ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Strony oświadczają, że Umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie podstawowym, bez negocjacji na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 219 ze zm.).
2. Wykonawca oświadcza, że spełnia warunki określone w art. 57 ust. 2 ustawy, o której mowa w ust. 1 oraz nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 108 ust. 1 tej ustawy.

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy, zwanym dalej „Zamówieniem”, jest budowa, rozwój oraz utrzymanie Systemu Stron Internetowych Funduszy Europejskich dla perspektywy 2021-2027, zwanego dalej „Systemem”, poprzez świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego następujących usług:
	1. Usługa Budowy Systemu – Moduł PFE,
	2. Usługa Budowy Systemu – Moduł WD,
	3. Usługa Budowy Systemu – Moduł STEP,
	4. Usługa Utrzymania,
	5. Usługa Rozwoju,
	6. Usługa Asysty.
2. Usługę, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, Wykonawca będzie świadczył na pisemne (w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) zlecenie, zwanej dalej „Zleceniem Budowy Modułu”.
3. Usługę, o której mowa w ust. 1 pkt 5 lub pkt 6, Wykonawca będzie świadczył w zależności od potrzeb zgłaszanych przez Zamawiającego, tj. każdorazowo wyłącznie w razie otrzymania od Zamawiającego odrębnego, pisemnego (w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) zlecenia wykonania danej usługi, zwanego dalej „Zleceniem”. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieskładania Zleceń.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Zamówienie w zakresie zgodnym ze Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy oraz Ofertą Wykonawcy z dnia …………………….., której kopia stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.

§ 3. Termin realizacji Zamówienia

Wykonawca zobowiązuje się:

1. wykonać usługę, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 w czasie 80 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy;
2. wykonać usługę, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 lub 3 w czasie 60 dni roboczych od dnia otrzymania pisemnego Zlecenia Budowy Modułu danej usługi;
3. świadczyć usługę, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 przez okres 30 miesięcy, licząc od dnia odbioru pierwszej Usługi budowy Systemu – Moduł PFE lub Moduł WD lub Moduł STEP, o których mowa w § 2 ust. 1;
4. świadczyć usługi, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 5 lub pkt. 6 przez okres wskazany w ust. 3.

§ 4. Sposób realizacji Zamówienia

1. Na potrzeby rozliczenia z tytułu wykonania usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1-3, Strony uzgodniły, że:
	1. Wykonawca, wezwie Zamawiającego do odbioru usługi, a wraz z wezwaniem Wykonawca przekaże Zamawiającemu kompletną Dokumentację Systemu, scenariusze testowe oraz raporty z testów przeprowadzonych przez Wykonawcę;
	2. w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy wezwania, o którym mowa w pkt 1, Zamawiający dokona sprawdzenia prawidłowości wykonania usługi – w oparciu o testy, przy czym szczegółowe warunki testów Strony uzgodnią po zawarciu Umowy;
	3. jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że usługa została wykonana należycie, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą protokół odbioru wykonania usługi;
	4. jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że usługa została wykonana nienależycie, wówczas Zamawiający przekaże Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie, a Wykonawca zobowiązany będzie uwzględnić tak przekazane zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia ich otrzymania i w tym terminie ponownie wezwie Zamawiającego do odbioru usługi;
	5. w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy ponownego wezwania, o którym mowa w pkt 4, Zamawiający dokona ponownie sprawdzenia prawidłowości wykonania całości usługi – w oparciu o testy, o których mowa w pkt 2;
	6. jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że usługa została wykonana należycie, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą protokół odbioru wykonania usługi;
	7. jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że usługa ponownie została wykonana nienależycie, wówczas Zamawiający może, wedle swego wyboru:
	8. odmówić odbioru wykonania usługi; wówczas odmowa odbioru wykonania usługi jest równoznaczna z niewykonaniem tej usługi – także w rozumieniu § 12 ust. 1 pkt 1 – i niewykonaniem Zlecenia Budowy Modułu, albo
	9. przekazać Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie;
	10. jeżeli Zamawiający skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w pkt 7 lit. b, wówczas postanowienia pkt 4, 5 i 6 oraz pkt 7 lit. a stosuje się odpowiednio;
	11. Wykonawca uruchomi System w uzgodnionym terminie przez Strony bez dodatkowych kosztów, po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru wykonania usługi.
2. Na potrzeby rozliczenia z tytułu świadczenia usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 Strony uzgodniły, że:
3. okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy;
4. nie później niż 7 dnia roboczego każdego miesiąca Wykonawca przygotuje i przekaże Zamawiającemu raport miesięczny za poprzedni miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi utrzymania Systemu. Forma raportu zostanie zaproponowana przez Wykonawcę i uzgodniona z Zamawiającym po zawarciu Umowy. Raport z usługi utrzymania musi zawierać co najmniej informacje o liczbie zgłoszonych błędów i wad, statusie zgłoszeń oraz czasie ich rozwiązania albo o braku zgłoszeń, oraz informacje o niezawodności działania Systemu, oraz o czasie i wynikach odtworzenia kopii zapasowych, oraz informacje o zaistniałych incydentach bezpieczeństwa lub ich braku;
5. Zamawiający dokona odbioru usługi za każdy miesiąc odrębnie, w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania raportu, o którym mowa pkt 2. Odbiór wykonania usługi zostanie potwierdzony podpisanym przez Strony protokołem odbioru.
6. Na potrzeby rozliczenia z tytułu wykonania usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 5, Strony uzgodniły, że:
7. Wykonawca, wezwie Zamawiającego do odbioru usługi, a wraz z wezwaniem Wykonawca przekaże Zamawiającemu kompletną Dokumentację Systemu, scenariusze testowe oraz raporty z testów przeprowadzonych przez Wykonawcę;
8. w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy wezwania, o którym mowa w pkt 1, Zamawiający dokona sprawdzenia prawidłowości wykonania usługi – w oparciu o testy;
9. jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że usługa została wykonana należycie, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą protokół odbioru wykonania usługi;
10. jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że usługa została wykonana nienależycie, wówczas Zamawiający przekaże Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie, a Wykonawca zobowiązany będzie uwzględnić tak przekazane zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia ich otrzymania i w tym terminie ponownie wezwie Zamawiającego do odbioru usługi;
11. w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy ponownego wezwania, o którym mowa w pkt 4, Zamawiający dokona ponownie sprawdzenia prawidłowości wykonania całości usługi – w oparciu o testy, o których mowa w pkt 2;
12. jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że usługa została wykonana należycie, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą protokół odbioru wykonania usługi;
13. jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że usługa ponownie została wykonana nienależycie, wówczas Zamawiający może, wedle swego wyboru:
	1. odmówić odbioru wykonania usługi; wówczas odmowa odbioru wykonania usługi jest równoznaczna z niewykonaniem tej usługi – także w rozumieniu § 12 ust. 1 pkt 2 – i niewykonaniem Zlecenia, albo
	2. przekazać Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie;
14. jeżeli Zamawiający skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w pkt 7 lit. b, wówczas postanowienia pkt 4, 5 i 6 oraz pkt 7 lit. a stosuje się odpowiednio;
15. Wykonawca uruchomi nową wersję Systemu w ramach poszczególnych Zleceń w uzgodnionym terminie przez Strony bez dodatkowych kosztów, po podpisaniu przez Strony każdego z protokołów odbioru wykonania usługi.
16. Na potrzeby rozliczenia z tytułu wykonania usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 6, Strony uzgodniły, że:
17. Wykonawca nie później niż 5 dnia roboczego po wykonaniu usługi przygotuje i przekaże Zamawiającemu raport z przeprowadzonych prac w ramach usługi,
18. Po akceptacji przez Zamawiającego raportu, o którym mowa w pkt 1 Strony podpiszą każdorazowo protokół obioru wykonania usługi.

§ 5. Przekazanie Systemu Zamawiającemu

1. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu, w ciągu 5 dni roboczych od dnia przekazania Wykonawcy żądania, Systemu z aktualną kopią zapasową oraz aktualną Dokumentacją Systemu oraz innymi niezbędnymi danymi, które pozwolą Zamawiającemu na odtworzenie Systemu. Zamawiający może żądać przekazania Systemu nie częściej niż raz na 2 miesiące, z wyłączeniem ostatnich trzech miesięcy trwania Umowy, gdzie Zamawiający może żądać przekazania Systemu nie częściej niż raz na tydzień.
2. W ciągu 5 dni roboczych po wygaśnięciu Umowy Wykonawca nieodpłatnie przekaże na pamięci masowej Zamawiającemu pełną kopię Systemu ze wszelkimi danymi, statystykami, logami oraz pełną aktualną Dokumentację Systemu wraz z niezbędnymi danymi do odtworzenia Systemu przez Zamawiającego.

§ 6. Zapewnienie prawidłowego działania Systemu

1. Wykonawca zapewni prawidłowe działanie Systemu – od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4, do dnia wykonania całego Zamówienia. W tym celu Wykonawca zapewni Zamawiającemu naprawę:
2. wykrytych podczas eksploatacji Systemu wad;
3. błędów ujawnionych w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją używania Systemu.
4. W wykonaniu obowiązków, o których mowa w ust. 1, Wykonawca będzie:
5. zobowiązany do przyjmowania zgłoszeń Zamawiającego o wadach i błędach - telefonicznie w dni robocze w godz. 8.00-16.00 na dedykowany numer telefonu udostępniony przez Wykonawcę lub poprzez udostępniony przez Wykonawcę elektroniczny system przyjmowania zgłoszeń udostępniony w sieci Internet (system zgłoszeń będzie uruchomiony przez Wykonawcę na innej infrastrukturze oraz w innej lokalizacji niż infrastruktura Systemu) – w trybie 24/7/365 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku);
6. zobowiązany do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpiecznego funkcjonowania Systemu, tak by nie doszło do jakiegokolwiek incydentu bezpieczeństwa.
7. reagował (tzn. potwierdzał przyjęcie zgłoszenia i podejmował działania zmierzające do usunięcia błędu lub wady) na każdy błąd lub wadę typu:
8. A (tj. błąd lub wada w działaniu Systemu, objawiające się brakiem dostępności usługi, niemożnością prawidłowej eksploatacji przez użytkowników lub podatnością Systemu na nieuprawniony dostęp) – w czasie 30 minut od momentu otrzymania zgłoszenia oraz naprawi taki błąd w czasie nie przekraczającym 2 godzin liczonych od momentu otrzymania zgłoszenia;
9. B (tj. błąd lub wada w działaniu Systemu, objawiające się nieprawidłowym działaniem funkcji użytkowych jednego lub wielu jej elementów, pozostałe elementy pracują prawidłowo i dalsza eksploatacja Systemu jest możliwa, chociaż w ograniczonej funkcjonalności) – w czasie 2 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia oraz naprawi taki błąd w czasie nie przekraczającym 24 godzin liczonych od momentu otrzymania zgłoszenia,
10. C (tj. inny błąd lub wada w działaniu Systemu, niebędący błędem typu A lub błędem typu B) – w czasie 12 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia oraz naprawi taki błąd w czasie nie przekraczającym 180 godzin liczonych od momentu otrzymania zgłoszenia,

przy czym o klasyfikacji typu błędu lub wady decyduje, w każdym przypadku, Zamawiający.

1. Wykonawca zobowiązuje się, że usługi, określone w ust. 2, będą wykonywane z należytą starannością oraz zasadami współczesnej wiedzy technicznej, a Zamawiający zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu umożliwienia Wykonawcy dokonania naprawy wad i błędów wskazanych w zgłoszeniach.

§ 7. Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że wykonując Umowę nie naruszy praw osób trzecich, w tym autorskich praw majątkowych i osobistych tych osób, w tym będzie przestrzegał przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w przypadku wystąpienia z tego tytułu z jakimikolwiek roszczeniami osób trzecich wobec Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do zaspokojenia tych roszczeń.
2. W ramach całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1, Wykonawca:
3. przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich prac stanowiących utwory w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy, o której mowa w ust. 1, powstałych w związku z wykonywaniem Zamówienia (w tym do Systemu), zwanych dalej „Utworami”;
4. zezwala Zamawiającemu na korzystanie z opracowań Utworów oraz na rozporządzanie tymi opracowaniami, tj. udziela Zamawiającemu prawa zależnego do Utworów.
5. Nabycie przez Zamawiającego praw, o których mowa w ust. 2, następuje bez ograniczeń co do czasu, terytorium oraz liczby egzemplarzy, w zakresie poniższych pól eksploatacji:
6. utrwalanie, trwałe lub czasowe, całości lub poszczególnych elementów – na dowolnych nośnikach w dowolnej liczbie egzemplarzy;
7. zwielokrotnianie (w szczególności kodów źródłowych), trwałe lub czasowe, całości lub poszczególnych elementów – przy użyciu dowolnych technik;
8. obserwowanie, badanie i testowanie, stosowanie oraz przechowywanie – w całości lub w części;
9. rozpowszechnianie oraz publikowanie – w dowolny sposób, w całości lub w części, jak również w połączeniu z innymi utworami;
10. wprowadzanie do obrotu (zarówno oryginału jak i egzemplarzy), najem oraz użyczenie – w całości lub w części;
11. wprowadzanie (w tym zlecanie wprowadzania osobom trzecim) dowolnych zmian w Utworach, w tym: przystosowywanie, dokonywanie zmian układu, sporządzanie wyciągów, streszczeń, skrótów, dokonywanie aktualizacji, łączenie z innymi utworami oraz tłumaczenie (w szczególności kodów źródłowych) – w odniesieniu do całości lub części;
12. w odniesieniu do Utworów zmienionych zgodnie z pkt 6:
13. trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie – w całości lub w części, dowolną techniką i w dowolnej formie,
14. publikowanie oraz rozpowszechnianie (w tym wprowadzanie do obrotu, najem lub użyczenie) – w całości lub w części.
15. Zamawiający nabywa prawa, o których mowa w ust. 2, sukcesywnie, tj, z dniem zapłaty wynagrodzenia za objętą Zamówieniem usługę, z wykonaniem której związane było powstanie danego Utworu.
16. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać zobowiązanie twórców Utworów o niewykonywaniu autorskich praw osobistych do Utworów i zgodzie na wykonywanie autorskich praw osobistych do Utworów przez Zamawiającego.

§ 8. Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Za wykonanie całego Zamówienia Wykonawca otrzyma całkowite wynagrodzenie w kwocie nie większej niż ………………. zł (słownie: …………. złotych 00/100) netto, co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę …………. zł (słownie: ……………………. złotych 00/100) brutto. Wynagrodzenie obejmuje wartość autorskich prawa majątkowych wycenianych na kwotę ………………….. zł ( słownie: ……………… złotych 00/100).
2. Na wynagrodzenie, określone w ust. 1, składają się kwoty opisane niżej:
3. z tytułu usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 w wysokości …………….. zł (słownie: ……………. złotych 00/100) netto co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę …………… zł (słownie: ……….... 00/100) brutto;
4. z tytułu usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 w wysokości …………….. zł (słownie: ……………. złotych 00/100) netto co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę …………… zł (słownie: ……….... 00/100) brutto;
5. z tytułu usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 w wysokości …………….. zł (słownie: ……………. złotych 00/100) netto co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę …………… zł (słownie: ……….... 00/100) brutto;
6. za każdy miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 – w wysokości ……………… zł (słownie: ………….. 00/100) netto, co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę ………………. zł (słownie: ……………….. złotych 00/100) brutto, przy czym w razie świadczenia usługi przez okres krótszy niż miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie zostanie wypłacone w kwocie proporcjonalnej do okresu świadczenia usługi, dla ustalenia tej proporcji Strony przyjmują, że wynagrodzenie należne Wykonawcy za jeden dzień świadczenia usługi stanowi równowartość 1/30 wynagrodzenia miesięcznego;
7. za każdą roboczogodzinę pracy pracownika wykonania każdego Zlecenia Usługi Rozwoju, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 5 – w wysokości …………… zł (słownie: ……….. złotych 00/100) netto, co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę………………. zł (słownie: ……… złotych 00/100) brutto;
8. za każdą roboczogodzinę pracy pracownika wykonania każdego Zlecenia Usługi Asysty, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 6 – w wysokości …………… zł (słownie: ……….. złotych 00/100) netto, co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę………………. zł (słownie: ……… złotych 00/100) brutto;
9. Kwoty wynagrodzeń, określone w ust. 1 i 2, zaspokajają wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonywania Zamówienia (w tym roszczenia z tytułu przeniesienia na Zamawiającego praw autorskich do wszystkich Utworów powstałych w związku z realizacją Umowy, zwanych dalej Utworami oraz z tytułu udzielenia prawa zależnego na warunkach określonych w § 7). W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 i 2 Wykonawca udziela Zamawiającemu wyłącznej, bezterminowej i nieodwołanej licencji na zezwolenie na wykonywanie autorskiego prawa zależnego, w tym modyfikacji oraz opracowywania utworów zależnych, dla siebie i osoby trzeciej.
10. Zapłata każdego z wynagrodzeń, o których mowa w ust. 2, następować będzie przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany przez Strony odpowiedni protokół odbioru przewidziany Umową, sporządzony według wzoru stanowiącego Załącznik nr 6 do Umowy. Adresem dla doręczenia Zamawiającemu faktury jest: Departament Informatyki, Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej, ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa.
11. Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie faktury w formie elektronicznej. Faktura zostanie przesłana z adresu e-mail Wykonawcy:………………………… na adres e-mail Zamawiającego: faktury@mfipr.gov.pl lub za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (adres PeF Zamawiającego: NIP – 5262895199).
12. Jako dzień zapłaty każdego z wynagrodzeń, o których mowa w ust. 2, Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie któregokolwiek z wynagrodzeń, o których mowa w ust. 2, Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych.
14. Zamawiający nie gwarantuje realizacji usług na kwotę, o której mowa w ust. 1.
15. Zamawiający przewiduje możliwości dokonania zmiany, poprzez zawarcie aneksu do niniejszej Umowy, wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadkach zmiany:
16. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego - wartości netto pozostaną bez zmian, a nowe kwoty wynagrodzenia brutto Wykonawcy zostaną wyliczone na podstawie nowych przepisów;
17. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę - kwota wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającego ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących Zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia;
18. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne - kwota wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany;
19. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - kwota wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie o sumę wzrostu kosztów realizacji zamówienia publicznego wynikającą z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych przez Wykonawcę zatrudniającego osoby bezpośrednio wykonujące Zamówienie na rzecz Zamawiającego.
20. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa powyżej w ust. 9 następować będzie na wniosek Wykonawcy, w formie pisemnej lub elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny).
21. Wykonawca wystąpi z wnioskiem o zmianę kwoty wynagrodzenia z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem wobec wnioskowanej daty obowiązywania nowego wynagrodzenia.
22. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może mieć miejsce wyłącznie wtedy, gdy zmiany, o których mowa w ust. 9 pkt 1-4 będą mieć wpływ na koszty realizacji Umowy przez Wykonawcę.
23. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wniosek o dokonanie zmiany Umowy, o którym mowa w ust. 10, w okolicznościach, o których mowa w ust. 9 pkt 1-4 Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1-2wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego czy zmiany, o których mowa wyżej, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1-2.
24. W terminie 14 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 10, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów.
25. Zamawiający zajmie stanowisko wobec wniosku Wykonawcy, w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnego - w ocenie Zamawiającego - wniosku. W przypadku uwzględnienia wniosku przez Zamawiającego Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego zawarcia. Zmiana wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1-2, dotyczyć będzie części Zamówienia wykonanego po zawarciu aneksu.
26. W razie zmiany waluty obowiązującej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, kwota wynagrodzenia, określonego w ust. 1-2, zostanie zmieniona poprzez przeliczenie zgodne z oficjalnie obowiązującym kursem wymiany – z zachowaniem formy pisemnej lub elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny), tj. w drodze aneksu do Umowy.

§ 9. Podwykonawstwo

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie Zamówienia podwykonawcom.
2. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie Zamówienia Wykonawca odpowiada jak za własne.

§ 10 Ochrona danych osobowych

Wykonawca zobowiązuje się do podpisania i przestrzegania postanowień Umowy w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy.

§ 11 Prawo audytu

1. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu wykonywania Zamówienia przez Wykonawcę, w szczególności w celu ustalenia, czy Zamówienie jest wykonywane zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie lub zgodnie z warunkami lub planami uzgodnionymi przez Strony w trakcie wykonywania Zamówienia, zwanego dalej „audytem”.
2. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu prawo wstępu upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego do siedziby Wykonawcy lub innych miejsc wykonywania Zamówienia w celu przeprowadzenia audytu.
3. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie audytu wybranej przez siebie osobie trzeciej.
4. Zamawiający zobowiązuje się poinformować poprzez e-mail Wykonawcę o planowanym audycie z wyprzedzeniem co najmniej 5 dni roboczych przed jego rozpoczęciem, wskazując cel i zakres audytu oraz podając imienną listę audytorów upoważnionych w imieniu Zamawiającego do przeprowadzenia audytu.
5. Wykonawca zobowiązuje się:
6. udostępnić audytorom wszelką dokumentację związaną z wykonywaniem Zamówienia;
7. udzielić odpowiedzi na pytania audytorów na piśmie, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych;
8. zastosować się do zaleceń audytu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego w uzgodnionym przez Strony terminie.
9. W sprawach spornych dotyczących niezastosowania się przez Wykonawcę do zaleceń audytu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający ma prawo zlecić przeprowadzenie ponownego audytu podmiotowi niezależnemu od którejkolwiek ze Stron, wybranemu przez Zamawiającego z zastosowaniem przepisów ustawy powołanej w § 1 ust. 1. Jeżeli wnioski z tak zleconego audytu będą wskazywać na nieprawidłowości w wykonywaniu Zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wówczas Zamawiający może żądać od Wykonawcy zwrotu kosztów tego audytu. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu kosztów wskazanych w zdaniu poprzednim – w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w stosownym, pisemnym żądaniu (w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym), nie krótszym jednak niż 30 dni roboczych.

§ 12 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
2. w razie niewykonania usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1-3, - w wysokości 20 % kwoty brutto wskazanej w § 8 ust. 1;
3. w razie niewykonania któregokolwiek Zlecenia Usługi Rozwoju, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 5 – w wysokości 20% wartości niewykonanego Zlecenia Usługi Rozwoju;
4. w razie niewykonania któregokolwiek Zlecenia Usługi Asysty, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 6 – w wysokości 20% wartości niewykonanego Zlecenia Usługi Asysty;
5. Za każdy dzień opóźnienia w należytym wykonaniu usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1-3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% kwoty brutto wskazanej w § 8 ust. 1, przy przekroczeniu terminu usługi, o którym mowa w § 3 – do liczby dni zwłoki nie wliczane są czasy określone w procedurze odbioru po Stronie Zamawiającego, o którym mowa w § 4;
6. Za każdy dzień opóźnienia w należytym wykonaniu usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 5 lub pkt 6 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% kwoty brutto wartości danego Zlecenia, przy przekroczeniu terminu określonego w Zleceniu – do liczby dni zwłoki nie wliczane są czasy określone w procedurze odbioru po Stronie Zamawiającego, o którym mowa w § 4;
7. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie:
8. 500,00 zł (słownie: dwieście zł 00/100) brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawieniu Błędu typu A;
9. 100,00 zł (słownie: sto zł 00/100) brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawieniu Błędu typu B;
10. 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt zł 00/100) brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawieniu Błędu typu C;
11. 5000,00 zł (słownie: dwa tysiące pięćset zł 00/100) brutto za każdy przypadek zaistnienia incydentu bezpieczeństwa;
12. 20 % kwoty brutto wynagrodzenia miesięcznego wskazanej w § 8 ust. 2 pkt 4 – za każdy przypadek niespełnienia w miesiącu kalendarzowym któregokolwiek wymogu, spośród określonych Załącznika nr 3 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia) do Umowy pkt III lub braku realizacji w terminie postanowień § 5 ust. 1.
13. 50 % kwoty brutto wynagrodzenia miesięcznego wskazanej w § 8 ust. 2 pkt 4 w przypadku braku realizacji w terminie postanowień § 5 ust. 2.
14. Za każdy dzień opóźnienia w należytym wykonaniu zaleceń audytu, o którym mowa w § 11, w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% kwoty brutto wskazanej w § 8 ust. 1.
15. Za każdy dzień opóźnienia w uruchomieniu Systemu w wyznaczonym terminie, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 9 , Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% kwoty brutto wskazanej w § 8 ust. 1.
16. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 20% kwoty brutto całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1.
17. Naliczone kary umowne będą sumowane.
18. W razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający może potrącić z dowolnego wynagrodzenia Wykonawcy kwotę stanowiącą równowartość tych kar, i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłacić Wykonawcy.
19. Zamawiający ma prawo dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.

§ 13. Wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający będzie mógł wypowiedzieć Umowę, w całości lub w części, ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
2. dotychczasowy przebieg prac Wykonawcy wskazywać będzie, iż nie jest prawdopodobnym wykonanie Zamówienia w umówionym terminie – składając w tym celu stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających wypowiedzenie z tej przyczyny;
3. Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności, wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne, upadłościowe bądź naprawcze – składając w tym celu stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających wypowiedzenie z tej przyczyny.
4. Strony mogą rozwiązać Umowę w każdym czasie, za pisemnym porozumieniem (w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym).
5. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 1, jak też w razie rozwiązania Umowy przez Strony lub w razie jej wypowiedzenia przez Wykonawcę:
6. Strony niezwłocznie sporządzą protokół, który będzie zawierał opis części Zamówienia wykonanej do dnia wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy;
7. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wyłącznie taką część umówionego wynagrodzenia, jaka odpowiada części Zamówienia, wskazanej przez Strony zgodnie z pkt 1.
8. Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych zastrzeżonych w Umowie.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustaw powołanych w: § 1 ust. 1 i § 7 ust. 1.
2. Zmiany treści Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być zgodne z art. 455 ustawy, o której mowa w § 1 ust. 1.
3. Spory powstałe pomiędzy Stronami na tle niniejszej Umowy rozstrzyga sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.