

Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

Zamawiający aktualnie korzysta z KingswaySoft SSIS Integration Toolkit for SAP pełniącego rolę sterownika/komponentu Microsoft SQL Server Integration Services (SSIS) - SAP. Jest to subskrypcja typu Single Server License (jedna produkcyjna instancja serwera SSIS).

1. Cel zamówienia

Zamawiający wymaga dostarczenia sterownika/komponentu umożliwiającego integrację systemu SAP z Microsoft SQL Server Integration Services (SSIS), w celu realizacji procesów ETL (Extract, Transform, Load) w środowisku produkcyjnym.

Wymagana jest Single Server License (jedna produkcyjna instancja serwera SSIS).

2. Zakres funkcjonalny i czas obowiązywania subskrypcji

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć rozwiązanie, które:

- Umożliwia zestawienie połączeń z systemami SAP ECC, SAP S/4HANA oraz SAP BW i inne
- Zapewnia możliwość odczytu danych z tabel, widoków, BAPI oraz RFC.
- Oferuje konfigurację w środowisku graficznym SSIS, bez konieczności pisania kodu.
- Obsługuje duże wolumeny danych, w tym mechanizmy batchowania i stronicowania.
- Zapewnia obsługę transakcji oraz logowanie błędów.
- 2 letnia subskrypcja

3. Wymagania techniczne

Zamawiający wymaga, aby rozwiązanie:

- Było kompatybilne z wersjami Microsoft SQL Server Integration Services wspieranymi w organizacji.
- Wspierało środowisko Windows Server w wersjach produkcyjnych.
- Mogło pracować w środowisku on-premise.
- Zapewniało bezpieczne połączenia (szyfrowanie, SSO, SAP logon).
- Posiadało pełną dokumentację techniczną w języku polskim lub angielskim.

4. Wymagania нефункционалне

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić:

- Jasny i przejrzysty model licencjonowania (np. per developer, per serwer).
- Wsparcie techniczne oraz dostęp do aktualizacji w okresie gwarancyjnym.
- Wysoką wydajność przy przetwarzaniu dużych wolumenów danych.
- Łatwość wdrożenia i konfiguracji w istniejącym środowisku SSIS.
- Możliwość rozszerzenia integracji na inne systemy ERP/CRM w przyszłości.

5. Kryteria odbioru

Zamawiający dokona odbioru rozwiązania na podstawie:

- Udanej konfiguracji połączenia z systemem SAP.
- Pobrania przykładowych danych przez SSIS do bazy danych.
- Przekazania pełnej dokumentacji instalacyjnej i konfiguracyjnej.
- Przekazania licencji i dokumentacji użytkowej.
- Pozytywnych wyników testów wydajnościowych i poprawnościowych.

6. Uwagi dodatkowe

- Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne do KingswaySoft SSIS Integration Toolkit, pod warunkiem pełnej zgodności funkcjonalnej i technicznej.
- Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dowodów spełnienia wymagań (np. certyfikaty, referencje, dokumentacja).

6. Okres gwarancji

- Minimalny okres gwarancji: 12 miesięcy od daty odbioru rozwiązania.
- Wykonawca może zaoferować dłuższy okres gwarancji.

7. Zakres gwarancji

- Gwarancja obejmuje poprawne działanie sterownika zgodnie z OPZ.
- Obejmuje usuwanie błędów i usterek uniemożliwiających prawidłowe korzystanie z oprogramowania.
- Obejmuje dostarczanie poprawek i aktualizacji w okresie gwarancyjnym.

8. Warunki gwarancji

- Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania zgłoszeń w dni robocze.
- Czas reakcji na zgłoszenie krytyczne: max 24h.
- Czas usunięcia usterki krytycznej: max 72h.
- Zgłoszenia mniej istotne – czas reakcji do 5 dni roboczych.