



Znak: RM-1.142.5.2026.IS
Szczecin, 07 sierpnia 2026 r.

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na postulat dotyczący nałożenia na dysponenta zespołów ratownictwa medycznego obowiązku zapewnienia takiej liczby ZRM, która gwarantowałaby każdorazowy zjazd do miejsca stacjonowania zespołów ratownictwa medycznego w celu przeprowadzenia niezbędnych czynności techniczno-eksploatacyjnych specjalistycznych środków transportu sanitarnego oraz zapewnienia personelowi czasu na odpoczynek i spożycie posiłku, informuję, że postulat ten jest częściowo uwzględniony.

Dysponent zespołów ratownictwa medycznego nie posiada uprawnień ani środków finansowych do samowolnego powoływania dodatkowych, rezerwowych ZRM, które miałyby pełnić rolę wyłącznie bufora zabezpieczającego czas wolny dla personelu medycznego. Na podstawie art. 21 ust. 1 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2026 r. poz. 141) wojewoda sporządza wojewódzki plan działania systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne. Dokument ten jest uzgadniany z Narodowym Funduszem Zdrowia. Następnie jest również przekazywany do zaopiniowania właściwym powiatowym i wojewódzkim jednostkom samorządu terytorialnego. Zatwierdzenia projektu aktualizacji planu dokonuje Minister Zdrowia, na podstawie art. 21 ust. 9 wyżej przywołanej ustawy.

System Państwowe Ratownictwo Medyczne realizuje zadania państwa polegające na zapewnieniu pomocy każdej osobie znajdującej się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego. Wprowadzenie obligatoryjnego, pełnego cyklu regeneracji po każdym wyjeździe ZRM doprowadziłoby do paraliżu systemu i wydłużenia czasu oczekiwania na zespół ratownictwa medycznego przez pacjentów w stanie zagrożenia życia.

Członkowie ZRM są bezwzględnie zobowiązani do przestrzegania procedur z zakresu gotowości operacyjnej (w tym tankowania i mycia pojazdu) oraz reżimu sanitarno-epidemiologicznego, obejmującego bieżącą dezynfekcję ambulatoryjną oraz terminowe uzupełnianie produktów leczniczych i wyrobów medycznych. W związku z

tym, nie można jednak łączyć obowiązkowych procedur medycznych z przerwami o charakterze stricte socjalnym.

Dysponent w pełni respektuje przepisy Kodeksu pracy dotyczące prawa do przerw w pracy. Specyfika służb ratunkowych w tym ZRM wyklucza sztywny harmonogram tych przerw. Personel medyczny, decydując się na pracę w systemie PRM, akceptuje fakt, że przerwa na posiłek lub odpoczynek może zostać przerwana wezwaniem o najwyższym priorytecie.

Dysponent zespołów ratownictwa medycznego zapewnia systemowe wsparcie psychologiczne w sytuacjach nadzwyczajnych i traumatycznych. Pomoc ta jest realizowana zgodnie z procedurami wewnętrznymi dysponenta ZRM.

Mając na uwadze, że postulaty wskazane w petycji dotyczą również zadań Policji oraz Państwowej Straży Pożarnej, sprawę przekazuje do rozpatrzenia organom właściwym rzeczowo:

1. Komendantowi Wojewódzkiemu Policji w Szczecinie;
2. Zachodniopomorskiemu Komendantowi Wojewódzkiemu Państwowej Straży Pożarnej w Szczecinie.

Z wyrazami szacunku

Wojewoda Zachodniopomorski

Adam Rudawski

Załącznik:

- Ogólna klauzula informacyjna.

Ogólna klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informujemy, że:

I. Administrator danych osobowych

Wojewoda Zachodniopomorski z siedzibą w Szczecinie, ul. Wały Chrobrego 4, 70-502 Szczecin jest Administratorem Twoich danych osobowych.

II. Inspektor Ochrony Danych

Został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych pod adresem e-mail iod@szczecin.uw.gov.pl; pod numerem telefonu +48 91 4303 444; lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt I.

III. Skąd mamy Twoje dane?

Otrzymaliśmy je od Ciebie.

IV. Cele i podstawy przetwarzania

Określono cele przetwarzania Twoich danych. Jako administrator będziemy przetwarzać Twoje dane: w celu **załatwienia skargi, wniosku lub petycji**, na podstawie obowiązku z art. 229 pkt 1 i 2, 231, 237 lub art. 241 i n. ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego albo art. 6 bądź art. 10 ustawy z dnia 11 lipca 2016 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870 z późn. zm.).

V. Prawo do sprzeciwu

W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych opisanych powyżej. Przystaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Twoich danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

VI. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres: bezterminowo.

VII. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być udostępniane podmiotom i organom, którym Wojewoda Zachodniopomorski jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom oraz organom uprawnionym do otrzymania od Wojewody Zachodniopomorskiego danych osobowych lub uprawnionych do żądania dostępu do danych osobowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

VIII. Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

IX. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, przysługuje Ci:

a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;

- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- (**Uwaga:** dostęp, usunięcie lub ograniczenie przetwarzania Twoich danych musi być zgodne z przepisami prawa, na podstawie których odbywa się przetwarzanie);
- d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- e) prawo do przenoszenia danych;
- (**Uwaga:** pozytywne rozpatrzenie Twojego sprzeciwu wobec przetwarzania danych lub prawa do przeniesienia Twoich danych musi być zgodne z przepisami prawa, na podstawie których odbywa się przetwarzanie, a także m.in. z zasadami wynikającymi z kodeksu postępowania administracyjnego).

X. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych jest obowiązkiem wynikającym z § 8 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. Nr 5, poz. 46) albo z art. 4 ust. 2 pkt 1–2 ustawy o petycjach.

Jeżeli jesteś zobowiązana/y do podania swoich danych, to konsekwencją ich niepodania będzie pozostawienie sprawy bez rozpoznania.

XI. Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych)

XII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz w formie profilowania.