

Wzór raportu z ewaluacji Akredytowanego Ośrodka Innowacji

Data wpływu raportu ewaluacyjnego Ośrodka Innowacji do Ministerstwa Rozwoju i Technologii*	YYYY-MM-DD_HH:MM:SS
Numer wniosku o akredytację*	####
Nazwa Wnioskodawcy	
Nazwa Ośrodka Innowacji	
Akredytowana funkcja przez OI*	Lista rozwijana

*Rubryka wypełniana automatycznie przez system.

Raport ewaluacyjny tworzony jest na podstawie ankiety klientów, pogłębionego wywiadu z klientem oraz Akredytowanym Ośrodkiem Innowacji w wybranej specjalizacji funkcyjnej. Na ocenę składa się 5 kryteriów: orientacja na klienta, atrakcyjność i kompleksowość oferty usługowej OI, kompetencje zespołu OI, potencjał infrastrukturalny oraz wpływ na innowacyjność i konkurencyjność klienta.

W każdej z kategorii w tabeli należy opisać mocne i słabe strony akredytowanego Ośrodka Innowacji.

Lp.	Nazwa kryterium	Opis kryterium	Mocne strony	Słabe strony	Wynik oceny	Uzasadnienie
1	Orientacja na klienta	Ocenie podlega jakość obsługi klienta (m.in. terminowość w świadczeniu usług, dostępność OI, responsywność), stosowanie narzędzi IT ułatwiających komunikację/ współpracę z OI, stopień zaspokajania potrzeb klienta, sposób pozyskiwania klientów i utrzymywanie dotychczasowych, monitorowanie satysfakcji klienta po wyświadczeniu usługi.			Pozytywna / negatywna	

2	Atrakcyjność i kompleksowość oferty usługowej OI	Ocenie podlegają takie kwestie jak: poszerzenie oferty usługowej na prośbę klienta, personalizacja usług proinnowacyjnych (usługa dostosowana do specyficznych potrzeb klienta), funkcjonalność i łatwość obsługi katalogu usług na stronie internetowej OI, kompleksowość oferty usługowej OI (szeroka gama dostępnych usług).			Pozytywna / negatywna	
3.	Kompetencje zespołu OI	Ocenie podlegają takie kwestie jak: dostępność ekspertów technologicznych/tematycznych adekwatnych do zakresu świadczonej usługi/przedmiotu działalności klienta, wiedza i doświadczenie zespołu, zaangażowanie zespołu OI w świadczeniu usługi/ zaspokajania potrzeby klienta, działania na rzecz podnoszenia kompetencji członków zespołu OI, zadowolenie klienta ze współpracy z ekspertami OI.			Pozytywna / negatywna	
4	Potencjał infrastrukturalny	Ocenie podlegają takie kwestie jak: dostępność adekwatnej i nowoczesnej infrastruktury (m.in. badawczej, linie pilotażowe, demonstratory), ulepszenie/zakup nowej infrastruktury adekwatnej do akredytowanej funkcji, stopień satysfakcji klienta z zasobów infrastrukturalnych.			Pozytywna / negatywna	
5	Wpływ na innowacyjność i konkurencyjność klienta	Ocenie podlegają takie kwestie jak: wzrost kompetencji klienta w wyniku współpracy z OI, poprawa wskaźników biznesowych, udoskonalenie procesów produkcyjnych/organizacyjnych, inne korzyści klienta w wyniku wyświadczonej usługi, zmiany pozycji rynkowej klienta, poszerzenie bazy klientów, stopień usieciowienia OI, znajomość ekosystemu innowacji.			Pozytywna / negatywna	

Czy wynik raportu z ewaluacji jest pozytywny?

(w każdej z kategorii Wnioskodawca otrzymał ocenę pozytywną. Ocena pozytywna określa przewagę mocnych stron nad słabymi w danej kategorii)

Funkcja	TAK	NIE
Funkcja 1		

Komentarz w przypadku weryfikacji negatywnej