



**PROCEDURA**  
ZGŁASZANIA NOWYCH FUNKCJONALNOŚCI  
I MODYFIKACJI FUNKCJONALNOŚCI JUŻ ZAIMPLEMENTOWANYCH  
W  
SYSTEMIE WSPOMAGANIA DOWODZENIA  
PAŃSTOWEGO RATOWNICTWA MEDYCZNEGO

Opracowanie:	Zaakceptował:	Zatwierdził i wprowadził do stosowania:
Departament Bezpieczeństwa Krajowe Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego	Agnieszka Tuderek-Kuleta Dyrektor	Katarzyna Kacperczyk Podsekretarz Stanu



#### PODSTAWA PRAWNA:

Dokument stanowi realizację zadań Ministra Zdrowia określonych w § 9 ust. 2 pkt 2 lit c rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 3 lipca 2019 r w sprawie *Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego* (Dz. U. z 2019 r., poz. 1310).

#### CEL:

Celem dokumentu jest zapewnienie jednolitego sposobu zgłaszania przez użytkowników systemu nowych funkcjonalności i modyfikacji funkcjonalności już zaimplementowanych w Systemie Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM) w tym w Podsystemie Zintegrowanej Łączności SWD PRM (PZŁ SWD PRM), które po akceptacji zostaną przekazane do realizacji przez Krajowe Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego.

#### ZAKRES OBOWIĄZYWANIA:

Dokument dotyczy wszystkich użytkowników Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego, niezależnie od pełnionej w systemie roli.

#### ZASADY:

1. **Użytkownik** SWD PRM każdorazowo w formularzu zgłoszenia stanowiącym załącznik nr 1 do procedury wypełnia wszystkie pola i uzasadnia proponowaną zmianę lub rozszerzenie funkcjonalności.
2. Przed przekazaniem formularza zgłoszenia nowej funkcjonalności do Ministerstwa Zdrowia, **użytkownik** każdorazowo sprawdza w instrukcji użytkownika wybranego modułu oraz w Załączniku nr 2 do procedury, czy dana funkcjonalność istnieje lub została przewidziana do wdrożenia w ramach rozwoju SWD PRM.
3. Formularz zgłoszenia przekazywany jest w wersji edytowalnej na adres poczty elektronicznej: [swdprm@mz.gov.pl](mailto:swdprm@mz.gov.pl).
4. Ministerstwo Zdrowia każdorazowo dokonuje analizy zasadności wprowadzenia w SWD PRM nowej funkcjonalności lub modyfikacji funkcjonalności już istniejącej.
5. Ministerstwo Zdrowia dokonuje wstępnej oceny zgłoszenia i w razie pozytywnej weryfikacji, przekazuje je do Krajowego Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego (KCMRM). W przypadku negatywnej wstępnej oceny, zgłoszenie zostaje zamknięte.



6. KCMRM przygotowuje wstępną analizę zasadności modyfikacji, ocenę technicznych możliwości wdrożenia proponowanych zmian w SWD PRM i ich wpływu na system.
7. KCMRM przekazuje do Ministerstwa Zdrowia wstępną analizę dotyczącą oceny technicznych możliwości wdrożenia zgłoszonych nowych funkcjonalności lub modyfikacji funkcjonalności już istniejącej w SWD PRM oraz ich wpływu na system.
8. Ministerstwo Zdrowia dokonuje ostatecznej oceny nowych funkcjonalności, z uwzględnieniem wstępnej analizy KCMRM.
9. W przypadku akceptacji zgłoszenia przedstawionego w formularzu, Ministerstwo Zdrowia przekazuje je KCMRM do realizacji. W przypadku braku akceptacji, zgłoszenie zostanie zamknięte.
10. Uzasadnienie do opinii wydawanych przez MZ i KCMRM jest sporządzane obligatoryjnie wyłącznie w razie opinii negatywnej lub częściowo negatywnej.
11. KCMRM na podstawie opisu funkcjonalności przekazanej przez Ministerstwo Zdrowia przygotowuje dokument RFC.
12. KCMRM przekazuje projekt dokumentu RFC do zaopiniowania przez Radę ds. SWD PRM przy KCMRM.
13. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności dotyczących pilnych modyfikacji lub modyfikacji o charakterze typowo technicznym, zastępca Dyrektora Lotniczego Pogotowia Ratunkowego ds. KCMRM może podjąć decyzję o odstąpieniu od przekazania projektu dokumentu do zaopiniowania przez Radę ds. SWD PRM.
14. KCMRM po uzyskaniu opinii Rady ds. SWD PRM przy KCMRM przekazuje projekt dokumentu RFC do akceptacji Ministerstwa Zdrowia.
15. Ministerstwo Zdrowia dokonuje weryfikacji projektu dokumentu RFC.
16. W przypadku akceptacji projektu dokumentu RFC przez Ministerstwo Zdrowia, KCMRM rozpoczyna pracę związaną z wdrożeniem funkcjonalności.
17. Aktualny status zgłoszenia przekazanego przez MZ do KCMRM ogłaszany jest na chmurze SWD PRM.



**UWAGA:**

1. Zgłoszenia funkcjonalności przekazane w innej formie niż wskazana w procedurze oraz formularze z nieuzupełnionymi polami nie będą rozpatrywane.
2. Procedura dotyczy **WYŁĄCZNIE** zgłoszeń nowych funkcjonalności i modyfikacji już istniejących, ujętych w załączniku nr 2 do procedury.
3. Zgłoszenia serwisowe dotyczące błędów w SWD PRM odbywają się zgodnie z procedurą przekazaną przez Krajowe Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego.

**ZAŁĄCZNIKI:**

1. Formularz zgłoszenia nowej funkcjonalności lub modyfikacji funkcjonalności już zaimplementowanej w SWD PRM.
2. Kierunki rozwoju SWD PRM.