

Warszawa, dnia 30 kwietnia 2025 roku
AG.240.3.2025.EF

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia obejmuje **„Zakup usługi telekomunikacyjnej - telefonii stacjonarnej w technologii VoIP dla Centrum Edukacji Artystycznej” – nr postępowania AG.240.3.2025.EF**

Szczegółowy opis w ramach zamówienia:

Usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej w technologii VoIP

Przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej w technologii VoIP (Voice of Internet Protocol) dla: **Centrum Edukacji Artystycznej, ul. Mikołaja Kopernika 36/40, 00-924 Warszawa**

1. Usługa telefonii stacjonarnej w technologii VoIP:

1.1. Zakres usługi

- wdrożenie, instalację i konfigurację wybranego rozwiązania,
- dział usług posprzedażowych zapewnia wsparcie w czasie trwania umowy.

W ramach Usługi oferowane będą Centrale zróżnicowane pod względem wielkości, liczby portów i zakresu oferowanych usług dodatkowych dostępnych dla ich użytkowników. W przypadku indywidualnych potrzeb możliwe będzie zaoferowanie Klientowi Centrali skonfigurowanej niestandardowo. Konfiguracja niestandardowa będzie przygotowywana przez Oferenta z uwzględnieniem wielkości, parametrów i zakresu funkcjonalnego Centrali oraz zasobów i możliwości sieciowych związanych ze świadczeniem Usługi na podstawie Zapytania ofertowego i uzgodnień z Zamawiającym.

1.2. Wdrożenie

Usługa instalacji i uruchomienia Centrali obejmuje jednorazowe wykonanie na rzecz Klienta następujących czynności:

- przeprowadzenie wizji lokalnej w siedzibie Zamawiającego w celu oceny możliwości podłączenia danego rodzaju Centrali,
- dostarczenie Centrali pod adres wskazany w Umowie,
- montaż mechaniczny podzespołów Centrali,
- okablowanie elementów Centrali oraz strony stacyjnej przełącznicy,
- podłączenie Centrali pod przygotowany, wydzielony obwód zasilania, spełniający wymogi niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Centrali,
- skonfigurowanie Centrali zgodnie ze Specyfikacją oraz Planem numeracyjnym,
- przeprowadzenie testów i podpisanie protokołu odbioru,
- w terminie 7 dni od dnia uruchomienia Centrali - jednokrotne przeprowadzenie w siedzibie Klienta szkolenia dla użytkowników z korzystania z funkcji terminali Centrali, trwające do 8 godzin.

1.3. Utrzymanie

Oferent w ramach oferty zaoferuje poziom usługi:

- zdalne zmiany administracyjne Centrali – maksymalnie 3 godziny w miesiącu,
- telefoniczne wsparcie i pomoc techniczną dla administratora Centrali,
- zdalne wykonanie backupu danych Centrali,

- nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem programu do zarządzania,
- nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem programu do taryfikacji,
- nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem Central.

Zamawiający informuje, że aktualnie posiada 1x ISDN PRA 30B +D o numerze wywoławczym 22 42 10 600 (zakres numeracji 22 42 10 600 do 22 42 10 650) z możliwością rozszerzenia wiązki DDI o kolejne 49 NN. Usługa świadczona przez operatora Orange Polska S. A. Umowa na czas określony do 25.01.2026 r. Nielimitowane rozmowy. Numer telefoniczny analogowy 22 657 11 26. Usługa świadczona przez operatora Orange Polska S. A. Nielimitowane rozmowy. Umowa na czas określony do 25.01.2026 roku.

1.4. Obecna sytuacja Zamawiającego:

Obecna centrala nie spełnia już wymagań i potrzeb Zamawiającego, jest coraz bardziej awaryjna, a wymiana podzespołów staje się coraz bardziej problematyczna ze względu na ograniczoną dostępność i rosnące koszty.

1.5. Zamawiający oczekuje przedstawienia oferty zawierającej dzierżawę fabrycznie nowej, nieużywanej centrali oraz aparatów telefonicznych w technologii VoIP oraz łączy linii miejskich SIP TRUNK z 30 kanałami rozmownymi dostarczonego przez dedykowane odseparowane od Internetu łącze VPN.

1.6. Zamawiający oczekuje minimum następującego rozwiązania technicznego:

1.6.1. centralę telefoniczną z systemem zasilania buforowego i baterią akumulatorów umożliwiającą pracę przy braku zasilania przez minimum 8 godzin,

1.6.2. Konfiguracja techniczna Centrali:

1.6.2.1. wewnętrzna linia telefonów systemowych (tym dla telefonów systemowych IP): 1

1.6.2.2. pozostałe wewnętrzne telefony IP w wersji PLUS: 59

1.6.3. Linie miejskie VoIP: 30

1.6.4. Telefony systemowe:

1.6.4.1. Aparat systemowy IP obsługa min. 15 klawiszy programowalnych: 1 szt.

1.6.4.2. Konsola dodatkowych klawiszy do aparatu systemowego IP min. 30 klawiszy: 1 szt.

1.6.4.3. Aparaty IP z 1G przełącznikiem: 45 szt.

1.6.4.4. Aparat bezprzewodowy IP: 5 szt.

1.6.4.5. Każdy z aparatów powinien być wyposażony w zasilacz sieciowy.

1.6.5. Niezbędne licencje :

1.6.5.1. Licencja bazowa centrali: 1

1.6.5.2. Abonentów VoIP: 1

1.6.5.3. Abonentów VoIP Plus: 59

1.6.6. umowa 36 m-cy.

Istotne warunki wykonania usługi w zakresie telefonii stacjonarnej.

- 1) Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić w szczególności:
 - a) zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych;
 - b) przeniesienie innych numerów na zasadach zgodnych z prawem telekomunikacyjnym;
 - c) łączność głosową, tekstową w kraju i za granicą.
- 2) Warunkiem świadczenia usługi jest przeniesienie przez Wykonawcę (Usługodawcę) do własnej sieci numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez przerw w pracy oraz zachowanie dotychczasowego zakresu numeracji.
- 3) Wszelkie koszty ewentualnej zmiany operatora ponosi Wykonawca (w tym także ewentualne pokrycie kosztów kar umownych u operatora Orange).
- 4) Wykonawca wskaże w ofercie czy zamówienie wykona sam w 100%, czy też za pomocą podwykonawców. Jeżeli w realizacji usługi będzie polegał na podwykonawcach, to powinien wskazać w formularzu oferty, stanowiącym **załącznik nr 2**, jaką część zamówienia powierzy podwykonawcom.
- 5) Istotne postanowienia umowy zawiera **załącznik nr 3**.

2. Termin realizacji zamówienia.

- 2.1. Przedmiot zamówienia obejmuje okres 36 miesięcy liczony od dnia podpisania umowy. Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy drogą korespondencyjną. **Umowa wygasa wraz z upływem okresu, na jaki została zawarta** i nie mają w tym przypadku zastosowania postanowienia innych aktów, a w szczególności regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy dotyczące przedłużania umów na dalszy okres zamknięty lub na czas nieoznaczony.
- 2.2. Projekt umowy przygotowuje Wykonawca. Zamawiający dopuszcza zapisy stosowane standardowo przez Wykonawcę, z uwzględnieniem zapisów zawartych w Istotnych dla stron postanowieniach umowy stanowiący **Załącznik nr 3** do Zapytania ofertowego.
- 2.3. Rozpoczęcie umowy nastąpi nie wcześniej niż po skutecznym wypowiedzeniu dotychczas obowiązujących umów na usługi telekomunikacyjne oraz pozytywnie przeprowadzonej procedurze zmiany sprzedawcy.
- 2.4. Prace związane z przygotowaniem technicznym łączy niezbędnych do uruchomienia usługi, Wykonawca musi zakończyć do **30 dni od dnia podpisania umowy**.

3. Warunki udziału w postępowaniu:

- 3.1. udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy którzy:
 - 3.1.1. nie podlegają wykluczeniu;
 - Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę w okolicznościach, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1-6 ustawy Pzp (tzw. obligatoryjne przesłanki wykluczenia).
 - Zamawiający nie określa żadnych podstaw wykluczenia, o których mowa w art. 109 ust. 1 ustawy Pzp (tzw. fakultatywnych przesłanek wykluczenia).
 - 3.1.2. spełniają warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w ogłoszeniu o zamówieniu oraz w SWZ.
- 3.2. Wykonawca musi wykazać, że spełnia warunek udziału w postępowaniu określony w art. 114 ust.2 ustawy Pzp dotyczący uprawnień Wykonawcy, wyrażające się posiadaniem zaświadczenia z Urzędu Komunikacji Elektronicznej o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2024 r. poz. 34).

4. Warunki płatności:

Płatności będą realizowane przelewem za miesięczny okres rozliczeniowy w terminie **30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT** na wskazane konto Wykonawcy. Rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich, wg wartości nominalnej przedmiotu zamówienia.

5. Sposób przygotowania oferty:

- 5.1. Kwota, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację niniejszego Zapytania ofertowego wynosi max 79 000,00 zł netto.
- 5.2. Oferta powinna być sporządzona z wykorzystaniem wzoru stanowiącego **Załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.
- 5.3. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 5.4. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub osobę upoważnioną. Wszelkie zmiany w treści ofert powinny być podpisane lub parafowane.
- 5.5. Oferta powinna zawierać wszystkie wymagane dokumenty, oświadczenia, załączniki, o których mowa w zapytaniu ofertowym.
- 5.6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Oferta musi obejmować całość przedmiotu zamówienia.
- 5.7. Oferta powinna:
 - 5.7.1. być opatrzona nazwą Wykonawcy, posiadać datę sporządzenia, zawierać adres lub siedzibę Wykonawcy, numer telefonu, numer NIP, zawierać czytelny podpis Wykonawcy lub Kwalifikowany podpis elektroniczny
 - 5.7.2. zawierać cenę brutto całości zamówienia oraz ceny jednostkowej przedmiotu zamówienia.
- 5.8. Oferta musi być sporządzona w języku polskim.
- 5.9. Każdy dokument składający się na ofertę musi być czytelny.
- 5.10. Oferta, dla których Zamawiający określił wzory w formie załączników do niniejszego zapytania winny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami, co do treści.

5.11. W toku badania ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty, oraz dokonywanie jakichkolwiek zmian w jej treści z zastrzeżeniem ust. 12.

5.12. Zamawiający może poprawić w ofercie:

- 5.12.1. oczywiste omyłki pisarskie,
- 5.12.2. oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
- 5.12.3. inne omyłki polegające na niezgodności oferty z Opisem Przedmiotu Zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści ofert.
- 5.12.4. fakcie dokonania poprawki Zamawiający niezwłocznie zawiadamia Wykonawcę w formie pisemnej, którego oferta została poprawiona.

6. Wykaz dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu:

Zamawiający wymaga, aby każda oferta zawierała minimum następujące dokumenty:

- 11.1. Wypełniony i podpisany przez Wykonawcę formularz ofertowy – **załącznik nr 2**.
- 11.2. Oświadczenia Wykonawcy – **załącznik nr 4**.
- 11.3. Istotne postanowienia umowy – **załącznik nr 3**.
- 11.4. Odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.
- 11.5. Wzór umowy wraz z zapisami z formularza Istotnych postanowień umowy.
- 11.6. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.

7. Miejsce oraz termin składania oferty:

- 7.1. Termin składania ofert do dnia **12 maja 2025 roku do godz. 10.00**.
- 7.2. Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia ofert w następujący sposób:
 - 7.2.1. osobiście lub pocztą w siedzibie Zamawiającego – ul. Kopernika 36/40, piętro IV, pokój nr 439 – sekretariat; z dopiskiem: „Zakup usługi telekomunikacyjnej - telefonii stacjonarnej w technologii VoIP dla Centrum Edukacji Artystycznej” – nr postępowania AG.240.3.2025.EF
 - 7.2.2. w formie elektronicznej na adres: fabisiak@cea.art.pl lub EPUAP: /CEA/SkrytkaESP
- 7.3. Oferty złożone po w/w terminie nie będą rozpatrywane.
- 7.4. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 7.5. Termin otwarcia kopert: niezwłocznie po upływie terminu składania ofert.
- 7.6. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia terminu składania ofert, jednocześnie zamieszczając informację o przedłożeniu terminu składania ofert na stronie internetowej Zamawiającego.
- 7.7. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający poinformuje o wyniku zapytania ofertowego na stronie Internetowej Zamawiającego.

8. Sposób porozumienia się stron:

Oferty oraz innego rodzaju korespondencję (informacje, wezwania, pisma) należy przekazywać do Zamawiającego w jednej z poniższych form:

- 8.1. **drogą elektroniczną (w postaci zeskanowanych podpisanych dokumentów)** na adres: fabisiak@cea.art.pl lub EPUAP: /CEA/SkrytkaESP,
- 8.2. **pisemnej** (pocztą, kurierem lub osobiście) do siedziby Zamawiającego na adres: Centrum Edukacji Artystycznej, ul. Mikołaja Kopernika 36/40, 00-924 Warszawa.

9. Cena za realizację przedmiotu zamówienia:

9.1. Kryterium wyboru oferty – **100% cena** jako średnia cena wszystkich wymienionych kosztów niezbędnych do realizacji zamówienia.

Lp.	Kryterium	Waga (%)	Sposób oceny
1	Cena brutto wykonania zamówienia	100	Oferta z najniższą ceną brutto uzyska 100 punktów.

Pozostałe oferty będą oceniane odpowiednio – proporcjonalnie do ceny najniższej, zgodnie z poniższym wzorem:

$$\text{Oferta z ceną najniższą} / \text{oferta badana} \times 100 = \text{liczba \%}$$

- 9.2. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska najwyższą końcową ocenę. Ocena ofert zostanie przeprowadzona wyłącznie w oparciu o przedstawione wyżej kryterium. Obliczenia punktacji, zgodnie z wyżej wskazanym kryterium, zostanie dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 9.3. Cena oferty musi być skumulowana, aby uwzględniała realizację przedmiotu zamówienia za cały okres zamówienia, oraz uwzględniała jego specyfikę. Cena musi zawierać wszystkie elementy cenotwórcze realizacji zamówienia, w szczególności koszty wszystkich obowiązujących opłat i podatków, podatek VAT, inne koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia.

10. Osoby uprawnione do kontaktu:

Osoby upoważnione do kontaktu ze strony Zamawiającego:

Emilia Fabisiak – tel. 22 42-10-636, e-mail: fabisiak@cea.art.pl

11. Zmiana lub odwołanie treści zapytania ofertowego:

- 11.1. Przed upływem terminu składania ofert Zamawiający może dokonać modyfikacji treści niniejszego zapytania ofertowego lub odwołać niniejsze zapytanie ofertowe.
- 11.2. Modyfikacja treści zapytania ofertowego lub jego odwołanie nastąpi niezwłocznie na stronie internetowej Zamawiającego.

12. Unieważnienie treści zapytania ofertowego:

- 12.1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny lub jego zamknięcia bez wybrania którejkolwiek z ofert.
- 12.2. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający umieści zawiadomienie o unieważnieniu postępowania na stronie internetowej Zamawiającego.

13. Wyjaśnienia treści zapytania ofertowego:

- 13.1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści oferty lub dokumentów wymaganych od Zamawiającego.
- 13.2. Zamawiający udzieli odpowiedzi niezwłocznie, pod warunkiem, że Wykonawca zwróci się o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego nie później niż **do dnia 06.05.2025 r. do godz. 15⁰⁰**, w jednej z form, o których mowa w pkt 8.
- 13.3. Treść pytań wraz z odpowiedziami Zamawiającego zostaną zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego i będzie wiążąca dla Wykonawców.
- 13.4. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął po upływie terminu składania wniosku, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
- 13.5. W celu skrócenia czasu przygotowania odpowiedzi na pytania o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego Zamawiający prosi, aby Wykonawcy zwracając się do Zamawiającego w sprawie udzielenia wyjaśnień wysyłali również treść pytań w wersji elektronicznej edytowalnej.

14. Zamawiający nie uwzględni ofert:

- 14.1. Zamawiający odrzuca ofertę:
 - 14.1.1. złożoną przez Wykonawcę, który nie spełnia warunków udziału w postępowaniu,
 - 14.1.2. jej treść nie odpowiada treści opisowi przedmiotu zamówienia,
 - 14.1.3. zawierającą błędy w obliczeniu ceny (kosztów), które nie stanowią oczywistych omyłek rachunkowych,
 - 14.1.4. niezgodną z przepisami prawa,
 - 14.1.5. nieodpowiadającą wymogom formalnym postępowania.
 - 14.1.6. Oferty odrzucone, nie będą podlegały punktacji.
- 14.2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

15. Inne postanowienia:

- 15.1. Niniejsze postępowanie prowadzone jest na zasadach opartych na wewnętrznych uregulowaniach organizacyjnych Zamawiającego. Nie mają tu zastosowania przepisy Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
- 15.2. Wykonawca zapewnia serwis gwarancyjny na udostępnione łącze na okres trwania umowy. Wykonawca gwarantuje 24-godzinny bezpłatny dostęp Zamawiającego do serwisu Wykonawcy; podjęcie działań serwisowych w przypadku zgłoszenia awarii lub usterki, usunięcie awarii lub usterki – na zasadach określonych przez Wykonawcę; gwarancja obejmuje usunięcie wszelkich awarii łącza i urządzeń do transmisji; Wykonawca zapewnia czas reakcji serwisowej nie przekraczający 24 godziny od chwili zgłoszenia awarii.
- 15.3. Rozpoczęcie świadczenia usług winno być zapewnione dla każdej lokalizacji i winno umożliwić bezkolizyjne i ciągłe (bez jakichkolwiek przerw technicznych) korzystanie z usług nie później niż **w terminie 30 dni od dnia podpisania umowy**. Ewentualne prace związane ze zmianą operatora, muszą być prowadzone w godzinach wskazanych przez Zamawiającego, po uprzednim zawiadomieniu Zamawiającego. Organizacja prac Wykonawcy nie może utrudniać bieżącej działalności Zamawiającego;
- 15.4. Wykonawca wskaże przedstawiciela (Opiekuna) odpowiedzialnego za obsługę techniczną, merytoryczną i prawną wszystkich usług objętych umową przez cały okres jej trwania; Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość bezpłatnego kontaktu z Opiekunem przez całą dobę z użyciem numerów telefonów, numerów faksów i adresów poczty elektronicznej, do których określenia Wykonawca jest zobowiązany.
- 15.5. Wysokość abonamentu ustala się, jako stałą przez okres trwania umowy i nie zależy ona od częstotliwości i czasu korzystania z łącza.
- 15.6. Zamawiający dopuszcza możliwość instalowania w siedzibie Zamawiającego urządzeń należących do Wykonawcy niezbędnych do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszego postępowania. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów związanych z dostarczeniem, zamontowaniem, uruchomieniem lub eksploatacją, jak również konserwacją oraz naprawą tych urządzeń.
- 15.7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych ani wariantowych.

16. Informacja o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione przed zawarciem umowy

- 16.1. Z wybranym Wykonawcą, który przedstawi najkorzystniejszą ofertę niezwłocznie zostanie podpisana umowa na realizację zamówienia. Możliwe jest zawarcie umowy na standardowym druku dostarczonym przez Wykonawcę po uwzględnieniu zapisów z formularza Istotnych Postanowień Umowy, będących **załącznikiem nr 3** do niniejszego zapytania ofertowego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjowania zapisów przedmiotowej umowy z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza. jeżeli w ciągu 5 dni od wyboru Wykonawcy strony nie osiągną porozumienia co do warunków umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty.
- 16.2. Zamawiający zamierza podpisać umowę na realizację wszystkich usług przedmiotu zamówienia z jednym Wykonawcą.
- 16.3. Umowa kończy się z upływem okresu 36 miesięcy od daty podpisania umowy.
- 16.4. Umowa zostanie podpisana w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

17. Załączniki:

- 17.1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
- 17.2. Załącznik nr 2 – wzór formularza ofertowego
- 17.3. Załącznik nr 3 – istotne postanowienia umowy
- 17.4. Załącznik nr 4 - wzór oświadczenia Wykonawcy
- 17.5. Załącznik nr 5 - Informacja administratora dla osób fizycznych, które uczestniczą w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego

Z poważaniem

Dyrektor

Centrum Edukacji Artystycznej

dr Zdzisław Bujanowski

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/