

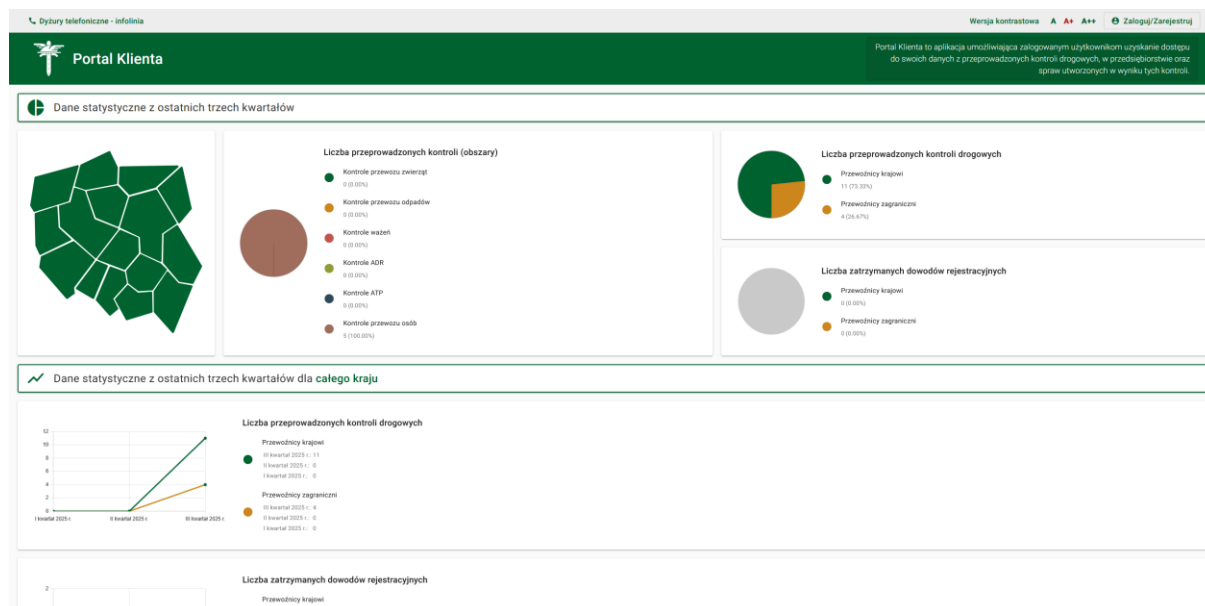


Portal Klienta serwisu ST CEN 2.0

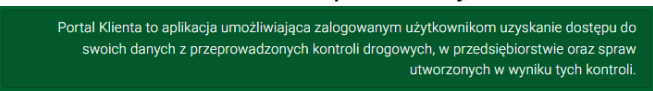
1. Przeznaczenie dokumentacji

Dokumentacja jest przeznaczona dla interesariuszy - przedsiębiorców, którzy po zarejestrowaniu i uzyskaniu akceptacji wniosku o powiązanie z podmiotem wykonującym przewóz uzyskują dostęp do danych z przeprowadzonych kontroli drogowych, przedsiębiorstwa oraz spraw/zobowiązań będących ich wynikiem.

2. Widok strony startowej Portalu Klienta dla niezalogowanego Użytkownika

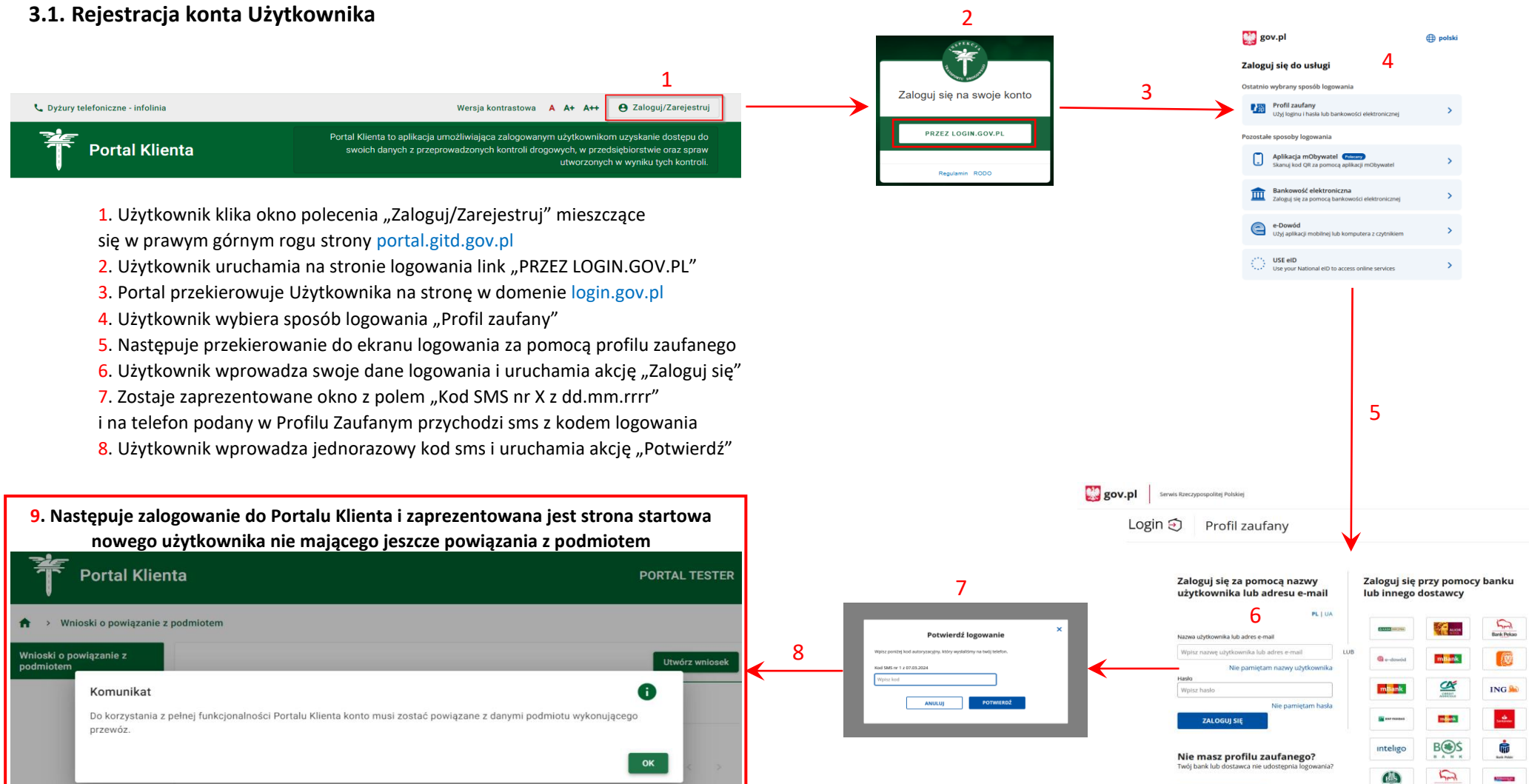


Na stronie startowej w nagłówku znajdują się:

-  **Dyżury telefoniczne - infolinia** link prowadzący do strony GITD w domenie gov.pl z informacją o infolinii,
-  **Wersja kontrastowa** przełącznik pomiędzy wersją standardową a kontrastową,
-  **A A+ A++** przełączniki wielkości czcionki na stronie,
-  **Zaloguj/Zarejestruj** akcja „Zaloguj/Zarejestruj” uruchamiająca stronę logowania,
-  **Portal Klienta** logo GITD z nazwą portalu - Portal Klienta Centralnej Ewidencji Naruszeń 2.0 – link do strony startowej,
-  **Portal Klienta to aplikacja umożliwiająca zalogowanym użytkownikom uzyskanie dostępu do swoich danych z przeprowadzonych kontroli drogowych, w przedsiębiorstwie oraz spraw utworzonych w wyniku tych kontroli.** informacja prezentowana dla niezalogowanego Użytkownika.

3. Dostęp do Portalu Klienta

3.1. Rejestracja konta Użytkownika





Portal Klienta serwisu ST CEN 2.0

3.2. Złożenie wniosku o pełen dostęp do Portalu Klienta

Aby korzystać z pełnej funkcjonalności Portalu konto Użytkownika musi zostać powiązane z danymi podmiotu wykonującego przewóz. W tym celu Użytkownik powinien złożyć wniosek, który musi zostać zweryfikowany przez Administratora Systemu ST CEN 2.0.

Klikając przycisk polecenia „Utwórz wniosek” wyświetla się poniższy formularz.

Diżurny telefoniczny - infolinia

Wersja kontrastowa A A+ A++ Wyloguj

Portal Klienta

Admin Administratorski
NIP 1111111111

Wnioski o powiązanie z podmiotem

Wniosek PK.2025.00000014

Anuluj wniosek

Dane podmiotu

☒ Przedsiębiorstwo krajowe ☐ Przedsiębiorstwo zagraniczne

Nazwa *

NIP *

Dane adresowe

Kraj *
Polska

Miejscowość *
Q

Kod pocztowy *
##-###

Prefiks

Ulica *

Nr budynku *

Nr lokalu

Dane do korespondencji

Imię
Janusz

Nazwisko
Nowaktest

PESEL

Data urodzenia
2000-01-01

Adres e-mail

☐ Inny adres do korespondencji niż adres podmiotu

Załączniki *

Do wniosku o dostęp do konta na portalu klienta CEN 2.0 należy załączyć następujące dokumenty:

- dla przedsiębiorców krajowych, którzy będą osobiście korzystali z portalu klienta – odpowiedni wyciąg z CEIDG lub z KRS (dla osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą wyłącznie z CEIDG) - dla spółki cywilnej można zgłosić tylko jedną osobę.
- dla osoby reprezentującej przedsiębiorcę krajowego wpisanej w dziale 2. rubryka 1 rejestru przedsiębiorców KRS – odpowiedni wyciąg z KRS
- dla przedsiębiorców z obszaru EOG (Europejskiego Obszaru Gospodarczego) – aktualny wyciąg z rejestru przedsiębiorców przetłumaczony na język polski przez tłumacza przysięgłego.

Upuść pliki tutaj, aby przesłać (lub kliknij)

Dozwolone rozszerzenia: .doc, .docx, .txt, .jpg, .png, .odt, .pdf, .xml
Maks. rozmiar: 8MB
Maks. liczba: 4

Zgody i oświadczenia *

☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w powyższym formularzu w celu weryfikacji i powiązania konta Portalu Klienta z podmiotem wykonującym przewóz oraz oświadczam, że zapoznałem(-łam) się z treścią klauzuli RODO.

Zapisz zmiany

Wyślij do akceptacji

Po wypełnieniu wszystkich pól oznaczonych "*" polecenia „Zapisz zmiany” oraz „Wyślij do akceptacji” stają się aktywne.

Zgody i oświadczenia *

☒ Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w powyższym formularzu w celu weryfikacji i powiązania konta Portalu Klienta z podmiotem wykonującym przewóz oraz oświadczam, że zapoznałem(-łam) się z treścią klauzuli RODO.

Zapisz zmiany

Wyślij do akceptacji

Strona 3 z 12



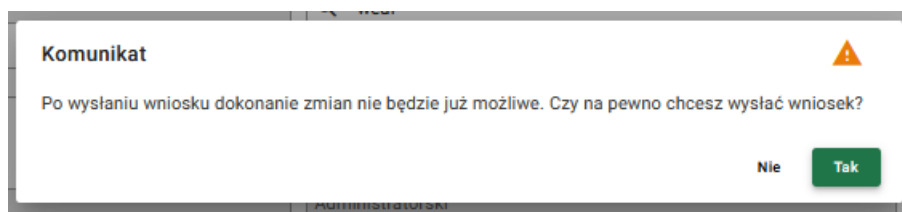
Portal Klienta serwisu ST CEN 2.0

Przedsiębiorcy mają możliwość składania wniosku o dostęp do Portalu Klienta dla osoby:

- Wymienionej w danych podstawowych znajdujących się w CEiDG,
- Jednego ze współników spółki cywilnej, przy czym należy załączyć umowę spółki cywilnej wskazującej na sposób reprezentacji spółki,
- Osobę reprezentującą podmiot zgodnie z zasadą reprezentacji wskazaną w dziale 2 rubryka 1 rejestru przedsiębiorców KRS lub dla osoby którą upoważniono zgodnie z zasadą reprezentowania spółki wskazaną w KRS

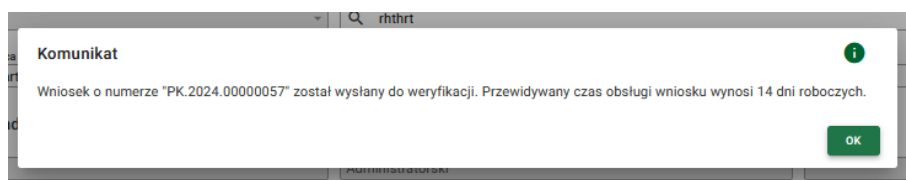
Aby powiązać konto użytkownika z podmiotem wykonującym przewóz, zalogowany Użytkownik musi złożyć wniosek zawierający dane podmiotu oraz niezbędne załączniki (wyciąg z KRS, CEiDG) **opatrzone podpisem elektronicznym**.

Po wprowadzeniu danych wniosku i załączeniu niezbędnych dokumentów Użytkownik uruchamia akcję „Wyślij do akceptacji”. Prezentowane jest okno dialogowe:



Użytkownik może wybrać odpowiedź „Nie” w celu upewnienia się, czy wniosek jest ostatecznie gotowy do wysłania lub wybrać odpowiedź „Tak”.

Po potwierdzeniu decyzji o wysłaniu wniosku do akceptacji Portal prezentuje komunikat o treści:



Jeżeli Użytkownik nie zdecyduje się na wysłanie wniosku do akceptacji, może go zapisać. Wówczas będzie on dostępny do edycji w zakładce „Wnioski o powiązanie z podmiotem” w wersji roboczej.



Portal Klienta serwisu ST CEN 2.0

3.3. Informacja o wynikach rozpatrzenia złożonego wniosku

Jeśli wysłany wniosek zostanie zweryfikowany i zaakceptowany przez Administratora Systemu ST CEN 2.0 wówczas otrzymuje status „Zaakceptowany” i jest widoczny dla zalogowanego Użytkownika na liście wniosków w Portalu Klienta. Powiązanie konta z podmiotem daje Użytkownikowi dostęp do pełnej funkcjonalności systemu, tj. przeglądania spraw, zobowiązań, historii kontroli, współczynników ryzyka oraz pobierania plików.

Wersja kontrastowa A A+ A++ Wyloguj

Portal Klienta Admin Administratorski NIP 1111111111

Wnioski o powiązanie z podmiotem

Moje sprawy
Zobowiązania
Historia kontroli
Współczynniki ryzyka
Pliki do pobrania
Wnioski o powiązanie z podmiotem

Utwórz wniosek

Status	Numer wniosku	Podmiot	Data rejestracji
Roboczy	PK.2024.00000060	-	2024-03-05 07:32
Oczekujący na rozpatrzenie	PK.2024.00000059	Nazwa Podmiotu (3766618429)	2024-03-05 05:50
Odrzucony	PK.2024.00000057	Drugi podmiot (5196758062)	2024-03-05 04:27
Zaakceptowany	PK.2024.00000056	RaLogistics sp. z o.o. (1111111111)	2024-03-05 04:23
Unieważniony	PK.2024.00000055	Firma transportowa TRANS (Belgia)	2024-03-04 19:20
Zwrócony	PK.2024.00000059	Nazwa Podmiotu (3766618429)	2024-03-05 05:50

Wierszy na stronę: 5 1 - 5 z 11

Jeśli wniosek zostanie zwrócony można go edytować oraz na podstawie informacji o powodzie zwrócenia poprawić i wysłać ponownie.

Konto, które nie zostanie powiązane z podmiotem tj. nie zostanie złożony stosowny wniosek, może zostać usunięte.

Ważne!

W przypadku, gdy konto jest powiązane z więcej niż jednym podmiotem, po zalogowaniu prezentowany jest ekran z listą podmiotów do wybrania i komunikatem o treści: „Uwaga! Wybór podmiotu jest możliwy jedynie podczas logowania. Aby zmienić wybrany podmiot, należy się wylogować i ponownie zalogować do aplikacji.”



Portal Klienta serwisu ST CEN 2.0

[Dyżury telefoniczne - infolinia](#)[Wersja kontrastowa](#)[A](#)[A+](#)[A++](#)[Wyloguj](#)

Portal KlientaAdmin Administratorski
NIP 1111111111

Uwaga! Wybór podmiotu jest możliwy jedynie podczas logowania. Aby zmienić wybrany podmiot, należy się wylogować i ponownie zalogować do aplikacji.

☐ Ra Logistics sp. z o.o.
NIP 1111111111

☐ PHU TRANS
NIP 2222222222

Wybierz

4. Przeglądanie spraw

Użytkownik ma możliwość przeglądania spraw powiązanego podmiotu. W tym celu wybiera zakładkę „Moje sprawy” i Portal prezentuje listę spraw dla podmiotu, które zostały założone w ST CEN 2.0.

Zakres danych, które Użytkownik może przeglądać obejmuje kontrole i sprawy utworzone po 24-01-2024. Informuje o tym komunikat prezentowany na ekranie „Moje sprawy”.

[Dyżury telefoniczne - infolinia](#)[Wersja kontrastowa](#)[A](#)[A+](#)[A++](#)[Wyloguj](#)

Portal KlientaAdmin Administratorski
NIP 1111111111

[Moje sprawy](#)

Moje sprawy

Zobowiązania

Historia kontroli

Współczynniki ryzyka

Pliki do pobrania

Wnioski o powiązanie z podmiotem

Prezentowane dane dotyczą kontroli i spraw utworzonych po 24.01.2024 r.

	Numer sprawy	Status sprawy	Data kontroli	Rodzaj kontroli	Typ protokołu	Numer protokołu	Organ®
▼	PD.95.2024.W1	Zakończona w I instancji	Invalid date	Drogowa	Kontrola ważenia PRD	PD.8140.77.2024.XV.2400.PRD	WITD Białystok
▼	PD.364.2024.TD	Zakończona w I instancji	Invalid date	Drogowa	Kontrola UTD	PD.8140.41.2024.XV.7673.UTD	WITD Białystok
▼	PD.87.2024.KP-A	Zakończona w NSA	Invalid date	Przedsiębiorstwa	Kontrola ADR	PD.8140.35.2024.XV.1351.ADR	WITD Białystok
▼	PD.53.2024.A	Postępowanie administracyjne w toku	Invalid date	Drogowa	Kontrola ADR	PD.8140.12.2024.XV.5206.ADR	WITD Białystok
▼	PD.408.2024.TD	Postępowanie administracyjne w toku	Invalid date	Drogowa	Kontrola UTD	PD.8140.77.2024.XV.8650.UTD	WITD Białystok

Wierszy na stronie: 51 - 5 z 71

5. Przeglądanie zobowiązań

Użytkownik ma możliwość przeglądania zobowiązań powiązanego podmiotu wynikających z obsługi spraw w ST CEN 2.0. W tym celu zalogowany Użytkownik wybiera zakładkę „Zobowiązania” i Portal prezentuje listę zobowiązań dla podmiotu.

Domyślnie lista jest prezentowana z 10 wierszami na jednej stronie, jeśli Użytkownik chce zobaczyć na raz mniej lub więcej pozycji ma możliwość ustawienia w polu „Wierszy na stronie” liczby 5, 10, 25 lub 100. Po zmianie następuje przeliczenie wierszy oraz stron i aktualizowany jest widok zakładki „Zobowiązania”.



Portal Klienta serwisu ST CEN 2.0

Dyżury telefoniczne - infolinia

Wersja kontrastowa A A+ A++ Wyloguj

Portal Klienta

Admin Administratorski
NIP 1111111111

Moje sprawy

Zobowiązania

Historia kontroli

Współczynniki ryzyka

Pliki do pobrania

Wnioski o powiązanie z podmiotem

Prezentowane dane dotyczą kontroli i spraw utworzonych po 24.01.2024 r.

Data decyzji	Nr decyzji	Nr protokołu	Kwota decyzji (PLN)	Nr rachunku
2025-02-25	WI.PD.8140.1.2025.2522.W2	PD.8140.2.2025.	20 000	61010104900200413913010
2025-02-25	WI.PD.8140.3.2025.2522.W2	PD.8140.5.2025.	6 000	61010104900200413913010
2024-10-29	BP.PD.435.2024.TD.AA0000000001.2	PD.8140.36.2024.	12 000	-
2024-08-01	WI.PD.8140.2.2024.TEST001.TD	PD.8140.38.2024.TEST001.TD	3 500	-
2024-08-01	WI.PD.8140.1.2024.TEST001.TD	PD.8140.36.2024..	3 000	-

Wierszy na stronę: 5 1 - 5 z 12

6. Przeglądanie historii kontroli

Użytkownik Portalu może przeglądać historię przeprowadzonych kontroli drogowych i kontroli przedsiębiorstwa. W tym celu uruchamia akcję „Historia kontroli” na stronie startowej lub w menu.



Portal Klienta serwisu ST CEN 2.0

Dyżury telefoniczne - infolinia

Wersja kontrastowa

A+ A++

Wyloguj

Portal Klienta

Admin Administratorski
NIP 111111111

Historia kontroli

Moje sprawy

Zobowiązania

Historia kontroli

Współczynniki ryzyka

Pliki do pobrania

Wnioski o powiązanie z podmiotem

Prezentowane dane dotyczą kontroli i spraw utworzonych po 24.01.2024 r.

Kryteria wyszukiwania

☒ Kontrole drogowe ☐ Kontrole w przedsiębiorstwie

Dane kontroli

Rodzaj kontroli

Numer protokołu

☐ Kontrola bez protokołu

Stwierdzone naruszenia

Data rozpoczęcia

Data zakończenia

Kierowca

☐ Zatrzymano uprawnienia kierowcy ☐ Wystawiono mandat

Imię

Nazwisko

PESEL

Data urodzenia

Nr dokumentu upr. do kierowania pojazdami

Obywatelstwo

Pojazd

☐ Zatrzymano dokument pojazdu

Numer rejestracyjny

Wyczyść

Szukaj

Numer protokołu	Rodzaj kontroli	Data rozpoczęcia	Data zakończenia	Pojazdy	Kierowcy	Naruszenia	Mandaty
Brak danych							

Wierszy na stronie: 10 0 z 0

Ekran wyszukiwarki kontroli składa się z sekcji: danych kontroli, kierowcy oraz pojazdu. System posiada funkcjonalność łatwego wyszukiwania kontroli w wyniku których wystawiono mandat, zatrzymano dokument kierowcy lub pojazdu. Służą do tego predefiniowane pola typu checkbox.

Użytkownik wprowadza kryteria wyszukiwania i po uruchomieniu akcji „Szukaj” prezentowane są wyniki spełniające warunki selekcji. Wyszukiwanie bez podanych kryteriów zwraca pełną listę wszystkich kontroli z wybranego zakresu „Kontrole drogowe” lub „Kontrole w przedsiębiorstwie”. Wyszukiwanie jest realizowane w obrębie kontroli zakończonych dotyczących podmiotu przypisanego do konta. Portal związa formularz z kryteriami i prezentuje wynik wyszukiwania.

Akcją „Wyczyść” Użytkownik usuwa wszystkie wprowadzone kryteria.

Strona 8 z 12



Portal Klienta serwisu ST CEN 2.0

Dzysury telefoniczne - infolinia

Wersja kontrastowa A A+ A++ Wyloguj

Portal Klienta

Admin Administratorski
NIP 111111111

Moje sprawy

Zobowiązania

Historia kontroli

Współczynniki ryzyka

Pliki do pobrania

Wnioski o powiązanie z podmiotem

Prezentowane dane dotyczą kontroli i spraw utworzonych po 24.01.2024 r.

Kryteria wyszukiwania

	Numer protokołu	Rodzaj kontroli	Data rozpoczęcia	Data zakończenia	Pojazdy	Kierowcy	Naruszenia	Mandaty
▼	PD.8140.7.2025.TEST001.S	Kontrola SENT	2025-02-27	2025-02-27	DW530P	MARTA ORLOWSKA	NIE	TAK
▲	PD.8140.6.2025.TEST001.S	Kontrola SENT	2025-02-27	2025-02-27	PO355X	Roman Testowy	TAK	TAK

Miejsce przeprowadzenia kontroli: Droga nr 3, N, DKS/3/N/Lomża/Lomża/Lomża

Liczba mandatów: 1

Liczba naruszeń: 1

Informacje dodatkowe

Zatrzymano dowód rejestracyjny: NIE

Zatrzymano uprawnienie do kierowania: TAK (Roman Testowy)

Powód zatrzymania uprawnienia: Upiął termin ważności dokumentu

Brak OC w chwili kontroli: NIE

Czy zakazano dalszej jazdy: TAK

Powód zakazu dalszej jazdy: Z uwagi na przekroczenie przez kierowcę czasu prowadzenia pojazdu

Wykroczenie

Opis: Zatrzymanie pojazdu: na przejściu dla pieszych lub na przejeździe dla rowerzystów oraz w odległości mniejszej niż 10 m przed tym przejściem lub przejazdem, a na drodze dwukierunkowej o dwóch pasach ruchu - także za nimi

Kwalifikacja prawna: art. 97 k.w., w zw. z art. 49 ust. 1 pkt 2 p.r.d.

Seria i numer mandatu: WA123123

Kwota mandatu (PLN): 200,00

Czy podlega KREPTD? NIE

▼	PD.8140.5.2025.TEST001.S	Kontrola SENT	2025-02-26	2025-02-26	LU0068	MARTA ORLOWSKA	TAK	TAK
▼	PD.8140.3.2025.2522.W	Kontrola ważenia	2025-02-25	2025-02-25	LW518G	MARTA ORLOWSKA	TAK	NIE
▼	kontrola bez protokołu	Kontrola SENT	2025-02-19	2025-02-19	CRY22E	MARTA ORLOWSKA	NIE	NIE

Wierszy na stronę: 5

1 - 5 z 198

< >

Wyszukane kontrole są prezentowane w wierszach z następującymi przyciskami akcji:

- ▼ - rozwinięcia pozycji i prezentacji szczegółów kontroli,
- ▲ - zwinięcia zaprezentowanych szczegółów kontroli,
- drukowania protokołów kontroli.

Każdy wiersz można rozwinąć akcją ▼ lub klikając w dowolne inne miejsce wiersza.

7. Przeglądanie i pobieranie plików

Portal umożliwia pobranie plików/formularzy dotyczących formalnych działań podmiotu np. złożenia sprawozdania ADR. Funkcja jest uruchamiana z menu akcją „Pliki do pobrania”. Po uruchomieniu Portal prezentuje listę udostępnionych plików z możliwością ściągnięcia ich na lokalny dysk.

Strona 9 z 12



Portal Klienta serwisu ST CEN 2.0

Dyżury telefoniczne - infolinia

Wersja kontrastowa **A** **A+** **A++** [Wyloguj](#)

Portal Klienta

Admin Administratorski
NIP 1111111111

> **Pliki do pobrania**

Moje sprawy

Zobowiązania

Historia kontroli

Współczynniki ryzyka

Pliki do pobrania

Wnioski o powiązanie z podmiotem

Nazwa	Opis	Plik
Certyfikaty pojazdów i naczep CP3 wniosek o zmianę certyfikatu	Wniosek o zmianę certyfikatów potwierdzających spełnienie przez pojazd silnikowy lub przyczepę odpowiednich wymogów bezpieczeństwa lub warunków dopuszczenia do ruchu	
Formularz informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc de minimis	Formularz informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc de minimis	
Oświadczenie o udzielenie ulgi niestanowiącej pomocy publicznej	Oświadczenie o udzielenie ulgi niestanowiącej pomocy publicznej	
Sprawozdanie ADR - wzór formularza	Wzór formularza rocznego sprawozdania z działalności w zakresie przewozu towarów niebezpiecznych	
Wniosek o udostępnienie informacji publicznej		

Wierszy na stronę: 1 - 5 z 5

8. Współczynniki ryzyka

Portal Klienta umożliwia dostęp do współczynników obliczonych dla danego przedsiębiorcy określających ryzyko występowania naruszeń:

- czasu pracy prowadzenia pojazdów, obowiązkowych przerw i czasu odpoczynku kierowców,
- stanu technicznego pojazdów kategorii M2, M3, N2, N3 i przyczep kategorii O3, O4.

Wartości współczynników pobierane są na żądanie Użytkownika Portalu Klienta poprzez kliknięcie przycisku „Pobierz”.

Dyżury telefoniczne - infolinia

Wersja kontrastowa **A** **A+** **A++** [Wyloguj](#)

Portal Klienta

Admin Administratorski
NIP 1111111111

> **Współczynniki ryzyka**

Moje sprawy

Zobowiązania

Historia kontroli

Współczynniki ryzyka

Pliki do pobrania

Wnioski o powiązanie z podmiotem

Współczynnik ryzyka czasu pracy

Wskaźnik określający ryzyko występowania naruszeń dotyczących czasu pracy prowadzenia pojazdów, obowiązkowych przerw i czasu odpoczynku kierowców

Nie wysłano zapytania

Pobierz

Współczynnik ryzyka stanu technicznego pojazdów

Wskaźnik określający ryzyko występowania naruszeń dotyczących stanu technicznego pojazdów kategorii M2, M3, N2 i N3 i przyczep kategorii O3 i O4

Nie wysłano zapytania

Pobierz

Przycisk „Odśwież” służy do ponowienia zapytania o wskaźnik współczynnika ryzyka.



Portal Klienta serwisu ST CEN 2.0

☎ Dyżury telefoniczne - infolinia

Wersja kontrastowa A A+ A++ Wyloguj

**Portal Klienta**

Admin Administratorski
NIP 1111111111

🏠 > Współczynniki ryzyka

Moje sprawy

Zobowiązania

Historia kontroli

Współczynniki ryzyka

Pliki do pobrania

Wnioski o powiązanie z podmiotem

 **Współczynnik ryzyka czasu pracy**

Wskaźnik określający ryzyko występowania naruszeń dotyczących czasu pracy prowadzenia pojazdów, obowiązkowych przerw i czasu odpoczynku kierowców

przewoźnik niskiego ryzyka

 **Odśwież**

Ostatnia aktualizacja: 2025-02-27 11:44:39

 **Współczynnik ryzyka stanu technicznego pojazdów**

Wskaźnik określający ryzyko występowania naruszeń dotyczących stanu technicznego pojazdów kategorii M2, M3, N2 i N3 i przyczep kategorii O3 i O4

wysoki

 **Odśwież**

Ostatnia aktualizacja: 2025-02-27 11:44:40

Współczynnik ryzyka czasu pracy jest wskaźnikiem określającym ryzyko występowania naruszeń dotyczących czasu pracy prowadzenia pojazdów, obowiązkowych przerw i czasu odpoczynku kierowców. Prezentowany jest za pomocą opisów otrzymanych z systemu KREPTD oraz odpowiadających im kolorów:

- brak kontroli – **kolor szary**,
- przewoźnik niskiego ryzyka – **kolor zielony**,
- przewoźnik średniego ryzyka – **kolor pomarańczowy**,
- przewoźnik wysokiego ryzyka – **kolor czerwony**.

Dodatkowo wyświetlane są informacje:

- „nie wysłano zapytania” – informacja prezentowana w sytuacji, gdy Użytkownik nie uruchomił akcji pobrania współczynnika,
- „brak danych” – informacja prezentowana w przypadku, gdy KREPTD nie wyszuka danych kontroli przewoźnika na podstawie jego numeru NIP,
- „błąd usługi” – informacja prezentowana wraz z ikonką sygnalizującą błąd – w przypadku błędu usługi KREPTD.

Współczynnik ryzyka stanu technicznego pojazdu jest wskaźnikiem określającym ryzyko występowania naruszeń dotyczących stanu technicznego pojazdów. Prezentowany jest za pomocą opisów otrzymanych z systemu ST CEN 2.0 oraz odpowiadających im kolorów:

- poniżej wysokiego – oznaczenie **kolorem zielonym**,
- wysoki – oznaczenie **kolorem czerwonym**.

Dodatkowo wyświetlane są informacje:

- „nie wysłano zapytania” - jeśli Użytkownik nie wywołał jeszcze akcji pobrania współczynnika,
- „brak danych” – w przypadku, gdy ST CEN 2.0 nie wyszuka danych kontroli przewoźnika na podstawie jego numeru NIP,
- „błąd usługi” wraz z ikonką sygnalizującą błąd – w przypadku błędu usługi ST CEN 2.0.



Portal Klienta serwisu ST CEN 2.0

9. Formularz kontaktowy

W celu zgłoszenia problemu lub pytań związanych z działaniem Portalu Klienta należy przesłać „Formularz kontaktowy”. Przekierowanie do formularza znajduje się w stopce strony startowej Portalu Klienta.

Funkcja formularza kontaktowego jest ogólnie dostępna dla wszystkich odwiedzających stronę portal.gitd.gov.pl co oznacza, że nie jest uzależniona od zalogowania przez profil zaufany.

Po wprowadzeniu danych w formularzu kontaktowym interesariusz za pomocą akcji „Wyślij” przekazuje wiadomość do administratora systemu Portal Klienta.

Przycisk akcji „Wyślij” staje się aktywny gdy wszystkie pola oznaczone „*” zostaną wypełnione oraz checkbox przy napisie „Nie jestem robotem” zostanie odznaczony.