



Podstawy mediacji (slajd 1)	[slajd 1] • Kwestie organizacyjne • Cele przeprowadzenia lekcji: - zapoznanie uczniów z polubownymi metodami rozwiązywania sporów, w tym mediacją oraz zasadami i przebiegiem procesu mediacyjnego; - uczniowie nabywają kompetencje w zakresie rozwiązywania sporów w drodze porozumienia oraz poszerzają swoją świadomość prawną.
Konflikt (slajd 2)	[slajd 2] • Konflikt (łac. <i>conflictus</i>, zderzenie) to sytuacja, w której co najmniej dwie zależne od siebie osoby lub grupy spierają się o ograniczone zasoby bądź realizację interesów, które są – lub wydają się być – niemożliwe do pogodzenia. (E. Gmurzyńska, R. Morek, Mediacje. Teoria i praktyka, Warszawa 2018, s. 84-85.) • Konflikt może przybierać różne formy i natężenie- od konfliktów niegroźnych, dających się rozwiązać polubownie, do konfliktów antagonistycznych, których rozwiązanie następuje przez eliminację, zniszczenie lub podporządkowanie stron. • Konflikt wynikać może m.in. z różnic: - przekonań, - pełnionych ról, - poglądów, - emocji, - intencji.



Sytuacja konfliktowa (slajd 3)	[slajd 3] [Pytanie] 1. Czy spotkałeś się z sytuacją konfliktową? 2. Gdzie najczęściej spotykałeś się z sytuacjami konfliktowymi? 3. Podaj przykłady sytuacji konfliktowych w domu, w szkole, w sąsiedztwie? [Odpowiedź] 1. Tak 2. W domu, w szkole, w sąsiedztwie. 3. Poranna kłótnia o łazienkę; Sprzeciw rodziców wobec wyjścia ze znajomymi; Odmowa odrobienia za kogoś zadania domowego; Wyśmianie odpowiedzi innego ucznia; sprzeczka o hałas u sąsiada, rozrzucanie śmieci w ogródku sąsiada.
Co jest źródłem konfliktu? (slajd 4, 5)	[slajd 4] [Pytanie] Co jest źródłem konfliktu? [Odpowiedź] • Brak zaufania, brak komunikacji. • Sytuację konfliktową można przedstawić jako górę lodową, która pokazuje źródła konfliktu widoczne oraz te, które są ukryte „pod powierzchnią” i których często sobie nie uświadamiamy. Tych niewidocznych źródeł konfliktu jest znacznie więcej i to one tworzą bariery komunikacyjne, w efekcie których powstaje spór.



Model konfliktu jako góry lodowej zachęca do zastanowienia się nad ukrytymi przyczynami konfliktu, tak aby nazwać rzeczywiste potrzeby oraz uczucia stron i znaleźć wspólne rozwiązanie sytuacji konfliktowej, odpowiadające obu stronom.

[Pytanie]

1. Co jest widocznym źródłem konfliktu?
2. Czy wiesz jakie są ukryte i często nieuświadomione przyczyny konfliktu?

[Odpowiedź]

1. Fakty, stanowiska;
2. Przekonania, niezrozumienie, postrzeganie, wartości, potrzeby, emocje, interesy, lęki, obawy.

[slajd 5]

[Ćwiczenie]

Jak zażegnać konflikt?

Uczeń wciela się w mediatora rówieśniczego, który ma pomóc rozstrzygnąć konflikt między uczniami z jego szkoły. Musi on stawić czoła trudnej sytuacji.

Burza mózgów – uczniowie zastanawiają się, które zachowania i postawy sprzyjają konfliktowi, które je zaostrzają i jak im zaradzić.

Uczeń odpowiada na pytania:

- Jakie mogą występować utrudnienia w mediacji?
- Jakie mogą występować postawy sprzyjające konfliktowi?
- Jakie mogą być rozwiązania konfliktu?



Sposoby wyjścia z sytuacji konfliktowej (slajd 6)	[slajd 6] [Pytanie] Jakie są sposoby wyjścia z sytuacji konfliktowej? [Odpowiedź] 1. Wspólne szukanie rozwiązania (rozmowa); 2. Zwrócenie się o pomoc do osoby trzeciej; 3. Wycofanie się, rezygnacja; a także m.in.: rozmowa z dyrektorem; wezwanie policji, pójście do sądu;
Możliwe zachowania w sytuacji konfliktowej (slajd 7, 8)	[slajd 7] Przypomnij sobie sytuację konfliktową, w której się kiedyś znalazłeś. [Pytanie] 1. Jak zachowałeś/zachowałaś się w sytuacji konfliktowej? 2. Jak się wtedy czułeś/czułaś? 3. Jaki był efekt takiego zachowania? 4. Czy jesteś zadowolona/zadowolony z tego, co się wydarzyło? 5. Czy uważasz, że udało Ci się rozwiązać problem? 6. Czy z perspektywy czasu zrobiłabyś/byś to samo?



7. Czy można było zachować się inaczej w tej sytuacji?

8. Jakie znasz sposoby zachowania się w sytuacji konfliktowej?

9. Jaki sposób wyjścia z sytuacji konfliktowej uważasz za najlepszy i dlaczego?

[Odpowiedź] na pytanie 8:

1. Płacz;
2. Prośba o rozmowę;
3. Prośba o pomoc rodziców;
4. Wdanie się w bójkę;
5. Wycofanie się;
6. Zgłoszenie sytuacji nauczycielowi.

[slajd 8]

[Ćwiczenie] – fakultatywne (do zrealizowania w zależności od pozostałego czasu do końca lekcji), ćwiczenie negocjacyjne

Uczniowie wcielają się w przedstawicieli Młodzieżowej Rady Sprawiedliwości i mają za zadanie dokonać w ciągu 10 minut podziału środków finansowych (np. 1000 zł) na:

- sekcję edukacyjną,
- sekcję promocyjną,
- sekcję gospodarczą,
- sekcję kulturalną.

Każdy z uczniów reprezentuje tylko jedną z ww. sekcji i jego zadaniem jest uzyskać jak największą kwotę pieniędzy dla swojej sekcji.

Uwaga: podział środków nie może być równy.

Każdy uczeń po kolei prezentuje na forum podział środków. Uczniowie wchodzi z sobą w interakcje i dyskutują max. 5 minut nad ostatecznym rozwiązaniem.

Każdy z uczniów dzieli się na forum swoimi odczuciami związanymi z zachowaniami, które występowały w czasie



	konfliktu. Następnie prowadzący dokonuje podsumowania i omówienia ćwiczenia: 1. Czy uczestnicy walczyli o swoje interesy, czy rezygnowali ze swoich racji? 2. Czy poszukiwali rozwiązań kompromisowych, ile rozwiązań zaproponowali? 3. Jakie postawy zaprezentowali uczestnicy? Wymień zalety i wady tych stanowisk. 4. Czy zachowania odegrane w scenie można zaobserwować w życiu codziennym?
Co jest kluczem do rozwiązania sytuacji konfliktowej? (slajd 9)	[slajd 9] [Pytanie] 1. Jak się czuję, gdy nie mam możliwości wypowiedzenia własnego zdania, przedstawienia swojego stanowiska? 2. Jak się czuję, gdy ktoś podejmuje decyzję za mnie, pomijając moje potrzeby i zdanie? 3. Jak się czuję, gdy rozmawiam o problemie, gdy mam możliwość wypowiedzenia się? 4. Co jest kluczem do rozwiązania sytuacji konfliktowej? [Odpowiedź na pytanie 4] Komunikacja [Pytanie] 1. Dlaczego komunikacja jest ważna? 2. Dlaczego warto rozmawiać? [Odpowiedź] Komunikacja i rozmowa dają możliwość wypowiedzenia się, wyjaśnienia swojego stanowiska, zdania, poglądów, przekonań, sposobu myślenia, powiedzenia o swoich potrzebach, uczuciach, intencjach, wysłuchania drugiej strony i spojrzenia



na daną sytuację z innej perspektywy, oczami drugiej osoby.

	Komunikacja i rozmowa pomagają budować relacje, wyjaśniać znaczenia pojęć, przedstawiać przekonania, łagodzić nieporozumienia, eksponować wartości, postrzeganie, potrzeby, emocje, interesy, lęki, obawy. Komunikacja i rozmowa budują zaufanie, szacunek, otwartość, empatię, zmieniają perspektywę, umożliwiają spojrzenie na daną sytuację z dystansu, zmianę nastawienia.
Ćwiczenie - parafrazowanie (slajd 10)	[slajd 10] Parafraza polega na powtórzeniu wypowiedzi rozmówcy własnymi słowami. To technika aktywnego słuchania, pomaga upewnić się, że wszyscy rozmówcy zrozumieli swoje intencje. Dzięki parafrazie możemy: 1. Uwspólnić znaczenia wypowiedzianych treści; 2. Wzmocnić więzi między stronami; 3. Porządkować treści przekazywane przez rozmówców; 4. Zdystansować się do wypowiedzi stron. [Ćwiczenie] Spróbuj sparafrazować podane wypowiedzi. Pamiętaj, że parafraza to powtórzenie wypowiedzi rozmówcy własnymi słowami, bez dopowiadania czegokolwiek, bez posuwania rady czy rozwiązywania problemu. Parafrazowanie dobrze zacząć od słów: • Jeśli dobrze Cię rozumiem to... • Czyli jesteś zdania, że.... [Wypowiedź 1] 1. To wypracowanie wydaje mi się bardzo niejasne. Osoba pisząca je musiała być zmęczona. [Przykładowa parafraza] Czyli jesteś zdania, że osoba pisząca to wypracowanie musiała być bardzo zmęczona, biorąc pod uwagę jak chaotyczne ono jest?



	[Wypowiedź 2] 2. Jestem przygnębiony. Wczoraj odbyło się przesłuchanie do chóru szkolnego, a dyrygent podczas mojego śpiewu miał grobową minę i nie dał po sobie poznać, czy mój występ mu się podobał. Teraz muszę czekać cały tydzień na wyniki! [Przykładowa parafraza] Jeśli dobrze Cię zrozumiałem, to jesteś smutny z powodu niepewności, co do przyjęcia Cię do szkolnego chóru, gdyż reakcja dyrygenta nie była jednoznaczna, a wyniki przesłuchania zostaną ogłoszone dopiero za tydzień? Parafraza jest pomocna w uporządkowaniu poruszanych tematów. Przede wszystkim dzięki niej pokazujecie drugiej stronie, że uważnie ją słuchacie i staracie się zrozumieć to, co ma do powiedzenia. Jest ona jedną z podstawowych technik komunikacji.
Przykłady alternatywnych metod rozstrzygania sporów (ADR) (slajd 11)	[slajd 11] ADR – ang. <i>Alternative Dispute Resolution</i>, Alternatywne Metody Rozwiązywania sporów. Zakładają one rozstrzygnięcie konfliktu poza sądem. Metody ADR opierają się na potrzebach i interesach stron konfliktu. [Pytanie] Czy znasz przykłady alternatywnych metod rozwiązywania sporów? [Odpowiedź] Jednymi z najpopularniejszych ADRów są: - arbitraż (Proces rozwiązywania konfliktów, w którym strony wybierają osobę z zewnątrz – arbitra wydającego ostateczny werdykt w sprawie. W ramach arbitrażu uczestnicy muszą zgodzić się na to, kto będzie rozstrzygał ich spór, a także na zasady, którymi będzie się kierować. Ostateczna decyzja w sprawie nie należy



	jednak do nich, lecz do arbitra - jest wiążąca i podlega wykonaniu), - mediacje, - negocjacje (służą rozwiązaniu sporu bez udziału trzeciej strony. Wszyscy uczestnicy konfliktu starają się wyjaśnić sobie wzajemnie sprawy dla nich newralgiczne, znaleźć wspólne porozumienie oraz osiągnąć satysfakcjonujące ich rozwiązanie. Negocjacje bywają nazywane sztuką prowadzenia rozmów i polemik między stronami)
Czym jest mediacja? (slajd 12)	[slajd 12] [Pytanie] Czym jest mediacja? [Odpowiedź] Mediacja to jedna z polubownych (alternatywnych) metod rozwiązywania sporów, w ramach której dwie lub więcej stron decydują się na wypracowanie akceptowalnego dla obu stron porozumienie. W dojściu do rozwiązania sytuacji konfliktowej pomaga bezstronny i neutralny mediator, który pełni rolę “moderatora”. Mediator pomaga stronom w komunikacji, czy znalezieniu punktów wspólnych. Mediator wspiera przebieg negocjacji, łagodzi powstające napięcia i pomaga w dojściu do porozumienia.
Jaki jest cel mediacji? (slajd 13)	[slajd 13] [Pytanie] Jaki jest cel mediacji? [Odpowiedź] 1. Mediacja ma na celu wypracowanie rozwiązania konfliktu satysfakcjonującego obie strony, doprowadzenie do sytuacji wygrany-wygrany (<i>win-win</i>); 2. Ponadto ma ona złagodzić lub wygasić konflikt, a w konsekwencji doprowadzić do zawarcia ugody.



Kim jest mediator? (slajd 14)	[slajd 14] [Pytanie] Kim jest mediator? [Odpowiedź] 1. Nie jest on sędzią ani arbitrem (jest osobą bezstronną, neutralną, zaakceptowaną przez strony sporu). W prawie polskim funkcjonuje lista stałych mediatorów (sądowych), czyli osób mogących wykonywać mediacje zlecane przez sąd; 2. Jest osobą, która wspiera komunikację między stronami sporu (nie bierze on czynnego udziału w sporze, koordynuje przebieg mediacji, jest “moderatorem” rozmowy, łagodzi pojawiające się napięcia); 3. Pomaga uczestnikom mediacji w wypracowaniu satysfakcjonującego obie strony rozwiązania (dba o to, aby obie strony zostały wysłuchane, pomaga w osiągnięciu kompromisu, kierując się dobrem stron).
Jaka jest rola mediatora? (slajd 15)	[Slajd 15] [Pytanie] Czy wiesz jaka jest rola mediatora? [Odpowiedź] Mediator to osoba, która: • Wspiera - przebieg mediacji; wyjaśnia przebieg mediacji, dba o sprawny przebieg mediacji, pilnuje porządku spotkań, dąży do sporządzenia ugody zgodnej z prawem; • Łagodzi - powstające napięcia; tworzy atmosferę sprzyjającą mediacji, pomaga wyrazić emocje stronom z zachowaniem wzajemnego szacunku; • Pomaga - w wypracowaniu rozwiązania nie narzucając własnego zdania; może proponować rozwiązania, jednak nie podejmuje ostatecznej decyzji.



Wskaż mediatora (slajd 16)	[slajd 16] [Ćwiczenie] - wskaż mediatora dla poniższych sytuacji: 1. Kłótnia o ostatni kawałek tortu podczas przyjęcia urodzinowego kuzyna organizowanego na terenie rodzinnych ogródków działkowych Rozwiązanie: mediatorem może być członek rodziny, inny gość przyjęcia, osoba z sąsiedniego ogródka, itp. 2. Nabicie sobie guza na szkolnym korytarzu przez jednego spośród trzech braci wskutek popchnięcia go przez drugiego brata Rozwiązanie: mediatorem może być trzeci brat, kolega chłopców, nauczyciel, dyrektor szkoły, rodzic, itp.
Zasady mediacji (slajd 17)	[Slajd 17] [Pytanie] Czy wiesz jakie są podstawowe zasady mediacji? [Odpowiedź] 1. Neutralność; 2. Dobrowolność; 3. Bezstronność; 4. Poufność.



[Pytanie]

Co oznacza każda z powyższych zasad mediacji?

[Odpowiedź]

1. Neutralność rozumiana jest w taki sposób, że mediator nie może narzucać stronom konkretnego rozwiązania.
2. Dobrowolność oznacza dobrowolny udział stron w postępowaniu mediacyjnym. Nie można kogoś zmusić do mediacji, ponieważ sam brak zgody na mediację będzie w konsekwencji oznaczać brak zgody na porozumienie. Dobrowolność przejawia się również w tym, że strona może zrezygnować z mediacji na każdym jej etapie.
3. Bezstronność oznacza w tym wypadku bezstronność mediatora przy prowadzeniu mediacji, który nie reprezentuje interesów żadnej ze stron. Zadaniem mediatora jest pomagać w równym stopniu każdej stronie w poszukiwaniu satysfakcjonującego rozwiązania.
4. Poufność oznacza, że mediator, strony i inne osoby biorące udział w postępowaniu mediacyjnym są zobowiązane zachować w tajemnicy fakty, o których dowiedziały się w związku z prowadzeniem mediacji.



Rodzaje mediacji (slajd 18)	[slajd 18] [Pytanie] Jakie znasz rodzaje mediacji? [Odpowiedź] Mediacja sądowa i pozasądowa. [Pytanie] Czym się różni mediacja sądowa od pozasądowej? [Odpowiedź] Mediacja sądowa prowadzona jest na podstawie skierowania sądu. W mediacji sądowej sąd wyznacza mediatora z listy stałych mediatorów sądowych. Mediator sam kontaktuje się ze stronami, zapraszając je na spotkanie. Mediacja sądowa charakteryzuje się tym, że ma ustawowo ustalony termin realizacji oraz określone koszty postępowania mediacyjnego. Mediacja pozasądowa prowadzona jest na podstawie umowy stron. Aby sprawa trafiła do mediacji nie musi być wcześniej rozstrzygana na drodze sądowej. Mediatora wybierają strony, zgłaszając się do niego razem lub jedna ze stron zgłasza się do mediatora i prosi o kontakt w swoim imieniu z drugą stroną. Mediator kontaktuje się z drugą stroną konfliktu i przekazuje propozycję rozpoczęcia mediacji. Strony ustalają termin spotkania, a mediator proponuje neutralne dla wszystkich miejsce przeprowadzenia mediacji. Koszty mediacji pozasądowej określa umowa mediatora ze stronami.
Czas trwania mediacji (slajd 19)	[slajd 19] [Pytanie] Ile trwa mediacja? [Odpowiedź] Sądowa - w zależności od charakteru sprawy. W sprawach karnych nie powinna trwać dłużej niż miesiąc (jeżeli postępowanie mediacyjne nie zostało ukończone w tym



	terminie, na wniosek uczestników lub mediatora (w uzasadnionych przypadkach) organ, który skierował sprawę do postępowania mediacyjnego może przedłużyć termin na czas niezbędny do zakończenia postępowania mediacyjnego), w sprawach cywilnych i pracowniczych do 3 miesięcy (na zgodny wniosek stron lub z innych ważnych powodów termin na przeprowadzenie mediacji może zostać przedłużony, jeżeli będzie to sprzyjać ugodowemu załatwieniu sprawy), a w sprawach nieletnich do 6 tygodni (w wyjątkowych przypadkach, gdy istnieje duże prawdopodobieństwo zawarcia ugody, sąd może termin ten przedłużyć na czas określony (nie dłuższy niż 14 dni). Pozasądowa – czas trwania mediacji uzależniony jest od stron. Jedno spotkanie z mediatorem trwa około 1,5 godziny. Przyjmuje się że skuteczna mediacja trwa od 3 do 5 spotkań mediacyjnych.
W jakich sprawach możemy skorzystać z mediacji? (slajd 20)	[slajd 20] [Pytanie] W jakich sprawach możemy skorzystać z mediacji? [Odpowiedź] Każda sprawa sporna, w której możliwe jest zawarcie ugody, nadaje się do mediacji. [Pytanie] Czy potrafisz podać przykłady spraw nadających się do mediacji sądowej? [Odpowiedź] SPRAWY CYWILNE - naprawienie szkody - niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy - rozwód/separację - alimenty



	SPRAWY KARNE - groźby - uszkodzenie mienia - wypadek komunikacyjny SPRAWY NIELETNICH - bójka - kradzież SPRAWY PRACOWNICZE - warunki pracy i płacy [Pytanie] Czy potrafisz wskazać przykłady sporów, które można rozstrzygnąć w mediacji pozasądowej (bez udziału sądu)? [Odpowiedź] - nieuregulowane długi, - spory sąsiedzkie (np. o zbyt głośne słuchanie muzyki), - spory o podział majątku (np. podział nieruchomości), itp.
--	---

Przebieg mediacji (slajd 21)	[slajd 21] [Pytanie] Czy wiesz w jaki sposób przebiega mediacja? [Odpowiedź] Mediacja rozpoczyna się od kontaktu mediatora ze stronami i umówienia spotkania. Mediator na początku spotkania wyjaśnia zasady i cele postępowania mediacyjnego. Mediacja jest rozmową stron w obecności mediatora. Mogą się także odbywać indywidualne spotkania mediatora z każdą ze stron. Spotkań mediacyjnych może być kilka lub jedno. Celem mediacji jest zawarcie ugody zgodnej z prawem i satysfakcjonującej obie strony sporu.
---	--



	[Pytanie] Czy wiesz jakie są etapy mediacji? [Odpowiedź] Etap I. Zgłoszenie sprawy do mediacji; Etap II. Sesje mediacyjne wstępne – informacyjne; Etap III. Sesje mediacyjne; Etap IV. Podpisanie ugody (o ile dojdzie do porozumienia stron).
Zalety mediacji (slajd 22)	[slajd 22] Podsumowanie zalet mediacji: • Szybsza niż proces sądowy, • Skuteczniejsza i tańsza od procesu sądowego, • Pozwala na zachowanie właściwych relacji w przyszłości pomiędzy stronami konfliktu, • Decyzje dotyczące rozwiązania sporu podejmowane są przez strony, • Rozpoczynając mediację niczego nie ryzykujesz, gdyż każda ze stron w każdej chwili może odstąpić od udziału w niej, • Pozwala na poznanie uczuć i potrzeb drugiej strony oraz lepsze zrozumienie powodów jej zachowań.
Mediacja online (slajd 23)	[slajd 23] [Pytanie] Czy można prowadzić mediację online? [Odpowiedź] Tak, mediacja może być prowadzona na odległość, w formule online. E-mediacja to nowoczesna forma prowadzenia mediacji. Mediacja może być prowadzona przy wykorzystaniu m.in.



poczty elektronicznej, narzędzi służących do prowadzenia telekonferencji, wideokonferencji.

Czym różni się
mediacja od procesu
sądowego – Quiz

(slajd 24)

[slajd 24]

[Pytanie 1]

Czym różni się komunikacja w procesie sądowym i w mediacji?

[Odpowiedź]

Proces sądowy – przed sądem strony są przesłuchiwane i mogą mówić jedynie o okolicznościach istotnych prawnie.

Mediacja – w mediacji strony mogą rozmawiać o problemie oraz przedstawić swoją wersję zdarzeń, w tym również okoliczności nie mające istotnego prawnego znaczenia.

[Pytanie 2]

W jaki sposób realizowana jest zasada poufności w procesie sądowym i w mediacji?

[Odpowiedź]

Proces sądowy – Strony nie mogą ujawnić wszystkich okoliczności, które są potrzebne do porozumienia.

Mediacja – Strony mogą powiedzieć o wszystkich informacjach istotnych dla porozumienia.

[Pytanie 3]

Z jakim efektem strony wychodzą z sądu, a z jakim efektem wychodzą z mediacji?

[Odpowiedź]

Proces sądowy – Przegrany – Przegrany (obie strony są przegrane, bo tracą relację).

Mediacja – Zwycięzca – Zwycięzca (obie strony są wygrane, bo znajdują wspólne rozwiązanie).

[Pytanie 4]

Kto bierze odpowiedzialność za rozwiązanie sporu w procesie sądowym, a kto w mediacji?



	[Odpowiedź] Proces sądowy – Strony oddają odpowiedzialność w ręce sędziego. Mediacja – Strony przyznają, że mają problem i biorą odpowiedzialność za jego rozwiązanie.
Międzynarodowy Dzień Mediacji (slajd 25)	[slajd 25] [Pytanie] Czy słyszałeś/słyszałaś o Międzynarodowym Dniu Mediacji? [Odpowiedź] Międzynarodowy Dzień Mediacji (<i>Conflict Resolution Day</i>) to międzynarodowe święto służące popularyzacji wiedzy związanej z metodami pokojowego rozwiązywania konfliktów. [Pytanie] W jakim miesiącu jest obchodzony Międzynarodowy Dzień Mediacji? [Odpowiedź] Międzynarodowy Dzień Mediacji obchodzony jest w trzeci czwartek października. W Polsce obchodzony jest również Tydzień Mediacji, który trwa od poniedziałku do soboty w tygodniu, w którym przypada trzeci czwartek października.
https://pl pl.facebook.com/m ediacja.gov (slajd 26)	[slajd 26] Zapraszamy do śledzenia strony Wydziału do spraw Edukacji Prawnej Ministerstwa Sprawiedliwości na Facebook'u: https://www.facebook.com/sprawiedliwosc edukacja prawna oraz Wydziału ds. Mediacji : https://pl-pl.facebook.com/mediacja.gov na których znajdziecie szczegóły programu „Lekcja o mediacji”.



[Pytanie]

Jak Ty możesz wpływać na budowanie porozumienia i dobrych relacji?

[Odpowiedź]

Poprzez rozwijanie umiejętności komunikacyjnych, szukanie polubownych sposobów wyjścia z sytuacji konfliktowych, propagowanie mediacji jako metody rozwiązania sporów w szkole, w rodzinie, w społeczności lokalnej, w swoim środowisku sportowym; aktywność w szkolnym klubie mediatorów rówieśniczych lub podjęcie inicjatywy zorganizowania takiego klubu w szkole.

