

WZÓR UMOWY
na usługę materiałowo-serwisową urządzeń wielofunkcyjnych A3

zawarta w dniu we Wrocławiu pomiędzy:

Agencją Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie, zwaną dalej ARiMR, pod adresem Al. Jana Pawła II nr 70, Dolnośląskim Oddziałem Regionalnym we Wrocławiu ul. Giełdowa 8, REGON 010613083, zarejestrowanym podatnikiem podatku od towaru i usług, NIP 526-19-33-940,
reprezentowaną przez:

1.
2.

zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”,

a

.....
reprezentowaną przez:

1.
2.

zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

łącznie zwane „**Stronami**”, a odrębnie „**Stroną**”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania, którego wartość nie przekracza kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych. Strony zawarły umowę w oparciu o złożoną Ofertę, stanowiącą integralną część umowy, o następującej treści:

§ 1
PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę, który posiada kwalifikacje, o których mowa w § 2 ust. 1 i 2 umowy, usług materiałowo-serwisowych w zakresie przeglądu i napraw oraz wymiany tonerów dla urządzeń wielofunkcyjnych w okresie gwarancji oraz po okresie gwarancji, będących własnością Zamawiającego i znajdujących się w Dolnośląskim Oddziale Regionalnym ARiMR oraz Biurach Powiatowych ARiMR, zgodnie z poniższymi tabelami:

- 1) Urządzenia objęte usługą materiałowo-serwisową będące po okresie gwarancji:

Lp	Symbol lokalizacji	Lokalizacja/nazwa Biura Powiatowego lub Oddziału Regionalnego	Nr seryjny	Lokalizacja/nazwa Biura Powiatowego lub Oddziału Regionalnego
1	BP001	Konica Minolta BH 283	A1UF021007925	Biuro Powiatowe; ul. Komuny Paryskiej 38; 59-700 Bolesławiec
2	BP001	DEVELOP ineo 224e	A61H121001393	Biuro Powiatowe; ul. Komuny Paryskiej 38; 59-700 Bolesławiec
3	BP002	KONICA MINOLTA BH 368e	AA6V021004696	Biuro Powiatowe; ul. Batalionów Chłopskich 19; 58-200 Dzierżoniów

4	BP002	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021005426	Biuro Powiatowe; ul. Batalionów Chłopskich 19; 58-200 Dzierżoniów
5	BP002	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021009154	Biuro Powiatowe; ul. Batalionów Chłopskich 19; 58-200 Dzierżoniów
6	BP002	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021009513	Biuro Powiatowe; ul. Batalionów Chłopskich 19; 58-200 Dzierżoniów
7	BP003	DEVELOP ineo 224e	A61H121001184	Biuro Powiatowe; ul. Sikorskiego 40; 67-200 Głogów
8	BP003	KONICA MINOLTA BH 368e	AA6V021004584	Biuro Powiatowe; ul. Sikorskiego 40; 67-200 Głogów
9	BP004	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021005346	Biuro Powiatowe; ul. Armii Polskiej 8; 56-200 Góra
10	BP004	Konica Minolta BH 283	A1UF021003497	Biuro Powiatowe; ul. Armii Polskiej 8; 56-200 Góra
11	BP005	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021008754	Biuro Powiatowe; ul. Starojawska 91; 59-400 Jawor
12	BP005	Konica Minolta BH 283	A1UF021008692	Biuro Powiatowe; ul. Starojawska 91; 59-400 Jawor
13	BP005	Canon IRA 400i	QLC46330	Biuro Powiatowe; ul. Starojawska 91; 59-400 Jawor
14	BP006	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021005341	Biuro Powiatowe; ul. Gustawa Morcinka 33a; 58-500 Jelenia Góra
15	BP006	Canon IR1730i	QFP13857	Biuro Powiatowe; ul. Gustawa Morcinka 33a; 58-500 Jelenia Góra
16	BP007	DEVELOP ineo 224e	A61H121001539	Biuro Powiatowe; ul. Papieża Jana Pawła II 11A; 58-400 Kamienna Góra
17	BP007	Develop ineo 284e	A61G121000032	Biuro Powiatowe; ul. Papieża Jana Pawła II 11A; 58-400 Kamienna Góra

18	BP009	KONICA MINOLTA BH 458	A9HH021000744	Biuro Powiatowe; ul. Bydgoska 18; 59-220 Legnica
19	BP009	Develop ineo 284e	A61G121000018	Biuro Powiatowe; ul. Bydgoska 18; 59-220 Legnica
20	BP009	Canon IRA 400i	QLC46332	Biuro Powiatowe; ul. Bydgoska 18; 59-220 Legnica
21	BP010	Canon IRA 400i	QLC41615	Biuro Powiatowe; ul. Karola Miarki 1; 59-800 Lubań
22	BP010	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021005288	Biuro Powiatowe; ul. Karola Miarki 1; 59-800 Lubań
23	BP011	Canon IRA 400i	QLC24539	Biuro Powiatowe; ul. Krzemieniecka 62; 59-300 Lubin
24	BP011	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021005338	Biuro Powiatowe; ul. Krzemieniecka 62; 59-300 Lubin
25	BP012	Develop ineo 284e	A61G121000020	Biuro Powiatowe; Ubocze 300; 59-620 Gryfów Śląski
26	BP012	DEVELOP ineo 224e	A61H121001566	Biuro Powiatowe; Ubocze 300; 59-620 Gryfów Śląski
27	BP013	KONICA MINOLTA BH 458	A9HH021000725	Biuro Powiatowe; Sławoszowice, ul. Kolejowa 28B; 56-300 Milicz
28	BP013	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021005604	Biuro Powiatowe; Sławoszowice, ul. Kolejowa 28B; 56-300 Milicz
29	BP013	Canon IR1730i	QFP07523	Biuro Powiatowe; Sławoszowice, ul. Kolejowa 28B; 56-300 Milicz
30	BP013	Konica Minolta BH 421	A0R6021004915	Biuro Powiatowe; Sławoszowice, ul. Kolejowa 28B; 56-300 Milicz
31	BP014	KONICA MINOLTA BH 368e	AA6V021004683	Biuro Powiatowe; ul. Ogrodowa 10; 56-500 Syców

32	BP014	Develop ineo 284e	A61G121000017	Biuro Powiatowe; ul. Ogrodowa 10; 56-500 Syców
33	BP015	Develop ineo 284e	A61G121000022	Biuro Powiatowe; ul. Nowodojazdowa 9; 55-200 Oława
34	BP015	KONICA MINOLTA BH 458	A9HH021000783	Biuro Powiatowe; ul. Nowodojazdowa 9; 55-200 Oława
35	BP016	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021009515	Biuro Powiatowe; ul. Spółdzielcza 2; 59-100 Polkowice
36	BP016	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021005274	Biuro Powiatowe; ul. Spółdzielcza 2; 59-100 Polkowice
37	BP017	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021005406	Biuro Powiatowe; ul. Kamienna 10; 57-100 Strzelin
38	BP018	Konica Minolta BH C280	A0ED022052754	Biuro Powiatowe; ul. Wawrzyńca Korwina 2 55-300 Środa Śląska
39	BP018	Canon IRA 400i	QLC46069	Biuro Powiatowe; ul. Wawrzyńca Korwina 2 55-300 Środa Śląska
40	BP018	Konica Minolta BH 226	A8A5021019920	Biuro Powiatowe; ul. Wawrzyńca Korwina 2 55-300 Środa Śląska
41	BP019	Konica Minolta BH 283	A1UF021014238	Biuro Powiatowe; ul. Saperów 25 b; 58-100 Świdnica
42	BP019	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021005611	Biuro Powiatowe; ul. Saperów 25 b; 58-100 Świdnica
43	BP020	DEVELOP ineo 224e	A61H121001527	Biuro Powiatowe; ul. Milicka 23; 55-100 Trzebnica
44	BP020	Konica Minolta BH 283	A1UF021014165	Biuro Powiatowe; ul. Milicka 23; 55-100 Trzebnica
45	BP020	KONICA MINOLTA BH 458	A9HH021000786	Biuro Powiatowe; ul. Milicka 23; 55-100 Trzebnica

46	BP020	Canon IRA 400i	QLC27931	Biuro Powiatowe; ul. Milicka 23; 55-100 Trzebnica
47	BP021	Konica Minolta BH 283	A1UF021014168	Biuro Powiatowe; ul. Mickiewicza 42; 58-300 Wałbrzych
48	BP021	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021009497	Biuro Powiatowe; ul. Mickiewicza 42; 58-300 Wałbrzych
49	BP022	DEVELOP ineo 224e	A61H121001557	Biuro Powiatowe; ul. Zaułek Zielony 20; 56-100 Wołów
50	BP022	Develop ineo 284e	A61G121000030	Biuro Powiatowe; ul. Zaułek Zielony 20; 56-100 Wołów
51	BP023	KONICA MINOLTA BH 458	A9HH021000777	Biuro Powiatowe; ul. Paprotna 14; 51-117 Wrocław
52	BP023	Konica Minolta BH C280	A0ED022052732	Biuro Powiatowe; ul. Paprotna 14; 51-117 Wrocław
53	BP023	KONICA MINOLTA BH C454e	A5C0021035996	Biuro Powiatowe; ul. Paprotna 14; 51-117 Wrocław
54	BP023	Develop ineo 284e	A61G121000004	Biuro Powiatowe; ul. Paprotna 14; 51-117 Wrocław
55	BP024	DEVELOP ineo +454e	A5C0121001635	Biuro Powiatowe; ul. Staszica 18; 57-200 Ząbkowice Śląskie
56	BP024	Develop ineo 284e	A61G121000029	Biuro Powiatowe; ul. Staszica 18; 57-200 Ząbkowice Śląskie
57	BP024	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021008792	Biuro Powiatowe; ul. Staszica 18; 57-200 Ząbkowice Śląskie
58	BP024	Canon IRA 400i	QLC41619	Biuro Powiatowe; ul. Staszica 18; 57-200 Ząbkowice Śląskie
59	BP025	Develop ineo 284e	A61G121000023	Biuro Powiatowe; ul. Bohaterów Armii Wojska Polskiego 8; 59-900 Zgorzelec

60	BP025	OKI B930dn	AX3A382596A0	Biuro Powiatowe; ul. Bohaterów Armii Wojska Polskiego 8; 59-900 Zgorzelec
61	BP026	KONICA MINOLTA BH 368e	AA6V021004720	Biuro Powiatowe; Pielgrzymka 109 A/1; 59-524 Złotoryja
62	BP026	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021005323	Biuro Powiatowe; Pielgrzymka 109 A/1; 59-524 Złotoryja
63	OR01	KONICA MINOLTA BH 368e	AA6V021004676	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław
64	OR01	Canon IR1024i	DRK15873	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław
65	OR01	OKI C931	AL49020924D0	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław
66	OR01	OKI C931	AL3C031498C0	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław
67	OR01	Canon IR1730i	QFP07511	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław
68	OR01	Canon IR1730i	QFP13859	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław
69	OR01	Canon IR1730i	QFP13902	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław
70	OR01	KONICA MINOLTA BH 368e	AA6V021005024	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław
71	OR01	Konica Minolta BH 226	A8A5021012916	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław
72	OR01	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021009505	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław

73	OR01	Canon IR1024i	DRK22980	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław
74	OR01	Canon IR1730i	QFP03298	Archiwum Zakładowe DOR, ul. Wrocławska 47, Sadków, 55-080 Kąty Wrocławskie
75	OR01	Konica Minolta BH 226	A8A5021012919	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław
76	OR01	DEVELOP ineo 554e	A61D021001865	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław
77	OR01	Canon IR1730i	QFP02632	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław
78	OR01	KONICA MINOLTA BH 458	A9HH021000810	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław

2) Urządzenia objęte usługą materiałowo-serwisową będące w okresie gwarancji:

L.p.	Lokalizacja/nazwa Biura Powiatowego lub Oddziału Regionalnego	Marka i model urządzenia	Nr seryjny
1	Dolnośląski Oddział Regionalny, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Develop Ineo +450i	AA7R027015195
2	Dolnośląski Oddział Regionalny, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Develop Ineo +450i	AA7R027015162

Zwanych w treści niniejszej umowy „Sprzętem/Urządzeniami”.

- Usługa świadczona będzie zgodnie z zaleceniami producenta kopiarek.
- Zamawiający dopuszcza zmianę lokalizacji Urządzeń objętych umową maksymalnie do 3 urządzeń na każdy miesiąc kalendarzowy. Zmiana lokalizacji, po jej wskazaniu przez Zamawiającego (bezpieczny transport wraz z ponownym uruchomieniem Urządzeń) leży po stronie Wykonawcy.

§ 2 UPRAWNIENIA WYKONAWCY DO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca oświadcza, że posiada autoryzację producenta na serwis Sprzętu i jest uprawniony do świadczenia na nim usług konserwacyjno-naprawczych.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada konieczne doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy i zobowiązuje się do wykonania umowy przy zachowaniu najwyższej staranności określonej w art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego.

§ 3 SPÓSÓB WYKONANIA UMOWY

1. W ramach obsługi materiałowo-serwisowej w zakresie wszystkich Urządzeń będących przedmiotem umowy Wykonawca zobowiązany jest w okresie obowiązywania umowy do wykonywania niżej wymienionych czynności:
 - a) przeglądów konserwacyjnych Urządzeń wg wskazań producenta lub na żądanie Zamawiającego,
 - b) wymiany elementów podlegających wymianie w wyniku normalnej eksploatacji Urządzeń wg wskazań producenta sprzętu lub komunikatów z Urządzeń (wymiana na nowe, oryginalne elementy markowane logiem producenta Urządzenia),
 - c) usuwania awarii Urządzeń (wszystkich awarii niezaistniałych z winy użytkownika, np. awaria płyty głównej lub innego elementu elektronicznego) nieobjętych gwarancją producenta lub dostawcy,
 - d) aktualizacji oprogramowania kopiarek do aktualnych wersji (minimum raz w trakcie trwania umowy),
 - e) dostarczania tonerów dla ww. kopiarek (tylko tonery markowane z logiem producenta urządzenia o najwyższej wydajności),
 - f) udzielania wsparcia technicznego dla użytkowników przy obsłudze Urządzeń (help desk),
 - g) zmiany konfiguracji Urządzeń w trybie serwisowym na żądanie Zamawiającego,
 - h) w przypadku braku możliwości usunięcia awarii Urządzeń na miejscu dostarczenie Urządzenia zastępczego na czas naprawy, o parametrach nie niższych niż sprzęt użytkowany przez Zamawiającego,
 - i) diagnozowania i wyceny uszkodzeń innych niż określone w pkt. c) (uszkodzenia z winy użytkownika),
 - j) wykonywania comiesięcznego zestawienia wykonanych kopii przez Urządzenia w poszczególnych lokalizacjach w sposób niewymagający angażowania personelu Zamawiającego, przez zastosowanie oprogramowania do automatycznego zaczytywania liczników urządzeń, takich jak CS Remote Care lub OPS (Optimized Print Services) lub równoważnego, przy czym rozliczenie kopii będzie stanowić załącznik do faktury wystawianej przez Wykonawcę co miesiąc,
 - k) oprogramowanie, o którym w pkt. j), instalowane w siedzibie Zamawiającego, ma służyć jedynie do odczytu liczników Urządzeń na potrzeby niniejszej umowy, ponadto ma zapewniać bezpieczny tor transmisji (szyfrowanie VPN bądź SSL) pomiędzy siecią ARiMR a hostem Zamawiającego,
 - l) na potrzeby uruchomienia toru transmisji, o którym mowa w pkt. k), po podpisaniu umowy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu statyczny adres IP hosta oraz numery portów niezbędnych do uruchomienia usługi,
 - m) w przypadku awarii w/w systemu Wykonawca zastosuje alternatywny sposób odczytu liczników urządzeń (np. telefoniczne zebranie aktualnych stanów liczników w poszczególnych lokalizacjach objętych umową), ponadto awaria nie będzie powodować żadnych roszczeń Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego oraz nie

- będzie to zwalniać Wykonawcy z należytego (w szczególności terminowego wykonania Umowy),
- n) oznaczenia, w widoczny i czytelny sposób, Urządzeń Zamawiającego w formie naklejki z informacjami dot. sposobu zgłaszania awarii, usterek i/lub zapotrzebowania na materiały eksploatacyjne. Sposób zgłaszania awarii, usterek i/lub zapotrzebowania na materiały eksploatacyjne rozumiany jest jako: telefon i/lub e-mail,
 - o) po każdorazowej usłudze serwisowej Wykonawca wystawi Zamawiającemu protokół wykonania usługi,
 - p) na każde żądanie Zamawiającego przewóz Urządzeń objętych umową do jednej z 28 lokalizacji (Biura Powiatowe/Oddział Regionalny) na terenie województwa dolnośląskiego. Realizacja i zabezpieczenie transportu oraz ponowna instalacja urządzeń w lokalizacji Zamawiającego leży po stronie Wykonawcy.
2. Zamawiający wymaga, by Wykonawca dysponował minimum 2 pracownikami, którzy posiadają certyfikaty do wykonywania serwisu i konserwacji Urządzeń będących przedmiotem umowy.
 3. Usługi serwisu i konserwacji Sprzętu będą dokonywane w godzinach pracy Zamawiającego od godz. 8:00 do 15:00. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia reakcji serwisu naprawczego w ciągu 8 godzin, licząc od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego w formie elektronicznej, na adres e-mail:, ewentualnie, jeżeli przybycie serwisu naprawczego w ciągu powyższych 8 godzin nie będzie możliwe z uwagi na konieczność zakończenia pracy biura Zamawiającego w danym dniu roboczym, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia reakcji serwisu w następnym dniu roboczym, najpóźniej do godz. 8:00.
 4. Jeżeli w ciągu 3 dni roboczych (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem niedziel, świąt oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego) nie będzie możliwa naprawa, Wykonawca zobowiązuje się udostępnić na czas naprawy Sprzęt zastępczy o nie gorszych parametrach technicznych.
 5. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy koparki w siedzibie Zamawiającego pod wskazanym przez niego adresem, Wykonawca udostępnia i instaluje nieodpłatnie zastępczą koparkę z zachowaniem terminu, o którym mowa w ust. 4.
 6. Maksymalny czas naprawy Sprzętu przez Wykonawcę wynosi 3 dni robocze licząc od następnego dnia po dokonaniu zgłoszenia.
 7. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu wyłącznie nowe i oryginalne części zamienne i materiały eksploatacyjne.
 8. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług serwisowo-konserwacyjnych i naprawczych w okresie obowiązywania umowy, począwszy od dnia jej zawarcia.
 9. Wykonawca udzieli wsparcia technicznego dla personelu IT Zamawiającego przy obsłudze, aktualizacji i migracji ww. systemów.

§ 4

GWARANCJA JAKOŚCI

1. Na czynności, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt a) - g) niniejszej umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu na okres 24 miesięcy gwarancji, licząc od dnia następującego po dniu wykonania czynności, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt a) - g) umowy.
2. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad ujawnionych w okresie gwarancji jakości i przyjazdu techników na teren siedziby Zamawiającego, w ciągu maksymalnie 72 godzin (3 dni) od momentu zgłoszenia przez Wykonawcę Zamawiającemu informacji w formie pisemnej lub elektronicznej o wystąpieniu wady.
3. Niniejsza umowa, w części określającej obowiązki Wykonawcy z tytułu gwarancji, będzie stanowić dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

§ 5 WYNAGRODZENIE I SPOSÓB ZAPŁATY

1. Strony ustalają wynagrodzenie w postaci kwoty umownej zryczałtowanej w wysokości określonej w Formularzu ofertowym Wykonawcy (kopia formularza w załączeniu).
2. Rozliczenie następować będzie raz w miesiącu na podstawie iloczynu ilości wykonanych w ciągu miesiąca kserokopii zarejestrowanych w przedmiotowych urządzeniach oraz kwoty za 1 kopię, wskazanej w Formularzu ofertowym. Kwota umowna zryczałtowana obejmuje wszystkie koszty wykonania umowy przez Wykonawcę, w szczególności wykonanie przeglądu konserwacyjnego Sprzętu, usługę naprawczą Sprzętu, dojazd do lokalizacji Zamawiającego, tonery oraz pozostałe części eksploatacyjne.
3. Maksymalne wynagrodzenie w okresie obowiązywania umowy nie może przekroczyć kwoty: zł brutto (słownie: złotych), zarezerwowanej na ten cel w planie finansowym Zamawiającego.
4. Strony postanawiają, że zapłata należności następować będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku, na podstawie zestawienia, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt j), przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy, numer, w terminie do 21 dni licząc od dnia jej doręczenia do Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław. Zamawiający zastrzega, że jeżeli na dzień zlecenia płatności, Wykonawca podlegający obowiązkowi regulowania podatku VAT nie będzie figurował w opublikowanym przez Ministerstwo Finansów wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający może wstrzymać się z zapłatą do dnia pojawienia się Wykonawcy w tym wykazie.
5. Błędnie wystawiona faktura VAT lub brak protokołu wykonania usługi spowodują naliczenie ponownego 21 dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia prawidłowych dokumentów.
6. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT, posiada numer NIP 526-19-33-940 i jest upoważniony do wystawiania i otrzymywania faktur VAT.
7. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT, posiada numer NIP i jest upoważniony do wystawiania i otrzymywania faktur VAT.
8. Bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

§ 6 KARY UMOWNE

1. W razie opóźnienia w świadczeniu usług konserwacyjnych i naprawczych oraz w usuwaniu wad w Sprzęcie w okresie gwarancji, w terminach, o których mowa w § 3 ust. 3-6 oraz w § 4 ust. 2 umowy, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 3, za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku zastosowania podczas wykonywania usług serwisowych i naprawczych materiałów i części nieoryginalnych, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy stwierdzony przypadek zastosowania materiałów lub części nieoryginalnych.
3. Niezastosowanie się do zaleceń w zakresie bezpieczeństwa ochrony danych wrażliwych - naruszenie zasad bezpieczeństwa informacji i zachowania poufności obowiązujących u Zamawiającego, zgodnie z § 9 niniejszej umowy, zagrożone jest karą umowną w wysokości 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 3.
4. Urządzenie, które zostanie wyposażone w części lub materiały nieoryginalne będzie traktowane przez Zamawiającego jako uszkodzone, wymagające procedury jak

w przypadku Urządzenia wymagającego naprawy zgodnie z zapisami § 3 niniejszej umowy.

5. W przypadku opóźnienia w czasie reakcji serwisu (rozumiany jako moment przystąpienia do usuwania awarii w siedzibie Zamawiającego) Zamawiający będzie naliczał karę w wysokości 100,00 zł za każdą godzinę, o którą zostanie przesunięty czas reakcji serwisu, tj. przystąpienie do usunięcia awarii.
6. Jeżeli opóźnienie w wykonaniu usług serwisowo-konserwacyjnych lub naprawczych oraz w usuwaniu wad w Sprzęcie trwać będzie dłużej niż 7 dni, Zamawiający ma prawo, bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu, do zlecenia osobom trzecim wykonania odpowiednio usług serwisowo – konserwacyjnych lub naprawczych lub usunięcia wad w Sprzęcie (zastępczego wykonania tych usług lub usunięcia wad) na koszt i ryzyko Wykonawcy.
7. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną, bądź szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, ze względu, na które zastrzeżono karę, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowań na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.
8. Kary umowne naliczane będą na podstawie not obciążeniowych bez podpisu Wykonawcy.
9. Należność za kary umowne może zostać potrącona z faktur wystawionych przez Wykonawcę.
10. Kary umowne płatne są w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty.

§ 7

OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

Umowa zostaje zawarta na okres od 01.01.2026r. do dnia 31.12.2026r.

§ 8

PRZEDSTAWICIELE DO WSPÓLNYCH KONTAKTÓW

Strony ustanawiają przedstawicieli do wspólnych kontaktów w realizacji niniejszej umowy w osobach:

1. ze strony Zamawiającego:
 - 1) Imię i nazwisko:
 - 2) Telefon:
 - 3) E-mail:
2. ze strony Wykonawcy:
 - 1) Imię i nazwisko:
 - 2) Telefon:
 - 3) E-mail:

§ 9

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI I ZACHOWANIA POUFNOŚCI

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z wyciągiem/wytocznymi Polityki Bezpieczeństwa w ARiMR i zobowiązuje się przestrzegać jej zasad, reguł i postanowień pod rygorem odstąpienia Zamawiającego od umowy z winy Wykonawcy i obciążenia kosztami powstałej z tego tytułu szkody.
2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że tajemnicą objęte są wszelkie informacje, z którymi się zapoznał w jakikolwiek sposób podczas lub w związku z realizacją umowy na rzecz Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy, nieujawniania i niewykorzystywania wszelkich informacji objętych tajemnicą, w szczególności dotyczy to danych osobowych, sposobów ich zabezpieczenia, a także zobowiązuje się do

poinformowania swoich pracowników oraz osób świadczących na jego rzecz usługi na innej podstawie niż stosunek pracy o poufności powyżej wskazanych informacji.

4. Zamawiający informuje, iż prace będące przedmiotem umowy będą wykonywane w obszarze przetwarzania danych osobowych. Pracownicy Wykonawcy oddelegowani do wykonania przedmiotu niniejszej umowy uzyskują zgodę Zamawiającego na przebywanie w wspomnianym obszarze. Zgoda obejmuje przebywanie w obszarze przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu realizacji przedmiotu umowy opisanego w § 1.
5. Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić wszystkie osoby realizujące prace objęte umową w jego imieniu (dotyczy również podwykonawców) z zakresu Polityki Bezpieczeństwa Informacji obowiązującej u Zamawiającego przed rozpoczęciem realizacji przez nich umowy.
6. Pracownicy Wykonawcy pod żadnym pozorem nie mają prawa zapoznawać się z dokumentami, wynosić dokumentów, sprzętu, nośników danych itp. z jakimi mogą się zetknąć w trakcie realizacji umowy. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdzie dokumenty, sprzęt, nośniki itp. nie zostały zabezpieczone przez pracowników ARiMR.
7. Wykonawca w przypadku wykrycia incydentu lub słabości skutkującej naruszeniem bezpieczeństwa informacji zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o danym incydencie.
8. Wyciąg z Polityki Bezpieczeństwa ARiMR stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
9. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w poufności wszelkich informacji, w tym dokumentów, w których posiadanie wszedł przy zawieraniu i wykonywaniu umowy, w szczególności informacji, o których mowa w art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczeniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233). Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać ich osobom trzecim, z wyłączeniem informacji, których jawność wynika z przepisów obowiązującego prawa.
10. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego zobowiązania osób realizujących umowę do zachowania w poufności informacji, o których mowa w ust. 9, oraz ponosi odpowiedzialność za naruszenie przez osoby realizujące umowę tego obowiązku.
11. Za każdy stwierdzony przypadek naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 9 i ust. 10, Zamawiającemu przysługuje względem Wykonawcy kara umowna określona § 6 ust. 3 niniejszej umowy.
12. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 04.03.2021, str. 35), zwanym dalej: RODO, oraz przepisów krajowych wydanych w związku z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych.
13. Wykonawca pisemnie zobowiąże pracowników i osoby trzecie realizujące zobowiązania określone w umowie do przestrzegania przepisów, o których mowa w ust.12.
14. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z klauzulami informacyjnymi w zakresie przetwarzania danych osobowych, stanowiącymi Załączniki nr 3, 3a i 4a do umowy (o ile znajdują zastosowanie), a także poinformował podwykonawców i osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację umowy o treści Załącznika nr 4 (o ile znajduje zastosowanie).
15. Wykonawca zobowiązuje się do złożenia oświadczenia o wypełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu zawarcia oraz wykonania umowy zgodnie z wzorem oświadczenia stanowiącym Załącznik nr 5 do umowy.

§ 10 WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia liczonym od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie.
2. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę w trybie natychmiastowym w przypadku czterokrotnego niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę czynności opisanych w niniejszej umowie.
3. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem 14 dniowego terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - 1) korzystania przez Wykonawcę z pomocy pracowników zatrudnionych u Zamawiającego, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
 - 2) powzięcia wiedzy przez Zamawiającego o postawieniu Wykonawcy w stan upadłości lub likwidacji.
4. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn określonych w ust. 2 lub z przyczyny określonej w ust. 3 pkt 1 niniejszego paragrafu, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 20% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 3.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprawy nieuregulowane niniejszą umową podlegają przepisom Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie postanowienia oraz zmiany treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Spory mogące wynikać z związku z realizacją niniejszej umowy strony rozstrzygać będą polubownie w drodze negocjacji.
4. W przypadku braku porozumienia spory rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego ARiMR.
5. Każda ze Stron zobowiązana jest bezzwłocznie powiadomić drugą Stronę o zmianie adresu do korespondencji. W przypadku, gdy Strona nie dopełni powyższego obowiązku, korespondencja skierowana na poprzedni adres będzie uważana za doręczoną.
6. Integralną część umowy stanowi:
 - 1) Załącznik nr 1 do umowy – oferta Wykonawcy (kopia)
 - 2) Załącznik nr 2 do umowy – Wyciąg/wytyczna z polityki bezpieczeństwa informacji dla Wykonawców;
 - 3) Załącznik nr 2a do umowy – Oświadczenie dot. zapoznania się z treścią „Wytycznych bezpieczeństwa informacji dla Wykonawców” obowiązujących w Dolnośląskim Oddziale Regionalnym ARiMR;
 - 4) Załącznik nr 3 do umowy - Klauzula informacyjna RODO z art. 13 w zakresie przetwarzania danych osobowych, która znajdzie zastosowanie w przypadku bezpośredniego pozyskania danych drugiej strony umowy będącej osobą fizyczną;
 - 5) Załącznik nr 3a do umowy - Klauzula informacyjna RODO z art. 13 w przypadku bezpośredniego pozyskania danych: pełnomocnika, prokurenta oraz reprezentantów drugiej strony umowy będącej spółką prawa handlowego;
 - 6) Załącznik nr 4 do umowy - Klauzula informacyjna RODO z art. 14 dotyczy osób, których dane Administrator pozyskuje w sposób pośredni, w szczególności podwykonawców oraz osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację umów;
 - 7) Załącznik nr 4a do umowy - Klauzula informacyjna RODO z art. 14 w przypadku pośredniego pozyskania danych: pełnomocników, prokurenta oraz reprezentantów drugiej strony umowy będącej spółką prawa handlowego;

- 8) Załącznik nr 5 do umowy - Oświadczenie o wypełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO;
 - 9) Załącznik nr 6 do umowy - Wykaz pracowników przeszkolonych z zakresu Polityki Bezpieczeństwa Informacji obowiązującej u Najemcy;
 - 10) Załącznik nr 7 do umowy – Oświadczenie pracownika o zachowaniu poufności informacji.
7. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i trzy egzemplarze dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA