



Katowice, dnia 13.03.2026 r.



UNP: KT-26-20558
KT-ROR-A.213.59.2026.2

ZAPYTANIE OFERTOWE

Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach zaprasza do złożenia oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia, którego wartość nie przekracza kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.), na świadczenie usług certyfikacyjnych polegających na odnawianiu certyfikatów kwalifikowanych posiadanych podpisów elektronicznych oraz dostawie nowych zestawów do składania podpisów elektronicznych dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Katowicach, przez okres dwóch lat.

1. **Nazwa Zamawiającego:**

Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach
ul. Owocowa 6-6a
40-158 Katowice
tel. 32 60 41 208

2. **Opis przedmiotu zamówienia.**

2.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usług certyfikacyjnych polegających na:

- 1) przedłużaniu ważności kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego (odnowienie certyfikatu) na okres 2 lat, wraz z wydaniem nowej karty kryptograficznej i właściwych urządzeń - o ile posługiwanie się kartą dotychczasową nie będzie możliwe w przedłużonym okresie ważności certyfikatu - oraz odpowiednio dostarczenie nowego oprogramowania służącego do obsługi podpisu (działającego w systemie operacyjnym Microsoft Windows 11 (32 i 64 bity)) na okres ważności certyfikatu, wraz z udzieleniem licencji na to oprogramowanie lub przedłużenie licencji na udostępnione wcześniej pracownikowi oprogramowanie na przedłużony okres ważności certyfikatu,

- 2) wydawaniu pracownikom Zamawiającego kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego z 2-letnim okresem ważności, wraz z dostarczeniem urządzeń do składania kwalifikowanego podpisu elektronicznego - z małą kartą kryptograficzną, czytnikiem i niezbędnym oprogramowaniem służącym do obsługi podpisu (działającym w systemie operacyjnym Microsoft Windows 11 (32 i 64 bity)) na okres ważności certyfikatu, wraz z udzieleniem licencji na to oprogramowanie.

2.2. Ilościowy (szacunkowy) zakres przedmiotu zamówienia, określonego w pkt 2.1, to:

- a) odnowienie 230 aktualnie posiadanych podpisów elektronicznych z certyfikatem (z wykorzystaniem obecnie posiadanych czytników do kart stykowych w rozmiarze SIM lub – w przypadku braku takiej możliwości – z dostawą stosownych urządzeń i oprogramowania). Ważność odnowienia certyfikatów kwalifikowanych - 2 lata oraz

- b) zakup i dostawa 70 szt. nowych zestawów (certyfikat, karta kryptograficzna, czytnik kart, oprogramowanie) kwalifikowanych podpisów elektronicznych (prawo opcji). Ważność certyfikatu kwalifikowanego - 2 lata.

Łącznie zamówienie będzie obejmowało odnowienie lub zakup certyfikatów kwalifikowanych dla pracowników Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Katowicach w liczbie maksymalnie 300 sztuk oraz weryfikację tożsamości (wraz z dojazdem) w:

- siedzibie PIP OIP w Katowicach, ul. Owocowa 6-6a, 40-158 Katowice,
- Oddziale OIP w Bielsku-Białej, ul. Piastowska 40, 43-300 Bielsko-Biała,
- Oddziale OIP w Częstochowie, ul. Kisielewskiego 18/28B, 42-200 Częstochowa,
- Oddziale OIP w Gliwicach, ul. ks. H. Hlubka 2, 44-100 Gliwice,
- Oddziale OIP w Rybniku, ul. 3 Maja 27, 44-200 Rybnik,
- Oddziale OIP w Zawierciu, ul. 11 Listopada 2, 42-400 Zawiercie,

2.3. Zamawiający informuje, że w chwili obecnej posiada podpisy elektroniczne wydane przez EuroCert Sp. z o.o. oraz Asseco Data Systems SA.

2.4. Zamawiający zastrzega, że certyfikaty będą odnawiane lub kupowane w miarę upływu terminu ważności obecnie obowiązujących oraz w sytuacji potrzeby zakupu nowego (dodatkowego) podpisu.

2.5. Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego oraz oddziałów wskazanych w punkcie 2.2 zamówione zestawy oraz dokona weryfikacji tożsamości w miejscu ich dostarczenia. Zamawiający przewiduje, iż weryfikacja tożsamości w miejscu dostarczenia przedmiotu zamówienia, odbędzie się w kilku terminach. Konkretnie

terminy zostaną uzgodnione z wykonawcą na warunkach określonych we wzorze umowy.

- 2.6. Zamawiający zastrzega, że nie zobowiązuje się do zakupu przedmiotu zamówienia w ilościach wskazanych w pkt 2.2 lub 2.3 – rzeczywista ilość będzie wynikała z aktualnego zapotrzebowania Zamawiającego.
- 2.7. Wykonawca nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian rodzajowych i ilościowych przedmiotu zamówienia w trakcie realizacji umowy.
- 2.8. Wykonawca winien być wpisany do rejestru dostawców usług zaufania świadczących kwalifikowane usługi zaufania.
- 2.9. Łączna cena oferty z podatkiem VAT ma obejmować całkowity koszt wykonania zamówienia oraz wszystkie koszty towarzyszące wykonaniu zamówienia wynikającego z zakresu i sposobu realizacji przedmiotu zamówienia, w tym transport do siedziby Zamawiającego i jego oddziałów terenowych.
- 2.10. Zamawiający wymaga, aby zamówienie zostało wykonane na warunkach umowy (wzór umowy - załącznik nr 2 do niniejszego zapytania).
- 2.11. Miejszem wykonania zamówienia jest siedziba Zamawiającego, tj. 40-158 Katowice, ul. Owocowa 6-6a oraz jego oddziały terenowe.
- 2.12. Płatność będzie następowała w terminie 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury zawierającej błędy, ww. termin ulegnie przedłużeniu do 21 dni od dnia otrzymania faktury korygującej wszystkie błędne zapisy.
3. **Termin wykonania przedmiotu zamówienia:** od 1 czerwca 2026 r. do 31 maja 2028 r. lub do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia z podatkiem VAT wskazanego w umowie, jeśli to wyczerpanie nastąpi przez upływem terminu obowiązywania umowy.
4. **Termin związania ofertą:** 30 dni od upływu terminu składania ofert.
5. **Warunki zamówienia:**
 - 1) realizacja zamówienia nastąpi w oparciu o zapisy umowy zawartej przez strony - wzór umowy stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zapytania,
 - 2) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych lub ofert częściowych,
 - 3) maksymalna wartość umowy zostanie obliczona na podstawie ceny oferty Wykonawcy.
6. **Zasady uzupełniania ofert i poprawiania omyłek w ofertach.**

Zamawiający dopuszcza możliwość uzupełnienia oferty poprzez składanie odpowiednich wyjaśnień/informacji/dokumentów/danych. W takim przypadku

Zamawiający wezwie (jednokrotnie) wykonawcę do ich złożenia, uzupełnienia lub do udzielenia wyjaśnień, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

Zamawiający ma prawo do wezwania wykonawcy do usunięcia braków formalnych w ofercie, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w wezwaniu.

Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki rachunkowe i pisarskie oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty z niniejszym zapytaniem, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty. Przy poprawie omyłek rachunkowych, Zamawiający uzna za prawidłowe podane w formularzu cenowym ceny jednostkowe netto.

7. **Zasady odrzucania ofert** – Zamawiający odrzuci ofertę, której treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego, w tym ofertę na wykonanie części przedmiotu zamówienia, ofertę złożoną po terminie lub ofertę wykonawcy, który nie złoży wyjaśnień/uzupełnień w terminie określonym zgodnie z ust. 6 lub złożone uzupełnienia nie będą obejmowały całego zakresu wezwania do uzupełnienia oferty.

8. **Termin i sposób złożenia ofert.**

Ofertę należy złożyć do dnia **30.03.2026 r. do godz. 14.00.**

Ofertę należy przesłać **drogą elektroniczną** na adres e-mail:

kancelaria@katowice.pip.gov.pl.

Ofertę, wraz z pozostałymi wymaganymi dokumentami, należy złożyć w postaci elektronicznej podpisanej przez osobę upoważnioną do reprezentowania wykonawcy kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym bądź też w postaci cyfrowego odwzorowania oryginału, podpisanego przez ww. osobę uprzednio przed jego sporządzeniem.

Oferta winna zawierać:

- a) wypełniony formularz oferty - wg wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego,
- b) pełnomocnictwo do reprezentowania i składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy, w formie oryginału lub kopii uwierzytelnionej notarialnie (w przypadku, gdy ofertę podpisuje osoba niewskazana w Krajowym Rejestrze Sądowym i/lub innym odpowiednim dokumencie upoważniającym do takiego reprezentowania); Zamawiający dopuszcza złożenie elektronicznej kopii pełnomocnictwa poświadczonej przez notariusza kwalifikowanym podpisem elektronicznym,
- c) Zamawiający pobierze samodzielnie z baz danych aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, o ile są dostępne pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnymi i bezpłatnymi baz danych. W przypadku braku dostępności ww. dokumentu pod określonymi

adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, wykonawca zobowiązany jest załączyć ww. dokument do oferty.

9. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, jednowariantową, oferując realizację usług opisanych w ust. 2, za kwotę stanowiącą cenę oferty. Przez cenę oferty Zamawiający rozumie łączny koszt wykonania zamówienia, powiększony o podatek VAT, wyliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Cena ta ma być podana w złotych polskich (zł).
11. Cena ma dotyczyć całego przedmiotu zamówienia, określonego w ust. 2 niniejszego zapytania.
12. Wykonawca, uwzględniając wszystkie wymogi, o których mowa w zapytaniu, powinien w łącznej cenie oferty ująć wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia oraz uwzględnić ewentualne inne opłaty i podatki.
13. Każda podana cena może być zakończona ostatnią cyfrą przed przecinkiem, a w przypadku podania cyfr po przecinku – ma być zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z zasadami matematycznymi.
14. W związku z wejściem w życie w dniu 16.04.2022 r. ustawy z dnia 13.04.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r., poz. 514), wykonawca złoży wraz z ofertą oświadczenie, którego wzór zawarty jest w pkt 5 Formularza oferty, stanowiącego załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
15. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i wykonawcy przekazują pocztą elektroniczną. Każda ze stron – na żądanie drugiej – niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania. Dopuszcza się również przekazywanie ww. dokumentów pisemnie – osobiście lub drogą pocztową.
16. Pytania dotyczące niniejszego zapytania ofertowego należy kierować pocztą elektroniczną na adres e-mail: kancelaria@katowice.pip.gov.pl. Pytania do zapytania ofertowego można wносить najpóźniej na trzy dni robocze przed terminem składania ofert, wskazanym w ust. 8. Zamawiający nie będzie udzielał odpowiedzi na pytania zadane telefonicznie.
17. Informacja o wyborze oferty najkorzystniejszej zostanie przesłana pocztą elektroniczną do wykonawców, którzy złożyli oferty w postępowaniu.
18. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oraz złożeniem oferty ponosi wykonawca, niezależnie od wyniku postępowania.
19. Wszystkie terminy wskazane w niniejszym zapytaniu należy obliczać zgodnie z

zasadami wskazanymi w Kodeksie cywilnym.

20. Kryterium oceny ofert:

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o kryterium najniższej ceny (waga kryterium: 100%).

21. Wzór umowy stanowi załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

22. Zamawiający może unieważnić niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia w każdym czasie bez podania przyczyn, a wykonawcy nie przysługuje wobec Zamawiającego w takim przypadku żadne roszczenie.

23. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Okręgowy Inspektor Pracy w Katowicach, z siedzibą przy ul. Owocowej 6-6a, 40-158 Katowice;
- 2) administrator powołał inspektora ochrony danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: iod@katowice.pip.gov.pl;
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu przeprowadzenia postępowania, na wykonanie zadania określonego w zapytaniu ofertowym oraz art. 6 ust. 1 lit. b RODO w przypadku wybranej oferty - w celu realizacji przedmiotu zamówienia poprzez zawarcie umowy;
- 4) odbiorcą danych osobowych mogą zostać inne jednostki organizacyjne PIP, uprawnione organy publiczne, osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o stosowną podstawę prawną;
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, lecz nie krócej niż okres wskazany w przepisach o archiwizacji;
- 6) podanie przez Panią/Pana danych osobowych w związku z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego nie jest obowiązkowe, ale może być warunkiem niezbędnym do wzięcia w nim udziału;
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO w tym nie będą poddawane profilowaniu;

- 8) posiada Pani/Pan prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących, prawo do sprostowania lub uzupełnienia Pani/Pana danych osobowych oraz prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach RODO;
- 9) przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

24. Załączniki:

- 1) załącznik nr 1 - formularz oferty,
- 2) załącznik nr 2 – wzór umowy.

Załącznik numer 1 do zapytania ofertowego nr KT-ROR-A.213.59.2026.2

.....
(miejscowość i data)

Nazwa wykonawcy

Dokładny adres

REGON

NIP

Imię i nazwisko osoby uprawnionej do kontaktu z Zamawiającym

.....

Numer telefonu

Adres e-mail

Formularz oferty

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług certyfikacyjnych, polegających na odnawianiu certyfikatów kwalifikowanych posiadanych podpisów elektronicznych oraz dostawie nowych zestawów do składania podpisów elektronicznych dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Katowicach, przez okres dwóch lat.

- Oświadczamy, że oferujemy realizację przedmiotu zamówienia na warunkach określonych w zapytaniu nr KT-ROR-A.213.59.2026.2.
- Wynagrodzenie:
OFERUJEMY wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę (tj. maksymalną łączne wynagrodzenie) zł wraz z podatkiem VAT (brutto),
słownie,
obliczoną zgodnie z kalkulacją określoną w poniższej tabeli, wg cen jednostkowych netto w niej przedstawionej.

Lp.	Nazwa	Ilość	Cena netto za 1 szt. [zł]	Wartość pozycji netto*	Stawka podatku VAT [%]	Wartość podatku VAT [zł]	Wartość brutto pozycji** [zł]
1	Odnowienie certyfikatu na okres 2 lat (zgodnie z pkt 2.2 lit. a zapytania ofertowego)	230					

2	Zakup i dostawa nowych zestawów z certyfikatem na okres 2 lat (zgodnie z pkt 2.2 lit. b zapytania ofertowego)	70					
x	RAZEM (poz. 1 + poz. 2)	x	x		x		

* wartość netto = jednostkowa cena netto x liczba sztuk

** wartość brutto = wartość netto + wartość podatku VAT

3. Oświadczamy, że akceptujemy wzór umowy, stanowiący załącznik nr 2 do zapytania ofertowego, a w szczególności kary umowne i warunki zapłaty za wykonanie przedmiotu zamówienia.
4. Zamówienie zrealizujemy sami*/przy udziale podwykonawców*, którzy będą wykonywać następujące prace wchodzące w zakres przedmiotu zamówienia:
.....
(zakres prac, które będzie wykonywać podwykonawca)
(w razie braku wskazania, Zamawiający uznaje, że Wykonawca nie zamierza powierzyć żadnej części zamówienia podwykonawcom).
5. Oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514)¹.
6. Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub

¹ Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:

- 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124, z późn. zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- 3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120, 295 i 1598 oraz z 2024 r. poz. 619, 1685 i 1863) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

art. 14 RODO² wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu*.

.....
(podpis upoważnionego przedstawiciela
wykonawcy)

² Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1)

* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO, treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego nr KT-ROR-A.213.59.2026

WZÓR UMOWY

UMOWA nr CRU/...../2026

zawarta w dniu r. w Katowicach pomiędzy:

Skarbem Państwa - Państwową Inspekcją Pracy Okręgowym Inspektoratem Pracy w Katowicach, ul. Owocowa 6-6a, 40-158 Katowice, NIP 9541026547, REGON 000870362, którego reprezentuje

.....,
zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....
.....
wpisanym/ą dopod numerem,
którego/ą reprezentuje

.....,
zwanym/ą dalej **Wykonawcą**,
zwanymi dalej **Stronami**,

w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego, na podst. art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.), nr postępowania KT-ROR-A.213.59.2026,

o następującej treści:

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług certyfikacyjnych, polegających na:
 - 1) przedłużaniu ważności kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego (odnowienie certyfikatu) na okres 2 lat, wraz z wydaniem nowej karty kryptograficznej i właściwych urządzeń - o ile posługiwanie się kartą dotychczasową nie będzie możliwe w przedłużonym okresie ważności certyfikatu - oraz odpowiednio dostarczenie nowego oprogramowania służącego do obsługi podpisu (działającego w systemie operacyjnym Microsoft Windows 11 (32 i 64 bity)) na okres ważności certyfikatu wraz z udzieleniem licencji na to oprogramowanie lub przedłużenie licencji na udostępnione wcześniej pracownikowi oprogramowanie na przedłużony okres ważności certyfikatu,
 - 2) wydawaniu pracownikom Zamawiającego (Subskrybentom), kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego, zwanego dalej także „*certyfikatem*”, z 2-letnim okresem ważności, wraz z dostarczeniem urządzeń do składania kwalifikowanego podpisu elektronicznego - z małą kartą kryptograficzną, czytnikiem i niezbędnym oprogramowaniem służącym do obsługi podpisu (działającym w systemie

- operacyjnym Microsoft Windows 11 (32 i 64 bity)) na okres ważności certyfikatu, oraz z udzieleniem licencji na to oprogramowanie.
2. Zakres ilościowy (szacunkowy) przedmiotu umowy, określonego w ust. 1, to:
 - a) odnowienie 230 aktualnie posiadanych podpisów elektronicznych z certyfikatem (z wy-korzystaniem obecnie posiadanych czytników do kart stykowych w rozmiarze SIM lub – w przypadku braku takiej możliwości – z dostawą stosownych urządzeń i oprogramowania). Ważność odnowienia certyfikatów kwalifikowanych - 2 lata oraz
 - b) zakup i dostawa 70 szt. nowych zestawów (certyfikat, karta kryptograficzna, czytnik kart, oprogramowanie) kwalifikowanych podpisów elektronicznych (prawo opcji). Ważność certyfikatu kwalifikowanego - 2 lata.
 3. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania zawieszenia lub unieważnienia certyfikatów, o których mowa w ust. 1 - 2. Zawieszenie /unieważnienie certyfikatu przez Wykonawcę musi zostać dokonane w ciągu 24 h, licząc od chwili zgłoszenia żądania przez Zamawiającego na adres Wykonawcy określony w § 8 pkt 2.
 4. Wykonawca ma obowiązek powiadamiać drogą elektroniczną Zamawiającego o konieczności odnowienia certyfikatu, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.
 5. Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego zestawy, o których mowa w ust. 2 lit. b, w terminie 3 dni roboczych od otrzymania od Zamawiającego zamówienia na zestawy. Zamówienie będzie składane drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 8 pkt 2 umowy.
 6. Strony ustalają, że czynności związane z potwierdzeniem tożsamości pracowników i wydaniem certyfikatów oraz kart i urządzeń do obsługi podpisu, a także oprogramowaniem i udzieleniem licencji, odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego i jego jednostek terenowych, wskazanych w ust. 9, stosownie do miejsca zatrudnienia danego pracownika. Strony dopuszczają – jeżeli zaistnieje taka możliwość – udostępnienie oprogramowania i udzielenie licencji przez Internet.
 7. Ilość odnawianych certyfikatów w poszczególnych siedzibach Zamawiającego, jak również ilość i miejsce dostawy nowych zestawów kwalifikowanych podpisów elektronicznych, zostaną przekazane Wykonawcy drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 8 pkt 2 Umowy.
 8. Terminy przeprowadzenia weryfikacji tożsamości Zamawiający wyznaczy Wykonawcy drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 8 pkt 2 niniejszej umowy, z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem. Zamawiający zastrzega możliwość wyznaczenia terminu weryfikacji z Wykonawcą, bezpośrednio przez pracownika, którego weryfikacja dotyczy (tj. przez Subskrybenta).
 9. Miejsca dostawy zestawów/urządzeń, o których mowa w ust. 2, oraz przeprowadzania weryfikacji tożsamości, to:
 - a) siedziba PIP OIP w Katowicach, ul. Owocowa 6-6a, 40-158 Katowice,
 - b) Oddział OIP w Bielsku-Białej, ul. Piastowska 40, 43-300 Bielsko-Biała,
 - c) Oddział OIP w Częstochowie, ul. Kisielewskiego 18/28B, 42-200 Częstochowa,
 - d) Oddział OIP w Gliwicach, ul. ks. H. Hlubka 2, 44-100 Gliwice,
 - e) Oddział OIP w Rybniku, ul. 3 Maja 27, 44-200 Rybnik,
 - f) Oddział OIP w Zawierciu, ul. 11 Listopada 2, 42-400 Zawiercie.
 10. Zamawiający zastrzega, że nie zobowiązuje się do zakupu przedmiotu umowy w ilościach wskazanych w ust. 2. Ilości odnowień i zakupu nowych zestawów są liczbami orientacyjnymi - w razie braku ich wykorzystania w trakcie trwania umowy Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia. Zamawiający – w zależności od swoich potrzeb – zastrzega sobie prawo ich zmniejszenia lub zwiększenia (do wysokości maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1) w dowolnym momencie przed rozpoczęciem czynności związanych z weryfikacją danego pracownika, bez konsekwencji finansowych.

Zmniejszenie lub zwiększenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wymaga zmiany umowy.

11. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania do Wykonawcy danych osobowych Subskrybentów w zakresie określonym w § 2 ust. 8. Dane, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zostaną przekazane Wykonawcy w postaci zaszyfrowanego pliku elektronicznego, przesłanego na adres e-mail wskazany w § 8 pkt 2 niniejszej umowy, przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego do przetwarzania danych osobowych jego pracowników. Hasło do pliku zostanie przesłane za pośrednictwem wiadomości SMS na numer telefonu osoby, o której mowa w § 8 pkt 2 niniejszej umowy.
12. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkolenia użytkowników z zasad użytkowania podpisu elektronicznego w dniu, w którym następować będzie weryfikacja tożsamości użytkowników w danej siedzibie Zamawiającego.
13. Terminy, lokalizacje i godziny szkoleń, o których mowa w ust. 12, uzgodnione zostaną przez strony drogą elektroniczną.

§ 2

Szczegółowy opis przedmiotu umowy i istotne zasady realizacji umowy

1. Wykonawca oświadcza, że zestawy/urządzenia, o których mowa w § 1 ust. 2, w tym ich elementy dostarczone w ramach realizacji umowy, są fabrycznie nowe, pełnowartościowe, kompletne, sprawne technicznie, wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych, oraz spełniają parametry techniczne i jakościowe wskazane w umowie. Karty kryptograficzne, czytniki kart, objęte przedmiotem umowy, będą dostarczone w oryginalnych opakowaniach fabrycznych.
2. W przypadku dostawy kart kryptograficznych, czytników kart, o których mowa w § 1 ust. 2, w sposób inny niż osobiście przez uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy, odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody, powstałe do chwili odbioru przez Zamawiającego, ponosi Wykonawca.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług zaufania w sposób profesjonalny i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach, niniejszej umowie i dokumentach, o których mowa w ust. 4.
4. Przy realizacji niniejszej umowy znajdują zastosowanie: Polityka certyfikacji i kodeks postępowania certyfikacyjnego kwalifikowanych usług Wykonawcy, stanowiące załącznik nr 1 do umowy. W przypadku zapisów w ww. dokumentach sprzecznych z postanowieniami niniejszej umowy – pierwszeństwo mają zapisy w umowie.
5. Strony ustalają, że w certyfikacie zamieszczone zostaną dane, których obowiązek zamieszczenia wynika z obowiązujących przepisów oraz polityki świadczenia usług obowiązującej u Wykonawcy, a ponadto: nazwę Zamawiającego jako pracodawcy Subskrybentów, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Strony ustalają, że podpis elektroniczny pracowników (Subskrybentów) będzie ujawniał tylko minimalny zakres danych osobowych, tj. imię i nazwisko, nazwę organizacji danego pracownika oraz unikalny numer identyfikacyjny nadany dla Subskrybenta - generowany i zarządzany przez Wykonawcę. Inne dane (tj. PESEL oraz numer i seria dowodu osobistego i in.) nie będą widoczne podczas standardowej weryfikacji i będą mogły być przekazane przez Wykonawcę jedynie uprawnionym do tego organom państwowym na ich żądanie.
7. Podstawą wytwarzania i wydawania certyfikatów jest zgłoszenie przez Zamawiającego do Wykonawcy danych koniecznych do świadczenia usług zaufania.
8. Zamawiający nie później niż na 14 dni przed terminem wygaśnięcia posiadanych certyfikatów, przekaże Wykonawcy listę pracowników zawierającą: imię i nazwisko pracownika oraz służbowy adres poczty elektronicznej (e-mail) tego pracownika.

- Pozostałe dane, niezbędne do świadczenia usług zaufania – wydania/odnowienia certyfikatu – będą przekazywane Wykonawcy bezpośrednio przez Subskrybenta.
9. Strony ustalają, że licencja na oprogramowanie służące do obsługi podpisu elektronicznego, musi uwzględniać możliwość przenoszenia go ze stacji na stację, bez konieczności informowania Wykonawcy.
 10. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wsparcia dla dostarczonego oprogramowania w okresie ważności certyfikatów.
 11. Wykonawca – na wniosek Zamawiającego – zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu na adres e-mail określony w § 8 pkt 1, wykazu wydanych lub unieważnionych w okresie trwania umowy podpisów elektronicznych.

§ 3

Termin realizacji

Termin realizacji zamówienia: od dnia 1 czerwca 2026 r. do dnia 31 maja 2028 r. lub do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia z podatkiem VAT wskazanego w § 5 ust. 1, jeśli to wyczerpanie nastąpi przed upływem ww. terminu.

§ 4

Gwarancja i usunięcie wad

1. Elementy wchodzące w skład dostarczonych zestawów, urządzenia, o których mowa w § 1 ust. 2, objęte są 24-miesięczną gwarancją, licząc od dnia ich dostawy.
2. Gwarancja ulega przedłużeniu o czas przestoju spowodowany niesprawnościami dostarczonego urządzenia.
3. Gwarancja Wykonawcy obejmuje prawidłowe działanie dostarczonego przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2. W szczególności za wady objęte gwarancją Wykonawcy uważa się wszelkie wady przedmiotu umowy (w tym błędy w wystawionych certyfikatach), w tym wady oprogramowania, m.in.: wady produkcyjne, zwłaszcza wynikające z wad materiałowych, wady konstrukcyjne, wady wykonania, inne wady powstałe z przyczyn tkwiących w dostarczonej rzeczy.
4. W przypadku stwierdzenia niezgodności ilościowych lub otrzymania przedmiotu umowy złej jakości oraz w razie ujawnienia wad podczas odbioru przedmiotu umowy, Wykonawca na swój koszt dokona jego wymiany na nowy lub dokona usunięcia wad w wyznaczonym terminie, nie dłuższym niż 7 dni, liczonych od dnia odbioru. Wówczas za datę odbioru ustala się datę odbioru poprawionego przedmiotu umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wady w przedmiocie umowy, powstałej w okresie czasu trwania gwarancji, na własny koszt, w terminie 7 dni, licząc od dnia powiadomienia go o wadzie telefonicznie/mailem na adres określony w § 8 pkt 2.
6. Wykonawca gwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową urządzeń (odbior uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego lub jego oddziału terenowego, zapewnienie urządzenia zastępczego, którego parametry techniczne będą nie gorsze niż parametry urządzenia oddanego do naprawy, oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby, z której to urządzenie został odebrane) – na własny koszt.
7. W przypadku, gdy dwukrotna naprawa w okresie gwarancji tego samego urządzenia, nie odniosła rezultatu, urządzenie to podlegać będzie wymianie na nowe.

§ 5**Wynagrodzenie i sposób zapłaty**

1. Za należyte wykonanie umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości nie przekraczającej kwoty: zł brutto (słownie:), w tym podatek VAT według stawki obowiązującej w dacie wystawienia faktury.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płatne sukcesywnie, każdorazowo po realizacji poszczególnych zamówień, na podstawie ilości wynikającej z tych zamówień oraz cen jednostkowych określonych w ust. 3.
3. Ceny jednostkowe za realizację przedmiotu umowy wynoszą:
 - a) zł bez podatku VAT za odnowienie jednego certyfikatu, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1,
 - b) zł bez podatku VAT za zakup i dostawę jednego zestawu, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2,
4. Strony ustalają, iż zapłata za zrealizowaną część przedmiotu umowy będzie następowała każdorazowo po wystawieniu faktury VAT. Podstawą do wystawienia takiej częściowej faktury, będzie podpisany przez Strony protokół odbioru, z dołączoną do niego imienną listą pracowników Zamawiającego, dla których usługi certyfikacji objęte daną fakturą zostały wykonane (którym wydano nowe certyfikaty, bądź którym przedłużono ważność certyfikatów).
5. Realizacja przedmiotu umowy odbywać się będzie do wyczerpania całkowitego wynagrodzenia wskazanego w ust. 1, jednak nie dłużej niż w okresie obowiązywania umowy.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy zawiera wszelkie koszty, jakie ponosi on celem prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
7. Należność, o której mowa w ust. 4, będzie płatna przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowej faktury. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury zawierającej błędy, ww. termin ulegnie przedłużeniu do 21 dni od dnia otrzymania faktury korygującej wszystkie błędne zapisy.
8. Wykonawca oświadcza, iż numer rachunku, o którym mowa w ust. 7, należy do Wykonawcy i jest rachunkiem rozliczeniowym, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe (Dz.U. z 2024 r., poz. 1646 ze zm.) prowadzony jest rachunek VAT.
9. Zamawiający oświadcza, że zapłata za wynagrodzenie następować będzie z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2025 r., poz. 775 ze zm.) – dalej: ustawa o VAT.
10. W przypadku braku możliwości zastosowania zapłaty w sposób określony w ust. 9, w szczególności zwrotu przez bank/SKOK kwoty objętej przelewem z zastosowanym „komunikatem przelewu” Wykonawca nie ma prawa do naliczania odsetek za nieterminową zapłatę do momentu zawiadomienia Zamawiającego o możliwości dokonania zapłaty z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności. Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego niezwłocznie o wystąpieniu możliwości wskazanej wyżej.
11. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia przez bank należnością rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Dane Zamawiającego do wystawienia faktury: Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach, ul. Owocowa 6-6a, 40-158 Katowice, NIP 954-10-26-547.

13. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca może przysyłać ustrukturyzowane faktury elektroniczne, o których mowa w art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. 2020 r. poz. 1666 ze zm.) (dalej e.f.z.p.) tj. faktury spełniające wymagania umożliwiające przesyłanie za pośrednictwem platformy faktur elektronicznych, o których mowa w art. 2 pkt 32 ustawy o VAT. Dodatkowo Zamawiający, zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy o VAT wyraża zgodę na wystawianie i dostarczanie faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur i faktur korygujących w formie elektronicznej, w formacie pdf. Faktury elektroniczne będą przysyłane przez Wykonawcę z adresu: na adres e-mail Zamawiającego: kancelaria@katowice.pip.gov.pl.
14. Wykonawca oświadcza, że zamierza/nie zamierza wysyłać za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania (w skrócie PEF) ustrukturyzowane faktury elektroniczne, o których mowa w art. 2 pkt 4 e.f.z.p.
15. Wykonawca zamierzający wysyłać ustrukturyzowane faktury elektroniczne za pośrednictwem PEF lub faktury w formacie pdf za pośrednictwem e-mail, zobowiązany jest do uwzględniania czasu pracy Zamawiającego, umożliwiającego Zamawiającemu terminowe wywiązanie się z zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy. W szczególności Zamawiający informuje, że przesyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych winno nastąpić w dni robocze w godzinach: 7.30-15.30. W przypadku przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej poza godzinami pracy, w dni wolne od pracy lub święta, uznaje się, że została ona doręczona w następnym dniu roboczym.
16. Zamawiający działając na podstawie art. 4 ust. 4 e.f.z.p. nie wyraża zgody na przesyłanie za pośrednictwem platformy PEF innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych, wskazanych w art. 2 pkt 3 e.f.z.p. Do innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych zgodnie z § 1 rozporządzenia Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 25 kwietnia 2019 r. w sprawie listy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych, które mogą być przysyłane za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania służącej do przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych oraz innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 856) zalicza się:
 - a) zlecenie dostawy (zamówienie);
 - b) awizo dostawy;
 - c) potwierdzenie odbioru;
 - d) faktura korygująca;
 - e) nota księgowa.
17. Zamawiający oświadcza, że nie jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT.
18. Ustala się następujące zasady wystawiania i udostępniania faktur za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (dalej: KSeF), które będą miały zastosowanie od dnia objęcia Wykonawcy obowiązkiem wystawiania faktur ustrukturyzowanych przy użyciu KSeF na podstawie przepisów ustawy o VAT. Od tego dnia postanowienia niniejszego paragrafu mają pierwszeństwo w przypadku rozbieżności z innymi postanowieniami umowy:
 - 1) Wykonawca wystawi i udostępni Zamawiającemu fakturę z wykorzystaniem KSeF, chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w ustawie o VAT, uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające Wykonawcę do innego działania. W takim przypadku faktura zostanie wystawiona i udostępniona Zamawiającemu zgodnie z zasadami określonymi w ustawie o VAT oraz poniższymi ustępami,
 - 2) za datę wystawienia faktury uznaje się:
 - a) w przypadku trybu online (art. 106na ustawy o VAT) - datę jej przesłania do KSeF,

- b) w pozostałych trybach - datę wystawienia wskazaną przez Wykonawcę na fakturze,
- 3) za dzień skutecznego doręczenia faktury Zamawiającemu uznaje się datę przydzielenia jej indywidualnego numeru identyfikującego w KSeF, z zastrzeżeniem trybów opisanych w kolejnych punktach (pkt 4 i 5),
- 4) w okresie trwania awarii KSeF, o której mowa w art. 106ne ust.1 (tryb awaryjny - art. 106nf ustawy o VAT), faktura musi zostać udostępniona Zamawiającemu w formacie PDF, na adres e-mail: kancelaria@katowice.pip.gov.pl. Jeśli udostępnienie faktury w sposób wskazany powyżej nie jest możliwe, wówczas faktura powinna być udostępniona w formie papierowej na adres siedziby Zamawiającego. Za datę skutecznego doręczenia faktury uznaje się:
 - a) datę otrzymania przez Zamawiającego odpowiednio wiadomości e-mail lub przesyłki listowej zawierającej fakturę oznaczoną kodami QR zgodnie z ustawą o VAT lub
 - b) datę nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF, w zależności od tego, która z tych dat nastąpi wcześniej,
- 5) w okresie trwania awarii KSeF, o której mowa w art. 106ne ust.3 ustawy o VAT (awaria całkowita - art. 106ng ustawy o VAT), faktura musi zostać udostępniona Zamawiającemu w formacie PDF, na adres e-mail: kancelaria@katowice.pip.gov.pl. Jeśli udostępnienie faktury w sposób wskazany powyżej nie jest możliwe, wówczas faktura powinna być udostępniona w formie papierowej na adres siedziby Zamawiającego. Za datę skutecznego doręczenia faktury uznaje się datę otrzymania przez Zamawiającego odpowiednio wiadomości e-mail lub przesyłki listowej zawierającej fakturę. Faktury wystawione w tym trybie nie są opatrzone kodami QR i nie są przesyłane do KSeF po ustaniu awarii.

§ 6

Kary umowne

1. Zamawiający za odstąpienie przez Wykonawcę od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % niezrealizowanej części wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
2. W przypadku niedotrzymania terminów, o których mowa w § 1 ust. 3, 5 lub ust. 8, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.
3. W przypadku zwłoki w usunięciu wad w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
4. W przypadku zwłoki w usunięciu wad w okresie gwarancji w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
6. Zamawiający uprawniony jest do potrącania kar umownych wraz z należnymi odsetkami ustawowymi za opóźnienie, z wynagrodzenia Wykonawcy. O naliczeniu kar umownych (uzasadnienie faktyczne i prawne) Wykonawca będzie informowany pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 8 pkt 2. Wykonawca w terminie 3 dni roboczych może wskazać na adres: kancelaria@katowice.pip.gov.pl przyczyny, dla których kary nie powinny być mu naliczone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne. W przypadku niewpłynięcia w powyższym terminie informacji o negacji kar umownych przyjmuje się, że Wykonawca akceptuje kary umowne.

7. Niezależnie od kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
8. Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej umowy – z prawem do naliczenia Wykonawcy kary, o której mowa w ust. 1 – bez wyznaczenia dodatkowego terminu, w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu zobowiązania (wykonaniu usługi przedłużenia ważności certyfikatu lub wydania nowego certyfikatu), przekraczającej 14 dni kalendarzowych.
9. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.

§7

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonywane pod rygorem nieważności jedynie za zgodą obu Stron - wyrażoną na piśmie w formie aneksu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowania przepisy Kodeksu cywilnego.
3. W przypadku zaistnienia sporu w trakcie wykonania umowy, Strony umowy będą dążyć do polubownych rozstrzygnięć. Spory, które nie zostaną załatwione na drodze polubownej będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla Zamawiającego.

§ 8

Osoby uprawnione do kontaktów w sprawie realizacji umowy

Strony ustanawiają przedstawicieli do wspólnych kontaktów w realizacji niniejszej umowy:

- 1) ze strony Zamawiającego:
 -tel....., fax..... e-mail.....
 -tel....., fax..... e-mail.....
 lub osoba pełniąca zastępstwo,
- 2) ze strony Wykonawcy:
 -tel....., fax..... e-mail.....
 -tel....., fax..... e-mail.....

§ 9

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie ponosić określonej w umowie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań umownych w razie, gdy udowodni, że:
 - a) niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane było nadzwyczajnym, nagłym i niespodziewanym zdarzeniem zewnętrznym, niezależnym od jej woli;
 - b) nie mogła w chwili zawierania umowy i przy zachowaniu należytej staranności przewidzieć zaistnienia zdarzenia oraz jego skutków, o którym mowa w lit. a;
 - c) nie mogła przy zachowaniu należytej staranności uniknąć bądź przewyciężyć tego zdarzenia lub jego skutków.
 Zdarzenia takie będą określone jako „siła wyższa”.
2. W przypadku, gdy siła wyższa stanie na przeszkodzie w dotrzymaniu lub wypełnieniu przez Stronę całości lub części zobowiązań, Strona ta będzie z nich tymczasowo

zwolniona w takim zakresie, w jakim realizacja danego zobowiązania nie jest możliwa.

3. Warunkiem tymczasowego zwolnienia jest niezwłoczne powiadomienie drugiej Strony o zaistniałej sytuacji i udowodnieniu niemożności spełnienia świadczenia zgodnie z umową ze względu na wystąpienie siły wyższej, w szczególności poprzez przedstawienie dokumentów potwierdzających związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy wystąpieniem siły wyższej a niemożnością spełnienia świadczenia.
4. Strona tymczasowo zwolniona wznowi działalność i wykona ciążące na niej zobowiązania tak szybko, jak będzie to możliwe, jednocześnie dokładając najwyższej staranności w celu jak najszybszego usunięcia przeszkód wykonania.

§ 10

Zachowanie tajemnicy

1. Strony umowy zobowiązują się zapewnić poufność wszelkich informacji, które uzyskają w związku z zawarciem i realizacją przedmiotu niniejszej umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Strony, która jest ich administratorem.
2. Strony zobowiązują się wykorzystywać informacje, o których mowa w ust. 1, wyłącznie w celu należytego wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
3. Obowiązek zachowania poufności dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, do których Strony lub osoby upoważnione do ich reprezentowania będą mieć dostęp w związku z zawarciem i realizacją przedmiotu umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz.
4. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia umowy ani jego treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają postanowień przepisów szczególnych powszechnie obowiązującego prawa, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie.
6. Zobowiązanie do zachowania poufności jest nieograniczone w czasie i obowiązuje także po zakończeniu realizacji przedmiotu umowy.
7. Strony zgodnie oświadczają, że wszelkie dane osobowe przetwarzane przez Strony w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy będą przetwarzane w taki sposób i w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do jej realizacji, z zachowaniem zasad określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., str. 1), zwanym dalej „RODO”.
8. Strony zobowiązują się do przekazania informacji wymaganej (Art. 13 i 14 RODO) osobom, których dane osobowe będą ujawniane drugiej Stronie umowy jako administratorowi danych w związku z zawarciem oraz realizacją niniejszej umowy. W tym celu Strony przekażą obowiązek informacyjny ich dotyczący, aby druga Strona mogła go przedstawić ww. osobom i zwalniając tym samym drugą Stronę z jego wykonania (obowiązek informacyjny Zamawiającego zamieszczony został w zapytaniu ofertowym).

§ 11**Dane osobowe**

1. Zamawiający udostępnia Wykonawcy dane osobowe Subskrybentów zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanym dalej Rozporządzeniem 2016/679.
2. Wykonawca jako administrator, w rozumieniu Rozporządzenia 2016/679 odpowiedzialny jest za przetwarzanie udostępnionych danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym w szczególności wskazanego powyżej Rozporządzenia 2016/679.
3. Wykonawca uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia, zobowiązany jest posiadać odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie udostępnionych danych osobowych odbywało się zgodnie z Rozporządzeniem 2016/679.
4. W przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o zaistniałej sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i ewentualne skutki naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych oraz podjęte działania ochronne.

§ 12**Postanowienia końcowe**

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą Stronę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Każdej ze Stron umowy przysługuje prawo do rozwiązania umowy w przypadku naruszenia przez drugą Stronę istotnych postanowień umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia umowy.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonywane za zgodą obu Stron, wyrażoną - pod rygorem nieważności - na piśmie w formie aneksu. Zmiany osób wskazanych w § 8, numerów telefonów, adresów (w tym poczty elektronicznej), nie wymagają zachowania formy określonej w zdaniu 1. Strony umowy zobowiązują się wzajemnie do pisemnego/mailem informowania o zmianach, o których mowa w zdaniu poprzednim, w terminie 2 dni roboczych od ich wprowadzenia.
4. W przypadku zaistnienia sporu w trakcie wykonania umowy, Strony umowy będą dążyć do polubownych rozstrzygnięć. Spory, które nie zostaną załatwione na drodze polubownej będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla Zamawiającego.
5. Załącznik nr 1 stanowi integralną część niniejszej umowy.
6. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 2 egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy* (*jeśli umowa zostanie zawarta w tradycyjnej formie pisemnej) / Umowa została zawarta z zachowaniem formy elektronicznej przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, pozwalającej na utrwalenie na trwałym nośniku, z możliwością wygenerowania egzemplarza dla każdej Strony** (**jeśli umowa zostanie zawarta w formie elektronicznej). Datą zawarcia umowy jest data złożenia ostatniego z kwalifikowanych podpisów elektronicznych przez Strony stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej (jeśli umowa zostanie zawarta w formie elektronicznej).

Załącznik nr 1 - Polityka certyfikacji i kodeks postępowania certyfikacyjnego
kwalifikowanych usług zaufania Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: