

1. Dostępność aplikacji mobilnej

Urząd do Spraw Cudzoziemców zobowiązuje się zapewnić dostępność aplikacji mobilnej Refugeebook zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do aplikacji mobilnej Urzędu do Spraw Cudzoziemców: Refugeebook.

Data wdrożenia aplikacji: 16.10.2023 r.

Data ostatniej dużej aktualizacji: 20.03.2025 r.

Aplikacja mobilna jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu poniższych niezgodności lub wyłączeń. Mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów serwisu, pewne dokumenty opublikowane w aplikacji są niedostępne z uwagi na fakt, że pochodzą z różnych źródeł lub zostały opublikowane w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji. Oświadczenie sporządzono dnia 16.10.2023 r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

W aplikacji mobilnej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych, dostosowanej czcionki - jej wielkości, odstępów między liniami, justowania. Aplikacja umożliwia korzystanie z technologii wspomagających takie jak czytniki ekranu czy narzędzia powiększające.

2. Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością aplikacji mobilnej prosimy o kontakt. Osobą odpowiedzialną jest Katarzyna Górnicka, adres poczty elektronicznej: dostepnosc@udsc.gov.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 47 721 50 76. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie

jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do Rzecznika Praw Obywatelskich.

3. Dostępność architektoniczna

Budynek przy ul. Koszykowej 16, w którym znajduje się siedziba Urzędu do Spraw Cudzoziemców, jest częściowo przystosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową.

Przed budynkiem znajduje się 1 miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Recepcja znajduje się po lewej stronie od wejścia. Dalsze przejście zabezpieczone jest bramkami, przez które może przejechać osoba na wózku inwalidzkim. Zmodernizowany parter - platforma, winda dostępna dla osób z niepełnosprawnością. Na parterze zainstalowana jest tyflomapa. Na poręczach schodów umieszczone są oznaczenia kierunkowe w alfabecie Braille'a.

W budynku znajdują się dwie windy. Jedna winda przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Druga winda nie jest przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością.

W budynku przy ul. Koszykowej są dostępne 4 zestawy przenośne pętli indukcyjnych.

Każdej osobie z niepełnosprawnością, po zgłoszeniu się na recepcję, zostanie przydzielony asystent, który zapewni wsparcie w załatwieniu spraw i opiekę na terenie urzędu.

W urzędzie można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego (PJM). Potrzebę skorzystania z usług tłumacza języka migowego należy zgłosić z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem poprzez:

- wysłanie lub złożenie wniosku na adres: Urząd do Spraw Cudzoziemców, ul. Taborowa 33, 02-699 Warszawa,

- wysłanie e-maila na adres: dostepnosc@udsc.gov.pl,

- kontakt telefoniczny przy pomocy osoby trzeciej: 47 721 50 76.

W budynku Urzędu do Spraw Cudzoziemców przy ul. Taborowej 33 znajduje się punkt obsługi cudzoziemców. Dojazd do urzędu możliwy jest komunikacją miejską - najbliższy przystanek: TABOROWA, autobus linii nr 165.

Budynek posiada dwa wejścia, dla klientów zewnętrznych - od frontu budynku oraz dla pracowników i obsługi - od tyłu budynku. Wejście główne jest przystosowane dla osób poruszających się na wózkach – pochylnia i drzwi rozsuwane. Po lewej stronie wejścia głównego do urzędu znajduje się podjazd dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Drzwi wejściowe (zewnętrzne) są kontrastowo oznakowane, a ich szerokość umożliwia swobodny przejazd osobie poruszającej się na wózku inwalidzkim. Natomiast wejście dla pracowników jest przystosowane tylko częściowo – jest pochylnia, brak drzwi rozsuwanych. Przy drzwiach zawsze jest obecny pracownik ochrony, który pomoże w ich otwarciu. Zostało wyznaczone jedno miejsce postojowe dla osób z niepełnosprawnościami, dla pracowników podmiotu.

Wejście na salę obsługi interesantów oddzielone jest bramką do wykrywania metalu oraz urządzeniem do prześwietlania bagażu. Dodatkowo po prawej stronie od wejścia znajduje się bramka o szerokości umożliwiającej swobodny wjazd osobie poruszającej się na wózku inwalidzkim.

Po prawej stronie od wejścia znajduje się sala obsługi interesantów z siedmioma stanowiskami obsługi, w tym dla osób z niepełnosprawnością ruchową.

Okienka w Sali obsługi interesantów:

1 – informacja, godziny otwarcia: pon. – 8:00-18:00, wt. – pt. 8:00- 16:00, przerwa 12:00 – 12.30

2 – Tymczasowe Dokumenty Tożsamości Cudzoziemca, Karty Pobytu i Genewskie Dokumenty Podróży, godziny otwarcia: pon. 10:00-18:00, wt. – pt.: 8:00-16:00

3,4 – Tymczasowe Dokumenty Tożsamości Cudzoziemca, Karty Pobytu i Genewskie Dokumenty Podróży, godziny otwarcia: pon. - pt. – 8:00-16:00

5 – Straż Graniczna

6 – Biuro podawcze, godziny otwarcia: pon. - 8:00-18:00, wt. – pt. 8:00-16:00, przerwa 12:00-12.30

7 – depozyt paszportowy/ archiwum, godziny otwarcia: pon. - 8:00-18:00, wt. – pt. 8:00-14:00

Budynek urzędu spełnia standardy miejsca dostosowanego dla osób z niepełnosprawnością, nie posiada barier architektonicznych utrudniających swobodne poruszanie się. Na parterze znajdują się dwie windy. Drzwi wind są automatyczne, przesuwne. Panel przycisków w kabinach wind znajduje się po lewej stronie kabiny, na wysokości ok. 1,15 m odległości od podłogi.

Na parterze znajdują się toalety, w tym jedna przystosowana dla osób z niepełnosprawnością ruchową.

Cztery okienka w hali obsługi są wyposażone w przenośne pętle indukcyjne.

Każdej osobie z niepełnosprawnością, po zgłoszeniu się na recepcję, zostanie przydzielony asystent, który zapewni wsparcie w załatwieniu spraw i opiekę na terenie urzędu.

W urzędzie można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego (PJM). Potrzebę skorzystania z usług tłumacza języka migowego należy zgłosić z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem poprzez:

- wysłanie lub złożenie wniosku na adres: Urząd do Spraw Cudzoziemców, ul. Taborowa 33, 02-699 Warszawa,
- wysłanie e-maila na adres: dostepnosc@udsc.gov.pl,
- kontakt telefoniczny przy pomocy osoby trzeciej: 47 721 50 76.