**Zapytanie ofertowe**

**Zamawiający:**

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5   
w Warszawie (00-513) zaprasza do złożenia oferty w postępowaniu, którego przedmiotem jest usługa serwisu ekranu wielkoformatowego w technologii LED, bez widocznych połączeń LEDLIVE P2.6 INDOOR. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości poniżej 130 000 zł do którego nie mają zastosowania przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 z późń zm.).

**I. Przedmiot zamówienia.**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa serwisu ekranu wielkoformatowego w technologii LED, bez widocznych połączeń LEDLIVE P2.6 INDOOR. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1

2. Usługi, o których mowa w pkt. 1, obejmują wykonanie:

1) Przyjmowanie zgłoszeń,

2) Serwis prewencyjny (1 raz w miesiącu),

3) Serwis naprawczy (na zgłoszenie Zamawiającego – maksymalnie dwa razy w miesiącu).

Usługi opisane w pkt. 2 będą realizowane w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-17:00.

3. W razie wystąpienia potrzeby zlecenia wykonania dodatkowego serwisu naprawczego (powyżej 2 w danym miesiącu) lub w innych godzinach oraz w dni wolne od pracy, w takich przypadkach cena jednostkowa za wykonaną usługę zostanie każdorazowo ustalona przez Strony.

4. Przedmiot umowy będzie wykonywany przy pomocy narzędzi i materiałów Wykonawcy.

5. Cena przedmiotu umowy zawiera wszystkie elementy niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia, określonego w pkt 1

6. Wynagrodzenie za usługi opisane w pkt. 2 będzie płatne miesięcznie

**II. Termin wykonania przedmiotu zamówienia.**

Przedmiot zamówienia będzie realizowany od 1 maja 2024 roku do 30 kwietnia 2026 roku lub do wcześniejszego wyczerpania wynagrodzenia określonego w umowie.

**III.** **Kryteria oceny ofert stanowią.**

1. Cena oferty z VAT– waga 80% „C”
2. Termin realizacji danego zlecenia na serwis naprawczy – waga 20% „T”

* **Cena oferty z VAT – (C):**

Cena miesięcznego wynagrodzenia za usługi opisane w: I. Przedmiot zamówienia pkt. 2

Punkty za kryterium „Cena” (C) – maksymalnie 80 pkt (1 pkt – 1%), zostaną obliczone w  następujący sposób:

C =

gdzie:

C – ilość punktów, jakie otrzyma oferta za kryterium „Cena”;

C min – najniższa cena spośród ofert niepodlegających odrzuceniu;

C bad. – cena oferty badanej.

* **Termin realizacji danego zlecenia na serwis naprawczy (T):**

Punkty zostaną przyznane na podstawie podanego przez Wykonawcę terminu realizacji danego zlecenia na serwis naprawczy, przy czym maksymalny termin to: do 6 godzin zostanie potwierdzone przyjęcie zgłoszenia i przystąpienie do realizacji zgłoszenia nastąpi w terminie nie dłuższym niż 12 godzin od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia.

- do 2 godzin zostanie potwierdzone przyjęcie zgłoszenia i przystąpienie do realizacji zgłoszenia nastąpi w terminie nie dłuższym niż 6 godzin od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia **– 20 pkt**

- do 4 godzin zostanie potwierdzone przyjęcie zgłoszenia i przystąpienie do realizacji zgłoszenia nastąpi w terminie nie dłuższym niż 8 godzin od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia – **10 pkt**

- do 6 godzin zostanie potwierdzone przyjęcie zgłoszenia i przystąpienie do realizacji zgłoszenia nastąpi w terminie nie dłuższym niż 12 godzin od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia. **– 0 pkt**

Wykonawca w powyższym kryterium może otrzymać maksymalnie 20 pkt.   
W przypadku nie podania terminu realizacji – Zamawiający uzna zadeklarowanie terminu najdłuższego, tj. do 6 godzin zostanie potwierdzone przyjęcie zgłoszenia i przystąpienie do realizacji zgłoszenia nastąpi w terminie nie dłuższym niż 12 godzin od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia

Przykład:

Jeżeli zgłoszenia będą potwierdzane do 2 godzin i przystąpienie do realizacji zgłoszenia będzie następować w terminie nie dłuższym niż 6 godzin od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia:

Zgłoszenie które wpłynie w piątek o godz. 16.50 - czas na potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia upływa w poniedziałek o godz. 9:50 a czas na przystąpienie do realizacji zgłoszenia w poniedziałek o godz. 15.50.

**IV. Termin składania ofert.**

Ofertę należy złożyć w terminie do **3 kwietnia 2024 roku**.

**V. Sposób, forma przygotowania i złożenia ofert, dokumentów oraz oświadczeń.**

1. Ofertę (formularz ofertowy) – zał. nr 2 należy sporządzić w języku polskim.
2. Formularz ofertowy – zał. nr 2 ma być podpisany przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy, której umocowanie wynika z odpowiedniego rejestru.   
   W przypadku, gdy oferta będzie podpisana przez inną osobę należy, do oferty załączyć pełnomocnictwo upoważniające, tę osobę do podpisania oferty.
3. Ofertę zawierającą oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu – zał. 4, formularz cenowy – zał. nr 3 oraz pełnomocnictwo należy złożyć pocztą elektroniczną na adres e-mail: [sekretariat.bom@mrpips.gov.pl](mailto:sekretariat.bom@mrpips.gov.pl). W nazwie wiadomości e-mail należy wpisać: „Oferta   
   w postępowaniu, którego przedmiotem jest usługa serwisu ekranu wielkoformatowego   
   w technologii LED, bez widocznych połączeń.”.
4. Oferta, która wpłynie po wyznaczonym terminie składania ofert zostanie odrzucona.
5. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

**6. Okres związania ofertą.**

Wykonawca jest związany ofertą nie dłużej niż 45 dni od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert wskazany w pkt. 4.

**7.** **Informacje dodatkowe.**

1. Zaproszenie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych i nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do udzielenia zamówienia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania w dowolnym czasie bez podania przyczyny.
3. Po przeprowadzonym postępowaniu z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta umowa. Miejsce i termin zawarcia umowy wskaże Zamawiający.
4. Zamawiający podpisuje umowy na podstawie własnych wzorów umów stosowanych   
   w Ministerstwie.
5. Przy ocenie ofert pod uwagę będą brane tylko oferty kompletne. W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z właściwymi oferentami w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.
6. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej znajduje się na stronie <https://www.gov.pl/web/rodzina/Informacja-o-przetwarzaniu-danych-osobowych-1>

Załączniki:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
2. Formularz ofertowy
3. Formularz cenowy
4. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu
5. Wzór Projektowanych Postanowień Umowy