



Warszawa, 2025-12-05



UNP: WA-25-121947

Nr rej.: WA-ROR-A.213.1.378.2025.11

WYKONAWCY

Dotyczy: postępowania na „**Dostawę 5 szt. urządzeń wielofunkcyjnych typ A i 5 szt. urządzeń wielofunkcyjnych typ B dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Warszawie**”

W związku z otrzymanymi wnioskami dotyczącymi treści zapytania ofertowego nr: WA-ROR-A.213.1.378.2025, Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1:

W opisie wymagań wskazano, że „serwis gwarancyjny obejmuje wszelkie usługi zapewniające prawidłowe funkcjonowanie urządzeń, w tym wymianę części zużytych i zepsutych, z wyjątkiem tych, które wynikają z winy użytkownika”.

Zazwyczaj elementy eksploatacyjne (takie jak: bębny, developery, rolki pobierania, pasy transferu, utrwalacze, itd.) nie podlegają gwarancji, ponieważ zużywają się proporcjonalnie do liczby wykonanych wydruków.

Odpowiedź 1:

Wymiana tonerów następować będzie na koszt Zamawiającego, zgodnie z ich przebiegiem, natomiast co do reszty części Zamawiający wymaga, by z uwagi na niewielki przebieg maszyn (nieprzekraczający u Zamawiającego średnio 20 000 stron na miesiąc), ich wymiana była wliczona w serwis gwarancyjny.

Pytanie nr 2:

W SIWZ wskazano konieczność wykonywania przeglądów konserwacyjnych w okresie 4-letniej gwarancji.

Brak jednak informacji o orientacyjnej liczbie wydruków (miesięcznie lub rocznie), co uniemożliwia określenie częstotliwości przeglądów, a tym samym dokładne skalkulowanie kosztów serwisu.

Odpowiedź 2:

Odpowiedź zawarta w odpowiedzi na pytanie nr 1

Pytanie nr 3:

Wymaganiem jest wniesienie i instalacja urządzeń.

Proszę o doprecyzowanie czy instalacja obejmuje również konfigurację urządzeń w sieci Zamawiającego (adresacja IP, połączenie do serwerów, konfiguracja użytkowników, skanowanie do folderu/poczty), czy wyłącznie fizyczne ustawienie i uruchomienie urządzeń.

W przypadku wymagania instalacji sieciowej proszę o podanie minimalnych informacji technicznych (np. środowisko serwerowe, sposób uwierzytelniania, liczba użytkowników, obsługiwane protokoły).

Odpowiedź 3:

Zamawiający wskazuje, że adresacja sieci zawsze podawana była w trakcie instalacji, z uwagi na fakt, iż uruchomienie maszyny odbywało się siedzibie Zamawiającego i generowanie haseł administracyjnych wymagało konfiguracji sieci i połączenia z serwerami z uwagi na polityki bezpieczeństwa, które wymuszają u producentów generację silnego hasła na podstawie numerów seryjnych dla klienta końcowego. Urządzenia muszą być kompatybilne z systemem myQ i w związku z tym współpracować z czytnikami kart oraz autoryzacją spiętą z AD. Dla standardowych urządzeń skanowanie do folderu Zamawiający dokonuje we własnym zakresie, ale dotychczas podczas pierwszej instalacji producent lub dostawca przeprowadzał szkolenie wskazujące, jak na danej platformie dokonywane są m.in. wpisy ustawień zasobów sieciowych.

Pytanie nr 4:

Proszę o informację, czy w budynku przy ul. Grójeckiej 186 dostępna jest winda umożliwiająca transport urządzeń na odpowiednią kondygnację przy użyciu wózka, czy też wniesienie będzie musiało odbywać się ręcznie po schodach.

Ta informacja również wpływa na koszt przygotowania oferty.

Odpowiedź 4:

Budynek na ul Grójecka 186 Warszawa posiada windy i wszystkie maszyny dostarczane w przeszłości do Zamawiającego udało się do tej pory przetransportować windami, jednak

z uwagi na brak wymogów Zamawiającego dot. gabarytów, Zamawiający nie ma pewności co do urządzeń, które zamierza zaproponować Wykonawca.

*(dokument w postaci elektronicznej podpisany
kwalifikowanym podpisem elektronicznym)*