

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Niniejszy dokument stanowi szczegółowy opis przedmiotu zamówienia na utworzenie ogólnopolskiej bazy informacji o podstawowych formach wsparcia dla osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne oraz ich rodzin i opiekunów, na potrzeby funkcjonowania bezpłatnej, ogólnopolskiej Infolinii organizowanej przez Rzecznika Praw Pacjenta.

1. Opis założeń projektu

Rzecznik Praw Pacjenta, na mocy Porozumienia nr FERS.04.14-IP.07-0001/24-00 z Ministrem Zdrowia, pełniącym dla działania 04.14 Deinstytucjonalizacja długoterminowej opieki medycznej, funkcję Instytucji Pośredniczącej, realizuje projekt pt. „Helpline - uruchomienie i utrzymanie bezpłatnej infolinii dla osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne oraz ich rodzin i opiekunów”. Projekt jest współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego PLUS 2021- 2027, w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027. Okres realizacji projektu: 01.10.2024 r. - 30.10.2027 r., zastrzeżeniem, że termin zakończenia projektu może ulec zmianie. Projekt jest realizowany w partnerstwie z Alzheimer Polska.

Celem projektu jest wsparcie osób chorych lub opiekunów chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne, przez okres co najmniej 24 miesiące, poprzez uruchomienie i prowadzenie ogólnopolskiej, bezpłatnej infolinii i udzielenie za jej pośrednictwem min. 35 tys. porad. Działania w ramach projektu będą zgodne z Konwencją ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami.

2. Tło projektu

Kontakt w ramach ogólnopolskiej infolinii będzie dawał możliwość poufnej rozmowy z konsultantami, psychologiem/psychoterapeutą i innymi specjalistami (np. terapeutą zajęciowym, prawnikiem), jak również uzyskanie informacji o dostępnych formach wsparcia w danym regionie.

Grupa docelowa projektu obejmuje chorych na Alzheimera i choroby otępienne wraz z ich opiekunami, w tym opiekunami nieformalnymi i pracownikami podmiotów leczniczych i podmiotów pomocy społecznej.

Grupy docelowe projektu:

- a) opiekunowie formalni osób z zaburzeniami otępiennymi;
- b) opiekunowie nieformalni i bliscy osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne choroby wywołujące zaburzenia otępienne;
- c) osoby zaniepokojone zmianami w swoich zdolnościach zapamiętywania i innych funkcjach poznawczych;
- d) osoby z łagodnymi zaburzeniami poznawczymi (mild cognitive impairment - MCI);
- e) osoby we wczesnych stadiach chorób skutkujących zaburzeniami otępiennymi;
- f) pracownicy i pracowniczki podmiotów leczniczych i podmiotów pomocy społecznej.

Projekt skierowany jest do opiekunów formalnych tj. osób posiadających płatne stanowisko i doświadczenie w opiece socjosanitarnej i pielęgniarstwie oraz opiekunów nieformalnych. Grupa opiekunów nieformalnych, posiada relatywnie mniejszą wiedzę, w zakresie dostępnych form pomocy dla osób chorych.

Kolejną grupą docelową są osoby zaniepokojone zmianami w swoich zdolnościach zapamiętywania i innych funkcjach poznawczych, osoby z łagodnymi zaburzeniami poznawczymi oraz osoby we wczesnym stadiach chorób skutkujących zaburzeniami otępiennymi. Chorzy zarówno na wstępnym etapie choroby jak i etapach zaawansowanych, nie są przygotowani do pokonywania problemów wynikających z zaistniałej sytuacji zdrowotnej. Brak systemu wsparcia powoduje, że zostają bez pomocy.

Trzecia grupa to pracownicy i pracowniczki podmiotów leczniczych i podmiotów pomocy społecznej, którzy na co dzień podczas pracy zawodowej opiekują się osobami chorymi na chorobę Alzheimera i inne choroby otępienne. Grupa ta posiada stosunkowo dobre przygotowania medyczne (pracownicy podmiotów leczniczych) lub opiekuńcze (pracownicy podmiotów pomocy społecznej). Niekiedy potrzebują wsparcia, w obszarach związanych z dostępnymi formami pomocy danym regionie dla ich podopiecznych.

3. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest utworzenie ogólnopolskiej bazy informacji o formach wsparcia dla osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne i choroby neurodegeneracyjne, ich rodzin i bliskich oraz opiekunów formalnych i nieformalnych. Baza powinna zawierać:

- 3.1. wykaz instytucji, organizacji, stowarzyszeń czy fundacji udzielających wsparcia zdrowotnego, społecznego, finansowego, materialnego, psychologicznego i prawnego dla osób chorych na Alzheimera i inne choroby otępienne,
- 3.2. wykaz powinien zawierać zestawienie form wsparcia prowadzonych przez samorządy terytorialne, organizacje pozarządowe, prywatne oraz inicjatywy finansowane ze środków unijnych,
- 3.3. wykaz powinien zawierać informacje na poziomie każdej gminy w Polsce, jeżeli dana gmina nie posiada takiej formy wsparcia, powinna być adnotacja o najbliższych placówkach dla danej gminy.

Celem bazy danych jest dostarczenie szczegółowych informacji o miejscach i formach wsparcia dla odbiorców projektu.

4. Termin realizacji zamówienia

Wykonawca będzie zobowiązany opracować i udostępnić bazę informacji Zamawiającemu w terminie do 10 września 2025 r. Baza zostanie przekazana Zamawiającemu w formie określonej w pkt. 5.5.

5. Wymagania szczegółowe

5.1. Wykonawca będzie odpowiedzialny za zebranie danych o miejscach i formach wsparcia dla grup docelowych projektu. Baza informacji powinna zawierać zestawienie m.in.:

- a) instytucji udzielające wsparcia sprzętowego, wyroby medyczne, środki na likwidację barier architektonicznych,
- b) ośrodki zdrowia prowadzone przez fundacje, stowarzyszenia czy inne organizacje, udzielające pomocy grupie docelowej,
- c) Dzielne Domy Pomocy Społecznej i Domy Pomocy Społecznej świadczące usługi opiekuńcze dla grupy docelowej,
- d) organizacje rządowe udzielające pomocy społecznej, prawnej i psychologicznej,
- e) organizacje pozarządowe i fundacje, które w swoim statucie mają udzielanie wsparcia dla grup docelowych wraz ze wsparciem wolontariatu,
- f) instytucje orzekające o stopniu niepełnosprawności i o niezdolności do pracy,
- g) miejsca programów pomocowych np. z zakresu opieki wytchnieniowej,
- h) instytucje samorządowe realizujące wsparcie w miejscu zamieszkania chorego (opieka środowiskowa, posiłki itp.),
- i) grupy wsparcia działające przy powyższych instytucjach i organizacjach, organizujące warsztaty i szkolenia dla opiekunów chorych osób,
- j) inne instytucje udzielające różnego rodzaju wsparcia dla grup docelowych,
- k) instytucje udzielające wsparcia technologicznego (np. dysponujące opaskami, czujnikami itp.).

5.2. W szczególności baza będzie zawierała następujące dane:

- a) nazwę instytucji,
- b) adres,
- c) zakres terytorialny,
- d) dane kontaktowe, jak nr telefonu, e-mail kontaktowy,
- e) krótki opis zakresu działalności poszczególnych instytucji,
- f) dostępne formy wsparcia i programy pomocowe,
- g) możliwości pomocy materialnej oraz niematerialnej, warunki uzyskania wsparcia,
- h) informacje o zasadach korzystania,
- i) w przypadku form wsparcia ograniczonych czasowo również ich czasową formę.

5.3. Baza powinna umożliwiać wyszukiwanie i przegląd po co najmniej następujących kategoriach:

- a) województwo/miejscowość,
- b) wsparcie finansowe/niematerialne,
- c) programy polityki zdrowotnej,
- d) jednostki chorobowe,
- e) dla pacjenta/dla opiekuna,
- f) wsparcie prawne/psychologiczne,
- g) świadczenia zdrowotne,

5.4. Baza będzie opracowana w języku polskim.

5.5. Baza udostępniona będzie Zamawiającemu w wersji elektronicznej, w formacie Excel lub CSV na ustalony w trakcie realizacji umowy adres e-mailowy Zamawiającego. Jeżeli obszerność bazy nie pozwoli na przekazanie jej Zamawiającemu w powyższej formie, sposób przekazania i forma bazy, zostanie ustalony pomiędzy Stronami.

6. Warunki odbioru przedmiotu zamówienia

6.1. Zamawiający przeprowadzi kontrolę zgodności bazy informacji z wymaganiami OPZ przed ostatecznym odbiorem bazy.

6.2. Zamawiający przeprowadzi weryfikację rzetelności danych zamieszczonych w bazie weryfikując, co najmniej 10% pozycji bazy. Weryfikacja odbędzie się poprzez weryfikację danych teled adresowych, połączenie telefoniczne, weryfikację zakresu i formy wsparcia.

6.3. W celu zapewnienia wysokiej jakości oraz zgodności bazy z przyjętymi standardami, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia kompletnych raportów i audytów, które potwierdzą spełnienie wymagań z OPZ, w tym raport ze wskazaniem źródła pozyskania informacji, daty oraz wewnętrznego audytu potwierdzającego zgodność, prawdziwość i rzetelność danych znajdujących się w bazie informacji. Raporty i wynik audytu powinny zawierać wynik sprawdzenia i potwierdzenia zgromadzonych danych, informacje o wdrożonych działaniach weryfikacyjnych, sposobie weryfikacji danych w bazie, liczbie skontrolowanych danych, stwierdzonych błędnych lub niekompletnych danych, wdrożonych działaniach naprawczych oraz zgodności z wymogami przedmiotu zamówienia.

6.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłoszenia uwag do Przedmiotu umowy na każdym etapie realizacji zamówienia, w celu należytego wykonywania umowy. Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić zgłaszane uwagi.