Warszawa, 12 grudnia 2018 r.

FGZ.270.69.2018.DP

**Wszyscy Wykonawcy**

Dotyczy: Świadczenie usług kurierskich na rzecz Ministerstwa Zdrowia. FGZ.270.69.2018

**Wyjaśnienie treści SOPZ**

Zamawiający w odpowiedzi na zapytania do SOPZ z dnia 3-12-2018 r., wyjaśnia co następuję:

**Pytanie nr 1**

Czy Zamawiający może potwierdzić, że masa jednej przesyłki kurierskiej w obrocie krajowym nie przekroczy 50 kg, a przesyłki kurierskiej w obrocie zagranicznym 20 kg?

Odpowiedź nr 1

Zamawiający potwierdza, że przesyłki kurierskie w obrocie krajowym nie przekroczy 50 kg, a przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym 20 kg.

**Pytanie nr 2**

Czy w przypadku przesyłek kurierskich krajowych Zamawiający wyraża zgodę,
że przesyłki będą doręczane do dwóch dni roboczych po dniu nadania, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy pod warunkiem nadania ich
w miastach wojewódzkich do godziny 17:00 w siedzibie nadawcy lub do godziny 15:00 w pozostałych przypadkach? Dla przesyłek kurierskich nadanych z usługami dodatkowymi zawartymi w regulaminie Wykonawcy typu: doręczenie do wskazanej godziny np. 9:00 lub 12:00 - doręczenie następuje następnego dnia roboczego po dniu nadania oraz zgodnie z zasadami i wytycznymi zawartymi w regulaminie Wykonawcy.

**Odpowiedź nr 2**

Zamawiający nie wyraża zgody, by przesyłki doręczane były do dwóch (2) dni roboczych po dniu nadania. Przesyłki nadane (odebrane z siedziby zmawiającego) do godziny 16:15 muszą być dostarczone dnia następnego. Dla przesyłek nadanych do doręczenie do wskazanej godziny np. 9:00 lub 12:00 – dnia następnego do tych godzin.

**Pytanie nr 3**

Czy w przypadku przesyłek kurierskich Zagranicznych Zamawiający wyraża zgodę
 na przewidywany termin doręczenia do krajów europejskich 3-6 dni licząc od dnia następnego po dniu  wylotu samolotu z Warszawy, natomiast do krajów na kontynentach innych niż Europa 6-9 dni licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy oraz zgodnie z wymogami usługi zagranicznej zawartymi w regulaminie Wykonawcy?

Odpowiedź nr 3

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 4**

Czy Zamawiający ze względu na zachowanie terminu doręczenia przesyłek kurierskich krajowych wyraża zgodę na zmianę godzin odbioru od poniedziałku do piątku na przedział czasowy 8:15 - 14:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

Odpowiedź nr 4

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 5**

W szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia pkt. 5 Wykonawca zobowiązany jest w przypadku nieobecności adresata o pozostawieniu zawiadomienia o próbie dostarczenia przesyłki (awizo) ze wskazaniem terminu, numeru kontaktowego w celu ustalenia gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 3 dni roboczych liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia zawiadomienia. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata.

**Proponujemy zapis:**

W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie dostarczenia przesyłki (awizo) ze wskazaniem terminu oraz miejsca gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 7 dni liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia zawiadomienia. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata.

Odpowiedź nr 5

Zamawiający podtrzymuje swoje stanowisko.

**Pytanie nr 6**

Zamawiający w § 3 ust. 7 *Wzoru umowy* określa termin płatności faktury jako 21 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi kurierskie wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak datę wystawienia faktury, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z datą sporządzenia faktury. Termin płatności faktury, określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury, został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Biorąc pod uwagę powyższe, Wykonawca ma możliwość wydłużenia terminu płatności faktury, jednakże powinien on pozostać w korelacji z datą wystawienia faktury.

Wobec powyższego, wnioskujemy o modyfikację terminu płatności z 21 dni od dnia jej doręczenia na **21 dni od wystawienia faktury VAT**.

**Odpowiedź nr 6**

Zamawiający podtrzymuje przedmiotowy zapis. Zamawiający jednocześnie dopuszcza możliwość wysyłania faktury drogą elektroniczną na adres kancelaria@mz.gov.pl

**Pytanie nr 7**

Praktyka rynku wypracowała powszechnie przyjęte i stosowane wysokości kar, które Wykonawca, nie chcąc stracić zaufania u obecnych oraz potencjalnych klientów, jest w stanie respektować. Są one niższe niż te zaproponowane przez Zamawiającego, można, zatem stwierdzić, że w warunkach realizacji przedmiotowego zamówienia również byłyby wystarczające. Przewidziane kary umowne są zdecydowanie nieadekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności (składowych danej usługi) pozbawiałoby Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens ekonomiczny. Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, w celu ustalenia równej pozycji stron, wnioskuje o modyfikację treści § 4 ustęp 5, 6 *Wzoru* *umowy*.

**Proponujemy zapis:**

*5.  W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy – chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło na skutek działania siły wyższej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:*

1. *za utratę przesyłki – w wysokości dwukrotności opłaty brutto za daną przesyłkę, a w przypadku przesyłki ubezpieczeniowej zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia przesyłek kurierskich,*
2. *za ubytek lub uszkodzenie – w żądanej wysokości jednak nie wyższej niż zadeklarowana wartość przesyłki;*
3. *za opóźnienie w stosunku do terminów wymaganych przez Zamawiającego – w żądanej wysokości, jednak nie wyższej, niż dwukrotność opłaty za nadanie przesyłki w stosunku do terminów określonych w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.*
4. *Kary umowne, o których mowa w ust. 5 pkt a) - c) nie podlegają sumowaniu.*

Odpowiedź nr 7

Zamawiający podtrzymuje zapisy § 4 ust. 5 i 6 istotnych postanowień umowy.

**Pytanie nr 8**

W § 4 ust. 7 *Wzoru umowy* Zamawiający zastrzega, że może dokonać potrącenia kwot wynikających z kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

Niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy sądu, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego w zw. z art. 139 ust. 1 Prawo zamówień publicznych.

W związku z powyższym, wnioskujemy o modyfikację zapisu § 4 ust. 7 *Wzoru umowy*.

**Proponujemy zapis:**

Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należytego wykonawcy, po uprzednim przedstawieniu Wykonawcy noty księgowej obciążeniowej z wartością naliczonej kary.

Odpowiedź nr 8

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę § 4 ust. 7, który otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należytego wykonawcy, po uprzednim przedstawieniu Wykonawcy noty księgowej obciążeniowej z wartością naliczonej kary”.

**Pytanie nr 9**

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie co należy rozumieć przez zwrot: *„przesyłki na warunkach szczególnych, które nie zostały uwzględnione w wykazie przesyłek kurierskich Ministerstwa Zdrowia”.*

Odpowiedź nr 9

Zmawiający wykreśla ww. zapis

**Pytanie nr 10**

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że opłaty za przesyłki lub usługi dodatkowe nie ujęte w formularzu cenowym zostaną naliczone zgodnie z cennikiem i regulaminem Wykonawcy, obowiązującym w dniu realizacji usługi?

Odpowiedź nr 10

Opłaty będą naliczane zgodnie ze wskazanym w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia pkt. V tj. „Opłata za nadawanie przesyłek na warunkach szczególnych, które nie zostały uwzględnione w wykazie ilości przesyłek kurierskich Ministerstwa Zdrowia będzie naliczana zgodnie z załączonym do Umowy cennikiem Wykonawcy obowiązującym na cały okres jej trwania.”

**Pytanie nr 11**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usprawnienie i automatyzację procesu nadawania przesyłek kurierskich za pośrednictwem darmowej aplikacji Wykonawcy, która oprócz dostępu do Internetu (do danej strony www) nie wymaga instalowania dodatkowego oprogramowania na komputerach Zamawiającego?

Odpowiedź nr 11

Zamawiający wyraża zgodę tylko w przypadku gdy wpłynie na to czas odbioru i dostarczenia przesyłki.

**Pytanie 12**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na użycia nazewnictwa własnego usług Wykonawcy w szczególności w dokumentach i plikach przekazywanych Zamawiającemu w związku z realizacją przedmiotu zamówienia (niepowodujących zmian umowy w sprawie zamówienia publicznego)?

Odpowiedź nr 12

Tak, zamawiający wyraża zgodę.

Jednocześnie Zamawiający informuję, iż w zaproszeniu do złożenia ofert z dnia 5.12.2018 r. na świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczenia przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym oraz ich ewentualnych zwrotów oraz odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego, zmianie ulega:

„Odpowiedź w postaci oferty cenowej Zamawiający przyjmuje w nieprzekraczalnym terminie do dnia 14.12.2018 r., godz. 12:00, w formie elektronicznej na adres: zamowieniapubliczne@mz.gov.pl „