

Warszawa, dnia 18 grudnia 2025 roku
AG.240.6.2025.MA

Wszyscy Oferenci uczestniczący w postępowaniu

W związku z wpłynięciem pytań od Oferenta dotyczących treści zapytania ofertowego, poniżej Zamawiający przytacza treści pytań i udziela odpowiedzi:

Pytanie 1:

Dotyczy: zasad świadczenia usług pocztowych w obrocie zagranicznym

Wykonawca wnosi o akceptację przez Zamawiającego, iż:

- 1) realizacja usług pocztowych w obrocie zagranicznym odbywa się na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, na podstawie Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym obowiązujących u Wykonawcy;
- 2) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek, składania reklamacji a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych i regulaminie Wykonawcy, a dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy;
- 3) w związku z decyzjami przyjętymi podczas IV Nadzwyczajnego Światowego Kongresu Poczтового (Rijad, 2023 r.) o zmianie od 1 stycznia 2025 r. Światowej Konwencji Poczтовой, aktualizacja obowiązującego Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym, o którym mowa w ustawie Prawo pocztowe. Oznacza to, że od 1 stycznia 2025 r. zarówno operator wyznaczony, jak i zagraniczni operatorzy pocztowi nie świadczą usługi potwierdzenia odbioru dla paczek;
- 4) nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej (listowej) wysyłanej m.in. do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn.;

- 5) terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym, wynikające z przepisów międzynarodowych i regulaminu Wykonawcy, są terminami deklarowanymi;
- 6) w obrocie zagranicznym możliwe są ograniczania wysyłki przesyłek z uwagi na okoliczności niezależne od Wykonawcy. Wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy, np. aktualnie usługi pocztowe do Rosji są zawieszone;
- 7) w przypadku usług pocztowych w obrocie zagranicznym maksymalny termin na wniesienie reklamacji (dla przesyłek listowych poleconych oraz paczek) z tytułu niewykonania usługi wynosi 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania), ich rozpatrzenie (maks. do 3 miesięcy), a także odpowiedzialność operatorów pocztowych i należne odszkodowanie w przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania usług zostały określone w ww. międzynarodowych pocztowych aktach prawnych oraz Regulaminach usług w obrocie zagranicznym;
- 8) dla obrotu zagranicznego zapewnia się jedynie opcje śledzenia przesyłek dla krajów, których operatorzy taką opcję udostępniają.

Odpowiedź 1:

- 1) Zamawiający akceptuje powyższe;
- 2) Zamawiający akceptuje powyższe;
- 3) Zamawiający akceptuje powyższe;
- 4) Zamawiający akceptuje powyższe;
- 5) Zamawiający akceptuje powyższe;
- 6) Zamawiający akceptuje powyższe;
- 7) Zamawiający akceptuje powyższe;
- 8) Zamawiający akceptuje powyższe.

Pytanie 2:

Dotyczy: Formularz cenowy

L.p	Rodzaj przesyłki	Waga	Wielkość	Szacowana ilość
4	"zwrotne potwierdzenie odbioru" w obrocie krajowym			450

Wykonawca nie wie, jak wycenie daną usługę brutto, tj, czy zastosować stawkę VAT zw. czy 23%.

Prosimy o potwierdzenie, że wyceny należy dokonać dla usług listowych powszechnych , a nie dla przesyłek kurierskich.

Odpowiedź 2:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 3:

Dotyczy: Formularz cenowy

L.p	Rodzaj przesyłki	Waga	Wielkość	Szacowana ilość
6	Przesyłki listowe zwykłe zagraniczne	do 50 g	gabaryt A	20
7	Przesyłki listowe zwykłe zagraniczne priorytetowe	do 50 g	gabaryt A	20
8	Przesyłki listowe polecone zagraniczne priorytetowe	do 50 g	gabaryt A	20
9	Przesyłki listowe polecone zagraniczne ekonomiczne	do 50 g	gabaryt A	20

1) Prosimy o akceptację iż w obrocie zagranicznym przesyłki , tu określone jako zwykłe, czyli nierejestrowane oraz przesyłki polecone nadawane są jako PRIORYTETOWE zgodnie z cennikiem zatwierdzanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, publikowanym na stronach BIP Prezesa UKE.

2) Prosimy o wykreślenie L.p. 6 oraz L.p. 9 albo dopuszczenie wpisania takich cen, jak dla przesyłek priorytetowych.

3) Prosimy o potwierdzenie, że „gabaryt A” jest zgodny z wymiarami:

MAKSIMUM: suma długości, szerokości i wysokości - 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm,

MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm.

Odpowiedź 3:

1) Zamawiający akceptuje powyższe;

2)) Zamawiający dopuszcza wpisanie cen, jak dla przesyłek priorytetowych.

3) Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 4:

Dotyczy: Formularz cenowy

L.p	Rodzaj przesyłki	Waga	Wielkość	Szacowana ilość
10	PRZESYŁKA KURIERSKA	opakowanie firmowe do 1 kg		15
		powyżej 5 kg do 10 kg		5
		powyżej 10 kg do 20 kg		5
		powyżej 20 kg do 30 kg		5
		powyżej 30 kg do 50 kg		5
		do 5 kg		30

Na rynku usług kurierskich nastąpiło odejście od zróżnicowania wagowego przesyłek na korzyść zróżnicowania wg. formatów S, M, L, XL, 2XL.

- 1) Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o wycenę przesyłek kurierskich w obrocie krajowym.
- 2) Prosimy o wskazanie, czy Wykonawca powinien doliczyć tradycyjną etykietę papierową nakładu wykonawcy, czy Zamawiający samodzielnie wydrukuje sobie etykietę adresową z systemu udostępnionego przez wykonawcę.
- 3) Prosimy o wskazanie, czy Wykonawca powinien doliczyć opłatę za odbiór przesyłki kurierskiej od Zamawiającego, czy Zamawiający samodzielnie nada przesyłkę kurierską w placówce wykonawcy, tak samo jak inne przesyłki.
- 4) Prosimy o uzupełnienia kolumny „Wielkość”, lub potwierdzenie poniższych maksymalnych wymiarów przesyłek kurierskich w obrocie krajowym, w celu umożliwienia złożenia oferty.

Waga	Wielkość
opakowanie firmowe do 1 kg	Format S: 9x40x65 (cm)
powyżej 5 kg do 10 kg	Format L: 42x40x65 (cm)
powyżej 10 kg do 20 kg	Format XL: W+S+D <= 210 cm D <= 90 cm
powyżej 20 kg do 30 kg	Format 2XL: W+S+D <= 250 cm D <= 120 cm
powyżej 30 kg do 50 kg	Format 2XL: W+S+D <= 250 cm D <= 120 cm
do 5 kg	Format M: 20x40x65 (cm)

Odpowiedź 4:

- 1) Zamawiający potwierdza powyższe;
- 2) Zamawiający samodzielnie wydrukuje etykiety adresowe z systemu udostępnionego przez wykonawcę;
- 3) Zamawiający wskazuje, że samodzielnie nada przesyłkę kurierską w placówce wykonawcy, tak samo jak inne przesyłki;
- 4) Zamawiający potwierdza maksymalne wymiary przesyłek kurierskich w obrocie krajowym.

Pytanie 5:

Dotyczy: Formularz cenowy

L.p	Rodzaj przesyłki	Waga	Wielkość	Szacowana ilość
11	PACZKI	ponad 1kg do 2kg	gabaryt A	5
		ponad 2kg do 5kg	gabaryt A	5
		ponad 5kg do 10kg	gabaryt A	15
		ponad 2kg do 5kg	gabaryt B	10
		od 10kg do 30 kg	gabaryt B	100

1) Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o paczki w obrocie krajowym;

2) Prosimy o potwierdzenie, że „gabaryt A” jest zgodny z wymiarami:

GABARYT A to paczki o wymiarach:

MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

3) Prosimy o potwierdzenie, że „gabaryt B” jest zgodny z wymiarami:

GABARYT B to paczki o wymiarach:

MINIMUM - jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm,

MAKSIMUM - suma wymiarów (długość, szerokość, wysokość) nieprzekraczająca 3000 mm, przy czym najdłuższy wymiar nie przekracza 1500 mm;

4) Zgodnie z cennikiem zatwierdzanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, publikowanym na stronach BIP Prezesa UKE, Wykonawca nie może wycenić paczki od 10kg do 30 kg i wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

L.p	Rodzaj przesyłki	Waga	Wielkość	Szacowana ilość
11	PACZKI	ponad 1kg do 2kg	gabaryt A	5
		ponad 2kg do 5kg	gabaryt A	5
		ponad 5kg do 10kg	gabaryt A	15
		ponad 2kg do 5kg	gabaryt B	10
		ponad 5kg do 10 kg	gabaryt B	100

Odpowiedź 5:

1) Zamawiający potwierdza powyższe;

2) Zamawiający potwierdza powyższe;

3) Zamawiający potwierdza powyższe;

4) Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 6:

Dotyczy: Inne istotne warunki zamówienia: „12. Nadanie przesyłek będzie się odbywać w punktach nadawczych Wykonawcy, które musi on posiadać, znajdujących się w pobliżu podanych poniżej lokalizacji: (...)”

Prośmy o potwierdzenie, że Zamawiający samodzielnie dostarczy przesyłki do placówek wskazanych przez Wykonawcę.

Odpowiedź 6:

Zamawiający potwierdza, że samodzielnie dostarczy przesyłki do placówek wskazanych przez Wykonawcę.

Pytanie 7:

Dotyczy: Inne istotne warunki zamówienia „16. W każdym przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawi adresatowi zawiadomienie o próbie dostarczenia przesyłki (pierwsze awizo) zawierające wskazanie miejsca i czasu odbioru przesyłki przez adresata. Termin odbioru przesyłki przez adresata po pierwszym awizo ustala się na 7 dni, licząc od dnia pozostawienia pierwszego zawiadomienia, a po upływie tego terminu w przypadku niepodjęcia przesyłki przez adresata wymagane jest wystawienie powtórnego zawiadomienia (powtórne awizo) o możliwości odbioru przesyłki w terminie nie dłuższym niż 14 dni licząc od dnia pierwszego zawiadomienia. Po upływie czternastodniowego terminu nieodebrana przez adresata przesyłka podlega zwrotowi z podaniem przyczyny nieodebrania przesyłki.”

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„16. W każdym przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawi adresatowi zawiadomienie o próbie dostarczenia przesyłki (pierwsze awizo) zawierające wskazanie miejsca i czasu odbioru przesyłki przez adresata. Termin odbioru przesyłki przez adresata po pierwszym awizo ustala się na 7 dni, licząc od dnia pozostawienia pierwszego zawiadomienia, a po upływie tego terminu w przypadku niepodjęcia przesyłki przez adresata wymagane jest wystawienie powtórnego zawiadomienia (powtórne awizo) o możliwości odbioru przesyłki w terminie nie dłuższym niż 14 dni licząc od dnia pierwszego zawiadomienia. Po upływie czternastodniowego terminu nieodebrana przez adresata przesyłka podlega zwrotowi z podaniem przyczyny nieodebrania przesyłki. **W przypadku usług kurierskich**

lub usług zagranicznych zastosowanie mają właściwe postanowienia regulaminów wykonawcy i odpowiednio międzynarodowe przepisy pocztowe.”

Odpowiedź 7:

Zamawiający zmienia brzmienie na zaproponowane przez wnioskodawcę.

Pytanie 8:

Dotyczy: Inne istotne warunki zamówienia:

„17. Zamawiający wymaga, aby punkty odbioru przesyłek awizowanych znajdowały się na terenie każdej gminy w kraju.”

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„17. Zamawiający wymaga, aby punkty odbioru przesyłek awizowanych znajdowały się na terenie każdej gminy w kraju, **z zastrzeżeniem, że dopuszczalna jest tolerancja 5% dla placówek awizacyjnych wyznaczonych w gminie sąsiedniej.**”

Odpowiedź 8:

Zamawiający zmienia brzmienie na zaproponowane przez wnioskodawcę.

Pytanie 9:

Dotyczy: Inne istotne warunki zamówienia:

„28. Zamawiający wymaga dostarczania przesyłek pocztowych codziennie w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 9.00 do 14.00 do Centrum Edukacji Artystycznej 00-924 Warszawa, ul. Mikołaja Kopernika 36/40, IV piętro, pok. nr 439 (sekretariat).”

Wykonawca wnosi o usunięcie postanowienia, albowiem wolą Zamawiającego jest zawarcie umowy na nadawanie przesyłek przez Zamawiającego, jako nadawcę, a w przypadku określonym w pkt. 28 Zamawiający jest adresatem przesyłek nadawanych w ramach umów zawartych pomiędzy operatorem pocztowym a osobą trzecią i Zamawiający nie jest stroną takiej umowy.

Odpowiedź 9:

Zamawiający usuwa zapis.

Pytanie 10:

Dotyczy: Inne istotne warunki zamówienia:

„31. Reklamację można wnieść: 1) nie wcześniej niż po upływie 14 dni licząc od dnia nadania i nie później niż w terminie 12 miesięcy licząc od dnia nadania przesyłki. 2) bezpośrednio, przy przyjęciu przez adresata uszkodzonej przesyłki lub, w której adresat stwierdzi ubytek lub uszkodzenie zawartości przesyłki (przesyłka z protokołem), nie później niż w terminie 12 miesięcy licząc od dnia jej nadania. 3) w terminie 7 dni od dnia przyjęcia przesyłki przez adresata jeżeli ubytki lub uszkodzenia zawartości przesyłki były niewidoczne. 4) nie wcześniej niż po upływie 4 dni licząc od dnia nadania w przypadku opóźnienia doręczenia przesyłki listowej rejestrowanej najszybszej kategorii (priorytet).”

Przedmiot zamówienia obejmuje różne rodzaje usług, np. krajowe, zagraniczne, powszechne, kurierskie.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia. „31. Reklamację można wnieść zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 474) oraz regulaminami wykonawcy.

Odpowiedź 10:

Zamawiający zmienia brzmienie na zaproponowane przez wnioskodawcę.

Z poważaniem

Dyrektor

Centrum Edukacji Artystycznej

dr Zdzisław Bujanowski

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/