

Gdańsk, dnia 16.04.2026 r

Nazwa i adres Zamawiającego:

Kuratorium Oświaty w Gdańsku
ul. Chmielna 74/76
80-748 Gdańsk
e-mail: zamowienia.publiczne@kuratorium.gda.pl

ZAPYTANIE OFERTOWE

Kuratorium Oświaty w Gdańsku zaprasza do złożenia oferty. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu stacjonarnego na rzecz Kuratorium Oświaty w Gdańsku.

I. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie prowadzone jest z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy, jako zamówienie o wartości nieprzekraczającej 170 000 zł netto, a na podstawie Regulaminu udzielania zamówień obowiązującego w Kuratorium Oświaty w Gdańsku wprowadzonego zarządzeniem nr 9/2026 Pomorskiego Kuratora Oświaty z dnia 20 stycznia 2026 r. w sprawie wprowadzenia w Kuratorium Oświaty w Gdańsku Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty 170.000,00 zł netto.

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu stacjonarnego na rzecz Kuratorium Oświaty w Gdańsku.
2. Usługi muszą mieć charakter powszechny, muszą być świadczone zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego.
3. **Zakres świadczonych usług obejmuje:**
 - 1) Telefonię stacjonarną w siedzibach Zamawiającego, w tym:
 - a) linii telefonicznych analogowych (Słupsk):
 - 6 wraz z abonamentami telefonicznymi,
 - b) linii telefonicznych cyfrowych ISDN 2B+D (Kościerzyna, Starogard Gdański):
 - 2 dostępów + 30 numerów DDI wraz z abonamentami telefonicznymi.
 - c) linii telefonicznych cyfrowych ISDN PRO15 (Gdańsk):
 - 1 dostęp + 140 numerów wraz z abonamentem łącza PRA.
 - 2) Internet stacjonarny:
 - w Kościerzynie ul. Sikorskiego 1C – o parametrach min 300 MB/s prędkości ściągnięcia, 30 MB/s prędkości wysyłania oraz stałym adresie IP, z min. 3 adresami użytkowymi.
4. **Wykonawca w ramach usługi zapewni na rzecz Zamawiającego następujące usługi:**
 - 1) połączenia lokalne i strefowe,
 - 2) połączenia międzystrefowe,
 - 3) połączenia do sieci komórkowych,
 - 4) zapewnienie transmisji dla połączeń faksowych,
 - 5) prezentacja numeru (CLIP),

- 6) blokada prezentacji numeru (CLIR) – do łączy cyfrowych ISDN, PRA
- 7) możliwość bezpłatnej blokady połączeń międzynarodowych lub z numerami zaczynającymi się od 70X, 30X, 40X i innych usług o podwyższonej opłacie,
- 8) dostęp do Internetu.

5. Świadczone usługi będą obejmować:

- 1) utrzymanie dotychczasowej numeracji linii telefonicznych. W przypadku zmiany operatora Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego. Koszty z tytułu ewentualnego przeniesienia numerów ponosi Wykonawca,
- 2) zapewnienie usługi łączności dla numerów Zamawiającego we wszystkich lokalizacjach przez jednego operatora;
- 3) zagwarantowanie możliwości przyłączenia nowego numeru lub dostępu do Internetu do sieci lub bezpłatnego przeniesienia do innej lokalizacji Zamawiającego (pod warunkiem pozytywnych warunków technicznych). Każdy nowo przyłączony numer bądź przeniesienie numeru będzie realizowane na warunkach złożonej oferty i do końca trwania umowy,
- 4) automatyczny wybór prefiksu operatora;
- 5) bezpłatne połączenia pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego w danej lokalizacji, w oparciu o istniejące centrale telefoniczne Zamawiającego, w sytuacji braku centrali Zamawiający dopuszcza rozliczenie usługi w ramach odpowiedniego rozliczenia Wykonawcy wskazanego w ofercie;
- 6) sekundowy system naliczania opłat za połączenia głosowe,
- 7) rozliczanie połączeń telefonicznych na podstawie tzw. płaskiego planu taryfowego tj. ceny za minutę danego rodzaju połączenia będą jednakowe bez względu na porę dnia oraz dni tygodni;
- 8) przyjmowanie zleceń Zamawiającego dotyczących zablokowania lub odblokowania określonych przez Zamawiającego połączeń lub usług dla numerów telefonicznych stanowiących przedmiot zamówienia. Operator zrealizuje usługę w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od czasu otrzymania zlecenia, powyższy zapis nie dotyczy usług, które z uzasadnionych przyczyn będą mogły być aktywowane dopiero od nowego okresu rozliczeniowego.
- 9) comiesięczne dostarczanie bezpłatnych, szczegółowych billingów z przeprowadzonych rozmów z numerów objętych umową, w wersji papierowej lub na adres e-mail kuratorium@kuratorium.gda.pl wraz z fakturą VAT oraz umożliwienie dostępu do danych taryfikacyjnych tj. bilingu przez aplikację internetową działającą w trybie on-line,
- 10) rozliczanie pozostałych usług nieujętych przez Zamawiającego następować będzie wg cennika Wykonawcę załączonego do oferty. Zmiana cennika Wykonawcy musi zostać zaakceptowana przez Zamawiającego,
- 11) w przypadku pojawienia się możliwości realizacji usługi zwiększenia parametrów przesyłu danych na większy Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia przesyłu danych w danej lokalizacji oraz negocjacji ceny abonamentu za zwiększoną usługę.

6. Przewidywana średnia liczba minut miesięcznie:

- 1) połączenia lokalne i strefowe – 5555 minut,
- 2) połączenia międzystrefowe - 1813 minut,
- 3) połączenia do sieci komórkowych – 1190 minut.

Podana liczba minut ma charakter szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i nie będzie to miało żadnego wpływu na ceny jednostkowe stosowane przez Wykonawcę, zgodnie z ofertą, przy obliczaniu należności za faktycznie zrealizowane usługi telekomunikacyjne na rzecz Zamawiającego.

7. Możliwość zwiększenia, zmniejszenia lub zmiany zamówienia podstawowego:

- 1) Zamawiający zastrzega sobie prawo, że w czasie trwania umowy może zwiększyć przedmiot zamówienia o następujące usługi:
 - a) linia analogowa – max 1,
 - b) ISDN – max 1,

- c) Internet – max 1.
- 2) Wykonawca zagwarantuje możliwość zmniejszenia liczby linii telefonicznych oraz Internetu w trakcie trwania umowy - bez dodatkowych opłat na numery w następującym podziale:
 - a) linia analogowa – max 1,
 - b) ISDN – max 1,
 - c) Internet – max 1.
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo, że w czasie trwania umowy może zmienić miejsce instalacji przedmiotu zamówienia w ilości:
 - a) linia analogowa – max 1,
 - b) ISDN – max 1,
 - c) Internet – max 1.

8. Wymagania techniczne i formalne Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy:

- 1) Wymagania techniczne:
 - a) podłączenie usługi nie może powodować przerwy w pracy dłuższej niż 4 h;
 - b) dostęp do usługi musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu.
- 2) Wymagania formalne:

Wykonawca wyznacza stałego opiekuna do bieżących kontaktów z osobą wyznaczoną ze strony Zamawiającego. W okresie obowiązywania umowy, opiekun będzie dyspozycyjny każdego dnia tygodnia od poniedziałku do piątku z pominięciem dni ustawowo wolnych w godzinach pracy urzędu. Opiekun będzie zobligowany do udzielania informacji przesłanych mailowo przez Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 24 godziny.
- 3) Wymagania pozostałe:
 - a) usługa zostanie uruchomiona z dniem 01.05.2026 r.
 - b) możliwe jest dokonanie wizji w terenie, gdzie będzie realizowany przedmiot zamówienia i uzyskanie na własną odpowiedzialność i ryzyko wszelkich informacji, które mogą być istotne. Wizji lokalnych wykonawca dokona na własny koszt (czas i miejsce należy ustalić z administratorem budynku). Lokale mogą być udostępnione w godzinach ustalonych z administratorem budynku.

9. Obsługa sytuacji awaryjnych:

- 1) Wykonawca udostępni zamawiającemu numer alarmowy umożliwiający zgłaszania nieprawidłowości w działaniu usług.

W przypadku awarii czas jej usunięcia wnosi 24 godziny od momentu zgłoszenia awarii Wykonawcy. Po tym czasie nastąpi przywrócenie świadczenia usług na zasadach określonych w umowie

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Od dnia **01.05.2026 r. do 30.04.2028 r.**

IV. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT.

Ofertę należy złożyć w postaci elektronicznej (skan podpisanej oferty w formacie PDF) lub w formie elektronicznej opatrzonej podpisem kwalifikowanym elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym na adres e-mail: zamowienia.publiczne@kuratorium.gda.pl do dnia 24.04.2026 r. do godz. 12:00.

Oferta musi być podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z dokumentem rejestrowym lub udzielonym pełnomocnictwem.

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ INFORMACJE O PODSTAWIE WYKLUCZENIA

1. W ubieganiu się o udzielenie zamówienia mogą uczestniczyć wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu:

- 1) Uprawnienia do prowadzenia działalności gospodarczej

- posiadają uprawnienia do prowadzenia działalności w zakresie przedmiotu zamówienia;
- 2) Zdolność do występowania w obrocie gospodarczym
 - są wpisani do właściwego rejestru (KRS) lub Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG).
 - złożą oświadczenie o posiadaniu uprawnień do prowadzenia działalności gospodarczej zgodnej z przedmiotem zamówienia.
- 2. W związku z ubieganiem się o udzielenie zamówienia Wykonawca oświadczy, że jest uprawniony do występowania w obrocie prawnym, posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie oraz uprawnienia do wykonania zamówienia, dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do jego realizacji, znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej gwarantującej należyte wykonanie prac, a także uzyskał wszelkie informacje konieczne do przygotowania rzetelnej oferty – zgodnie z załącznikiem nr 2 do zapytania ofertowego.
- 3. **Informacja o podstawie wykluczenia**
 1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r. poz. 514).

VI. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIENIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim z zachowaniem formy pisemnej.
2. Zamawiający udzieli informacji na pytania przesłane na adres e-mail email: zamowienia.publiczne@kuratorium.gda.pl
3. Zamawiający informuje, że może lecz nie jest zobowiązany do udzielania odpowiedzi na pytania Wykonawców ani przekazywania dodatkowych informacji związanych z zapytaniem ofertowym.

VII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
3. Ofertę cenową należy złożyć na Formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1.
4. Ceny podane w Formularzu oferty muszą być wyrażone w polskiej walucie PLN.
5. Formularz oferty, stanowiący załącznik nr 1, należy wypełnić czytelnie, wypełniając tę część lub te części, o których zamówienie ubiega się Wykonawca.
6. Oferta wraz ze wszystkimi załącznikami musi być podpisana przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania firmy Wykonawcy, zgodnie z wpisem do właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej; lub przez osobę umocowaną do podpisania oferty z dołączeniem odpowiedniego upoważnienia.
7. Ofertę należy sporządzić w języku i walucie polskiej.
8. Ceny podane w ofercie muszą być podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. W przeciwnym razie Zamawiający zaokrągli cenę zgodnie z zasadami matematycznymi do dwóch miejsc po przecinku.
9. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie, omyłki rachunkowe lub błędy w obliczeniu ceny oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty. O tym fakcie Zamawiający poinformuje niezwłocznie Wykonawcę.
10. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień i uzupełnień dotyczących treści złożonych ofert.
11. Wszelkie informacje przedstawione w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia służyć mają wyłącznie przygotowaniu oferty i w żadnym wypadku nie powinny być wykorzystywane w inny sposób, ani udostępniane osobom nieuczestniczącym.

VIII. OPIS KRYTERIÓW WYBORU OFERTY I SPOSOBU OCENY OFERT

ZA.273.10.2026.MS

1. Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków na podstawie złożonych wraz z ofertą dokumentów i oświadczeń. Niespełnienie warunków udziału w postępowaniu będzie skutkowało odrzuceniem oferty.
 2. Wszystkie oferty niepodlegające odrzuceniu oceniane będą według następującego kryterium:
 - a. **Cena: 100 %**
 3. Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, który otrzyma maksymalną liczbę punktów wynikającą z poniższego wyliczenia,
 4. Maksymalna liczba (L) jaką może otrzymać oferta wynosi 100 pkt. Liczba punktów do oceny oferty wyliczana będzie jako suma liczby punktów w kryterium cena
 - a. **C – cena:** maksymalna liczba punktów do zdobycia w tym kryterium – 100.
 $C = (C_{min}/C_{ob}) \times 100$
- gdzie:
- C_{min} - najniższa cena spośród wszystkich ofert (w zł)
 - C_{ob} - cena oferty badanej (w zł)

IX. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH W CELU ZAWARCIA OFERTY

1. O miejscu i terminie zawarcia umowy Zamawiający informuje Wykonawcę, którego oferta została wybrana.
2. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza nie zawrze pisemnej umowy Zamawiający bez przeprowadzenia ponownej oceny może wybrać najkorzystniejszą ofertę spośród pozostałych ofert złożonych w tym postępowaniu.

X. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

XI. INFORMACJE DOTYCZĄCE ZASTRZEGANIA TAJEMNICY PRZEDSIĘBIORSTWA

Jeżeli Wykonawca ustanowi tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiający zastrzega sobie prawo rozszerzenia umowy o następujący zapis: „postanowienia dotyczące tajemnicy przedsiębiorstwa nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze stron w ujawnieniu informacji, jeżeli ujawnienie informacji wymagane jest na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa”.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny, jeżeli zaistnieją przesłanki, o których Zamawiający nie wiedział w dniu ogłoszenia postępowania.
2. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu składania ofert.

POMORSKI KURATOR OŚWIATY

Grzegorz Kryger

