

SPRAWOZDANIE
z wykonania planu działalności Urzędu do Spraw Cudzoziemców za 2024 rok

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2024

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte działania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec 2024 r.	Osiągnięta wartość na koniec 2024 r.		
1	2	3	4	5	6	7
1.	Zwiększenie sprawności prowadzonych postępowań administracyjnych w sprawach cudzoziemców	Wskaźnik opanowania wpływu	1,2	1,0	1.Optymalizacja zasobów kadrowych Urzędu. 2.Wdrożenie rozwiązań usprawniających prowadzone postępowania. 3.Przeprowadzenie dodatkowych akcji wydawania rozstrzygnięć poza ustalonymi limitami. 4.Zapewnienie odpowiedniego nadzoru nad prowadzonymi postępowaniami. 5. Systematyczne szkolenia pracowników.	1.Standaryzacja rozstrzygnięć w sprawach o tożsamym stanie faktycznym. 2. Doraźna reorganizacja pracy, wspieranie komórek najbardziej obciążonych. 3. Realizacja odpłatnych dodatkowych pakietów spraw, poza obowiązującymi limitami. 4. Duży nacisk na kompleksowe i efektywne wdrożenie do pracy nowych pracowników. 5. Wzmocnienie kontroli i nadzoru nad prowadzonymi postępowaniami. 6. Systematyczne szkolenia uzupełniające dla pracowników. 7. Bieżące konsultacje wewnętrzne z Departamentem
2.	Optymalizacja długości trwania postępowań w sprawach cudzoziemców	Długość trwania postępowania	4,8 miesiąca	4,4 miesiąca	1.Systematyczne szkolenia pracowników. 2.Optymalizacja procesów związanych z prowadzeniem postępowań o udzielenie ochrony międzynarodowej. 3. Wzmocnienie współpracy ze Strażą Graniczną.	
		Wskaźnik opanowania wpływu spraw	1,2	1,0		

						Prawa Migracyjnego UdSC w toczących się postępowaniach administracyjnych. 8. Wzmocnienie przestrzegania obowiązujących procedur w zakresie ochrony danych osobowych oraz informacji.
3.	Zapewnienie prawidłowej realizacji świadczeń socjalnych i opieki medycznej	Odsetek cudzoziemców korzystających z pomocy socjalnej udzielanej w ośrodku dla cudzoziemców prowadzonym przez Szefa Urzędu, pozytywnie oceniający realizację pomocy socjalnej i opieki medycznej – badanie poziomu satysfakcji w obszarze zakwaterowania, wyżywienia, opieki medycznej i obsługi, na podstawie ankiet uwzględniając odpowiedzi na poziomie oczekiwań i wyżej	≥60%	88,88%	- Przeprowadzenie badania satysfakcji wśród cudzoziemców. - Usprawnienie systemu realizacji pomocy socjalnej i opieki medycznej poprzez: - remonty w ośrodkach będących w trwałym zarządzie Urzędu do Spraw Cudzoziemców; - wykorzystanie środków z programów pomocowych pochodzących ze źródeł pomocy zagranicznej; - nadzór nad umowami na zakwaterowanie i wyżywienie; - nadzór nad realizacją umowy na świadczenie opieki medycznej; - monitorowanie wypłat świadczeń pieniężnych; - nadzór nad organizowaniem, planowaniem oraz wykonywaniem prac przez pracowników ochrony fizycznej w ośrodkach dla cudzoziemców; - podejmowanie działań w celu zapewnienia bezpieczeństwa cudzoziemców zakwaterowanych w ośrodkach; - nadzór nad prawidłowym przestrzeganiem procedur przeciwpożarowych, sanitarnych, epidemiologicznych; - rozwój infrastruktury; - szkolenia pracowników.	- Realizowanie procedury nr 10/2023 dotyczącej nadzoru nad opieką medyczną dla cudzoziemców pozostających pod opieką Departamentu Pomocy Socjalnej UDSC. W ramach działań w 2024 r. przeprowadzono wizytacje gabinetów medycznych w ośrodkach, kontrolowano obecność personelu na dyżurach oraz dostępność infolinii medycznej. - Bieżąca weryfikacja realizacji umów na zakwaterowanie i wyżywienie; w 2024 r. zespół kontrolny dwukrotnie wizytował ośrodki niebędące w trwałym zarządzie UDSC. - Aktualizacja procedury dotyczącej systemu weryfikacji warunków realizacji umów na zakwaterowanie i wyżywienie cudzoziemców. - Przeprowadzenie kontroli świadczenia usług ochrony fizycznej w ośrodkach. W 2024 r. zwizytowano 8 ośrodków. - Remonty ośrodków (Linin, Dębak-Podkowa Leśna), m.in.

						w zakresie malowania i odnawiania klatek, schodowych, pralni, łazienek, holi, wymiany drzwi, malowania pokoi i części wspólnych).
--	--	--	--	--	--	---

CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na 2024 rok
(należy krótko opisać najważniejsze przyczyny, które wpłynęły na niezrealizowanie celów, wystąpienie istotnych różnic w planowanych i osiągniętych wartościach mierników lub podjęcie innych niż planowane zadań służących realizacji celów)

Najważniejszymi przyczynami niezrealizowania celów w 2024 r. w zakresie planowanych wartości wskaźnika opanowania wpływu spraw były:

- 1. Utrzymujący znaczący wzrost wpływu nowych spraw.
- 2. Niedostateczna liczba pracowników w stosunku do liczby prowadzonych postępowań, a tym samym znaczące obciążenie kadry, uniemożliwiające załatwianie spraw z zachowaniem zasady szybkości i prostoty postępowania administracyjnego.
- 3. Wysoki poziom skomplikowania spraw.
- 4. Zbyt mała liczba ekspertów spowodowana dużą fluktuacją kadr.

17.02.2025 r.

(data)

Tomasz Cytrynowicz
/podpisano elektronicznie/
(podpis kierownika jednostki)