



Wojewoda Warmińsko-Mazurski

Radosław Król

WK-III.431.3.7.2026

Olsztyn, 25 maja 2026 r.

Szanowna Pani
Anna Krause
Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
ul. Rynek 1
13-340 Biskupiec

Stosownie do art. 47 ustawy z dnia 15 lipca 2011 roku o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. 2026 r., poz. 158), zwanej dalej: „ustawą o kontroli w administracji rządowej” przekazuję Pani wystąpienie pokontrolne.

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Kontrolę przeprowadzono w **Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Biskupcu, ul. Rynek 1, 13-340 Biskupiec** (REGON: 519579432; NIP: 877-13-74-694).

W okresie objętym kontrolą oraz w okresie jej prowadzenia, wykonywanie zadań w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Biskupcu nadzorowała **Pani Anna Krause**, która od dnia 27 lipca 2023 roku zatrudniona jest na stanowisku Kierownika tego Ośrodka.

(dowód: akta kontroli: 9.1-9.2, 10.1)

Kontrolę przeprowadził zespół kontrolny:

- **Małgorzata Mazur** – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie – Oddział Kontroli Świadczeń w Delegaturze Urzędu w Elblągu- **przewodnicząca zespołu kontrolnego**;
 - legitymacja służbowa nr 2/2025 wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie;
 - imienne upoważnienie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego – z dnia 18 marca 2026 roku nr WK-I.0030.260.2026 - do przeprowadzenia kontroli problemowej w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Biskupcu.
- **Anna Stejn** – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie – Oddział Kontroli Świadczeń w Delegaturze Urzędu w Elblągu- członek zespołu;
 - legitymacja służbowa nr 11/2026 wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko-

telefon: (89) 5232 333, (89) 5232 444
adres email: info@uw.olsztyn.pl
strona www: gov.pl/web/uw-warmińsko-mazurski
adres e-Doręczeń: AE:PL-63617-21139-RGDWI-27

Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie
adres: Al. Marsz. J. Piłsudskiego 7/9, 10-575 Olsztyn

- Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie;
- imienne upoważnienie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego – z dnia 18 marca 2026 roku nr WK-I.0030.259.2026 - do przeprowadzenia kontroli problemowej w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Biskupcu.

(dowód: akta kontroli: 5,6)

Kontrola została przeprowadzona w dniach od 20 kwietnia 2026 roku do 28 kwietnia 2026 roku. Odnotowana została pod pozycją nr 3 w książce kontroli prowadzonej w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Biskupcu.

(dowód: akta kontroli: 8)

Kontrola odbyła się w trybie hybrydowym, tj. część czynności kontrolnych prowadzona była w sposób bezpośredni, czyli w siedzibie jednostki kontrolowanej, a pozostałe czynności w Delegaturze Urzędu w Elblągu, z wykorzystaniem narzędzi informatycznych do zgromadzenia materiału dowodowego, w celu ustalenia stanu faktycznego, a następnie dokonania oceny działalności jednostki kontrolowanej, a także sformułowanie ewentualnych zaleceń pokontrolnych. Rozpoczęcie kontroli nastąpiło w pierwszym dniu kontroli, w trakcie którego okazano upoważnienia do kontroli oraz legitymacje służbowe kontrolerów.

Poinformowano o zasadach kontroli w trybie hybrydowym, wymaganych dokumentach do kontroli oraz formach i terminie ich przekazania. Kontrola zakończona została spotkaniem z Kierownikiem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Biskupcu oraz pracownikiem merytorycznym realizującym kontrolowane zadania, w czasie którego kontrolerzy przekazali wstępne wnioski z przeprowadzonej kontroli oraz poinformowali o przewidywanym terminie przekazania projektu wystąpienia pokontrolnego.

Akta przeprowadzonej kontroli dostępne są w systemie EZD pod nr sprawy WK-III.431.3.7.2026.

Zakres kontroli:

- **przedmiot kontroli**

przedmiotem kontroli była ocena realizacji przez samorząd terytorialny zadań zleconych z zakresu administracji rządowej wynikających z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,

- **okres objęty kontrolą**

kontrolą objęto okres świadczeniowy 2024/2025 (od 1 października 2024 roku do 30 września 2025 roku).

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 2 pkt 1, art. 6 ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2026 r., poz. 158) oraz art. 28 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. z 2025 r. poz. 428) w związku z art. 31 ust. 1 ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2026 poz.79) – zwanej dalej ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Na podstawie ustaleń kontroli działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Biskupcu w zakresie objętym kontrolą ocenia się **pozytywnie**.

USTALENIA KONTROLI

Na podstawie dokumentów otrzymanych w toku kontroli oraz danych wykazywanych przez jednostkę w sprawozdaniach rzeczowo-finansowych z zakresu funduszu alimentacyjnego za kwartał IV 2024 oraz kwartał I, II i III 2025 roku - przekazywanych za pomocą Centralnej Aplikacji Statystycznej, dokonano następujących ustaleń:

1. W jednostce kontrolowanej, w okresie świadczeniowym 2024/2025 (od 1 października 2024 roku do 30 września 2025 roku) na świadczenia wypłacane z funduszu alimentacyjnego finansowane z dotacji celowej z budżetu państwa - w rozdziale 85502 - wydatkowano kwotę **261.985,18 zł (511 świadczeń)**.
2. Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego - w okresie świadczeniowym 2024/2025 (od 1 października 2024 roku do 30 września 2025 roku) wyniosły **183.801,12 zł**, co stanowiło **70,16 %** wypłaconych w tym okresie świadczeń.
3. Łączne zadłużenie dłużników alimentacyjnych, wobec Skarbu Państwa, powstałe z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego – narastająco do dnia 30 września 2025 roku – wyniosło **3.605.774,00 zł**.
4. Zgodnie z art. 27 ust. 4 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów – 40% kwoty odzyskanej z tytułu należności od dłużnika alimentacyjnego stanowi dochód własny gminy organu właściwego wierzyciela uzyskany z realizacji zadań w rozdziale 85502 – w gminie kontrolowanej, stanowił:
 - **3.897,24 zł** - w IV kwartale 2024 r.,
 - **26.379,87 zł** - w okresie I, II i III kwartału 2025 r.
5. Z rozdziału 85502 finansowane są zadania wynikające z: ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów; ustawy o świadczeniach rodzinnych; ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów oraz opłacane są składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego za osoby otrzymujące świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy bądź zasiłek dla opiekunów.

Organ właściwy- tj. Wójt Gminy Biskupiec - na realizację zadań zleconych w rozdziale 85502 ze środków własnych w: IV kwartale 2024 roku oraz w okresie od I do III kwartału 2025 roku przeznaczył łącznie **31.654,74 zł**.

(dowód: akta kontroli: 9.5, 13.1-13.6)

I. Organizacyjne zabezpieczenie realizacji zadań objętych kontrolą

Gmina Biskupiec liczy ogółem 8.777 mieszkańców. Organem właściwym, zobowiązanym do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów jest Wójt Gminy Biskupiec. Zadania z zakresu ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów realizował Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupcu.

Czynności kontrolne wykazały, że powyższe zadania realizowane były zgodnie z art. 8a, 8b i 8c oraz zgodnie z art. 12 ust. 2 ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. W jednostce kontrolowanej decyzje z zakresu ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów wydawane były na podstawie upoważnień udzielonych przez organ właściwy tj. przez Wójta Gminy Biskupiec. Ustalono, że zadania objęte kontrolą wykonywano na podstawie obowiązujących przepisów prawnych.

Na dzień rozpoczęcia kontroli Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupcu wykonywał swoją działalność na podstawie Statutu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Biskupcu nadanego Uchwałą nr XIV/154/15 Rady Gminy Biskupiec z dnia 17 grudnia 2015 r. w sprawie uchwalenia Statutu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Biskupcu zmieniony Uchwałami: nr XVIII/198/16 Rady Gminy Biskupiec z dnia 29 marca 2016 r., nr XXXIII/297/21 Rady Gminy Biskupiec z 2 grudnia 2021 r. oraz nr IX/58/24 Rady Gminy Biskupiec z dnia 13 grudnia 2024 r. Obowiązujący w dniu rozpoczęcia kontroli Statut jednostki kontrolowanej stanowił w Rozdziale 2 §4 ust.2 pkt.2 lit.b), że do zadań GOPS należą w szczególności: „zadania wynikające z ustawy o ustaleniu i wypłacie świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych na podstawie ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.”

(dowód: akta kontroli: 9.4, 10.2, 12.8)

Organizację wewnętrzną, zasady funkcjonowania oraz zadania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Biskupcu w okresie objętym kontrolą określał Regulamin Organizacyjny Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Biskupcu wprowadzony Zarządzeniem Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Biskupcu nr 9/2018 z dnia 12 października 2018 roku zmieniony zarządzeniami nr 1/2022 z 10 stycznia 2022 roku oraz nr 8/2023 z 27 października 2023 roku. Po dokonanej analizie dokumentów kontrolujący stwierdzili, że obowiązujący Regulamin organizacyjny jest aktualny w zakresie objętym kontrolą.

(dowód: akta kontroli: 9.3)

II. Kadra realizująca zadania objęte kontrolą

W trakcie prowadzonych działań kontrolnych ustalono, że Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupcu był organizacyjnie przygotowany do wykonywania zadań objętych kontrolą. Działania kontrolne wykazały, że w okresie objętym kontrolą zadania z zakresu ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów realizowane były przez jednego pracownika – starszego inspektora Działu Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego podlegającego bezpośrednio Kierownikowi Ośrodka. W dniu rozpoczęcia kontroli pracownik realizujący kontrolowane zadania posiadał aktualny zakres czynności oraz upoważnienia niezbędne do prowadzenia postępowań administracyjnych z zakresu ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Zadania te wykonywano na podstawie aktualnych przepisów prawnych w zakresie pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Z przedłożonej dokumentacji wynika, że Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Biskupcu wykonuje zadania wynikające ze Statutu, Regulaminu Organizacyjnego oraz na podstawie zarządzeń udzielonych przez organ właściwy.

W okresie objętym kontrolą pracownik realizujący kontrolowane zadania uczestniczył w szkoleniu mającym na celu podwyższenie jego wiedzy i umiejętności niezbędnych do realizacji zadań. Udział w szkoleniu potwierdził przedłożony kontrolującym certyfikat.

(dowód: akta kontroli: 9.3, 10.2, 12.5-12.7)

III. Techniczne zabezpieczenie realizacji zadań objętych kontrolą

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupcu mieści się na parterze budynku przy ul. Rynek 1. W budynku - w pomieszczeniach piwnicy - ma swoją siedzibę Rewir zamiejscowy dzielnicowych Komendy Powiatowej Policji w Nowym Mieście Lubawskim a także mają swoją siedzibę ratownicy medyczni.

Osoba realizująca kontrolowane zadania z zakresu ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów zajmuje jedno pomieszczenie o powierzchni ok. 12m². Stanowisko pracy osoby realizującej zadania objęte kontrolą wyposażone jest w niezbędny sprzęt i urządzenia biurowe. Przy biurku pracownika zamontowano przystawkę i umieszczono krzesło z przeznaczeniem dla zgłaszających się klientów. Poza tym na korytarzu utworzono kąciok wyposażony w stół i krzesła, co umożliwi oczekującym klientom na wypełnienie druków.

Budynek przystosowany jest do poruszania się osób z niepełnosprawnościami. Wejście do budynku posiada podjazd dla osób z dysfunkcjami ruchowymi oraz osobom poruszającym się na wózkach inwalidzkich, a także rodzicom z wózkami i dziećmi pozwala na swobodny dostęp do wejścia budynku. Przy schodach wewnątrz budynku znajduje się winda, która umożliwia osobom z niepełnosprawnościami dostęp do pomieszczeń Ośrodka.

Osobom przeprowadzającym kontrolę przekazano umowę na oprogramowanie do obsługi Świadczeń z funduszu alimentacyjnego zawartą z RADIX Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Gdańsku. Ustalono, że w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Biskupcu pracownik merytoryczny posługiwał się aktualną wersją oprogramowania, zgodną z wymaganiami określonymi przez ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego.
(dowód: akta kontroli: 12.8, 13.8)

Z informacji Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Biskupcu wynika, że wywiady alimentacyjne i oświadczenia majątkowe dłużników alimentacyjnych są przyjmowane w pomieszczeniu biurowym zajmowanym przez pracownika realizującego zadania objęte kontrolą. W czasie przeprowadzania wywiadów alimentacyjnych i przyjmowania oświadczeń majątkowych od dłużników alimentacyjnych są stosowane procedury zapewniające ochronę danych osobowych i zachowanie poufności, a zatem w pomieszczeniu biurowym podczas prowadzenia wywiadu alimentacyjnego przebywa jedynie upoważniony pracownik oraz dłużnik alimentacyjny.

Kierownik Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupcu przyjmuje interesantów w każdą środę w godzinach od 8.00 do 14.00. Pracownik merytoryczny przyjmuje interesantów od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 do 15:30.

Korespondencja wpływająca do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Biskupcu rejestrowana jest przez pracownika sekretariatu. Na korespondencji umieszczana jest pieczęć i data wpływu i wpisywana jest do głównego rejestru – mikroEZD, następnie jest dekretowana przez Kierownika Ośrodka. Wnioski o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego przyjmowane są bezpośrednio przez osobę realizującą zadania z zakresu ustawy o pomocy osobo uprawnionym do alimentów, a następnie rejestrowane w sekretariacie w ten sam sposób jak pozostała korespondencja.

Dokumentacja dotycząca funduszu alimentacyjnego i dłużników alimentacyjnych gromadzona jest w teczkach osobowych, opisanych imieniem i nazwiskiem oraz miejscowością zamieszkania i ułożona na półkach w zamykanych na klucz szafach i przechowywana w pomieszczeniu zajmowanym przez pracownika realizującego kontrolowane zadania. Teczki osobowe dłużników dodatkowo ułożone są z podziałem w zależności od organu właściwego dłużnika.

(dowód: akta kontroli: 12.1-12.2, 12.4)

Zgodnie z art. 8a, art. 28 ust.1 pkt.1 i 2 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz z art. 12a ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych od dnia 1 lipca 2015 roku organ właściwy wierzyciela zobowiązany jest do przekazywania do wszystkich biur informacji gospodarczych informacji o wysokości zadłużenia dłużników alimentacyjnych.

W jednostce kontrolowanej powyższe informacje przekazywano do następujących biur:

1. Rejestr Dłużników ERIF BIG S.A. (od 2 stycznia 2009r.)
2. Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. (od 22 kwietnia 2016r.)
3. Krajowy Rejestr Długów BIG S.A. (od 10 marca 2016r.)
4. Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A. (od 12 lutego 2016r.)

Z informacji uzyskanej od Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Biskupcu wynika, że do Biur Informacji Gospodarczych skierowano zaległości 108 dłużników alimentacyjnych.

(dowód: akta kontroli: 11.4, 13.7)

IV. Skargi z zakresu spraw objętych kontrolą

Z informacji sporządzonej przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Biskupcu wynika, że w okresie objętym kontrolą, Ośrodek nie rozpatrywał żadnej skargi dotyczącej spraw z zakresu ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

(dowód: akta kontroli: 12.3)

V. Analiza prowadzonych postępowań administracyjnych oraz podejmowanych działań wobec dłużników alimentacyjnych

Ustalono, że w okresie objętym kontrolą Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupcu prowadził: **36 postępowań** administracyjnych w sprawach związanych z ustaleniem prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego zakończonych decyzjami o przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz **1 postępowanie** w sprawie ustalenia i zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W kontrolowanym okresie **nie prowadzono postępowań** administracyjnych w sprawie: odmowy prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego, uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, umorzenia nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, odroczenia terminu spłaty/rozłożenia na raty kwoty wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego i nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz o umorzenie należności, o których mowa w art. 28 ust. 1 pkt. 1, 2 i 4 oraz art. 30 ust. 1 i 2 ustawy o pomocy osobom uprawnionych do alimentów.

Ustalono również, że w okresie objętym kontrolą Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupcu podejmował działania wobec **56** dłużników alimentacyjnych, tj.:

- **28** dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym był Wójt Gminy Biskupiec,
- **28** dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym był wójt/burmistrz/ prezydent innej gminy.

W okresie objętym kontrolą do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Biskupcu nie wpłynął żaden wniosek o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych - w trybie art. 3 ust. 1 oraz w trybie art. 3 ust. 5 pkt 1 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

(dowód: akta kontroli: 11.3-11.5)

Założono, że losowy dobór próby badawczej dokonany zostanie w oparciu o profesjonalny osąd kontrolera spośród wszystkich postępowań administracyjnych w zakresie ustalania uprawnień do świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz ze wszystkich spraw z zakresu podejmowanych działań wobec dłużników alimentacyjnych, prowadzonych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupcu w okresie objętym kontrolą.

Akta spraw analizowano pod kątem prawidłowości i terminowości prowadzonych postępowań.

(dowód: akta kontroli: 14.1,15-20)

VI. Kontroli i analizie poddano:

1. Sprawy z zakresu prowadzonych postępowań administracyjnych

łącznie kontroli i analizie poddano **15 spraw** z zakresu realizacji ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, w których prowadzono **20** postępowań administracyjnych, zakończonych wydaniem decyzji w tym:

- **15** postępowań administracyjnych zakończonych wydaniem decyzji przyznających prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- **1** postępowanie administracyjne zakończone wydaniem decyzji uchylającej prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
- **3** postępowania administracyjne zakończone wydaniem decyzji zmieniających wysokość przyznanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- **1** postępowanie zakończone wydaniem decyzji ustalającej nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

(dowód: akta kontroli: 14.1, 15, 18)

2. Sprawy z zakresu działań podejmowanych wobec dłużników alimentacyjnych

łącznie kontroli i analizie poddano **10 spraw** z zakresu podejmowanych działań wobec dłużników alimentacyjnych określonych ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów – dotyczących 10 dłużników alimentacyjnych, w tym wobec:

- **5 dłużników**, dla których organem właściwym był Wójt Gminy Biskupiec;
- **5 dłużników**, dla których organem właściwym był wójt/burmistrz/prezydent innej gminy.

Akta spraw z zakresu prowadzonych postępowań administracyjnych, jak i podejmowanych działań wobec dłużników alimentacyjnych analizowano pod kątem prawidłowości i terminowości prowadzonych postępowań i działań.

(dowód: akta kontroli: 14.1, 16, 17, 19, 20)

W trakcie prowadzonych czynności kontrolnych nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień.

Do projektu wystąpienia pokontrolnego nie zostały wniesione zastrzeżenia.

W związku z tym, iż nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w kontrolowanym zakresie, odstępuje się od wydania zaleceń pokontrolnych.

Jednocześnie informuję, że stosownie do art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej, od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

**Wojewoda
WARMIŃSKO-MAZURSKI**

Radosław Król

Do wiadomości:

Wójt Gminy Biskupiec – Pan Arkadiusz Dobek