

Umowa Nr / 2026

zawarta w dniu w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa - Rządowym Centrum Bezpieczeństwa, z siedzibą w Warszawie, Aleje Ujazdowskie 5, kod 00-583, numer NIP 521-349-25-50, nr REGON 141500466, reprezentowanym przez:

Zbigniew Muszyński – dyrektor Rządowego Centrum Bezpieczeństwa,
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

1. podmiotem gospodarczym prowadzącym działalność pod firmą „.....”, reprezentowanym przez – zam. miejscowość, ulica, kod pocztowy 00-000 (legitymujący się dowodem osobistym serii nr, PESEL, NIP), prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez (nr CEIDG), zwanym dalej „Wykonawcą”,

lub

2. spółką, reprezentowaną przez, nr NIP, nr REGON, z siedzibą w miejscowości przy ul., kod pocztowy:, zwanym dalej „Wykonawcą”,
zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub z osobna „Stroną”.

W wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, o wartości poniżej progu stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), w trybie zapytania ofertowego **nr 1/2026**, Zamawiający i Wykonawca zawierają umowę o następującej treści:

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający powierza a Wykonawca przyjmuje do wykonania realizację następującego przedmiotu Umowy:
 - 1) dostawa **aktualizacji licencji oprogramowania Essentials MDM dla 90 abonentów** zgodnie z wymaganiami opisanymi w załączniku nr 1 do Umowy;
 - 2) serwis oprogramowania objętego licencjami, o których mowa w pkt 1, zgodnie z warunkami serwisu zawartymi w załączniku nr 2 do Umowy.
2. Obowiązkiem Zamawiającego jest zapewnienie infrastruktury na potrzeby aktualizacji oprogramowania objętego licencjami, o których mowa w ust. 1 pkt 1. Wymagania minimalne na infrastrukturę zawiera załącznik nr 1 do Umowy.

§ 2. REALIZACJA

1. Realizacja przedmiotu Umowy odbywać się będzie za zgodą i pod nadzorem Zamawiającego za pośrednictwem połączenia zdalnego.
2. Wykonawca może zlecić wykonywanie przedmiotu Umowy Producentowi (Licencjodawcy) oprogramowania będącego przedmiotem Umowy i będzie odpowiadał za jego działania jak za własne.
3. Warunki ogólne licencji Essentials MDM określa załącznik nr 3 do Umowy, który w pełnym zakresie reguluje również aktualizacje oprogramowania będące przedmiotem umowy.
4. Zamawiający ma prawo do obsługi i pomocy technicznej ze strony Wykonawcy, a w razie potrzeby również producenta oprogramowania, w zakresie określonym w warunkach serwisu oprogramowania, stanowiących załącznik nr 2 do Umowy.

§ 3. WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wartość Umowy wynosi **zł netto** (słownie: zł, co wraz z obowiązującym podatkiem VAT o stawce 23 % stanowi kwotę **brutto** (słownie brutto: zł i zł).

2. Płatność będzie zrealizowana przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Faktura zostanie przesłana na adres: Rządowe Centrum Bezpieczeństwa, Aleje Ujazdowskie 5, 00-583 Warszawa.
3. Za dzień zapłaty wynagrodzenia przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą płatności.
4. Zamawiający zgadza się na przesłanie faktury lub faktury korygującej drogą elektroniczną na adres: rcb.ksiegowosc@rcb.gov.pl lub wystawienie faktury w KseF zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Wykonawca może przysyłać ustrukturyzowane faktury oraz inne ustrukturyzowane dokumenty elektroniczne, zgodnie z ustawą z dnia 23 października 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.
6. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami Umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury lub faktury korygującej.

§ 4. TERMINY WYKONANIA

Umowa, w zakresie określonym § 1 ust. 1 pkt 1, zostanie wykonana w terminie 7 dni roboczych od dnia udostępnienia przez Zamawiającego będącej w jego dyspozycji infrastruktury, o której mowa w § 1 ust. 2, a zakres określony w § 1 ust. 1 pkt 2 będzie realizowany w okresie od 01.02.2026 r. do 31.01.2028 r.

§ 5. KARY UMOWNE

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy w terminach, o których mowa w § 4 oraz załączniku nr 2 do Umowy, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 2 % brutto wartości przedmiotu Umowy za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia. Łączna wartość kar umownych nie może przekroczyć 50% wartości brutto przedmiotu Umowy podanego w § 3 ust. 1.
2. W przypadku niewykonania Umowy w terminie 7 dni roboczych od umówionego terminu dostawy licencji Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy ze skutkami określonymi w ust. 3.
3. W sytuacji określonej w ust. 2 Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% (słownie: dziesięć procent) wartości brutto maksymalnego wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1.
4. Strony ustalają, iż naliczone kary umowne Zamawiający uprawniony jest potrącić z należności Wykonawcy, co zostanie potwierdzone notą księgową.
5. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.

§ 6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy lub rozwiązać Umowę w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa oraz w Umowie.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części, bez wyznaczania terminu dodatkowego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
 - 1) Wykonawca zleca wykonanie Umowy lub jej części lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, niezgodnie z zapisami § 2;
 - 2) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę poprzez nie usunięcie wszystkich zgłoszonych nieprawidłowości w terminie ustalonym z Zamawiającym na zasadach określonych w Warunkach serwisu oprogramowania stanowiących Załącznik nr 2;
 - 3) opóźnienie Wykonawcy w dostawie przedmiotu Umowy wyniesie 7 dni roboczych liczonych od terminu określonego w § 4.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, w okresie jej realizacji, w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalne do okresu korzystania przez Zamawiającego z przedmiotu Umowy.

§ 7. WSPÓLDZIAŁANIE STRON

1. Do wzajemnego współdziałania przy wykonywaniu Umowy Strony wyznaczają osoby:
 - 1) ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą w ramach realizacji Umowy jest, tel.: +48, email:@rcb.gov.pl
 - 2) ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym w ramach realizacji Umowy jest, tel.: +48, email
2. Zmiany osób, o których mowa w ust. 1 nie wymagają zmiany Umowy i stają się skuteczne z chwilą zawiadomienia drugiej Strony o zmianie.
3. Osoby wskazane w ust. 1 nie są upoważnione do składania oświadczeń woli wpływających na zmiany Umowy oraz do zaciągania jakichkolwiek innych zobowiązań w imieniu Stron.

§ 8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Strony będą przetwarzały dane osobowe wyłącznie w celach wykonania Umowy. Strony zobowiązują się do zastosowania przy przetwarzaniu danych osobowych warunków określonych w przepisach RODO.
2. W celu realizacji przedmiotu zamówienia, o którym mowa § 1, Wykonawcy nie będą przekazywane dane osobowe. Wyłącznie w zakresie niezbędnym do serwisu oprogramowania na miejscu w siedzibie Zamawiającego albo poprzez zdalny dostęp elektroniczny Zamawiający będzie miał dostęp do serwera z zainstalowanym system Essentials MDM, na którym Zamawiający przetwarza dane osobowe.
3. W celu zabezpieczenia danych osobowych wykonywanie form świadczenia usług serwisowych, o których mowa w ust. 2, odbywać się będzie wyłącznie pod nadzorem pracownika Zamawiającego sprawującego nadzór nad realizacją umowy, z wyłączeniem możliwości wykonywania przez Wykonawcę na serwerze z zainstalowanym system Essentials MDM operacji przetwarzania danych osobowych, a w szczególności ich pobierania, kopiowania, przechowywania, udostępniania lub ujawniania. Wykonawca przekaze Zamawiającemu imienny wykaz swych pracowników, którzy będą wykonywać usługi serwisowe, o których mowa w ust. 2.
4. Dane osobowe wzajemnie przekazane przez Strony będą przetwarzane, w tym przechowywane i archiwizowane przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności rozporządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 20 października 2015 r. w sprawie klasyfikowania i kwalifikowania dokumentacji, przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych i brakowania dokumentacji niearchiwalnej, z uwzględnieniem czasu przedawnienia roszczeń wynikających z niniejszej umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji w imieniu Zamawiającego wynikającego z art. 14 RODO obowiązku informacyjnego wobec osób ze strony Wykonawcy, których dane zostaną udostępnione Zamawiającemu.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Integralną część Umowy stanowią załączniki do Umowy.
2. Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Ewentualne spory mogące zaistnieć w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Umowa zawarta została w formie elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załączniki do Umowy:

Załącznik Nr 1 – Wykaz licencji

Załącznik Nr 2 – Warunki serwisu

Załącznik Nr 3 – Warunki ogólne licencjonowania systemu Essentials MDM

Załącznik Nr 1

Wykaz licencji

Licencja czasowa FAMOC manage_standard z wsparciem	Cena sugerowana netto	Ilość	Wartość netto (PLN)	Wartość brutto (PLN)
Oплата roczna per urządzenie	zł		zł	zł

Wymagania minimalne na infrastrukturę (serwer Essentials MDM, 90 zestawów Agentów):

Sprzęt

.....

Oprogramowanie

System operacyjny:

Web Server: Apache

Baza danych:

Załącznik Nr 2

Warunki serwisu oprogramowania

- Usługi serwisowe polegają na zabezpieczeniu poprawności i ciągłości pracy systemu Essentials MDM i obejmują:
 - Przegląd serwerów, na których zainstalowane będzie system Essentials MDM – wykonywany cyklicznie w okresie 1-go roku świadczenia usług,
 - Instalację poprawek systemowych dla oprogramowania Essentials MDM,
 - Obsługę serwisową oprogramowania Essentials MDM w zakresie jego aktualizacji, diagnozowania, naprawy uszkodzeń i zmian w konfiguracji ustawień.
- Terminy świadczenia usług obsługi serwisowej:
 - Zestawy Agentów – 12 miesięcy od daty podpisania Umowy,
 - Serwer Essentials MDM – 12 miesięcy od daty podpisania Umowy.
- Formy świadczenia usług serwisowych

Usługa świadczona będzie przez Producenta (FancyFon) w trybie 8x5 w niniejszych formach:

- Zdalnej poprzez zdalny dostęp elektroniczny (Zamawiający zapewni taką możliwość),
- Telefonicznej,
- Komunikacji elektronicznej,
- Na miejscu w siedzibie Zamawiającego (Klienta)-(w wyjątkowych, uzasadnionych przypadkach np. niemożność usunięcia usterki zdalnie, lub odpłatnie na żądanie Klienta).

4. Czas reakcji

Czasy reakcji Producenta (FancyFon) w zakresie świadczenia usług naprawczych celem usunięcia problemów w Oprogramowaniu wynosi w przypadku wystąpienia:

- Awarii krytycznej (tj. gdy nie będzie możliwy dostęp do usług wykonywanych za pomocą Oprogramowania dla więcej niż 50% użytkowników) – do 1 godziny,
- Awarii niekrytycznej – do 8 godzin.

Czas reakcji oznacza potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia przez FancyFon i ustalenie dalszej procedury postępowania. Od momentu przystąpienia do usunięcia awarii, działania będą prowadzone nieprzerwanie do czasu usunięcia przyczyn awarii.

W przypadku awarii krytycznej, FancyFon zobowiązuje się usunąć awarię lub przywrócić funkcjonalność Oprogramowania poprzez zastosowanie rozwiązania zastępczego w czasie 4 godzin od momentu reakcji na zgłoszenie.

5. Godziny pracy

Usługi Wsparcia świadczone będą przez Producenta w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku) w godzinach. 9:00 – 17:00. Istnieje możliwość rozszerzenia czasu świadczenia przez Producenta Usług Wsparcia do poziomu 7x24 za dodatkową opłatą. Koszt tej usługi określony zostanie na życzenie Zamawiającego.

6. Formy zgłoszenia awarii

Podstawowe środki powiadamiania serwisu o awariach to:

- Telefon komórkowy serwisu dyżurnego: +48 22 100 5200,
- Kontakt e-mail: support@fancyfon.com w języku polskim.

7. Zgłoszenie problemu

Zgłoszenie problemu powinno zawierać następujące informacje:

1. Dane identyfikacyjne Nabywcy.
2. Opis problemu.
3. Wskazanie osoby, wraz z kontaktem telefonicznym i mailowym, mogącej udzielić dalszych informacji o zgłoszeniu.
4. Logów ze środowiska, na którym wystąpił problem. Przez logi rozumie się również zrzuty ekranów, jeśli występują na nich objawy nieprawidłowego funkcjonowania Oprogramowania.

8. Kontakt serwisowy

Kontakt bezpośredni do Producenta (FancyFon):

e-mail support@fancyfon.com
Tel. + 48 221005200

Warunki ogólne licencji Essentials MDM

Licencjodawca:

Licencjobiorca: Zamawiający

Przedmiot Licencji: Prawo do korzystania z oprogramowania System Zarządzania Mobilnością (zwanego dalej „Oprogramowaniem”) jego aktualizacji oraz dostarczonej dokumentacji Oprogramowania (zwana dalej „Dokumentacją”).

Zakres Licencji: Licencjodawca udziela Licencjobiorcy prawa do korzystania z Oprogramowania oraz Dokumentacji na polach eksploatacji wymienionych w niniejszych warunkach Licencji (zwanymi dalej „Warunkami”).

Czas trwania licencji:

Warunki Szczegółowe Licencji:

1. Zakres Licencji

- 1.1. Niniejsza Licencja określa warunki użytkowania Oprogramowania i Dokumentacji. Licencja oznacza udzielenie Licencjobiorcy niewyłącznego i nieprzenaszalnego prawa do korzystania z Oprogramowania i Dokumentacji. W szczególności Licencjobiorca w zakresie Licencji na korzystanie z Oprogramowania uzyskuje prawo do: (a) uruchamiania, odtwarzania i wyświetlania Oprogramowania na serwerze oraz telefonach komórkowych Licencjobiorcy; (b) wykorzystania Oprogramowania w zakresie działalności Licencjobiorcy. W zakresie dozwolonego korzystania z Dokumentacji Licencjodawca udziela Licencjobiorcy prawo do utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji na wewnętrzne potrzeby Licencjobiorcy.
- 1.2. Z zastrzeżeniem postanowień wynikających z obowiązujących przepisów prawa, Licencjobiorcy nie wolno trwale lub czasowo zwielokrotniać Oprogramowania lub Dokumentacji w całości lub w części, tłumaczyć, przystosowywać, zmieniać układu lub dokonywać w Oprogramowaniu jakichkolwiek innych zmian, w tym w celu usunięcia błędów w Oprogramowaniu.
- 1.3. Licencjobiorca nabywa prawa wynikające z niniejszej Licencji, w szczególności prawa do zainstalowania i użytkowania Oprogramowania, lecz nie wcześniej jak po opłaceniu ceny Licencji, której wysokość oraz sposób płatności określa treść umowy licencyjnej z uprawnionym podmiotem przez Licencjodawcę oraz uzyskania kluczy licencyjnych od Licencjodawcy.
- 1.4. Licencjobiorca ma prawo do wykonania kopii zapasowej lub archiwalnej, w tym kopii do testowania Oprogramowania.
- 1.5. Licencjobiorca nie ma prawa do dezasemblacji Oprogramowania, dekompilacji oraz jakichkolwiek innych form zamiany kodu wykonywalnego na źródłowy (reverse engineering), zmiany, udostępniania kodów źródłowych, z wyłączeniem przypadków, w których takie operacje są dozwolone przez przepisy obowiązującego prawa oraz pod warunkiem, że Licencjobiorca bezwzględnie zastosuje się do tych przepisów, włączając w to zakres, w jakim przepisy zezwalają na dokonywanie takich operacji.
- 1.6. Licencjobiorca nie ma prawa do łamania ani zmieniania kodów dostępu.
- 1.7. Licencjobiorca nie jest uprawniony do udzielania sublicencji osobom trzecim.

2. Prawo własności

- 2.1. Licencjobiorca nie będzie dokonywać: analizy konstrukcji Oprogramowania, algorytmów, tłumaczenia, dostosowywania, przekazywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu, z wyłączeniem przypadków, w których takie operacje są dozwolone przez przepisy obowiązującego prawa oraz pod warunkiem, że Licencjobiorca bezwzględnie zastosuje się do tych przepisów, włączając w to zakres, w jakim przepisy zezwalają na dokonywanie takich operacji.
- 2.2. Licencjobiorca nie ma prawa w jakikolwiek sposób (np. poprzez sprzedaż, darowiznę, aport, wynajęcie czy wypożyczenie) przekazać praw do Oprogramowania na żadną stronę trzecią bez pisemnej zgody Licencjodawcy, o ile inna umowa pomiędzy Licencjodawcą i Licencjobiorcą nie stanowi inaczej.

3. Odpowiedzialność

- 3.1. Każde naruszenie praw Licencjodawcy, włączając w to nieostrożne użytkowanie i niewłaściwe przechowywanie Oprogramowania, umożliwiające osobom trzecim wykonanie kopii lub analizy Oprogramowania, będzie uważane za naruszenie warunków niniejszej Licencji.
- 3.2. Naruszenie praw Licencjodawcy przez Licencjobiorcę może stanowić powód do natychmiastowego cofnięcia Licencji. W takiej sytuacji Licencjobiorca będzie zobowiązany do zwrotu nośników Oprogramowania oraz Dokumentacji, zniszczenia wszystkich kopii zapasowych oraz traci wszelkie prawa, jakie wynikały z udzielonej Licencji, i nie będzie się domagać zwrotu jakiegokolwiek części lub całości wpłaconej przez siebie opłat z tytułu udzielonej Licencji.

4. Postanowienia końcowe

- 4.1. W sprawach nie uregulowanych w Warunkach ogólnych licencji Essentials MDM zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych [tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 880, z późn. zm.].
- 4.2. Licencjobiorca nie będzie dokonywał przeniesienia praw z niniejszej Licencji na rzecz osób trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody Licencjodawcy. Każda próba ze strony Licencjobiorcy mająca na celu scedowanie jakichkolwiek praw, obowiązków lub zobowiązań bez takiej zgody będzie nieważna i nie będzie obowiązywała lub nie będzie wywoływać skutków prawnych.
- 4.3. Strony niniejszym podejmują się dokładać wszelkich starań w dobrej wierze w celu polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z niniejszej Licencji. Nie osiągnąwszy porozumienia, Strony zgodnie ustalają, iż sądem właściwym będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Licencjobiorcy.