



GŁÓWNY INSPEKTORAT FARMACEUTYCZNY
Biuro Głównego Inspektora Farmaceutycznego

BGIK.052.1.2026.MK.

Szanowny Panie Prezesie,

w odpowiedzi na Pana pismo przekazuję poniższe informacje oraz – działając na podstawie art. 13 ustawy o petycjach – zawiadamiam o sposobie jego załatwienia.

Główny Inspektor Farmaceutyczny na bieżąco wykonuje powierzone mu zadania określone w ustawie Prawo farmaceutyczne¹. Jako centralny organ administracji rządowej, kieruje Państwową Inspekcją Farmaceutyczną, którą tworzy razem z wojewódzkimi inspektorami farmaceutycznymi. To właśnie w ich kompetencjach mieszczą się sprawy związane z nadzorem nad aptekami i przeprowadzaniem kontroli, w tym dotyczące warunków transportu w sprzedaży wysyłkowej leków. W tym zakresie Główny Inspektor Farmaceutyczny jest organem odwoławczym – pełni funkcje organu II instancji w stosunku do decyzji wojewódzkich inspektorów farmaceutycznych.

Jednocześnie Główny Inspektor Farmaceutyczny, w zakresie swojej właściwości, sprawuje nadzór nad realizacją przez wojewódzkich inspektorów farmaceutycznych zadań wynikających z ustawy Prawo farmaceutyczne, w tym prowadzi u nich kontrole. Nadzór nad sprzedażą wysyłkową produktów leczniczych był przedmiotem kontroli przeprowadzonej w 2025 roku w 16 wojewódzkich inspektoratach farmaceutycznych. Trwa opracowywanie wyników kontroli i zaleceń pokontrolnych.

¹ Ustawa z dnia 6 września 2001 r. – Prawo farmaceutyczne (Dz.U. z 2025 r. poz. 750), dalej: „u.p.f.”.

W odniesieniu do Dobrej Praktyki Dystrybucji (DPD) należy wskazać, że jej wymagania¹² dotyczą przedsiębiorców prowadzących obrót hurtowy produktami leczniczymi. Regulacje zawarte w DPD nie odnoszą się do podmiotów prowadzących obrót detaliczny lekami, takimi jak apteki czy punkty apteczne. Tym samym nie istnieje podstawa prawna pozwalająca wymagać od tych podmiotów zawierania umów transportowych wyłącznie z przedsiębiorcą posiadającym zezwolenie na obrót hurtowy i zapewniającym stosowanie wymagań DPD. Niemniej, zgodnie z obowiązującymi przepisami³⁴, ustawodawca w sposób jednoznaczny zobowiązuje podmioty prowadzące obrót detaliczny do zapewnienia nadzoru nad odpowiednimi warunkami transportu produktów leczniczych w przypadku ich sprzedaży wysyłkowej. Przepisy te nakładają obowiązek takiego przygotowania i transportu przesyłki, aby przez cały proces dostawy była zachowana jakość, integralność oraz identyfikowalność produktu leczniczego⁵. Obejmuje to między innymi obowiązek zabezpieczenia leku przed szkodliwym działaniem wysokiej i niskiej temperatury, światła i wilgoci oraz innych niekorzystnych czynników, a także utrzymanie podczas transportu temperatury określonej przez podmiot odpowiedzialny lub odpowiednią farmakopeę⁶. Trzeba jednak podkreślić, że przepisy te nie odnoszą się do pozostałego asortymentu takiego jak np. suplementy diety czy kosmetyki⁷. Komunikat Głównego Inspektora Farmaceutycznego w sprawie obowiązku przestrzegania zasad prowadzenia wysyłkowej sprzedaży produktów leczniczych jest dostępny na stronie internetowej Urzędu: <https://www.gov.pl/web/gif/komunikat-glownegoinspektora-farmaceutycznego-z-dnia-12-marca-2026-r>.

Należy również zaznaczyć, że obowiązujące regulacje prawne dopuszczają sprzedaż wysyłkową produktów leczniczych wyłącznie przez apteki ogólnodostępne i punkty apteczne. Sprzedaż wysyłkowa leków prowadzona przez inne podmioty, w tym placówki obrotu pozaaptecznego, jest zatem działaniem nielegalnym.

¹ §1 Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie wymagań Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej z dnia 13 marca 2015 r. (Dz.U. 2 r., poz. 1287) oraz art. 78 ust. 1 pkt 4 u.p.f.

³ Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2015 r. w sprawie wysyłkowej sprzedaży produktów leczniczych (Dz.U. 4 r., poz. 481).

⁵ art. 88 ust. 5 pkt 3 lit. a) u.p.f.: „Do zadań kierownika apteki ogólnodostępnej należy osobiste kierowanie apteką, obejmujące nadzór nad (...) bieżącą działalnością apteki, w szczególności nad (...) przyjmowaniem, wydawaniem, przechowywaniem i identyfikacją produktów leczniczych i wyrobów medycznych”.

⁶ art. 68 ust. 3k u.p.f.: „Wysyłka produktu leczniczego odbywa się w warunkach zapewniających jakość produktu leczniczego oraz bezpieczeństwo jego stosowania”.

⁷ Art. 86 ust. 8 w zw. z art. 72 ust. 5 u.p.f.

Odnosząc się do postulatu edukowania pacjentów w zakresie ryzyk związanych z korzystaniem z nierejestrowanych kanałów transportowych, należy powtórzyć, że zapewnienie właściwego transportu oraz jakości produktu leczniczego pozostaje obowiązkiem podmiotów prowadzących obrót, a pacjent powinien otrzymać produkt pełnowartościowy bez konieczności samodzielnego weryfikowania warunków jego dostarczenia.

Postulaty wpływające do Głównego Inspektora Farmaceutycznego są na bieżąco analizowane i te, których charakter na to pozwala, są systematycznie realizowane. Efekty działań, także edukacyjnych, podejmowanych przez Urząd można śledzić m.in. na [stronie internetowej Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego](#).

Z wyrazami szacunku

Dyrektor Departamentu

Biura Głównego Inspektora Farmaceutycznego

Olga Sierpniowska

/podpisano elektronicznie/