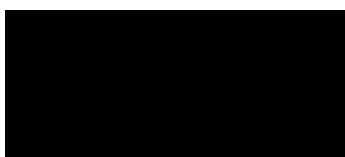




Ministerstwo Zdrowia

Departament
e-Zdrowia

EZDW.055.4.2025.PP
Warszawa, 27 listopada 2025



Szanowna Pani,

w odpowiedzi na Pani petycję dot. poprawy praw pacjentów, uprzejmie informuję, że osobą odpowiedzialną za prowadzenie procesu diagnostyczno-leczniczego pacjenta jest lekarz. To lekarz, mając na uwadze aktualny stan zdrowia pacjenta oraz wyniki badań, rozstrzyga o zasadności przepisania danego leku.

Obecnie, pacjent poprzez Internetowe Konto Pacjenta nie ma możliwości samodzielnego anulowania recepty. Recepta po jej wystawieniu może być anulowana wyłącznie przez osobę uprawnioną do jej wystawienia.

Zgłaszane przez Panią przypadki, w których występują przeciwwskazania zdrowotne uniemożliwiające stosowanie danego leku, powinny być każdorazowo zgłaszane lekarzowi prowadzącemu, który może ocenić sytuację kliniczną pacjenta i w razie potrzeby anulować receptę. Ministerstwo Zdrowia nie jest upoważnione do oceny decyzji medycznych podejmowanych przez lekarzy w procesie leczenia.

Jeżeli pacjent ma zastrzeżenia co do postępowania lekarza, w szczególności dotyczące jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych lub podejmowanych decyzji, ma prawo złożyć skargę. Skargi dotyczące sposobu leczenia można kierować do:

- dyrektora/kierownika podmiotu leczniczego,
- rzecznika odpowiedzialności zawodowej lekarzy przy Okręgowej Izbie Lekarskiej
- Rzecznika Praw Pacjenta.

Z wyrazami szacunku

