

Główny Inspektorat Transportu Drogowego
zaprasza do składania ofert na
„Usługi wsparcia technicznego oraz doradztwa w zakresie sieci teleinformatycznych”

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) prowadzone w formie zapytania ofertowego.

Szacowana wartość zamówienia nie przekracza kwoty 130 000,00 zł netto.

I. Nazwa oraz adres Zamawiającego:

Skarb Państwa - Główny Inspektorat Transportu Drogowego z siedzibą przy Al. Jerozolimskich 94, 00-807 Warszawa.

II. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia technicznego oraz doradztwa w zakresie sieci teleinformatycznych.
2. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje:
 - 2.1. świadczenie usług wsparcia technicznego oraz doradztwa w zakresie sieci teleinformatycznych w ilości 400 godzin roboczych;
 - 2.2. maksymalnie 4 asysty techniczne;
 - 2.3. uczestnictwo wykonawcy w spotkaniach konsultacyjnych
 - 2.4. przeprowadzenie szkoleń on-line
3. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje świadczenie usług w godzinach 8:00 – 17:00 w dni robocze. Jednocześnie zastrzega prawo do zwrócenia się do Wykonawcy o maksymalnie 4 asysty techniczne w dni wolne od pracy, w przypadku nagłych zdarzeń lub awarii.
4. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia wykonawca zapewni przystąpienie do realizacji zgłoszenia w terminie maksymalnie 4 godzin od chwili dokonania zgłoszenia.
5. **Usługi będą dotyczyły następujących urządzeń sieciowych:**
 - 5.1. Urządzenia UTM Fortinet Fortigate
 - 5.2. Urządzenia Fortinet FortiManager, FortiClient EMS, FortiMail, FortiAuthenticator, FortiAnalyzer, FortiAP
 - 5.3. Przełączników sieciowych Extreme Networks
 - 5.4. Urządzenia ExtremeCloud IQ - Site Engine
6. **Zakres świadczonych usług będzie obejmować:**
 - 6.1. Konfigurację i rekonfigurację urządzeń według potrzeb Zamawiającego.
 - 6.2. Tworzenie dokumentacji technicznej dla urządzeń sieciowych.
 - 6.3. Zapewnienie optymalizacji pracy powyższych urządzeń.
 - 6.4. Uczestnictwo w spotkaniach organizowanych przez Zamawiającego odnośnie konsultacji w zakresie sieci teleinformatycznych.
 - 6.5. Przeprowadzanie szkoleń on-line w zakresie wskazanych urządzeń sieciowych.
 - 6.6. Weryfikację poprawności działania wskazanych urządzeń.
 - 6.7. Migrację konfiguracji dla urządzeń sieciowych.

- 6.8. Pomoc przy instalacji urządzeń sieciowych (we wskazanym miejscu przez Zamawiającego).
- 6.9. Wykonywanie działań naprawczych.
- 6.10. Diagnozowanie i analizowanie problemów sieciowych.

7. Przewidywane miejsca i formy świadczenia usług:

- 7.1. Usługi mogą być / będą realizowane zdalnie za pomocą dedykowanego VPN do środowiska Zamawiającego lub w siedzibie Zamawiającego przy Al. Jerozolimskich 94, 00-807 Warszawa, lub ul. Przyczółkowej 109A w 02-968 Warszawa, wg wyboru Wykonawcy.
- 7.2. Usługi mogą być również świadczone telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.
- 7.3. Wykonawca zapewni świadczenie usług w sposób ciągły z czasem reakcji 4 godzin od chwili zgłoszenia.

III. Wymagania ogólne:

1. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie własne działania.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania osobom trzecim informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych, sprzętowych ani innych informacji pozyskanych z tytułu wykonywania przedmiotu Umowy, w szczególności takich jak: informacji technicznych, struktury i funkcjonalności sieci telekomunikacyjnych, rodzaju wykorzystywanych urządzeń systemów teleinformatycznych oraz wszelkich informacji umieszczonych na urządzeniach i systemach Zamawiającego, o których Wykonawca uzyskał wiedzę lub do których uzyskał dostęp w związku z realizacją Umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego, że skierowane do niego zgłoszenie/zlecenie jest objęte wsparciem producenta urządzeń Fortinet lub Extreme Networks albo że zgłoszenie/zlecenie może wykonać / rozwiązać wyłącznie producent tych urządzeń. W obu przypadkach, z chwilą udzielenia Zamawiającemu takiej informacji, Wykonawca nie jest zobowiązany do dalszego świadczenia usług w tym zakresie.

IV. Warunki udziału w postępowaniu, sposób ich weryfikacji oraz wymagane dokumenty:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy spełniający następujące warunki:

1) Zdolności zawodowej – w zakresie posiadanej wiedzy i doświadczenia:

Wykonawca spełni powyższy warunek, jeżeli wykaże, że w ciągu ostatnich 24 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie, **wykonał**, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonuje, **usługi polegające na świadczeniu wsparcia technicznego sieci teleinformatycznych oraz doradztwa zrealizowane w firmach nie mniejszych niż 200 pracowników w ramach 3 trzech umów serwisowych, z których każda została zawarta na okres minimum 12 miesięcy)**.

Przez jedną usługę rozumie się usługi/zgłoszenia realizowane w ramach jednej umowy.

W celu potwierdzenia spełniania powyższego warunku udziału Wykonawca jest zobowiązany do złożenia wraz z ofertą wypełnionego „Wykazu wykonanych usług”.

sporządzonego zgodnie Załącznikiem nr 2 do Zaproszenia oraz załączenia do wykazu dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

2) Zdolności technicznej - w zakresie posiadania potencjału kadrowego:

Wykonawca spełni powyższy warunek, jeżeli wykaże, że do realizacji zamówienia dysponuje zespołem osób, które zostaną wyznaczone do świadczenia usług objętych przedmiotem zamówienia, tj.:

- a) 2 inżynierów z certyfikacją Fortinet co najmniej Fortinet Certified Professional (FCP)
- b) 2 inżynierów z aktualnymi certyfikatami Extreme Networks Extreme Certified Professional z następujących technologii:
Extreme Switching
Extreme Fabric
ExtremeCloud IQ - Site Engine
ExtremeControl

W celu potwierdzenia spełniania powyższego warunku udziału Wykonawca jest zobowiązany do złożenia wraz z ofertą wypełnionego „Wykazu osób”, sporządzonego zgodnie Załącznikiem nr 3 do Zaproszenia oraz załączenia skanów certyfikatów.

Zamawiający zastrzega wymóg realizowania zamówienia przez osoby wskazane przez Wykonawcę w Załączniku nr 3 do Zaproszenia.

W celu wykazania spełniania powyższego warunku udziału Zamawiający dopuszcza wskazanie tej samej osoby bądź różnych osób dla różnych ról (inżynierów posiadających określone kwalifikacje).

Każdy członek zespołu musi się posługiwać biegle językiem polskim w mowie i piśmie. Przy braku wymaganej biegłej znajomości języka polskiego przez personel skierowany do realizacji zamówienia, Zamawiający dopuszcza angażowanie przez Wykonawcę na jego (Wykonawcy) koszt tłumaczy, zapewniających biegłe, stałe i profesjonalne tłumaczenie w kontaktach między Zamawiającym a Wykonawcą w zakresie niezbędnym do realizacji umowy.

Wszelkie dokumenty formalne podlegające zatwierdzeniu muszą być przekazywane Zamawiającemu w języku polskim.

V. Okres obowiązywania umowy.

Usługi objęte przedmiotem zamówienia będą świadczone przez okres 12 miesięcy albo do wykorzystania 400 godzin roboczych, w zależności które zdarzenie nastąpi wcześniej.

VI. Zasady rozliczania i warunki płatności:

1. Zamawiający przewiduje płatność przelewem w terminie do 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
2. Faktury będą wystawiane z dołu w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
3. Podstawą do wystawiania faktur będzie podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę protokół odbioru bez uwag za dany miesiąc kalendarzowy.
4. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczek w przedmiotowym postępowaniu.

6. Rozliczenia między Zamawiającym i Wykonawcą będą prowadzone w Polskich Złotych.
7. Rachunek bankowy Wykonawcy powinien być ujawniony w wykazie prowadzonym na podstawie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tzw. „biała lista”) prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. W przypadku, gdy wskazany w umowie rachunek bankowy nie będzie znajdował się w ww. wykazie, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty należności na inny rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ww. wykazie.

VII. Termin związania ofertą:

Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

VIII. Kryteria oceny oferty i wyboru Wykonawcy:

1. Wybór oferty najkorzystniejszej zostanie dokonany według następujących kryteriów oceny ofert:

Lp.	Nazwa kryterium	Ranga [%]
1	Cena	100

2. W ramach kryterium „**Cena**” ocenie zostanie poddana łączna cena brutto za realizację zamówienia, obliczona przez Wykonawcę zgodnie z przepisami prawa oraz sposobem obliczania ceny oferty, podana w pkt 1 formularza Oferta (Załącznik nr 1 do Zaprośzenia).

Każda z ofert może otrzymać maksymalnie **100 punktów**.

Liczba punktów w kryterium CENA, jaką otrzyma każda oferta zostanie obliczona na podstawie poniższego wzoru:

$$\text{Liczba uzyskanych punktów} = \frac{\text{najniższa zaferowana cena brutto w kryterium „CENA”}}{\text{cena brutto ocenianej oferty}} \times 100$$

Wykonanie działań rachunkowych opisane powyższymi wzorami zaokrąglone będzie do setnych części punktu, zgodnie z zasadą, iż części 1/1000, 2/1000, 3/1000, 4/1000 zaokrąglane będą „w dół”, a części 5/1000, 6/1000, 7/1000, 8/1000, 9/1000 zaokrąglane będą „w górę”.

3. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta zgodna z niniejszym zaproszeniem, która zawiera najniższą cenę realizacji przedmiotu zamówienia, wskazaną przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do Zaprośzenia.
4. Cena oferty powinna zawierać wszystkie elementy cenotwórcze wynikające z zakresu i sposobu realizacji przedmiotu zamówienia. Cenę należy podać w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

IX. Zastrzeżenia:

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta opowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w niniejszym zaproszeniu i przedstawi najkorzystniejszą ofertę w oparciu o kryteria wyboru określone w niniejszym zaproszeniu.
2. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający dopuszcza unieważnienie postępowania.

3. Zamawiający zastrzega możliwość zakończenia postępowania bez dokonania wyboru Wykonawca bez podania przyczyny.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
5. Zamawiający poprawia w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.
6. Brak wypełnienia i określenia wartości w którejkolwiek pozycji w formularzu ofertowym spowoduje odrzucenie oferty.
7. Zamawiający przewiduje możliwość uzupełnienia dowodów potwierdzających należyte wykonanie zamówienia o których mowa w ust. IV pkt 1 ppkt 1) Zaproszenia oraz dokumentów potwierdzających spełnianie warunku udziału w postępowaniu w zakresie posiadania potencjału kadrowego, o którym mowa w ust. IV pkt 1 ppkt 2) Zaproszenia, tj. skanów certyfikatów.
8. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
9. Jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
10. Zamawiający odrzuci oferty sporządzone niezgodnie z niniejszym zaproszeniem.
11. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który jest podmiotem podlegającym wykluczeniu, o którym mowa w art. 7 ust. 1 w związku z ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).

X. Miejsce, termin i forma składania ofert:

- 1) Oferta może być złożona wyłącznie na opisany powyżej przedmiot zamówienia.
- 2) Oferty należy składać mailowo do dnia **18 sierpnia 2025 r.**, do godz. **10:00**, na adres e-mail: **network@gitd.gov.pl** w formie wypełnionych formularzy:
 - Załącznik nr 1 do zaproszenia – Formularz Ofertowy,
 - Załącznik nr 2 do zaproszenia - Wykaz wykonanych usług
 - Załącznik nr 3 do zaproszenia - Wykaz osób
- 3) Ofertę może złożyć osoba uprawniona do składania wiążących oświadczeń woli.
- 4) Osobami uprawnionymi do kontaktów ze strony Zamawiającego są:
 - Pan Rafał Skłodowski
tel.: 22/ 220-45-67, adres e-mail: rafal.skłodowski@gitd.gov.pl
 - Pan Marcin Kok
tel.: 22/ 220-42-20, adres e-mail: marcin.kok@gitd.gov.pl
 - Pan Przemysław Dobrosielski
tel.: 22/ 220-44-66, adres e-mail: przemyslaw.dobrosielski@gitd.gov.pl

Załączniki:

- Załącznik nr 1 - Formularz Ofertowy,
- Załącznik nr 2 - Wykaz wykonanych usług,
- Załącznik nr 3 - Wykaz osób,
- Załącznik nr 4 – Projektowane Postanowienia Umowy.

.....
(pieczęć Wykonawcy/Wykonawców)

FORMULARZ OFERTOWY

Dotyczy procedury na: „Usługa wsparcia technicznego oraz doradztwa w zakresie sieci teleinformatycznych”

Ja/my niżej podpisany/i:

.....
działając w imieniu i na rzecz

.....
(nazwa (firma) i dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców. W przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie należy podać nazwy (firmy i adresy wszystkich współników spółki cywilnej lub członków konsorcjum)

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z Zaprośzeniem na następujących warunkach:

a) za łączną cenę netto zł (słownie złotych)
+ podatek VAT 23%, to jest
za cenę brutto zł (słownie złotych),
w tym

b) za cenę 1 roboczogodziny
netto zł (słownie złotych)
+ podatek VAT 23%, to jest za cenę
brutto zł (słownie złotych)

2. Przedmiot zamówienia będzie realizowany po podpisaniu umowy, w terminie określonym w Zaprośzeniu do składania ofert.

3. Akceptujemy warunki płatności określone w Zaprośzeniu.

4. Oświadczamy, iż uważamy się za związanych niniejszą ofertą w okresie 30 dni od dnia składania ofert.

5. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z istotnymi postanowieniami umowy i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

6. Oświadczamy, że nie jesteśmy podmiotem podlegającym wykluczeniu, o którym mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835 z późn. zm.).

7. Oświadczamy, iż zamówienie wykonamy sami.

Załącznikami do niniejszej Oferty, stanowiącymi integralną część Oferty są:

1. Załącznik nr 2 do Zaprośzenia - „Wykaz wykonanych usług”.
2. Dowody potwierdzające należyte wykonanie usług wykazanych w Załączniku nr 2 do Zaprośzenia.
3. Załącznik nr 3 do Zaprośzenia - „Wykaz osób”.
4. Dowody potwierdzające spełnianie warunku, tj. skany certyfikatów osób wykazanych w Załączniku nr 3 do Zaprośzenia.
5. *Dokument potwierdzający umocowanie do złożenia oferty przez pełnomocnika - umocowanie to nie wynika z naszych dokumentów rejestrowych.**
6.

....., dnia r.

.....
(podpis Wykonawcy/ Pełnomocnika Wykonawcy)

*niepotrzebne skreślić

WYKAZ WYKONANYCH USŁUG
(UWAGA! NALEŻY ZŁOŻYĆ WRAZ Z OFERTA)

Ja niżej podpisany:

.....
działając w imieniu i na rzecz

.....
[pełna nazwa/firma, adres Wykonawcy/Wykonawców, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, REGON, KRS/CEIDG, w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie należy podać nazwy (firmy) i adresy wszystkich wspólników spółki cywilnej lub członków konsorcjum]

ubiegając się o udzielenie zamówienia na: „Usługa wsparcia technicznego oraz doradztwa w zakresie sieci teleinformatycznych” oświadczam, że w okresie ostatnich 24 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy, w tym okresie wykonaliliśmy/wykonujemy* następujące zamówienia odpowiadające wymaganiom Zamawiającego:

Lp.	Nazwa i adres wykonawcy lub podmiotu wykazującego doświadczenie	Nazwa i adres podmiotu na rzecz, którego zamówienie jest albo było realizowane	Informacje pozwalające na weryfikację spełniania warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w Zaprośzeniu: - ilość pracowników instytucji - rodzaj wykonanych działań (<i>np. świadczenie usług w zakresie doradztwa technicznego sieci teleinformatycznych</i>)	Data realizacji zamówienia (od dd-mm-rrrr do dd-mm-rrrr)	Czy zamówienie zostało zrealizowane przez podmiot udostępniający swoje zasoby Wykonawcy TAK/NIE*
A	B	C	D	E	F
1			- ilość pracowników instytucji Osób - długość trwania umowy: ... miesięcy -rodzaj wykonanych działań/zakres/opis czynności	od dd-mm-rrrr do dd-mm-rrrr	TAK/NIE*
2			- ilość pracowników instytucji Osób - długość trwania umowy: ... miesięcy -rodzaj wykonanych działań/zakres/opis czynności	od dd-mm-rrrr do dd-mm-rrrr	TAK/NIE*
3			- ilość pracowników instytucji Osób - długość trwania umowy: ... miesięcy -rodzaj wykonanych działań/zakres/opis czynności	od dd-mm-rrrr do dd-mm-rrrr	TAK/NIE*

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

Do niniejszego oświadczenia **załączam dowody** potwierdzające należyte wykonanie zamówień.

Oświadczam, że podmioty, na których doświadczeniu polegamy wykazując spełnienie warunku doświadczenia określonego w SWZ zrealizują usługi będące przedmiotem zamówienia.**

* niepotrzebne skreślić

** Należy skreślić, jeżeli Wykonawca w ww. tabeli oświadczył, że wymienione w tabeli zamówienia nie zostały wykonane przez podmioty trzecie/podmioty udostępniające zasoby.

....., dniar.

.....
(podpis Wykonawcy/ Pełnomocnika Wykonawcy)

WYKAZ OSÓB
(UWAGA! NALEŻY ZŁOŻYĆ WRAZ Z OFERTA)

Ja niżej podpisany:

.....
działając w imieniu i na rzecz

.....
[pełna nazwa/firma, adres Wykonawcy/Wykonawców, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, REGON, KRS/CEIDG, w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie należy podać nazwy (firmy) i adresy wszystkich wspólników spółki cywilnej lub członków konsorcjum]

ubiegając się o udzielenie zamówienia na: „Usługę wsparcia technicznego oraz doradztwa w zakresie sieci teleinformatycznych” oświadczam, że do realizacji niniejszego zamówienia skierujemy następujące osoby:

Lp.	Imię i nazwisko	Kwalifikacje zawodowe (posiadany certyfikat)	Informacje pozwalające na weryfikację spełniania warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w Zaproszeniu: - należy wskazać numer certyfikatu i jego wystawcę w celu identyfikacji spełniania warunku udziału w postępowaniu	Informacja o podstawie do dysponowania osobą
A	B	C	D	E
1	Fortinet (co najmniej Fortinet Certified Professional) (należy wskazać jaki)	Nr certyfikatu wystawiony przez	Dysponowanie bezpośrednie/ dysponowanie pośrednie*
2	Fortinet (co najmniej Fortinet Certified Professional) (należy wskazać jaki)	Nr certyfikatu wystawiony przez	Dysponowanie bezpośrednie/ dysponowanie pośrednie*
3	1) Extreme Networks w zakresie urządzeń sieciowych warstwy 2 (przełączniki sieciowe) 2) W zakresie oprogramowania ExtremeCloud IQ - Site Engine	1) Nr certyfikatu wystawiony przez 2) Nr certyfikatu wystawiony przez	Dysponowanie bezpośrednie/ dysponowanie pośrednie*

4	1) Extreme Networks w zakresie urządzeń sieciowych warstwy 2 (przełączniki sieciowe) 2) W zakresie oprogramowania ExtremeCloud IQ - Site Engine	1) Nr certyfikatu wystawiony przez 2) Nr certyfikatu wystawiony przez	Dysponowanie bezpośrednie/ dysponowanie pośrednie*
---	-------	--	--	---

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

Do niniejszego oświadczenia **załączam dowody** potwierdzające spełnianie warunku, tj. skany certyfikatów.

* niepotrzebne skreślić

....., dniar.

.....
(podpis Wykonawcy/ Pełnomocnika Wykonawcy)