

Opis Przedmiotu Zamówienia

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **zaplanowanie, przygotowanie i przeprowadzenie ogólnopolskiej akcji informacyjno – edukacyjnej skierowanej do osób powyżej 60 roku życia w zakresie poprawy bezpieczeństwa ruchu drogowego pod hasłem Bezpieczni 60+** (dalej „akcja Bezpieczni 60+”).

II. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM

Sekretariat Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego, zwany dalej „Sekretariatem KRBRD”, jest jednostką wykonawczą Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego dalej „KRBRD”, działającą w strukturze organizacyjnej Ministerstwa Infrastruktury. Realizując zadania KRBRD, Sekretariat KRBRD prowadzi m.in. działania promujące kwestie bezpieczeństwa na polskich drogach wśród wszystkich użytkowników dróg, jak również monitoring zachowań uczestników ruchu drogowego, w tym działania dotyczące poprawy bezpieczeństwa osób powyżej 60 roku życia w ruchu drogowym.

Głównym założeniem prowadzonych działań jest wzrost świadomości społecznej w zakresie bezpiecznego zachowania się na drodze, spadek liczby ofiar śmiertelnych i rannych. Działania te prowadzone są zgodnie z założeniami Narodowego Programu Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego 2021-2030 oraz jego dokumentów wykonawczych Programów Realizacyjnych.

III. INFORMACJE O OGÓLNOPOLSKIEJ AKCJI INFORMACYJNO – EDUKACYJNEJ SKIEROWANEJ DO OSÓB POWYŻEJ 60 ROKU ŻYCIA POD HASŁEM BEZPIECZNI 60+

1. Główne cele akcji

W ramach realizacji działań dotyczących poprawy bezpieczeństwa osób powyżej 60 roku życia w ruchu drogowym, Sekretariat KRBRD planuje przeprowadzić ogólnopolską akcję informacyjno – edukacyjną skierowaną do osób powyżej 60 roku życia w zakresie poprawy bezpieczeństwa ruchu drogowego pod hasłem **Bezpieczni 60+**.

Głównym celem akcji **Bezpieczni 60 +** jest kształtowanie prawidłowych postaw i zachowań, uświadomienie uczestników ruchu drogowego powyżej 60 roku życia, jak m.in. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa prawidłowo poruszać się po drodze; jak sprawność psychofizyczna, która z wiekiem jest coraz słabsza ma wpływ na percepcję i możliwość kierowania pojazdem czy rowerem, jak bezpiecznie uczestniczyć w ruchu drogowym, jako kierowca, rowerzysta czy pieszy uwzględniając zmiany biologiczne i mentalne postępujące wraz z wiekiem oraz o odpowiedzialności prawnej za kierowanie pojazdem w stanie nietrzeźwości lub w stanie wskazującym na użycie alkoholu, a także zagrożeniami związanymi z kierowaniem pod wpływem innych substancji psychoaktywnych.

Wzmocnieniem głównego celu akcji **Bezpieczni 60+** będzie zaangażowanie w akcję członków rad seniorów funkcjonujących w Polsce na poziomie województw poprzez bezpośrednie dotarcie do świadomości uczestników ruchu drogowego powyżej 60 roku życia. Rady seniorów są podmiotami o charakterze konsultacyjnym, doradczym i inicjatywnym. Głównym celem ich działania jest integracja, wspieranie i reprezentowanie środowisk seniorów poprzez współpracę z lokalnymi władzami gmin, przedstawianie propozycji zadań i działań na rzecz seniorów, wydawanie opinii i formułowanie wniosków

służących rozwojowi działalności samorządu terytorialnego na rzecz seniorów, zgłaszanie uwag do aktów prawa miejscowego, wspieranie wszelkich form aktywności seniorów, działania na rzecz umacniania międzypokoleniowych więzi społecznych oraz upowszechnianie wiedzy o potrzebach, prawach i możliwościach osób starszych.¹

Podstawę prawną tworzenia wojewódzkich rad seniorów stanowi art. 10c ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa.²

Podczas działań edukacyjnych skierowanych do osób powyżej 60 roku życia, Sekretariat KRBRD korzysta ze sprawdzonych modeli międzynarodowych i własnych doświadczeń, na podstawie już wdrażanych w latach poprzednich tego typu projektów, które ulegają ciągłemu udoskonalaniu na podstawie wniosków ewaluacyjnych zawartych w raportach końcowych po każdym projekcie, ale docelowo są zaprogramowane na edukowanie tej niezwykle ważnej i stale powiększającej się grupy uczestników ruchu drogowego w Polsce.

Jednocześnie celem pośrednim realizowanego projektu na danym obszarze kraju jest zachęcenie władz lokalnych tj. urzędów wojewódzkich, powiatowych i gminnych, również tych na terenie których funkcjonują rady seniorów do samodzielnego prowadzenia tego typu działań wobec osób powyżej 60 roku życia w danej społeczności. Akcja **Bezpieczni 60+** ma również na celu zwrócenie uwagi społeczności lokalnej - poprzez środki lokalnego przekazu - na rodzaj i skalę ciężkości zdarzeń drogowych w wybranej lokalizacji i zachęcenie do przeciwdziałania zagrożeniu wypadkami na danym obszarze poprzez prowadzenie działań edukacyjnych skierowanej do grupy wiekowej 60+ i tym samym również wsparcia służb publicznych, w tych działaniach.

2. Cele szczegółowe akcji

Mając na uwadze powyższe informacje, konieczne jest przeprowadzenie przedmiotowej akcji **Bezpieczni 60+** poprzez:

- Budowanie poczucia współuczestniczenia w ruchu drogowym, współodpowiedzialności za bezpieczeństwo swoje i innych na drodze w wymiarze lokalnym i ogólnospołecznym, rozumienia zagrożeń i skali oceny ryzyka na drodze, a także uczenie właściwych postaw i zachowań zmierzających do wyeliminowania lub ograniczenia zagrożeń dotyczących osób powyżej 60 roku życia, co w konsekwencji prowadzić będzie do zmiany postaw i zachowań oraz spowoduje zmniejszenie liczby ofiar śmiertelnych i rannych tych zdarzeń.
- Utrwalenie postaw wśród uczestników ruchu drogowego powyżej 60 roku życia o braku akceptacji dla nieprzestrzegania przepisów ruchu drogowego m.in.: nieostrożne wejście na jezdnię przed jadącym pojazdem; przekraczanie jezdni w miejscu niedozwolonym; nieprawidłowe omijanie i nieprawidłowa zmiana pasa ruchu; nieustąpienie pierwszeństwa przejazdu; niedostosowanie prędkości do warunków ruchu; nieustąpienie pierwszeństwa pieszemu na przejściu dla pieszych i niezachowanie bezpiecznej odległości między pojazdami.
- Uświadomienie osób powyżej 60 roku życia, iż zmiany fizjologiczne związane z wiekiem mają wpływ na percepcję i możliwość kierowania rowerem czy samochodem osobowym,

¹ Informacja o sytuacji osób starszych w Polsce za rok 2024 dokument Ministra do spraw Polityki Senioralnej przyjęty przez Radę Ministrów w dniu 18 grudnia 2025 r.

<https://orka.sejm.gov.pl/Druki10ka.nsf/0/91BFFD5675BEBD9DC1258D7A005C6692/%24File/2146.pdf>

² Informacja Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na temat funkcjonowania gminnych i powiatowych Rad Seniorów stan na 31 grudnia 2023 r.

a możliwości psychomotoryczne z wiekiem ulegają pogorszeniu, jak choćby narząd wzroku.

- Uświadomienie o konieczności respektowania przepisów ruchu drogowego oraz o odpowiedzialności spoczywającej na wszystkich uczestnikach ruchu drogowego, również osobach powyżej 60 roku życia.
- Uświadomienie, iż efekty uboczne przyjmowania leków lub ich kombinacji mają wpływ na zdolność do kierowania pojazdem i zdolności motoryczne oraz na reakcje na drodze, z czego np. kierowca powyżej 60 roku życia może do końca nie zdawać sobie sprawy.
- Uświadomienie odpowiedzialności wykroczeniowej i karnej, za kierowanie pojazdem i rowerem w stanie wskazującym na użycie alkoholu, w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających działających podobnie do alkoholu poprzez podanie dolnych i górnych granic kar oraz konsekwencji wysokości orzekanych kar.
- Pokazanie zagrożeń kierowcom powyżej 60 roku życia wynikających z niezachowania szczególnej ostrożności przy poruszaniu się po drodze głównie przez innych kierujących pojazdami w przedziale wieku 18-59 lat.
- Uświadomienie o konieczności zapewniania prawidłowej wzajemnej widoczności pomiędzy uczestnikami ruchu drogowego w obszarach konfliktowych, w tym prawidłowego stosowania elementów odblaskowych przez wszystkich uczestników ruchu drogowego (rowerzysty i pieszego powyżej 60 roku życia) i stosowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa wyposażenia rowerów, w tym oświetlenia pozycyjnego przedniego i tylnego.

3. Grupa docelowa

Dokonując podziału ofiar wypadków w ujęciu użytkownika drogi, w grupie wiekowej powyżej 60 roku życia, grupa ta nadal zajmuje wysoką pozycję wśród wszystkich uczestników ruchu drogowego. Podobna ocena statystyczna tej grupy dotyczy również sprawstwa.

4. Dane dotyczące problemu

- Wyniki *Wyceny kosztów wypadków i kolizji drogowych na sieci dróg w Polsce na koniec roku 2022*, z wyodrębnieniem *średnich kosztów społeczno-ekonomicznych wypadków na transeuropejskiej sieci transportowej* wykonanej na zlecenie KRBRD wykazały, iż koszty wszystkich zdarzeń drogowych w Polsce w 2022 r. oszacowano na kwotę 52 mld złotych (1,7 PKB RP), w tym koszty wypadków drogowych to 37,9 mld złotych (73% kosztów całkowitych), a koszty kolizji drogowych to 14,1 mld złotych (27% kosztów całkowitych).³
- W 2022 roku koszty społeczne zdarzeń drogowych z udziałem osób w wieku 60+ stanowiły 10% kosztów wszystkich zdarzeń w Polsce i wyniosły 5,3 mld złotych, z tego 3,2 mld złotych stanowiły koszty wypadków, 2,1 mld złotych wyniosły koszty kolizji. Struktura zdarzeń z udziałem seniorów charakteryzuje się: mniejszym udziałem kosztów osób ciężko rannych, który wyniósł 48% oraz większym udziałem strat materialnych i kosztów operacyjnych, który wyniósł 41%.⁴
- W grupie seniorów stopień ciężkości wypadków jest wyższy w porównaniu do ogólnej ciężkości wypadków. W 2022 roku w grupie osób w wieku 60+ udział ofiar śmiertelnych

³ Dokument dostępny jest na stronie internetowej pod adresem: <https://www.krbrd.gov.pl/baza-wiedzy/badania-kosztow-zdarzen-drogowych/>

⁴ j. w.

był o 3% wyższy niż w populacji wszystkich ofiar i wyniósł 10%, natomiast udział ofiar ciężko rannych był o 3% wyższy niż w populacji wszystkich ofiar i wyniósł 31%. Wyższy udział ofiar śmiertelnych i ciężko rannych wśród seniorów przekłada się na niższy o 6% udział ofiar lekko rannych (59%).⁵

- Rady seniorów funkcjonują na poziomie gminnym od 2013 r., natomiast po zmianach legislacyjnych od 2023 r. również na wyższych tj. powiatach i województwach, a istotnym novum stanowiło też wprowadzenie wymogu powołania rady przez jednostki samorządu terytorialnego (JST) w sytuacji, w której z wnioskiem w tej sprawie wystąpi odpowiednia, ustawowo określona minimalna liczba mieszkańców w starszym wieku.⁶
- Osoby powyżej 60 roku życia w 2025 roku uczestniczyły w 7583 wypadkach drogowych, zginęło w nich 531 osób po 60 roku życia, a rannych zostało 5377 osoby po 60 roku życia.⁷
- Na koniec 2024 r. liczba osób w wieku 60 lat i więcej wyniosła 10 mln i w stosunku do roku 2023 zwiększyła się o 0,9%. Udział osób starszych w populacji mieszkańców Polski osiągnął poziom 26,6%, co oznacza wzrost o 0,3 % w porównaniu do roku 2023. Współczynnik obciążenia demograficznego osobami starszymi wzrósł do poziomu 31,8 z 30,9 w roku 2023.⁸
- Według prognozy demograficznej w perspektywie do roku 2060 spodziewany jest stały wzrost liczby seniorów. W 2060 r. w Polsce liczba osób starszych wyniesie 11,9 mln, tj. o 18,8% więcej niż w 2024 r., stanowiąc 38,3% ogółu ludności.⁹
- Według prognozy demograficznej w perspektywie do roku 2060 populacja Polski będzie stawała się coraz starsza. Równolegle do przewidywanego spadku ludności do poziomu 30,9 mln osób w roku 2060, spodziewany jest stały wzrost liczby ludności w wieku 60 lat i więcej.¹⁰

IV. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Realizacja całości przedmiotu zamówienia wraz ze złożeniem raportu końcowego będzie obejmować okres **do pięciu miesięcy od dnia zawarcia Umowy**.

Akcja **Bezpieczni 60+** będzie realizowana w wybranych 16 lokalizacjach (miejscowościach) we wszystkich 16 województwach na terenie całej Polski:

1. Województwo Dolnośląskie:
2. Województwo Kujawsko-pomorskie:
3. Województwo Lubelskie:
4. Województwo Lubuskie:
5. Województwo Łódzkie:
6. Województwo Małopolskie:
7. Województwo Mazowieckie:
8. Województwo Opolskie:
9. Województwo Podkarpackie:

⁵ j. w.

⁶ Raport Narodowego Instytutu Wolności z grudnia 2024 r. o badaniu NIW-CRSO dotyczącego potencjału organizacyjnego i działania rad seniorów w Polsce r. <file:///C:/Users/akokocinska/Downloads/Potencjal-organizacyjny-i-dzialania-rad-seniorow-Raport-z-badania.pdf>

⁷ Dane ostateczne Policji wygenerowane z SEWIK zgodnie ze stanem na dzień 16.02.2026 r.

⁸ Sytuacja osób starszych w Polsce w 2024 r. dokument Głównego Urzędu Statystycznego, z grudnia 2025 r. <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/osoby-starsze/osoby-starsze/sytuacja-osob-starszych-w-polsce-w-2024-r-2,7.html>.

⁹ j. w.

¹⁰ j. w.

10. Województwo Podlaskie:
11. Województwo Pomorskie:
12. Województwo Śląskie:
13. Województwo Świętokrzyskie:
14. Województwo Warmińsko-mazurskie:
15. Województwo Wielkopolskie:
16. Województwo Zachodniopomorskie:

Wykonawca w ciągu 8 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy przedstawi Zamawiającemu do akceptacji propozycję wykazu konkretnych 16 miejscowości, w których będzie się odbywała akcja **Bezpieczni 60+** we wszystkich 16 województwach. Zamawiający dopuszcza zmianę zaproponowanych przez Wykonawcę miejscowości akcji **Bezpieczni 60+**, w obszarze danego województwa, jeżeli zajądą okoliczności niemożliwe do przewidzenia w chwili zawarcia umowy i Zamawiający wyrazi zgodę na ich zmianę w formie pisemnej lub w korespondencji mailowej.

V. ZAKŁADANE ELEMENTY AKCJI

Wykonawca zaplanuje, przygotuje i przeprowadzi ogólnopolską akcję informacyjno – edukacyjną skierowaną do osób powyżej 60 roku życia w zakresie poprawy bezpieczeństwa ruchu drogowego pod hasłem **Bezpieczni 60+** w 16 lokalizacjach na terenie całej Polski.

Na potrzeby realizacji akcji **Bezpieczni 60+** Wykonawca będzie posługiwał się opracowanymi materiałami graficznymi, które w dniu podpisania umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy w wersji elektronicznej w plikach do edycji tj.: projekt graficzny plakatu (KV) wraz z hasłem przewodnim akcji **Bezpieczni 60+**; projekt certyfikatu uczestnictwa w warsztacie realizowanym w ramach akcji **Bezpieczni 60+**; grafikę wraz z hasłem akcji **Bezpieczni 60+**; projekt graficzny roll-upu; graficzny szablon prezentacji i graficzny szablon ankiety ewaluacyjnej. Zamawiający posiada pełne prawa autorskie do ww. projektów grafik i Wykonawca podczas realizacji akcji **Bezpieczni 60+** musi posługiwać się zarówno określonym hasłem, jak i szatą graficzną przekazaną przez Zamawiającego.

Jeśli w ramach działań Wykonawca pozyska nowych Partnerów akcji **Bezpieczni 60+**, będzie on zobligowany do zaktualizowania przekazanych przez Zamawiającego ww. projektów graficznych poprzez dodanie logotypów Partnerów.

Wykonawca opracuje wkład merytoryczny do prezentacji oraz w oparciu o cele akcji, grupę docelową opracuje pytania do kwestionariusza ankiety ewaluacyjnej i przedstawi je Zamawiającemu do akceptacji, w ciągu 5 dni kalendarzowych od podpisania umowy. Wybrany Wykonawca wspólnie z Zamawiającym w ramach realizacji umowy dokona konsultacji metodologicznej kwestionariusza ankiety ewaluacyjnej, a następnie zgodnie z uwagami Zamawiającego, dokona korekty ww. dokumentu. Za analizę ankiety ewaluacyjnej odpowiada Wykonawca i w oparciu o przeprowadzoną akcję **Bezpieczni 60+** i wyniki ankiet ewaluacyjnych, w ramach realizacji umowy, przygotowuje wnioski końcowe, które zostaną dołączone do raportu końcowego zawierającego opis i dokumentację zdjęciową z wykonania zamówienia. Prowadzone w ramach realizacji zamówienia ankiety ewaluacyjne są anonimowe. Ankiety będą wypełniane przez uczestników po warsztatach, celem zweryfikowania stanu wiedzy/świadomości zagrożeń uczestników i ich opinii na temat warsztatów oraz rekomendowanych/oczekiwanych zmian w zakresie poprawy bezpieczeństwa ruchu drogowego na poziomie krajowym.

Szczegółowe działania w ramach ogólnopolskiej akcji **Bezpieczni 60+** obejmować będą realizację poniższych zadań:

1. Warsztat Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego.

W ramach akcji **Bezpieczni 60+** Wykonawca zgodnie z umową przeprowadzi **16 Warsztatów Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego** dalej „warsztaty” skierowane do osób powyżej 60 roku życia. W każdym z 16 województw musi zostać przeprowadzony jeden warsztat, który będzie składał się z części teoretycznej i Strefy Zdrowia.

Zamawiający wymaga, aby w ramach całej akcji **Bezpieczni 60+**, podczas 16 warsztatów zostało przeszkolone 1 600 osób powyżej 60 roku życia. Aby warsztat został uznany przez Zamawiającego za zrealizowany prawidłowo, frekwencja na każdym z 16 warsztatów musi wynosić 100 osób. W celu osiągnięcia założonego celu i dotarcia do grupy docelowej, tj. osób powyżej 60 roku życia, Zamawiający zaleca przeprowadzić warsztat w zakresie teoretycznym wraz z przygotowaną Strefą Zdrowia w jednej wytypowanej miejscowości/lokalizacji.

W celu osiągnięcia założonego celu i dotarcia do jak największej grupy docelowej, tj. osób powyżej 60 roku życia, Zamawiający zaleca przeprowadzić warsztaty w siedzibach Uniwersytetów Trzeciego Wieku, Miejskich Ośrodkach/Domach Kultury, siedzibach rad seniorów lub innych ośrodkach zrzeszających osoby powyżej 60 roku życia lub np. salach konferencyjnych/obrad władz lokalnych w danej lokalizacji.

Przewiduje się, że jeden warsztat, w każdej z lokalizacji trwać będzie maksymalnie 4 godziny zegarowe, gdzie część teoretyczna powinna trwać maksymalnie dwie godziny zegarowe; Strefa Zdrowia powinna trwać maksymalnie jedną godzinę zegarową; pozostałą jedną godzinę Wykonawca przeznaczy na odpowiedzi na pytania, wypełnienie ankiety ewaluacyjnej i wręczenie certyfikatów uczestnictwa wraz z pakietami edukacyjnymi przez uczestników warsztatów, a także przerwę kawową i poczęstunek. Warsztat powinien być prowadzony jako wykład z elementami dyskusji, konsultacji i studium przypadku.

Poziom i intensywność zajęć muszą być dostosowane do grupy wiekowej uczestników.

Udział w warsztatach w ramach akcji **Bezpieczni 60+** pozwoli uczestnikom zapoznać się z kwestiami m.in jak: zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa prawidłowo poruszać się po drodze; jak sprawność psychofizyczna, która z wiekiem jest coraz słabsza ma wpływ na percepcję i możliwość kierowania pojazdem, jak bezpiecznie uczestniczyć w ruchu drogowym jako kierowca, rowerzysta i pieszy, uwzględniając zmiany biologiczne i mentalne postępujące wraz z wiekiem, mające znaczący wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego oraz o odpowiedzialności prawnej za kierowanie pojazdem i rowerem w stanie nietrzeźwości lub w stanie wskazującym na użycie alkoholu, a także zagrożeniami związanymi z kierowaniem pod wpływem innych substancji psychoaktywnych. Ponadto uświadomienie o prawach i obowiązkach oraz odpowiedzialności spoczywającej na osobach powyżej 60 roku życia jako pełnoprawnych uczestników ruchu drogowego.

Wykonawca odpowiada za nabór uczestników na warsztaty, w tym za weryfikację, czy uczestnicy spełniają kryterium udziału w warsztatach tj. są w wieku powyżej 60 lat. Na etapie naboru uczestników Wykonawca zbierze od wszystkich osób zgłaszających się do udziału w warsztatach, w każdej z 16 lokalizacji akcji **Bezpieczni 60+** - oświadczenie uczestnika warsztatów bezpieczeństwa ruchu drogowego o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, w zakresie danych dotyczących: imienia, nazwiska, wieku, nr. telefonu, adresu mailowego i wizerunku. Oświadczenia te będą również potwierdzeniem, iż na każdym z 16 warsztatów była określona 100 osobowa liczba uczestników, co będzie podstawą uznania warsztatu zrealizowanego prawidłowo, gdyż frekwencja na każdym z 16 warsztatów musi wynosić 100 osób.

Szczegółowe terminy poszczególnych 16 warsztatów będą konsultowane z Zamawiającym podczas trwania umowy, w zależności od dostępności miejsc/sal, w których odbędą się warsztaty oraz zagwarantowania uczestnictwa określonej liczby osób tj. 100 osób powyżej 60 roku życia w każdym warsztacie. Ponadto Wykonawca planując konkretne terminy warsztatów powinien w miarę możliwości uwzględnić ich przeprowadzenie w dniach określonych w kalendarzu, a związanych z osobami powyżej 60 roku życia tj.: 1 października 2026 r. Międzynarodowy Dzień Osób Starszych; 20 października 2026 r. Europejski Dzień Seniora i 14 listopada 2026 r. Światowy Dzień Seniora.

W warsztatach mogą uczestniczyć również osoby zaproszone przez Wykonawcę jeżeli uzna on, że mogą uatrakcyjnić akcję **Bezpieczni 60+**. Wykonawca może również zapewnić podczas warsztatów dodatkowe elementy, które mogą uatrakcyjnić zajęcia i zwiększyć zainteresowanie osób uczestniczących w warsztatach.

We wszystkich warsztatach będą uczestniczyć przedstawiciel Policji - policjant z Wydziału Ruchu Drogowego w danej lokalizacji. Policja jest oficjalnym Partnerem akcji **Bezpieczni 60+**. Przedstawiciel delegowany z Policji powinien mieć możliwość swobodnego (w miejscach i czasie prowadzenia akcji **Bezpieczni 60+**) realizowania swoich obowiązków w sferze profilaktyczno – edukacyjnej podczas prezentacji/wykładów w ramach warsztatu.

W trakcie trwania wszystkich 16 warsztatów Wykonawca powinien wykonywać dokumentację fotograficzną, która zilustruje przebieg akcji **Bezpieczni 60+**, a zdjęcia zostaną wykorzystane w relacjach fotograficznych z warsztatów na stronie internetowej dedykowanej akcji: www.seniornadrodze.pl, a także raporcie końcowym z akcji. Zdjęcia te powinny być wykonane w odpowiedniej rozdzielczości, tak aby nie było konieczności dodatkowego ich korygowania (kolory, ostrość).

Podczas wszystkich warsztatów, realizowanych w ramach akcji **Bezpieczni 60+** Wykonawca powinien zapewnić odpowiednie zaplecze do przeprowadzenia warsztatów obejmujące:

1. Salę szkoleniową zapewniającą swobodne warunki do przeprowadzenia warsztatów, która będzie spełniać poniższe warunki:
 - a) dostosowana do osób mających problemy z poruszaniem się;
 - b) sala szkoleniowa powinna być przystosowana do liczby osób biorących udział w każdym z 16 warsztatów - 100 osób na każdym warsztacie;
 - c) budynek, w którym będzie znajdować się sala szkoleniowa powinien być przystosowany do osób z niepełnosprawnościami i musi być zapewniony odpowiedni dostęp do budynku np. winda i podjazd;
 - d) sala szkoleniowa powinna być wyposażona w niezbędny sprzęt audiowizualny: laptop w celu podłączenia na nośniku prezentacji, ekran i projektor multimedialny.
2. Kadre do przeprowadzenia szkoleń teoretycznych tj. osoby/zespół zgodnie z warunkami określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej „SWZ”).
3. Poczęstunek, który będzie obejmował:
 - a) serwis kawowy, w godzinach trwania każdego z 16 warsztatów:
 - kawa, herbata,
 - woda (gazowana i niegazowana),
 - sok min. 2 rodzaje,
 - cukier, cytryna, mleko,
 - ciasteczka min. 2 rodzaje;
 - b) kanapki bankietowe minimum 3 sztuki/osoba;
 - c) wyposażenie niezbędne do poczęstunku tj. obrusy, serwetki papierowe, serwis do kawy i herbaty, papierowe talerzyki do ciasta i kanapek, szklanki do zimnych napoi.

Wykonawca w terminie do 15 dni kalendarzowych od zawarcia umowy przedstawi Zamawiającemu do akceptacji prezentację, której celem będzie przedstawienie aktualnych zmian prawnych i zakresu omawianej problematyki (moduły tematyczne), a także powinna być dostosowana do założeń bieżącej akcji **Bezpieczni 60+**.

Szablon graficzny prezentacji zgodny z grafiką akcji **Bezpieczni 60+** zostanie przez Zamawiającego, w dniu podpisania umowy przekazany Wykonawcy.

Prezentacja będzie wyświetlana/omawiana podczas warsztatów. Prezentacja powinna być przygotowana i wyświetlana w sposób umożliwiający uczestnikom warsztatów, tj. osobom powyżej 60 roku życia, jej swobodne odczytanie.

Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dostępności cyfrowej prezentacji, osobom ze szczególnymi potrzebami, co najmniej w zakresie określonym przez minimalne wymagania, o których mowa w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Tematyka warsztatów powinna dzielić się na poszczególne moduły tematyczne, które mogą zostać uwzględnione w przygotowanej przez Wykonawcę ww. prezentacji:

I moduł

- przedstawienie uczestnikom ruchu drogowego po 60 roku życia zagrożeń wynikających z głównych przyczyn wypadków drogowych w Polsce,
- pokazanie osobom powyżej 60 roku życia zagrożeń w ruchu drogowym wynikających z niezachowania szczególnej ostrożności przy poruszaniu się po drodze,
- wskazanie osobom powyżej 60 roku życia wzorcowych postaw i zachowań na drodze, z którymi powinni się identyfikować, jako piesi, rowerzyści i kierowcy.

II moduł

- przedstawienie konsekwencji nieprzestrzegania przepisów ruchu drogowego,
- przypomnienie uczestnikom ruchu drogowego po 60 roku życia o prawach i obowiązkach, a także spoczywającej na nich odpowiedzialności za bezpieczeństwo własne i innych uczestników ruchu drogowego, w tym również jako kierujących pojazdami w zakresie jazdy z prędkością dostosowaną do warunków panujących na drodze oraz ustępowania pierwszeństwa przejazdu na skrzyżowaniach oraz na przejściach dla pieszych (wybrane przykłady),
- wskazanie uczestnikom ruchu drogowego po 60 roku życia podstawowych zasad udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej.

III moduł

- zwrócenie uwagi na zachodzące wraz z wiekiem zmiany fizjologiczne i psychomotoryczne wpływające na percepcję i możliwości motoryczne,
- przybliżenie uczestnikom możliwych i groźnych efektów ubocznych przyjmowania leków i kombinacji lekowych, preparatów ziołowych i innych substancji w tym środków odurzających (np. alkoholu),
- wpływ rozmowy telefonicznej lub z pasażerem na koncentrację (aspekt rozpraszania uwagi).

IV moduł

- zaprezentowanie przykładów właściwego stosowania elementów odbłaskowych,

- zwrócenie uwagi jak zgodnie z obowiązującymi przepisami powinien być obowiązkowo wyposażony rower, ze szczególnym podkreśleniem świateł pozycyjnych przednich i tylnych.
- kwestie dotyczące stosowania kasków i aktualnych zmian prawnych ich dotyczących, ale również korzystania z nich przez osoby po 60 roku życia.

Wykonawca musi zapewnić podczas warsztatów osoby/zespół zgodnie z warunkami określonymi w SWZ. Część teoretyczna warsztatów może być prezentowana poza osobami wskazanymi przez Wykonawcę spełniającymi wymagania określone w SWZ, również przez zaproszonego na warsztaty doświadczonego przedstawiciela Policji Partnera akcji **Bezpieczni 60+**.

Po zakończeniu każdego z warsztatów w poszczególnych lokalizacjach uczestnicy będą wypełniać ankiety ewaluacyjne, celem zweryfikowania stanu wiedzy/świadomości zagrożeń uczestników i ich opinii na temat warsztatów oraz rekomendowanych/oczekiwanych zmian w zakresie poprawy bezpieczeństwa ruchu drogowego na poziomie krajowym. Do Wykonawcy należy dopilnowanie podczas każdego z warsztatów zebranie wszystkich wypełnionych ankiet, na podstawie których Wykonawca, w części opisowej raportu końcowego dołączy ich analizę i wnioski końcowe.

2. Strefa zdrowia dla uczestników warsztatów z elementami pierwszej pomocy.

Podczas wszystkich 16 warsztatów, w ramach prowadzonej akcji **Bezpieczni 60+** Wykonawca zorganizuje Strefę Zdrowia, w której uczestnicy warsztatów osoby powyżej 60 roku życia, będą mogli wykonać podstawowe badania profilaktyczne.

Uczestnicy warsztatów bezpłatnie będą mieli możliwość zmierzenia ciśnienia, zbadania wzroku również przy wykorzystaniu tablic poziomu ostrości wzroku oraz tablic rozróżnienia barw, czy sprawdzenia poziomu cukru we krwi. Czas na Strefę zdrowia podczas warsztatów to 1 godzina zegarowa, po części teoretycznej warsztatów.

Zgodnie z założeniami OPZ tj. celami akcji i tematyką prezentowaną podczas wszystkich warsztatów, w ramach Strefy zdrowia będzie zaprezentowany uczestnikom warsztatów pokaz podstawowych zasad udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej. Pokaz udzielania pomocy przedmedycznej musi się odbyć przy użyciu fantomu i defibrylatora AED, a także może obejmować pokaz układania poszkodowanego w pozycji bezpiecznej.

Wykonawca ze swojej strony ma za zadanie zapewnić fantom i defibrylator AED do pokazu pierwszej pomocy podczas wszystkich warsztatów, w każdej z 16 lokalizacji akcji **Bezpieczni 60+**.

3. Pakiet materiałów edukacyjnych dla uczestników warsztatów.

Wykonawca na potrzeby 16 warsztatów przygotuje, pakiet materiałów edukacyjnych w sumie dla wszystkich 1 600 uczestników warsztatów, które zostaną przekazane wraz z certyfikatem uczestnictwa w warsztatach po ich zakończeniu.

Na każdym elemencie pakietu edukacyjnego będzie zamieszczone jedynie logo akcji **Bezpieczni 60+**, zgodnie z wymaganiami określonymi w Dziale VI pkt. 6 lit. a OPZ.

Pakiet materiałów edukacyjnych dla jednego uczestnika warsztatu będzie obejmował zaproponowane elementy:

- 1) Jeden zestaw lampek rowerowych przód + tył w komplecie z uchwytami oraz bateriami o proponowanych parametrach:

- a) Lampa przednia: Ilość diod LED: 2, Kolor światła: biały, Materiał: aluminium i tworzywo sztuczne, Długość pracy: do 20 godzin, Ilość trybów świecenia: 6, Moc: m.in. 10W, Natężenie światła: 1000 lm, Zasilane: wbudowany akumulator m.in. 1200 mAh, Klasa szczelności: m.in. IPX5 lub wyższa, Wymiary: 65x37x25 mm (± 5 mm), Waga: ok. 78 g, lampa winna być wodoodporna.
 - b) Lampa tylna: Ilość diod LED: 6, Kolor światła: czerwony, Materiał: tworzywo sztuczne ABS, Długość pracy: do 10 godzin, Ilość trybów świecenia: 4, Moc światła: min. 300 lm, Zasilane: wbudowany akumulator, Ładowanie: USB 5V (kabel w zestawie), Wymiary: 62x20x32 mm (± 5 mm), Waga: ok. 32 g.
 - c) Nadruk na opakowaniu lampek.
- 2) Jedna samozaciskowa opaska odblaskowa o parametrach:
- a) Kształt: podłużny, samozaciskowa blaszka zalaminowana.
 - b) Wymiary: 299 mm $\pm$ 20 mm x 30 mm $\pm$ 10 mm x 3 mm $\pm$ 5 mm
 - c) Kolor opaski: srebrny, żółty, czerwony.
 - d) Materiał: blaszka samozaciskowa zalaminowana odblaskową folią pryzmatyczną.
 - e) Spód: materiał typu flock.
 - f) Elementy odblaskowe zgodne z normą PN-EN ISO 20471 lub CE-EN 13356 lub normą równoważną (w zależności od zastosowanego materiału).
 - g) Powierzchnia nadruku wynikająca z możliwości technologicznych – do ustalenia z Zamawiającym.
 - h) Technologia nadruku odpowiednia do materiału, na jakim wykonywane jest znaczenie. Nadrukowany logotyp musi być czytelny, wyraźny, trwały i trudny do usunięcia.
 - i) Nadruk na jednym końcu opaski.
- 3) Jedno narzędzie wielofunkcyjne, latarka, przecinak do pasów, młotek bezpieczeństwa o parametrach:
- a) Narzędzie wielofunkcyjne, latarka 1 LED, przecinak do pasów bezpieczeństwa, młotek bezpieczeństwa.
 - b) Wymiary: 7,8 cm $\pm$ 1 cm x 13 cm $\pm$ 1 cm x 2,5 cm $\pm$ 1 cm.
 - c) Kolor: czarny.
 - d) Materiał: ABS.
 - e) Technologia nadruku odpowiednia do materiału, na jakim wykonywane jest znakowanie.
 - f) Powierzchnia nadruku wynikająca z możliwości technologicznych – do ustalenia z Zamawiającym.
 - g) Uwaga: nadruk musi być czytelny, wyraźny, trwały i trudny do usunięcia.
- 4) Jeden kask o parametrach:
- a) Materiał: Skorupa kasku – poliwęglan (PC) + spieniony polistyren (EPS).
 - b) Wyściółka wewnętrzna – tkanina + gąbka.
 - c) Zatrzaski – polipropylen.
 - d) Taśmy i paski – przędza polipropylenowa.
 - e) Regulacja obwodu głowy oraz zapięcia pod brodą.
 - f) Minimum 11 kanałów wentylacyjnych. Zgodne z normą EN 1078 lub równoważną.
 - g) Rozmiar: L.
 - h) Każdy kask musi posiadać instrukcję użytkowania.
 - i) Powierzchnia nadruku wynikająca z możliwości technologicznych – do ustalenia z Zamawiającym.

- j) Uwaga: nadruk musi być czytelny, wyraźny, trwały i trudny do usunięcia.
- 5) Jedna odblaskowa torba na zakupy o parametrach:
 - a) Torba wykonana z materiału o właściwościach odblaskowych. Uszy torby długie min. 21cm (± 2 cm) długości.
 - b) Torba o wymiarach: 35x40cm (± 5 cm).
 - c) Nośność statyczna min. 20kg.
 - d) Kolor biały lub srebrny.
 - e) Materiał: plastik.
 - f) Technologia nadruku odpowiednia do materiału, na jakim wykonywane jest znakowanie.
 - g) Powierzchnia nadruku wynikająca z możliwości technologicznych – do ustalenia z Zamawiającym.
 - h) Uwaga: nadruk musi być czytelny, wyraźny, trwały i trudny do usunięcia.

Rodzaj tych materiałów jest dostosowany do tematyki akcji i odbiorców, czyli poprawy bezpieczeństwa ruchu drogowego osób powyżej 60 roku życia, a ich ilość będzie odpowiadać ilości planowanych do przeszkolenia uczestników na poszczególnych warsztatach tj. 100 uczestników podczas każdego z 16 warsztatów.

4. Działania informacyjno - promocyjne o prowadzonej akcji wraz z prowadzeniem portalu „www.seniornadrodze.pl”.

- 1) Wykonawca odpowiedzialny jest za koordynację i realizację działań informacyjno - promocyjnych całej akcji **Bezpieczni 60+** podczas jej trwania celem zachęcenia, osób powyżej 60 roku życia do uczestniczenia w warsztatach realizowanych w ramach akcji.
- 2) Wszystkie działania o charakterze informacyjnym, w tym m.in. kontakt z mediami oraz publikacja materiałów informacyjnych, będą podejmowane przy współpracy z Zamawiającym.
- 3) Wykonawca, w oparciu o przekazaną przez Zamawiającego grafikę akcji **Bezpieczni 60+**, do której Zamawiający posiada prawa autorskie, przygotuje: roll-upy (3 szt.), plakaty (16 szt.) na każdy warsztat, albo innego rodzaju elementy stojące lub wiszące, które będą zawierały logotypy Zamawiającego, zgodnie z wymaganiami określonymi w Dziale VI pkt. 6 OPZ.
- 4) Wykonawca będzie również zobowiązany do przygotowywania, m.in. mailingu do prasy i odpowiedzi na zapytania prasy, na prośbę Zamawiającego w terminie przez niego przewidzianym, umożliwiającym przygotowanie i przekazanie materiału.
- 5) Wykonawca w ramach działań informacyjno – promocyjnych przygotuje na potrzeby każdego z warsztatów plakaty promujące akcję **Bezpieczni 60+**, projekt plakatu musi zawierać hasło i przekazaną przez Zamawiającego grafikę akcji **Bezpieczni 60+**.
- 6) Wykonawca w ramach działań informacyjno - promocyjnych pozyska patronat medialny nad akcją **Bezpieczni 60+**, ogólnopolskiego magazynu oraz strony internetowej skierowanej do seniorów w Polsce oraz minimum jednego ogólnopolskiego nadawcy radiowego i/lub telewizyjnego.
- 7) Wykonawca w ramach działań informacyjno - promocyjnych zapewni publikację w mediach lokalnych (każdorazowo w poszczególnych 16 lokalizacji) minimum jednego materiału sponsorowanego informującego o akcji **Bezpieczni 60+**.

- 8) Wykonawca w raporcie końcowym po wykonaniu akcji **Bezpieczni 60+** zamieści zestawienie informacji prasowych, komunikatów z portali internetowych o akcji oraz innych informacji, które w ramach działań informacyjno – promocyjnych ukazały się o bieżącej akcji **Bezpieczni 60+** w danym województwie/lokalizacji.
- 9) Wykonawca w ramach realizacji akcji **Bezpieczni 60+** będzie współpracował z przedstawicielami m.in.: Wojewódzkich Rad Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego, władz lokalnych, mediami lokalnymi (prasa, TV); Uniwersytetami Trzeciego Wieku działającymi w danej lokalizacji, a także innymi organizacjami działającymi na rzecz osób powyżej 60 roku życia oraz z Radami Seniorów i Policją oficjalnym Partnerem akcji **Bezpieczni 60+**.
- 10) W ramach współpracy z Policją oficjalnym Partnerem akcji **Bezpieczni 60+** jeden z modułów prezentowany podczas warsztatów, do ustalenia z Zamawiającym który, będzie omawiany przez przedstawiciela Policji z Wydziału Ruchu Drogowego w danej lokalizacji, w którym odbywa się warsztat. Szczegóły współpracy z Policją Partnerem akcji będą uzgadniane na bieżąco w porozumieniu z Zamawiającym i osobą wyznaczoną do kontaktów roboczych ze strony Komendy Głównej Policji.
- 11) Na potrzeby dotychczasowych akcji został uruchomiony dedykowany portal www.seniornadrodze.pl, który powinien zostać wykorzystany przez Wykonawcę w działaniach informacyjnych podczas bieżącej akcji **Bezpieczni 60+**. W ramach tego portalu można zapoznać się również ze zdjęciami i relacjami z dotychczasowych akcji prowadzonych przez Zamawiającego. Wykonawca w ramach realizacji zadania:
 - a) zintegruje funkcjonalność strony www.seniornadrodze.pl do dotychczasowych zamieszczonych tam treści, dokonana archiwizacji dotychczasowych działań oraz wprowadzi treści dotyczące realizacji akcji w 2026 roku po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym;
 - b) zapewni obsługę tego portalu, poprzez aktualizację i uzupełnianie informacji o akcji na portalu, po wcześniejszym uzgodnieniu ich z Zamawiającym;
 - c) zaplanuje i przeprowadzi działania w Internecie z wykorzystaniem portalu dedykowanego osobom po 60 roku życia po adresem www.seniornadrodze.pl, a także portali społecznościowych KRBRD oraz z wykorzystaniem strony internetowej Zamawiającego (www.krbrd.gov.pl) celem zwiększenia zainteresowania akcją **Bezpieczni 60+**.

VI. OBOWIĄZKI WYKONAWCY PO PODPISANIU UMOWY

- 1) Wykonawca jest odpowiedzialny za realizację zamówienia polegającego na zaplanowaniu, przygotowaniu i przeprowadzeniu ogólnopolskiej akcji informacyjno – edukacyjnej skierowanej do osób powyżej 60 roku życia w zakresie poprawy bezpieczeństwa ruchu drogowego pod hasłem **Bezpieczni 60+**.
- 2) Wykonawca odpowiedzialny jest za koordynację i realizację działań informacyjno - promocyjnych całej akcji podczas jej trwania celem zachęcenia osób powyżej 60 roku życia do uczestniczenia w warsztatach realizowanych w ramach akcji, a także informowania o akcji **Bezpieczni 60+**.
- 3) Wykonawca jest odpowiedzialny za stosowanie w ramach realizacji zamówienia hasła akcji **Bezpieczni 60+** do którego prawa autorskie ma Zamawiający.
- 4) Na potrzeby realizacji akcji **Bezpieczni 60+** Wykonawca będzie posługiwał się opracowanymi materiałami graficznymi, które w dniu podpisania umowy Zamawiający

przekazać Wykonawcy w wersji elektronicznej w plikach do edycji tj.: projekt graficzny plakatu (KV) wraz z hasłem przewodnim akcji **Bezpieczni 60+**; projekt certyfikatu uczestnictwa w warsztacie realizowanym w ramach akcji **Bezpieczni 60+**; grafikę wraz z hasłem akcji **Bezpieczni 60+**; projekt graficzny roll-upu; graficzny szablon prezentacji i graficzny szablon ankiety ewaluacyjnej. Zamawiający posiada pełne prawa autorskie do ww. projektów grafik i Wykonawca podczas realizacji akcji **Bezpieczni 60+** musi posługiwać się zarówno określonym hasłem, jak i szatą graficzną przekazaną przez Zamawiającego.

- 5) Po stronie Wykonawcy, w ramach umowy, będzie należało na przekazanych projektach graficznych zaktualizowanie logotypów Partnerów, jeśli w ramach działań Wykonawca pozyska nowych Partnerów akcji **Bezpieczni 60+**, a także opracowanie wkładu merytorycznego do prezentacji i opracowanie pytań w ankiecie ewaluacyjnej.
- 6) Wykonawca jest zobowiązany do umieszczenia na wszelkich materiałach, dotyczących akcji **Bezpieczni 60+**, następujących niezbędnych elementów:
 - a. Hasła akcji **Bezpieczni 60+** i logotypów z nim związanych,
 - b. logotyp Ministerstwa Infrastruktury,
 - c. logotyp Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego (szczegółowe wytyczne dotyczące kolorystyki, zasad stosowania i rozmieszczania znaków graficznych znajdują się w Księdze Identyfikacji Wizualnej), linki do ww. logotypów Wykonawca otrzyma w dniu podpisania umowy,
 - d. logotypu Policji Partnera, oraz logotypów pozyskanych patronów medialnych akcji,
 - e. inne elementy wskazane przez Zamawiającego.
- 7) Wykonawca w ciągu 8 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy przedstawi Zamawiającemu do akceptacji propozycję wykazu konkretnych miejscowości, w których będzie odbywała się akcja **Bezpieczni 60+** w 16 lokalizacjach (miejscowościach) we wszystkich 16 województwach.
- 8) Wykonawca w ciągu 5 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy przedstawi Zamawiającemu propozycję pytań do kwestionariusza ankiety ewaluacyjnej, której projekt graficzny Zamawiający przekaze w dniu podpisania umowy.
- 9) Wykonawca w terminie do 15 dni kalendarzowych od zawarcia umowy przedstawi Zamawiającemu prezentację, która będzie prezentowana na warsztatach, do ostatecznej akceptacji przez Zamawiającego.
- 10) Stała współpraca Wykonawcy z Zamawiającym w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, w szczególności w zakresie udzielania Zamawiającemu wszelkich niezbędnych informacji związanych z jego prawidłowym wykonaniem.
- 11) Wykonawca przekaze Zamawiającemu autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów (i ich projektów) powstałych w związku z realizacją przedmiotu zamówienia oraz udzieli Zamawiającemu prawa zależnego do tych utworów.
- 12) Wykonawca powinien zapoznać się z informacjami dotyczącymi dotychczasowych akcji skierowanych do uczestników ruchu drogowego powyżej 60 roku życia, które były realizowane poprzednio przez Zamawiającego na stronie www.seniornadrodze.pl, jak również raportami/sprawozdaniami dostępnymi na stronie www.krbrd.gov.pl, których wnioski mogą być pomocne przy przygotowywaniu przedmiotowej akcji **Bezpieczni 60+**.

- 13) Wykonawca podczas realizacji całej akcji **Bezpieczni 60+** będzie na bieżąco współpracował z członkami Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego, a także z przedstawicielami: Wojewódzkich Rad Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego, Policji i władzami lokalnymi oraz Radami Seniorów we wszystkich 16 lokalizacji, gdzie będzie odbywała się akcja **Bezpieczni 60+**.
- 14) Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby akcja **Bezpieczni 60+** była zgodna z misją i ustawowym zakresem działalności Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego.
- 15) Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania o pojawiających się problemach, zagrożeniach lub opóźnieniach w realizacji akcji **Bezpieczni 60+**, a także innych zagadnieniach istotnych dla realizacji zamówienia.
- 16) Wykonawca będzie zobowiązany do odbierania oraz dostarczania na własny koszt od i do Zamawiającego wszelkich materiałów niezbędnych do realizacji zamówienia.
- 17) Współpraca pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie polegała na kontaktach bezpośrednich, telefonicznych i mailowych, a wszelkie materiały związane z realizacją zamówienia w miarę możliwości technicznych przekazywane będą na bieżąco za pośrednictwem poczty elektronicznej w plikach .doc.
- 18) Wykonawca oświadcza, że posiada umiejętności i kwalifikacje niezbędne do należytej realizacji zamówienia.
- 19) Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zamówienia z zachowaniem należytej staranności zawodowej, rzetelnie, terminowo, z uwzględnieniem obowiązującego prawa i zgodnie z ogólnymi zasadami współżycia społecznego.
- 20) Zamawiający zastrzega sobie możliwość obecności swoich przedstawicieli na poszczególnych etapach realizacji przedmiotu zamówienia.
- 21) Dostarczenie Zamawiającemu raportu końcowego opisującego przebieg zadań wynikających z obowiązków opisanych w OPZ wraz z dokumentacją zdjęciową oraz z ankietami ewaluacyjnymi po przeprowadzeniu akcji **Bezpieczni 60+** i z wnioskami końcowymi.
- 22) Dostarczenie Zamawiającemu wszystkich wykonanych elementów przedmiotu zamówienia na przenośnym dysku zewnętrznym (pendrive), w tym przekazanie przygotowanych podczas realizacji umowy np. materiałów informacyjno - szkoleniowych, plakatów, banerów, ankiet ewaluacyjnych czy innych wytworzonych elementów podczas akcji **Bezpieczni 60+**.