**Informacja o zakresie działalności Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Limanowej**

**Czym się zajmujemy?**

Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Limanowej jako jednostka organizacyjna Państwowej Straży Pożarnej jest urzędem zapewniającym obsługę Komendanta Powiatowego Państwowej Straży Pożarnej, będącego organem administracji rządowej w sprawach organizacji krajowego systemu ratowniczo-gaśniczego oraz ochrony przeciwpożarowej podległym Małopolskiemu Komendantowi Wojewódzkiemu Państwowej Straży Pożarnej.

**Zgodnie z artykułem 13 punkt 6 ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o Państwowej Straży Pożarnej, do zadań Komendanta Powiatowego Państwowej Straży Pożarnej należy:**

* kierowanie pracą jednostek ratowniczo-gaśniczych,
* organizowanie na obszarze powiatu krajowego systemu ratowniczo-gaśniczego,
* dysponowanie oraz kierowanie siłami i środkami krajowego systemu ratowniczo-gaśniczego na terenie powiatu,
* analizowanie działań ratowniczych prowadzonych na obszarze powiatu przez podmioty krajowego systemu ratowniczo-gaśniczego,
* organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczej,
* współdziałanie z komendantami gminnymi ochrony przeciwpożarowej,
* współdziałanie z komendantami gminnymi związku ochotniczych straży pożarnych,
* rozpoznawanie zagrożeń pożarowych i innych miejscowych zagrożeń,
* opracowywanie planów ratowniczych na obszarze powiatu,
* nadzorowanie przestrzegania przepisów przeciwpożarowych,
* wykonywanie zadań z zakresu ratownictwa,
* wstępne ustalanie przyczyn oraz okoliczności powstania i rozprzestrzeniania się pożaru oraz miejscowego zagrożenia,
* organizowanie szkolenia i doskonalenia pożarniczego,
* szkolenie członków ochotniczych straży pożarnych,
* inicjowanie przedsięwzięć w zakresie kultury fizycznej i sportu z udziałem podmiotów krajowego systemu ratowniczo-gaśniczego na obszarze powiatu;
* wprowadzanie podwyższonej gotowości operacyjnej w komendzie powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w sytuacji zwiększonego prawdopodobieństwa katastrofy naturalnej lub awarii technicznej, których skutki mogą zagrozić życiu lub zdrowiu dużej liczby osób, mieniu w wielkich rozmiarach albo środowisku na znacznych obszarach, oraz w przypadku wystąpienia i utrzymywania się wzmożonego zagrożenia pożarowego.

**Co między innymi załatwisz w komendzie:**

* zgłosisz zakończenie budowy,
* zgłosisz wykonanie i uruchomienie instalacji fotowoltaicznej,
* uzyskasz zaświadczenie o działaniach ratowniczych,
* zgłosisz próbną ewakuację,
* zgłosisz imprezę masową,
* uzyskasz opinię w sprawie bezpieczeństwa pożarowego.

**Kontakt: Informacja dla osób niesłyszących lub słabosłyszących:**

Aby skutecznie komunikować się z Komendą Powiatową Państwowej Straży Pożarnej   
w Szczytnie osoby niesłyszące lub słabo słyszące mogą:

1. złożyć wniosek/wysłać pismo na adres: Komenda Powiatowa PSP w Limanowej, ul. M.B. Bolesnej 43, 34-600 Limanowa,
2. wysłać scan pisma na adres: [kppsplimanowa@straz.krakow.pl](mailto:kppsplimanowa@straz.krakow.pl)
3. załatwić sprawę przy pomocy osoby przybranej,
4. napisać pismo i wysłać je poprzez platformę ePUAP, Skrzynka: kppsplimanowa/skrytka

Żeby wysłać pismo przez e-PUAP musisz mieć Internet i swoje konto w ePUAP.

1. wysłać pismo faksem na nr 47 831 47 09,
2. skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: 47 831 47 00, pracownik zaprosi Ciebie na określoną godzinę.

Wybierając formę komunikacji wymienioną w punkcie 1-4 należy podać następujące informacje:

* imię i nazwisko osoby uprawnionej,
* adres korespondencyjny wraz z kodem pocztowym,
* sposób komunikowania się z osobą uprawnioną – wskazanie adresu e-mail, numeru telefonu, numer faksu,
* przedmiot rozmowy w Komendzie Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Limanowej,

**Wizyta w KP PSP w Limanowej:**

### Dostępność architektoniczna

1. Wejścia "główne" do budynku KP PSP Limanowa nie są przystosowane dla osób   
z ograniczoną zdolnością poruszania się - w szczególności dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

2. Dla osób z ograniczoną zdolnością poruszania się wyznaczono miejsce parkingowe, które znajduje się na terenie KP PSP Limanowa przy ul. Strażackiej - miejsce to jest odpowiednio oznakowane znakami poziomymi i pionowymi.

3. Wychodząc naprzeciw potrzebom osób niepełnosprawnych zostało wyznaczone dodatkowe wejście do budynku KP PSP Limanowa. Wejście jest odpowiednio oznaczone i znajduje się   
u zbiegu ulic : ul. M B. Bolesnej i ul. Strażackiej.

4. Przy wejściu, o którym mowa w pkt. 3 znajduje się dzwonek, którym petent powiadamia pracownika KP PSP Limanowa o swojej obecności. Po otrzymaniu sygnału pracownicy udzielają pomocy w załatwieniu sprawy. Wyznaczeni pracownicy do obsługi osób   
z ograniczoną zdolnością poruszania:

- dyżurny Jednostki Ratowniczo-Gaśniczej pełniący służbę,

- pracownik sekretariatu.

5. Biorąc pod uwagę ograniczone możliwości poruszania się osób, wyznaczono pomieszczenie do obsługi. Pomieszczenie znajduje się w odległości kilku metrów od wyznaczonego wejścia a sam dojazd do tego miejsca nie posiada żadnych barier które mogą przeszkadzać w swobodnym przemieszczaniu się.

6. Toaleta znajduje się na parterze budynku bezpośrednio przy wyznaczonym pomieszczeniu – nie jest przystosowana dla osób niepełnosprawnych.

### Obsługa osób z ograniczoną zdolnością poruszania się

Dyżurny Jednostki Ratowniczo-Gaśniczej bądź wyznaczeni funkcjonariusze/pracownicy udzielają osobie pomocy w dotarciu do miejsca obsługi. W celu ustalenia charakteru załatwianej sprawy pracownik przeprowadza wstępną rozmowę   
z petentem. Po ustaleniu przedmiotu sprawy funkcjonariusz/pracownik informuje pracownika komórki organizacyjnej lub na samodzielnym stanowisku pracy właściwej/właściwego rzeczowo do rozpatrzenia sprawy o konieczności jej niezwłocznego załatwienia.

Dyżurny Jednostki Ratowniczo-Gaśniczej bądź wyznaczeni funkcjonariusze/pracownicy po zakończonej obsłudze pomagają osobie w opuszczeniu budynku KP PSP Limanowa.

Osoba niepełnosprawna wraz z psem asystującym ma prawo wstępu do budynku   
i poszczególnych pomieszczeń Komendy Powiatowej PSP w Limanowej. Warunkiem skorzystania z uprawnienia jest wyposażenie psa asystującego w uprząż oraz posiadanie przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.