



Ministerstwo Zdrowia

Departament
Dialogu Społecznego

DSZ.055.12.2025.JP
Warszawa, 28 stycznia 2026

w odpowiedzi na petycję nr 1259/2025 w której przedstawiono postulaty dotyczące sprawozdania Rzecznika Praw Pacjenta, uprzejmie przekazuję poniższe informacje.

Zgodnie z art. 58 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta¹ Rzecznik przedstawia corocznie Radzie Ministrów, nie później niż do dnia 31 lipca roku następnego, sprawozdanie dotyczące przestrzegania praw pacjenta na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Sprawozdanie Rzecznika jest kompleksowym dokumentem podsumowującym przestrzeganie praw pacjenta na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za dany rok kalendarzowy. Dane zawarte w sprawozdaniu poświęcone są ogólnym informacjom o działalności Rzecznika, realizacji praw pacjenta (z podziałem na prawo do świadczeń zdrowotnych i inne prawa), działaniom systemowym Rzecznika podjętym w danym roku i ocenie przestrzegania praw pacjenta.

Do najważniejszych danych i informacji umieszczanych w tym sprawozdaniu należą:

- **Analiza skarg i wniosków:** Statystyki dotyczące liczby skarg, główne obszary naruszeń (np. prawo do świadczeń, dokumentacji, informacji, poszanowania intymności i godności) oraz profil zgłaszających.
- **Postępowania wyjaśniające:** Dane o wszczętych, toczących się i zakończonych sprawach indywidualnych.
- **Naruszenia zbiorowych praw pacjentów:** Informacje o sprawach dotyczących praktyk naruszających zbiorowe prawa pacjentów.
- **Działania kompensacyjne:** Dane dotyczące funkcjonowania Funduszu Kompensacyjnego Zdarzeń Medycznych, Funduszu Kompensacyjnego Szczepień Ochronnych oraz badań klinicznych.
- **Działania prawne i kontrolne:** Informacje o postępowaniach cywilnych z udziałem Rzecznika, kontrolach w placówkach medycznych oraz nałożonych karach pieniężnych.
- **Współpraca instytucjonalna:** Działania podjęte we współpracy z Ministerstwem Zdrowia i Narodowym Funduszem Zdrowia.

¹ Dz. U. z 2024 r. poz. 581

- **Priorytety i rekomendacje:** Roczne priorytety Rzecznika, opinie w zakresie innowacyjnych technologii lekowych oraz jakości udzielanych świadczeń.

Sprawozdanie stanowi podsumowanie funkcjonowania systemu ochrony praw pacjenta i wskazuje obszary wymagające poprawy w funkcjonowaniu podmiotów leczniczych. Obejmuje również przypadki naruszenia praw pacjenta. Informacje te odzwierciedlają zakres przedmiotowy i cel ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Wprowadzanie obowiązku prawnego polegającego na zamieszczaniu w sprawozdaniu szczegółowych danych obejmujących „nazwę świadczeniodawcy, komórkę świadczeniodawcy, liczba naruszeń z danego prawa stwierdzonych u świadczeniodawcy” oraz „dane statystyczne wszystkich świadczeniodawców pod względem: gminy, powiatu, województwa” należy ocenić za nadmiarowe. Sprawozdawane obecnie przez Rzecznika informacje uznać należy za wystarczające.

Z wyrazami szacunku

Jakub Bydłoń
Dyrektor
/dokument podpisany elektronicznie/