

Raport końcowy z realizacji projektu informatycznego

Lp.	Wyszczególnienie	Opis
1.	Tytuł projektu	e-Akredytacja – platforma obsługi i zarządzania e-usługami w ramach procesów akredytacji i nadzoru w obszarze systemu oceny zgodności
2.	Beneficjent projektu	Polskie Centrum Akredytacji
3.	Partnerzy	brak
4.	Postęp finansowy	Całkowity koszt projektu wynosi 2 134 164 zł. Dodatkowo z własnych środków wydatkowano kwotę 7 055,37 zł.- kwota ta wynika z podpisanego aneksu z wykonawcą na dodatkowe funkcjonalności niezbędne do wykonania w celu prawidłowego działania systemu. Na wykonawcę nałożono karę umowną w wysokości 735 841,77 zł. z tytułu zwłoki w realizacji umowy. Poziom certyfikacji 40,53%
5.	Postęp rzeczowy	<p>W projekcie zdefiniowano 6 zadań i wszystkie zostały zrealizowane. 4 zadania zostały zrealizowane z opóźnieniem za co nałożono na wykonawcę kary umowne. Jedynie zadania nr 1 i nr 6 zostały zrealizowane w terminach wynikających z umów.</p> <p>Kamienie milowe:</p> <ol style="list-style-type: none"> Wybór firmy doradczej oraz podpisanie umowy planowany termin 01-2017, osiągnięty 02-2017; Odbiór produktu: SIWZ oraz koncepcji systemu – planowany 05-2017, osiągnięty 05-2017; Wybór dostawców wraz z podpisaniem umowy – planowany 09-2017, osiągnięty 11-2017; Dostawa Infrastruktury sprzętowo-programowej – planowany 11-2017, osiągnięty 12-2017; Odbiór produktu: Infrastruktura sprzętowo – programowa- planowany 1-2018, osiągnięty 12-2017; Opracowanie Projektu Technicznego– programowa- planowany 12-2017, osiągnięty 03-2018; Odbiór produktu: Projekt Techniczny - planowany 2-2018, osiągnięty 06-2018; Odbiór produktu: Plan Testów - planowany 06-2018, osiągnięty 06-2018; Odbiór produktu: Plan Wdrożenia - planowany 06-2018, osiągnięty 06-2018; Opracowanie oprogramowania "e-Akredytacja- planowany 02-2019, osiągnięty 09-2019; Odbiór produktu: Raport z testów sprzętu i oprogramowania- planowany 04-2019, osiągnięty 09-2019; Odbiór produktu: Raport z testów regresji- planowany 05-2019, osiągnięty 09-2019; Przeprowadzenie odbiorów końcowych- planowany 07-2019, osiągnięty 09-2019; Odbiór produktu: Oprogramowanie "e-Akredytacja" - planowany 05-2019, osiągnięty 09-2019; Odbiór produktu: Dokumentacja powykonawcza - planowany 06-2019, osiągnięty 09-2019; Udostępnienie e-usług- planowany 06-2019, osiągnięty 09-2019; Odbiór produktu: Szkolenia- planowany 10-2017, osiągnięty 12-2017; Wybór dostawców wraz z podpisaniem umowy na promocję projektu- planowany 09-2017, osiągnięty 10-2018;

		<p>19. Prowadzenie działań promocyjnych- planowany 08-2019, osiągnięty 08-2019;</p> <p>20. Zarządzanie projektem- planowany 08-2019, osiągnięty 08-2019;</p> <p>Wszystkie kamienie milowe zostały osiągnięte, opóźnienie w realizacji kamieni wynikało z opóźnienia wykonawcy systemu za co naliczono karę umowną</p>
6.	E-usługi dla obywateli i przedsiębiorców	<ol style="list-style-type: none"> 1. usługa akredytacji w obszarach regulowanych przepisami prawa w tym dla celów notyfikacji (A2B) – poziom dojrzałości 4 - transakcja 2. usługa przedłużenia akredytacji w obszarach regulowanych przepisami prawa w tym dla celów notyfikacji (A2B) – poziom dojrzałości 4 – transakcja 3. usługa akredytacji w obszarach dobrowolnych (A2B) – poziom dojrzałości 4 - transakcja 4. usługa przedłużenia akredytacji w obszarach dobrowolnych (A2B) – poziom dojrzałości 4 - transakcja 5. usługa nadzoru nad akredytowanymi podmiotami w obszarach regulowanych przepisami prawa w tym dla celów notyfikacji (A2B) – poziom dojrzałości 4 - transakcja 6. usługa nadzoru nad akredytowanymi podmiotami w obszarach dobrowolnych (A2B) – poziom dojrzałości 4 - transakcja 7. usługa zapytań o status akredytacji i zawartość zakresów akredytacji. (A2C/A2B) – poziom dojrzałości 4 - transakcja 8. Usługa zarządzania i monitoringu szkoleń (A2C/A2B) – poziom dojrzałości 4 - transakcja <p>W trakcie budowy systemu nie miały miejsca zmiany względem planowanych e-usług.</p>
7.	Postęp w realizacji strategicznych celów Państwa	<p>W projekcie osiągnięto wszystkie wskaźniki produktu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności – wartość docelowa 1 szt., osiągnięta 1 szt. 2. Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne – wartość docelowa 1szt., osiągnięta 1 szt. 3. Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – wartość docelowa 8 szt, osiągnięta 8 szt. 4. Moc obliczeniowa serwerowni – wartość docelowa 1,35 teraflops, osiągnięta 1,35 teraflops <p>Ponadto w projekcie zdefiniowano 2 wskaźniki rezultatu, które mają zostać osiągnięte w ciągu 12 miesięcy od oddania systemu, czyli we wrześniu 2020 roku</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Liczba otrzymanych akredytacji poprzez udostępnioną on – line usługę publiczną – wartość docelowa 50 szt. 2. Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną - wartość docelowa 250 000 szt <p>Celem projektu był rozwój gospodarczy spowodowany zmniejszeniem administracyjnych obciążeń przedsiębiorców w zakresie ubiegania się o akredytację oraz jej późniejszego nadzoru</p>



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



		<p>jak również w zakresie dostępu do informacji o podmiotach akredytowanych. Cel ten został osiągnięty poprzez</p> <ul style="list-style-type: none"> • udostępnienie e-usług dedykowanych podmiotom dokonującym oceny zgodności, umożliwiających załatwienie spraw na drodze elektronicznej, • zwiększeniu dostępności informacji o akredytowanych podmiotach oceniających zgodność – poprzez uruchomienie e-usług dedykowanych klientom i potencjalnym klientom podmiotów akredytowanych, umożliwiającym pozyskanie informacji o tych podmiotach i o zakresie przyznanych akredytacji. <p>Cel projektu osiąga się także dzięki redukcji obciążeń związanych z przyznawaniem i przedłużaniem akredytacji oraz z nadzorem nad podmiotami akredytowanymi zarówno po stronie podmiotów posiadających lub ubiegających się o akredytację jak również po stronie PCA. Podmioty dokonujące oceny zgodności będą korzystały bezpośrednio z redukcji własnych obciążeń związanych z realizacją działań w ramach procesu nadzoru i pośrednio z redukcji obciążeń po stronie PCA.</p> <p>W ramach projektu został wytworzony system informatyczny pn "e-Akredytacja" pozwalający na korzystanie z 8 nowoczesnych e-usług. E-Usługi, które są efektem realizacji projektu przyniosą wiele korzyści głównym interesariuszom w tym podmiotom dokonującym oceny zgodności podlegającym akredytacji w obszarach regulowanych; podmiotom dokonującym oceny zgodności podlegającym akredytacji w obszarach dobrowolnych; klientom podmiotów dokonujących oceny zgodności.</p> <p>W ramach zrealizowanych zadań Wykonawca opracował platformę informatyczną pn. „System e-Akredytacja” wspomagającą pracę Polskiego Centrum Akredytacji składającą się z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modułu zarządzania Podmiotami • Modułu zarządzania Audytorami • Modułu administracji • Modułu archiwizacji danych • Portalu dla Podmiotów • Portalu dla Audytorów • Portalu dla Komitetów • Portalu ogólnodostępnego (służącego do realizacji 8 e-Usług oraz publikacji rejestru akredytowanych podmiotów) <p>Poprawiono również interoperacyjność rejestru publicznego akredytowanych podmiotów online wraz z zaawansowaną wyszukiwarką danych.</p> <p>Pomiary realizacji celów będą realizowane poprzez raporty generowane z systemu e-Akredytacja oraz za pomocą badania ankietowego satysfakcji klientów.</p> <p>Uzyskane informacje będą publikowane w raporcie rocznym PCA, kolejnych wydaniach PCA Info oraz na stronie internetowej.</p>
8.	Ryzyka i problemy	<p>Głównym problemem w realizacji projektu było opóźnienie wykonawcy w stosunku do podpisanej umowy, co spowodowało przesunięcie terminów osiągnięcia kamieni milowych i całego projektu, za co naliczono karę umowną. Z uwagi na złożoność systemu problemem jest zapewnienie wykwalifikowanego personelu do rozwoju, konfiguracji i obsługi programistycznej systemu.</p> <p>Zdefiniowano także ryzyka związane z brakiem umiejętności efektywnego wykorzystywania wszystkich funkcjonalności systemu przez użytkowników.</p>

9.	Uzyskane korzyści	<p>Największą korzyścią z wdrożenia systemu e-Akredytacja jest usprawnienie i częściowe zautomatyzowanie procesów akredytacji i nadzoru wynikiem czego jest oszczędność czasu po stronie klientów usług PCA. Wynika ona głównie z braku konieczności przygotowania do wysyłki i samej wysyłki dużej ilości dokumentacji niezbędnej w procesach akredytacji i nadzoru. Przedsiębiorcy (klienci PCA) zaoszczędzą czas poświęcony na przygotowanie do wysyłki papierowej wersji dokumentów dzięki elektronicznej formie ich przekazywania. Nawet te niewielkie oszczędności czasu w tak długotrwałych procesach przekładają się na wysokie oszczędności zarówno po stronie PCA, jak i klientów. Wdrożone e-usługi powodują także powstanie korzyści po stronie przedsiębiorstw i obywateli wynikających z możliwości szybkiej weryfikacji zakresu wydanej akredytacji, oraz zarządzania i monitoringu szkoleń organizowanych przez PCA. I w tym przypadku można mówić o wysokim poziomie oszczędności, jednakże te oszczędności mają charakter niemierzalny. Grupa docelowa w przypadku tych usług obejmuje wszystkich obywateli w wieku produkcyjnym i poprodukcyjnym, którzy mają potrzebę weryfikacji danych na temat zakresu akredytacji wybranego podmiotu, przedsiębiorstwa poszukujące informacji na temat zakresu akredytacji wybranego podmiotu, lub akredytowanego podmiotu w określonym obszarze tematycznym, lub geograficznym, a także akredytowane podmioty weryfikujące informacje o akredytacji na temat swój, lub innych akredytowanych podmiotów. Nie można wiarygodnie oszacować liczby osób i przedsiębiorstw zainteresowanych realizacją tego typu usług, jak również czasu oszczędzanego przez te podmioty w związku z wykorzystaniem nowych e-usług. Wynika to przede wszystkim z faktu, że usługi te są nowe i dotychczasowo podmioty z grupy docelowej wykorzystywały różne formy komunikacji w celu uzyskania danych, począwszy od kontaktu telefonicznego, poprzez kontakt mailowy, samodzielne wyszukiwanie w ramach dostępnych danych w Internecie, na formie papierowej kończąc. Z uwagi na niemożność ustalenia wartości bazowej czasu poświęcanego na pozyskanie interesującej podmioty grupy docelowej informacji nie można również rzetelnie oszacować wartości oszczędności tych podmiotów z uwag na wdrożenie nowej e-usługi.</p> <p>PCA w celu weryfikacji uzyskanych korzyści z wdrożenia nowych e-usług będzie stosować następujące sposoby pomiaru:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ankiety satysfakcji klienta wśród użytkowników systemu (porównanie procesów akredytacji i nadzoru realizowanych przed wprowadzeniem systemu e-Akredytacja i po jego wdrożeniu) 2. Ankiety wypełniane online badające poziom satysfakcji użytkowników korzystających z wyszukiwania akredytowanych podmiotów za udostępnionego pomocą rejestru publicznego. 3. Liczba przeprowadzonych akcji wyszukiwania na portalu ogólnodostępnym PCA za pomocą zaawansowanej wyszukiwarki danych o akredytowanych podmiotach. <p>Uzyskane informacje będą publikowane w raporcie rocznym PCA, kolejnych wydaniach PCA Info oraz na stronie internetowej.</p>
10.	E-usługi i rejestry z jakimi zintegrował się wytworzony system w	E-usługa Profilu Zaufanego i EPUAP



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



	ramach realizacji projektu	
11.	Zapewnienie utrzymania projektu (w okresie trwałości)	W okresie trwałości projektu, PCA uwzględniła środki na utrzymanie systemu w swoim budżecie.
12.	Doświadczenia związane z realizacją projektu	<p>Na etapie procesu wyboru dostawcy napotkano problemy z właściwym i zrozumiałym opisem wszystkich procesów realizowanych przez PCA oraz szczegółowych wymagań systemu. W wyniku prac zespołu PCA wytworzono obszerny dokument OPZ który (jak się okazało na późniejszych etapach) zawierał wszystkie niezbędne wymagania dla wykonawcy i był solidną podstawą do realizacji systemu.</p> <p>Na etapie analizy i przygotowania projektu technicznego napotkano na szereg problemów wynikających z braku zrozumienia trudnych zagadnień z obszaru akredytacji i oceny zgodności przez zespół projektowy wykonawcy. Pracownicy PCA wyznaczeni do realizacji działań w projekcie oprócz przygotowania wewnętrznych procesów PCA przeznaczonych do realizacji w wersji elektronicznej, przeprowadzili szczegółowe szkolenia dla pracowników wykonawcy obejmujące cały zakres działania PCA. Szkolenie zespołu projektowego wykonawcy pomimo że wpłynęło na znaczne wydłużenie czasu projektowania, pozwoliło na głębsze zrozumienie problematyki realizowanych działań.</p> <p>Na etapie przygotowania danych do migracji i zasilenia inicjalnego okazało się, że czas przeznaczony na realizację tego procesu był dłuższy niż zakładano. Można zauważyć, także że działania związane z testowaniem systemu mogły być realizowane przy współpracy z zewnętrznym podmiotem. Ważnym doświadczeniem w trakcie realizacji projektu jest także fakt, że pracownicy PCA biorący w nim udział, wykonywali równolegle obowiązki wynikające z bieżącej pracy PCA co miało wpływ na ich nadmierne obciążenie. W obszarze zarządzania projektem należy zwrócić uwagę na czynniki zapewniające wysoki poziom motywacji zatrudnionego w projekcie personelu. Dla pracowników PCA zaangażowanych w projekt nie określono formalnych zasad wynagradzania za prace realizowane w ramach projektu a także nie uzyskano zgody na przesunięcie dodatkowych środków w ramach funduszu wynagrodzeń.</p>



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

