



Znak: WZPS-5.431.3.22.2024.JP
Szczecin, 07.01.2025 r. r.

Pani
Zdzisława Kubiak
Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Malechowie

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej¹ oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli², w dniu 26 listopada 2024 r. została przeprowadzona kontrola w trybie zwykłym w Placówce Wsparcia Dziennego w Niemicy (Niemica 19). Czynności kontrolne były wykonywane również w siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Malechowie (Malechowo 22A, 76-142 Malechowo). Kontrolę na podstawie upoważnienia nr 120/2024 z 16 października 2024 r. przeprowadził zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w składzie: Joanna Płachta – starszy inspektor wojewódzki, osoba kierująca zespołem i Joanna Dunajewska – inspektor wojewódzki. Przedmiotem kontroli były zagadnienia dotyczące działalności placówki w zakresie standardu opieki i wychowania oraz kwalifikacji zatrudnionych osób. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2022 r. do 26 listopada 2024 roku.
akta kontroli str. 1-15

Podstawy dokonanych ustaleń:

- informacje przekazane przez panią Agnieszkę Lewczuk – kierownika Placówek Wsparcia Dziennego,
- anonimowe ankiety i rozmowy przeprowadzone z 5 wychowankami,
- obserwacja dzieci i zajęć,
- oględziny pomieszczeń placówki oraz dokumentacja prowadzona w placówce.

Działalność placówki w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie³.

¹ Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2024 r. poz. 177 z późn. zm.)

² Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r. poz. 1477)

³ Do oceny kontrolowanego podmiotu stosuje się 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

Oceny działalności dokonano na podstawie szczegółowej analizy realizacji przez placówkę następujących zadań.

1. Prowadzenie placówki

Placówka Wsparcia Dziennego w Niemicy funkcjonuje na podstawie Zarządzenia nr 021.15.2017 Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Malechowie z 4 maja 2017 r. oraz Uchwały nr XXXIX/293/2022 Rady Gminy Malechowo z dnia 31 marca 2022 r. w sprawie uchwalenia Statutu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Malechowie.

Placówka dysponuje 15 miejscami, działa w strukturach Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Malechowie. Od 1.02.2021 r. placówkami wsparcia dziennego w Gminie Malechowo kieruje kierownik, który posiada kwalifikacje zgodne z wymogami określonymi w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Placówka funkcjonuje przez cały rok, od poniedziałku do piątku 4 godziny dziennie, w ciągu roku szkolnego w godzinach od 14.00 do 18.00, a podczas ferii i wakacji w godzinach od 9.00 do 13.00. Placówka nie zapewnia dzieciom posiłków.

akta kontroli str. 16-19, 22, 60-72, 82-110

2. Przestrzeganie standardów opieki i wychowania, o których mowa w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

Pobyt w placówce jest nieodpłatny i dobrowolny, chyba że do placówki skieruje sąd. Przyjęcie dzieci odbywa się na wniosek rodziców/opiekunów prawnych lub też na podstawie postanowienia sądu. Na dzień kontroli do placówki zapisanych było 15 dzieci. Najmłodsze dziecko miało 6, a najstarsze 12 lat. Nie było dzieci skierowanych przez sąd.

W placówce prowadzony był dziennik zajęć wychowawczych, w którym wychowawca odnotowywał obecność wychowanków na zajęciach w poszczególnych dniach. Zapewnienie wychowankom właściwej opieki skontrolowano na podstawie analizy wpisów z 16 dni wybranych losowo z ostatniego półrocza (w okresie 05.06.2024 r. – 25.11.2024 r.). Był przestrzegany art. 28 ustawy o wspieraniu rodziny i systemu pieczy zastępczej stanowiący, że pod opieką jednego wychowawcy może przebywać nie więcej niż 15 dzieci.

Na dzień kontroli do opieki nad dziećmi zatrudniony był wychowawca, co oznacza, że placówka zatrudnia wychowawców adekwatnie do liczby miejsc określonej w regulaminie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Funkcjonowanie placówki wsparcia dziennego w poszczególnych formach reguluje art. 24 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Placówka prowadzona w formie opiekuńczej zapewnia dziecku opiekę i wychowanie, pomoc w nauce, organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań. Przy realizacji celów współpracuje z rodzicami/opiekunami prawnymi, placówkami oświatowymi i podmiotami leczniczymi (art. 23 ust. 1 ustawy).

Z informacji uzyskanych od kierownika placówek oraz z zapisów w dziennikach zajęć wynika, że dzieci mogły korzystać z pomocy w nauce i przy odrabianiu lekcji. Szczególną opieką objęto dziewięciu wychowanków z trudnościami szkolnymi. W wyniku podejmowanych działań uzyskano poprawę umiejętności szkolnych i zachowania dzieci.

W ramach zapewnienia czasu wolnego i rozwijania zainteresowań, w placówce prowadzone są zajęcia: plastyczne, sportowe, taneczne, z elementami socjoterapii, kulinarne, karaoke, eksperymenty chemiczne oraz profilaktyczne zajęcia komputerowe. Ponadto, w placówce organizowane były piesze wycieczki, wyjazdy do kina, na lodowisko w Redzikowie, parku rozrywki, Morskiego Centrum Nauki w Szczecinie, fabryki cukierków w Koszalinie oraz parku wodnego i parku trampolin w Koszalinie. Wychowankowie brali udział m.in.: w balu karnawałowym, świetlicowym spotkaniu wigilijnym, wycieczce kolejką wąskotorową, pikniku świetlicowym w parku oraz integracyjnym pikniku rodzinnym. W placówce realizowany był program profilaktyczny „Trzy koła”.

Podczas kontroli przeprowadzono ankiety i rozmowy z 5 wychowankami w wieku od 5 (jedno dziecko 5-letnie okazjonalnie uczestniczy w zajęciach w placówce ze starszą siostrą) do 12 lat. Wychowankowie potwierdzili, że w placówce otrzymują pomoc przy odrabianiu lekcji. Trzy osoby podały, że wychowawca rozmawia z nimi o ważnych dla nich sprawach, a 2 osoby wskazały, że czasami rozmawia. Wszystkie osoby potwierdziły, że rodzice i inni członkowie rodziny mogą przychodzić do placówki oraz brać udział w imprezach, wyjazdach organizowanych przez placówkę.

Wychowankowie wskazali, że w placówce poza odrabianiem lekcji bawią się np. w berka, chowanego i inne zabawy, z kolegami i koleżankami oraz malują, rysują, grają na tablecie, chodzą na spacer, lepią z plasteliny, rozmawiają, wycinają, wychodzą na plac zabaw, uczą się nowych rzeczy, robią eksperymenty, grają w różne gry, słuchają opowieści.

Wychowankowie wskazali wychowawcę jako pracownika w placówce, który traktuje ich dobrze. Przeprowadzona w dniu kontroli obserwacja potwierdziła prawidłowe relacje wychowawcy z wychowankami.

Przeprowadzone wśród wychowanków ankiety oraz rozmowy kierowane nie wskazały występowania w placówce żadnej z form przemocy, co zostało przedstawione w tabeli poniżej.

	nie	spotkało mnie	widziałem	kto był sprawcą?	
				dorosły	dziecko
kopania, bicia, szarpania, wyzywania, wyśmiewania, obrażania, zastraszania, prześladowania, gnębienia, poniżania itp.	5	0	0	0	0
wymuszania, wyłudzenia pieniędzy lub innych rzeczy, kradzieży	5	0	0	0	0
namawiania do stosowania środków odurzających (alkohol,	5	0	0	0	0

narkotyki, dopalacze)					
namawiania do oglądania szkodliwych treści (przemoc, okrucieństwo wobec zwierząt, pornografia, zachowania szkodliwe dla zdrowia – patostreamy, wyzwania)	5	0	0	0	0

W regulaminie organizacyjnym placówki zawarto prawa i obowiązki wychowanka, oraz ujęto system nagród i kar, jakie mogą być stosowane w placówce.

Analiza ankiet oraz rozmów przeprowadzonych wśród dzieci potwierdza, że w placówce nie są stosowane kary, natomiast stosowane są nagrody. Jako nagrody wychowankowie wskazali pochwały i chwalenie ich.

Z odpowiedzi udzielonych przez dzieci wynika, że podoba im się w placówce: można spotkać się z przyjaciółmi, zajęcia kulinarne, wyjazdy, malowanki, zajęcia, zabawa, lepienie z plasteliny.

Na pytanie „Co chcesz zmienić w placówce?” dwoje dzieci wskazało „żeby był internet”. Troje wychowanków podało, że nie zmieniliby nic w placówce.

Podczas kontroli dokonano obserwacji dzieci i zajęć prowadzonych przez wychowawcę placówki. W zajęciach wzięło udział pięcioro dzieci. Obserwowano zajęcia plastyczne „Kreatywne zajęcia z piankolina i plasteliną”. W czasie zajęć dzieci wybierały prace plastyczne, które chciały wykonać z „Dziennika zabaw”. Wychowawca przygotował do zajęć różne materiały i zachęcał dzieci do wykorzystania różnych technik pracy. Dzieci pracowały indywidualnie według własnych pomysłów. Zajęcia były adekwatne do wieku i potrzeb wychowanków, odbywały się w miłej i serdecznej atmosferze. Prowadząca poświęcała uwagę poszczególnym dzieciom, wspierała ich przy wykonywaniu wybranych prac, udzielała indywidualnych wskazówek, była miła, sympatyczna i opanowana. Wychowankowie chętnie uczestniczyli w zajęciach, byli swobodni, aktywni, kreatywni i zainteresowani tematem. Obserwowane zajęcia oceniono pozytywnie.

akta kontroli str. 17-18, 23-32, 44-57

3. Kwalifikacje osób zatrudnionych do opieki nad dziećmi oraz pozostałych pracowników placówki, a także wolontariuszy współpracujących z placówką

W placówce, do opieki nad dziećmi zatrudniony był wychowawca na ½ etatu. Od 1 lutego 2021 r. kierownikiem placówek wsparcia dziennego jest pani Agnieszka Lewczuk. Osoby te spełniały wymogi określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Na dzień kontroli placówka korzystała ze wsparcia wolontariusza, który spełniał wymogi ustawowe.

akta kontroli str. 20-23

4. Warunki lokalowe.

Placówka spełnia wymagania lokalowe i sanitarne, posiada potwierdzenie Komendanta Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Sławnie PZ.5580.12.3.2021 z dnia 5 października 2021 r. oraz pozytywną opinię Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Sławnie PS-N-HSZ.4405.5.2017.SJ z dnia 11 maja 2017 r.

Placówka mieści się na parterze lokalu w Niemicy 19. Na placówkę składają się:

- sala do zabaw/zajęć, wyposażona m. in. w dwa duże stoły, krzesła, szafy na materiały edukacyjne i plastyczne, poduszki do siedzenia i matę,
- korytarz, wyposażony w wieszaki na odzież wierzchnią dzieci,
- łazienka koedukacyjna, wyposażona w umywalkę i toaletę,
- kuchnia, wyposażona w meble kuchenne, naczynia, niezbędny sprzęt AGD.

Warunki są adekwatne do liczby i potrzeb wychowanków.

akta kontroli str. 17, 33-34, 111-113

5. Sposób prowadzenia dokumentacji określonej w regulaminie placówki.

W placówce prowadzona była następująca dokumentacja:

- dziennik zajęć obowiązujący w danym roku szkolnym z listą obecności dzieci,
- roczny plan pracy (w dzienniku zajęć jako zajęcia wychowawczo-dydaktyczne do realizacji w roku szkolnym),
- dokumentacja fotograficzna pracy placówki,
- dokumentacja wychowanka – karta zgłoszenia dziecka, zawierająca zgodę rodzica/opiekuna prawnego na wykorzystanie wizerunku dziecka do publikacji w formie elektronicznej i nieelektronicznej celem promocji placówki oraz dokumentowania pracy z dziećmi.

Wszystkie dzieci objęte były wsparciem placówki na podstawie zgody rodziców.

Podczas kontroli analizie poddano dokumentację 4 losowo wybranych przypadków dzieci. W teczkach dzieci znajdowały się wskazane w regulaminie dokumenty. W dokumentacji znajdowały się wpisy świadczące o współpracy placówki z rodzicami. (w analizowanych przypadkach wpisy zbyt ogólne) oraz z placówkami oświatowymi (w trzech analizowanych przypadkach wpisy zbyt ogólne). W jednym przypadku dziecko rzadko uczęszczało na zajęcia w placówce. Wskazano, aby doprecyzować wpisy dotyczące współpracy z rodzicami wychowanków oraz placówkami oświatowymi.

W indywidualnej dokumentacji wychowanków brakowało informacji o działaniach podjętych przed przyjęciem dziecka do placówki, czy np. rodzina objęta była wsparciem asystenta, czy w rodzinie prowadzony był nadzór kuratora sądowego. Poucza się o konieczności zbierania i dokumentowania informacji na temat sytuacji dzieci.

W żadnym z kontrolowanych przypadków nie współpracowano z podmiotami leczniczymi, ponieważ nie było takich potrzeb. Troje dzieci uczestniczyło w zorganizowanych nw. spotkaniach:

- w dniu 13.10.2023 r. spotkanie z pielęgniarką na temat udzielania pierwszej pomocy dotyczące w szczególności bandażowania ran,
- w dniu 22.10.2024 r. spotkanie dla dzieci i rodziców z ratownikiem medycznym połączone z pokazami i nauką udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej: masaż serca z defibrylatorem AED, sztuczne oddychanie, zakrzuszenia.

Jedno dziecko nie uczestniczyło w powyższych zajęciach, ponieważ rzadko uczęszczało na zajęcia w placówce.

Ponadto, w ramach współpracy placówki z podmiotami leczniczymi zostało zorganizowane w dniu 20.10.2023 r. szkolenie z udzielania pierwszej pomocy w wymiarze 8 godzin dla wszystkich wychowawców placówek wsparcia dziennego.

W czasie kontroli stwierdzono, że dokumentacja wychowanków jest zabezpieczona przed dostępem osób nieuprawnionych.

akta kontroli str. 17, 35-43, 58-59

Podsumowanie ustaleń kontroli

Stwierdzone uchybienia/nieprawidłowości: nie stwierdzono

Przyczyny stwierdzonych uchybień/nieprawidłowości: nie dotyczy

Skutki stwierdzonych uchybień/nieprawidłowości: nie dotyczy

Osoby odpowiedzialne za stwierdzone uchybienia/nieprawidłowości: nie dotyczy

W związku z tym, że podczas kontroli nie stwierdzono istotnych uchybień/nieprawidłowości w funkcjonowaniu placówki, które miałyby wpływ na sytuację wychowanków, nie zachodzi konieczność wydawania zaleceń pokontrolnych.

Uprawnienia jednostki kontrolowanej:

Zgodnie z art. 197d ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz § 14 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej ws. przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli, jednostka kontrolowana może zgłosić umotywowane zastrzeżenia do wystąpienia pokontrolnego w terminie 7 dni od daty jego otrzymania.

Wpis w książce kontroli:

Pozycja 2/2024.

Wystąpienie otrzymują:

- 1) Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Malechowie,
- 2) Wojewoda Zachodniopomorski.

Z upoważnienia

Wojewody Zachodniopomorskiego

Dawid Krystek

II Wicewojewoda Zachodniopomorski

Zespół inspektorów:

Joanna Płachta

Starszy inspektor wojewódzki

Joanna Dunajewska

Inspektor wojewódzki

Zastępca Dyrektora

Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej

Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego

Izabela Wojtczak – Sikorska