

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie strony internetowej nt. rezerwatów przyrody.

Przedmiot zamówienia obejmuje: zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie oraz utrzymanie strony internetowej a także wdrożenie dwóch osób z obsługi strony internetowej wraz z zapewnieniem gwarancji i powdrożeniowej asysty serwisowej.

Strona internetowa ma umożliwiać przekazywanie oraz udostępnianie informacji i materiałów na temat świętokrzyskich rezerwatów przyrody a także informacji o realizowanym projekcie. Strona internetowa pełnić będzie funkcję edukacyjno-informacyjną.

Efektem zamówienia ma być nowoczesna strona internetowa o intuicyjnej nawigacji, a także system CMS (Content Management System - System Zarządzania Treścią), umożliwiający samodzielne zarządzanie stroną, jej wyglądem i zawartością oraz bieżące aktualizowanie, dodawanie, zmienianie treści i grafiki, umożliwiające rozbudowę strony, zarówno poprzez poszerzenie o dodatkowe działy i podstrony, jak i poprzez dodawanie, usuwanie, podmienianie załączników w postaci plików w programach Word, Excel, Adobe oraz materiałów graficznych i multimedialnych. W ramach zasilania treścią serwisu internetowego Wykonawca powinien zapewnić stałe zasilanie treścią stron w języku polskim (również w trybie ad hoc).

Zamówienie składa się z dwóch Etapów:

Etap I Zadania – zaprojektowanie, wykonanie i umieszczenie na serwerze kompletnej strony internetowej.

Na stronie powinny się znaleźć, co najmniej, następujące zakładki:

1. Aktualności/Realizowane działania,
2. Opis Projektu,
3. Rezerваты świętokrzyskie,
 - 3.2 Szlaki udostępnione,
 - 3.3 Tereny udostępnione,
 - 3.4 Dekalog Turysty - zasady obowiązujące w rezerwach przyrody.
4. Multimedia,
5. Kontakt.
6. Przepisy prawne, przydatne linki, informacja RODO.

W jednym z górnych rogów strony powinny znaleźć się ikony mediów społecznościowych RDOŚ Kielce wraz z możliwością ich automatycznego przekierowywania: Blue Sky, link do strony: <https://www.gov.pl/web/rdos-kielce>.

Przygotowana strona internetowa powinna cechować się komunikatywnością i przejrzystością gwarantującą pozytywny odbiór. Zatem powinna być:

1. **użyteczna** – prosta w obsłudze,
2. **dostępna** – zachowująca idealny wygląd na wszelkich urządzeniach mobilnych (np. tabletach, laptopach, smartfonach),
3. **funkcjonalna** – zaspokajająca potrzeby użytkowników.

Zawartość strony internetowej:



Fundusze Europejskie
dla Świętokrzyskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



WOJEWÓDZTWO
ŚWIĘTOKRZYSKIE

1. Zamawiający zastrzega, że zawartość strony internetowej (jej treść) oraz układ i wygląd menu wraz z jego opisami zostaną ustalone wspólnie z Wykonawcą po podpisaniu umowy podczas spotkań roboczych, z których sporządzona będzie stosowna notatka.
2. Informacje dotyczące poszczególnych rezerwatów przekaze Zamawiający.

Wymagania:

1. Podstawowe wymogi techniczne:
 - a) projektowanie responsywne (uwzględniające urządzenia mobilne),
 - b) wbudowany system CMS do zarządzania zawartością stron,
 - c) strona startowa powinna zawierać czytelny układ pozwalający na poruszanie się po niej również osobom średniozaawansowanym w obsłudze komputera,
 - d) przystosowana dla osób z niepełnosprawnościami,
 - e) strona startowa powinna zawierać czytelne nagłówki i prosty sposób wyboru treści,
 - f) strona internetowa powinna być spójna wizualnie z przyjętą koncepcją graficzną, a jej wygląd powinien cechować się nowoczesnością – przejrzystość, interaktywność, animacje,
 - g) strona internetowa winna być opatrzona ciągiem logotypów zgodnie z Wytocznymi dotyczącymi informacji i promocji Funduszy Europejskich na lata 2021-2027” oraz „Księgą Tożsamości Wizualnej marki Fundusze Europejskie 2021-2027” dostępnych pod adresem: <https://funduszeuawietokrzykie.pl/poradniki/fundusze-europejskie-dla-swietokrzykiego-2021-2027/zasady-komunikacji-funduszy-europejskich-dla-swietokrzykiego-2021-2027> a także posiadać informacje w zakresie źródeł finansowania i celów projektu dostarczone przez Zamawiającego, w terminie 5 dni roboczych od dnia podpisania Umowy.
 - h) Zamawiający dopuszcza autorskie stworzenie strony lub wykorzystanie komercyjnego gotowego szablonu, np. WordPress. Dlatego kluczowym staje się wyszukanie i dobranie odpowiedniego szablonu, w jak największym stopniu spełniającego założenia wizualne i funkcjonalne dla nowych stron.
2. Dodatkowe wymogi techniczne:

Przygotowana strona internetowa powinna spełniać następujące parametry: technologia PHP (wersja najbardziej aktualna):

- a) Umieszczenie strony internetowej i CMS na serwerze zewnętrznym, uruchomienie i udostępnienie w pełni działającej i gotowej do użytku przez osoby trzecie strony internetowej.
- b) Zakup i utrzymanie domeny dla strony internetowej przez czas trwania projektu wraz z okresem gwarancyjnym do 31 sierpnia 2029 r.
- c) Hosting strony internetowej przez czas trwania projektu wraz z trwającym okresem gwarancyjnym do dnia 31 sierpnia 2029 r.
- d) Opracowanie grafiki layout – layout (interfejs strony internetowej) jest elementem konstrukcji graficznej, w którym ustala się wygląd (kolorystykę, elementy dekoracyjne, krój czcionki) i rozmieszczenie elementów (treści) na stronie (po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym).
- e) Strona internetowa winna być zoptymalizowana pod kątem czasu ładowania (mała łączna wielkość plików tworzących pojedynczą stronę portalu).
- f) Strona internetowa winna być dostosowana do urządzeń przenośnych w najpopularniejszych wariantach (smartfony, tablety itp.).
- g) Dostawa przejrzystego, funkcjonalnego systemu CMS, tj. zestawu aplikacji internetowych, wyposażonego w polski interfejs, pozwalającego na:
 - samodzielne, bieżące zarządzanie treścią i grafiką oraz ich układem,
 - bieżącą aktualizację i rozbudowę strony internetowej przez osoby posiadające podstawowe umiejętności obsługi komputera, poprzez m.in. tworzenie i dodawanie podstron, nowych załączników, publikowanie materiałów promocyjnych w programach Word, Excel, Adobe oraz materiałów graficznych i multimedialnych.



- tworzenie dokumentów przy pomocy intuicyjnego edytora, niewymagające od redaktorów znajomości języka html (edytor powinien umożliwiać redaktorom wygodny mechanizm przenoszenia treści ze sformatowanych w popularnych formatach biurowych plików tekstowych, jak również edycję wstawianego dokumentu w formacie html),
 - wyszukiwanie treści na stronie internetowej,
 - możliwość osadzania obiektów pochodzących z innych witryn (np. googlemaps).
 - obsługę z najpopularniejszych przeglądarek internetowych: Chrome, Firefox, Safari, Edge, Opera w użytkowanych obecnie wersjach oraz w przeglądarkach stosowanych na smartfonach (Android Webview, Samsung Internet)
 - dostęp do systemu CMS z poziomu przeglądarki internetowej,
 - możliwość bezpiecznej autoryzacji osób uprawnionych, logujących się do niego przy pomocy przeglądarki internetowej wraz z historią logowania i historią wprowadzanych zmian,
- h) System zarządzania treścią strony internetowej powinien zapewniać szybką i wygodną publikację treści dowolnego typu (artykuły, dokumenty, pliki, zdjęcia, formularze, elementy pop-up), bez potrzeby posiadania wiedzy technicznej w szczególności znajomości języka HTML. Możliwość przenoszenia treści z dokumentów MS Office, Open Office, HTML i jeśli dla danego typu dokumentu będzie to wymagane musi gwarantować możliwość czyszczenia kodu z nadmiarowych znaczników. Zarządzanie plikami graficznym i multimedialnymi oraz plikami do pobrania:
- tworzenie i zarządzanie repozytorium plików – dostęp do plików umieszczanych na stronie internetowej, tj. możliwość dodawania nowych plików, usuwania zbędnych plików, a także podmiany plików, które winny być gromadzone w sposób pozwalający na swobodne ich przeglądanie, katalogowanie i sortowanie,
 - niezawodny, bezpieczny i nieprzerwany dostęp do strony internetowej,
 - niezawodny, automatyczny system archiwizowania strony internetowej oraz tworzenia kopii (raz na miesiąc), np. przez konto FTP.
- i) Udostępnienie strony internetowej w publicznej sieci Internet osobom trzecim od dnia odbioru strony internetowej przez Zamawiającego, pod adresem (domeną) zakupioną przez Wykonawcę, a zarejestrowaną na Zamawiającego, zapewniającą jednakową czytelność strony internetowej w przeglądarkach: Chrome, Firefox, Safari, Edge, Opera oraz w przeglądarkach stosowanych na smartfonach (Android Webview, Samsung Internet).
- j) Narzędzia, które będą służyły do budowy strony internetowej powinny również umożliwiać pełną dowolność w projektowaniu wyglądu strony zarówno, jeśli chodzi o strukturę informacji, jak również rodzaj elementów przekazu (tekst, zdjęcia, menu), umieszczanie na stronach plików multimedialnych w dużych rozmiarach.
- k) Dostarczenie instrukcji obsługi i konfiguracji CMS wraz z kodami źródłowymi i ich opisem.
- l) Wdrożenie w obsłudze CMS - 2 osób wskazanych przez Zamawiającego – wdrożenie osób w wymiarze gwarantującym nabycie umiejętności niezbędnych do prawidłowej obsługi systemu zostanie przeprowadzone z wykorzystaniem infrastruktury znajdującej się w posiadaniu oraz miejscu pracy Zamawiającego po odbiorze systemu CMS przez Zamawiającego.
- Przeszkolenie w zakresie:
- pełnej funkcjonalności systemu CMS,
 - instalacji i konfiguracji elementów systemu,
 - realizacji zadań administracyjnych,
 - codziennej obsługi oraz nadzoru nad dostarczonym oprogramowaniem,
 - samodzielnego tworzenia nowych elementów stron w oparciu o istniejącą.

Etap II Zadania – Zapewnienie serwisu gwarancyjnego i asysty serwisowej:

Wykonawca zobowiąże się w ramach umowy do udzielenia Zamawiającemu gwarancji i usługi asysty serwisowej na wykonany system CMS. Gwarancja i usługa asysty serwisowej będzie obowiązywała w okresie od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu I Zadania do dnia 31 sierpnia 2029 r.

1. W ramach realizowanego Zadania, po wdrożeniu Systemu Zamawiającemu zapewniona zostanie kompletna pomoc techniczna i asysta serwisowa, która obejmuje:
 - a) pełną gotowość serwisową,
 - b) wdrożenie z obsługą strony 2 pracowników Zamawiającego,
 - c) bieżące aktualizacje,
 - d) konsultacje i pomoc udzielaną w zakresie funkcjonowania Systemu CMS;
 - e) naprawę błędów/usterek w działaniu strony,
 - f) usuwanie awarii, błędów, usterek strony internetowej i systemu CMS,
 - g) tworzenie kopii zapasowych plików (raz na miesiąc),
 - h) monitorowanie działania strony, np. sprawdzanie szybkości jej ładowania i zapewnienie poprawnego działania wszystkich elementów,
 - i) przeniesienie autorskich praw majątkowych do strony, wraz z informacją o licencjach użytych do jej budowy, ew. zdjęć,
 - j) udzielenie licencji dla Systemu CMS, nieograniczonej czasowo i terytorialnie,
 - k) zapewni pomoc w migracji strony internetowej na serwer Zamawiającego,
 - l) dostarczenie pełnej dokumentacji użytkowej i technicznej w wersji papierowej i elektronicznej.

Poprzez zwroty określone powyżej, rozumie się:

- awaria – (wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie w pracy strony internetowej lub CMS uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze strony i CMS,
- błąd – (wada powodująca częściowe zatrzymanie, częściowe zakłócenia w pracy strony internetowej lub CMS lub nieprawidłowe działanie części funkcjonalności,
- usterka (wada powodująca zakłócenie pracy strony internetowej i CMS, która jednak nie uniemożliwia normalnego korzystania z podstawowych funkcjonalności strony internetowej i CMS, polegająca w szczególności na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości korzystania z danej funkcjonalności strony internetowej i CMS,
- czas reakcji - czas liczony od momentu prawidłowego przekazania zgłoszenia o wadzie do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do ustalenia przyczyn i usunięcia wady.
- czas naprawy – czas liczony od momentu prawidłowego przekazania zgłoszenia o wadzie do momentu naprawy; do czasu naprawy wliczony jest czas reakcji.

Wymagania prawne:

1. Strona powinna spełniać wszelkie wymogi prawne dotyczące funkcjonowania stron internetowych:
 - a) wymogi związane z akceptowaniem plików cookie,
 - b) wymogi wynikające z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych RODO,
 - c) wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych w wersji 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines WCAG),
 - d) wytyczne związane ze stosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania stron internetowych i z najnowszymi standardami, które wyznacza W3C (World Wide Web Consortium),
 - e) wymogi Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 2247 ze zm.),
 - f) wymogi ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 848 ze zm.).

Bezpieczeństwo:



Fundusze Europejskie
dla Świętokrzyskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



WOJEWÓDZTWO
ŚWIĘTOKRZYSKIE

Wbudowane zabezpieczenia, w tym:

1. Ochrona przed próbami nieautoryzowanego dostępu do panelu administracyjnego (np. blokowanie konta po 10 próbach błędnego wpisania hasła redaktora/użytkownika).
2. Odporność na próby uzyskania dostępu poprzez znane formy włamań.
3. Odporność na zmiany treści za pomocą specjalnych skryptów i manipulacji w zapytaniach do bazy danych (np. sql injection).
4. Mechanizm antyspamowy zamieszczonych na stronie adresów e-mail.

Hosting strony internetowej Projektu:

1. Warunki świadczenia usługi hostingowej wraz okresem gwarancyjnym (tj. do 31 sierpnia 2029 r.).
2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić przestrzeń dyskową oraz infrastrukturę techniczną konieczną dla funkcjonowania serwisu internetowego „Świętokrzyska Przyroda” (bądź inna nazwa wskazana przez Zamawiającego - oraz rejestracji domeny na Zamawiającego i umieszczenie na niej strony www) zgodnie z parametrami.

Specyfikacja technicznej usługi:

- Powierzchnia dyskowa - minimum 20 GB,
- Limit ruchu w stosunku miesięcznym - bez ograniczeń,
- Przepustowość łączna na potrzeby portalu - minimum 2MB/s,
- Obsługa serwisów WWW przez panel administracyjny - tak
- Konta na serwerze FTP - bez ograniczeń,
- Dostęp FTP do wydzielonego katalogu – tak,
- Możliwość dowolnego podziału powierzchni – tak,
- Utrzymanie domeny na serwerze DNS – tak.

Dostępność dla osób niepełnosprawnych:

Strona musi być dostępna dla osób z niepełnosprawnościami na poziomie określonym w Ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o Zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U.2024.1411 t.j. z dnia 2024.09.25) - co najmniej: wybór wielkości czcionki i dostosowywanie tekstu do strony pod tym kątem, wersja z wysokim kontrastem, tekst alternatywny).

