



Warszawa, 21.05.2025 r.

WAK.261.10.2025

Zapytanie ofertowe

na świadczenie usług telefonii stacjonarnej i dostępu do Internetu w siedzibie Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie oraz Wydziałach Spraw Terenowych Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie zlokalizowanych w: Siedlcach, Ostrołęce, Ciechanowie, Płocku i Radomiu.

1. Informacje ogólne:

Do niniejszego zapytania ze względu na jego wartość poniżej kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych, nie stosuje się przepisów tej ustawy.

2. Nazwa i adres Zamawiającego:

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Warszawie
ul. Henryka Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa

Dni i godziny pracy Zamawiającego:

poniedziałek – piątek (dni robocze) w godz. 8:00 - 16:00

3. Opis i zakres przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej i dostępu do Internetu w siedzibie Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie oraz Wydziałach Spraw Terenowych Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie zlokalizowanych w Siedlcach, Ostrołęce, Ciechanowie, Płocku i Radomiu na czas określony.

Zamówienie zostało podzielone na części ze względu na świadczenie usług dla różnych lokalizacji Zamawiającego:

- 1) Część 1 Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Warszawie, ul. Henryka Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa;
- 2) Część 2 Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Warszawie, Wydział Spraw Terenowych w Siedlcach, ul. Kazimierzowska 9, 08-110 Siedlce;
- 3) Część 3 Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Warszawie, Wydział Spraw Terenowych w Siedlcach, Oddział w Ostrołęce, ul. Berka Joselewicza 1, 07-410 Ostrołęka;
- 4) Część 4 Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Warszawie, Wydział Spraw Terenowych w Ciechanowie, Plac Tadeusza Kościuszki 5, 06-400 Ciechanów;
- 5) Część 5 Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Warszawie, Wydział Spraw Terenowych w Ciechanowie, Oddział w Płocku ul. Kolegialna 15, 09-402 Płock;
- 6) Część 6 Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Warszawie, Wydział Spraw Terenowych w Radomiu, ul. 28 Czerwca 68, 26-600 Radom.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.

Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 64200000-8 – usługi telekomunikacyjne,
72400000-4 – usługi internetowe.

4. Wymagane warunki realizacji:

- 1) usługi realizowane będą od dnia zakończenia obecnie obowiązujących umów (oddzielnie dla każdej z usług) przez okres 24 miesięcy. Terminy obowiązywania umów dla poszczególnych części:
 - a) Dla Części 1 od dnia 26.08.2025 r. do dnia 25.08.2027 r.,
 - b) Dla Części 2 od dnia 01.08.2025 r. do dnia 31.07.2027 r.,
 - c) Dla Części 3 od dnia 14.08.2025 r. do dnia 13.08.2027 r.,
 - d) Dla Części 4 od dnia 04.08.2025 r. do dnia 03.08.2027 r.,
 - e) Dla Części 5 od dnia 14.08.2025 r. do dnia 13.08.2027 r.,
 - f) Dla Części 6 od dnia 25.08.2025 r. do dnia 24.08.2027 r.;

- 2) w celu ujednolicenia daty początku obowiązywania umów dla wszystkich usług, Zamawiający dopuszcza możliwość skrócenia okresów obecnie obowiązujących umów, jednakże koszty z tym związane pokrywa Wykonawca;
- 3) zamawiający wymaga zachowania ciągłości świadczenia usług w taki sposób, by zmiana umów nie powodowała przerw w ich świadczeniu.

5. Opis kryteriów stosowanych przy wyborze oferty:

1) Kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty:

- a) przy wyborze oferty dla Części nr 1, 3, 4, 5 i 6, Zamawiający będzie kierował się kryteriami:

Kryterium wyboru	Waga
cena telefonii stacjonarnej - Cs	45 %
cena połączenia internetowego - Ci	45 %
prędkość Internetu - Pi	10 %

- b) przy wyborze oferty dla Części nr 2 Zamawiający będzie kierował się kryterium ceny – 100%;
- c) Wszelkie opłaty jednorazowe wskazane przez wykonawcę w formularzu ofertowym Zamawiający uwzględni odpowiednio w cenie telefonii stacjonarnej lub cenie połączenia internetowego.

2) W ramach kryterium punkty zostaną przyznane w następujący sposób:

a) **cena telefonii stacjonarnej – Cs**

$$Cs = \frac{\text{cena}_{\text{najtańszej oferty}}}{\text{cena}_{\text{badanej oferty}}} \times 45 \%$$

gdzie:

Cs – oznacza liczbę punktów, jakie otrzyma oferta badana za kryterium **cena telefonii stacjonarnej**,

cena_{najtańszej oferty} – oznacza najniższą cenę brutto wykonania przedmiotu zamówienia spośród ważnych i nieodrzuconych ofert,

cena_{badanej oferty} – oznacza cenę brutto oferty badanej.

b) **cena połączenia internetowego – Ci**

$$\text{cena}_{\text{najtańszej oferty}}$$

$$Ci = \frac{\text{cena}_{\text{badanej oferty}}}{\text{najtańszej oferty}} \times 45 \%$$

cena badanej oferty

gdzie:

Ci – oznacza liczbę punktów, jakie otrzyma oferta badana za kryterium **cena połączenia internetowego**,

cena najtańszej oferty – oznacza najniższą cenę brutto wykonania przedmiotu zamówienia spośród ważnych i nieodrzuconych ofert,

cena badanej oferty – oznacza cenę brutto oferty badanej.

c) **prędkość Internetu – Pi**

prędkość Internetu badanej oferty

$$Pi = \frac{\text{prędkość Internetu badanej oferty}}{\text{najszybszy oferowany Internet}} \times 10 \%$$

najszybszy oferowany Internet

gdzie:

Pi – prędkość Internetu,

prędkość Internetu badanej oferty – oznacza prędkość Internetu oferowaną w badanej ofercie.

najszybszy oferowany Internet – oznacza najwyższą prędkość Internetu oferowaną dla danej części,

- 3) Za najkorzystniejszą dla Części 1, 3, 4, 5 i 6 zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą ilość punktów liczoną według wzoru:

$$C = C_s + C_i + P_i$$

- 4) Za najkorzystniejszą dla Części 2 zostanie uznana oferta z najniższą ceną.

6. Termin i sposób składania ofert:

Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego w siedzibie Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie lub przesać mailem (skan lub dokument w postaci elektronicznej) na adres: zampub@warszawa.rdos.gov.pl do dnia 02.06.2025 r. do godziny 10:00. Liczy się data i godzina wpływu.

Oferty złożone po terminie lub niepełne nie będą uwzględnione w postępowaniu.

7. Osoby uprawnione do kontaktu:

Osobą uprawnioną do kontaktu ze strony Zamawiającego jest:

Michał Pyrc, e-mail: michal.pyrc@warszawa.rdos.gov.pl

Piotr Wojtaś, e-mail: piotr.wojtas@warszawa.rdos.gov.pl

Tel. 22-278-02-17

8. Warunki udziału w postępowaniu:

- 1) wykonawca musi posiadać wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne;
- 2) Zamawiający wykluczy z postępowania wykonawcę w stosunku, do którego zachodzą przesłanki określone w art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

9. Sposób przygotowania oferty:

- 1) Złożona oferta powinna zawierać wypełniony formularz ofertowy zgodny z załączonym wzorem (Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego) oraz zaświadczenie z Urzędu Komunikacji Elektronicznej o wpisie do rejestru przedsiębiorców komunikacyjnych;
- 2) Oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy;
- 3) Wykonawca pozostanie związany ofertą przez okres 30 dni;
- 4) Wykonawca może złożyć ofertę na wszystkie lub tylko wybrane części zapytania;
- 5) Wykonawca nie może uzależniać wysokości cen świadczonych usług od spełnienia przez Zamawiającego dodatkowych warunków np. wyrażenia zgód marketingowych.

10. Istotne postanowienia umowy:

- 1) usługa realizowana będzie na zasadach wskazanych w ust. 4 zapytania;
- 2) umowa zawarta jest na czas określony tj. od dnia uruchomienia usługi, tj. do dnia Po upływie okresu wskazanego w zdaniu powyżej Umowa wygasa. Uruchomienie usługi zostanie potwierdzone pisemnie np. w formie

protokołu. Informacja powinna zawierać co najmniej miejsce instalacji, rodzaj usługi, datę uruchomienia.

- 3) Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z polityką środowiskową Zamawiającego, dostępną na stronie internetowej Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie;
- 4) Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 902), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy;
- 5) Wykonawca zobowiązany jest zapoznać osoby o których mowa w ust., a także ewentualnie inne osoby, które z ramienia Wykonawcy będą kontaktowały się z Zamawiającym – z treścią klauzuli informacyjnej, która stanowi Załącznik do Umowy (treść klauzuli znajduje się w ust. 12 zapytania);
- 6) płatności należności z tytułu sprzedaży usług i produktów dokonywane będą przez Zamawiającego w formie przelewu w terminie 21 dni od daty dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Faktura jest wystawiana za pełny okres rozliczeniowy i obejmuje należność z tytułu sprzedaży produktów i usług dokonanych w tym okresie na rzecz Zamawiającego. Dla realizacji umowy okres rozliczeniowy zaczyna się w dniu..... każdego miesiąca;
- 7) w przypadku gdy umowa nie będzie obowiązywała przez pełen okres rozliczeniowy, opłata za ten okres zostanie wyliczona jako iloczyn kwoty za pełny okres rozliczeniowy i proporcji między liczbą dni kalendarzowych obowiązywania umowy w danym okresie rozliczeniowym do liczby wszystkich dni kalendarzowych w tym okresie rozliczeniowym;
- 8) za dzień płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego;
- 9) dane do wystawienia faktury: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Warszawie, 00-015 Warszawa, ul. Henryka Sienkiewicza 3, NIP 525-24-38-388;

- 10) w przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami Umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Użytkownika prawidłowo wystawionej faktury, faktury korygującej lub podpisania noty korygującej, tym samym termin płatności zostanie przesunięty odpowiednio. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu niedotrzymania terminu płatności;
- 11) Zamawiający wyraża zgodę na doręczenie faktury:
 - a) w formie papierowej do siedziby Zamawiającego;
 - b) drogą elektroniczną na adres: sekretariat@warszawa.rdos.gov.pl;
 - c) w formie ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego złożonego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zwanej dalej „PEF”, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.);
- 12) Zamawiający nie dopuszcza przesyłania innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych z wyjątkiem faktury;
- 13) Identyfikatorem Zamawiającego (adresem PEF), który pozwoli na złożenie ustrukturyzowanej faktury jest NIP 525-24-38-388;
- 14) Przedmiot Umowy finansowany jest ze środków budżetowych Zamawiającego;
- 15) Zamawiający wymaga zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy;
- 16) w przypadku przerw dłuższych niż 24 godziny w okresie rozliczeniowym (miesiąc kalendarzowy) zostanie naliczona kara umowna w wysokości 2% wartości brutto opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy za każde rozpoczęte 24 godziny w przerwie świadczenia usług;
- 17) Zamawiający wymaga usuwania usterek w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia usterki;
- 18) Zamawiający wymaga, w przypadku zmiany miejsca instalacji, zachowania dotychczasowej numeracji linii telefonicznych;
- 19) Zamawiający wymaga, aby w cenie abonamentu usługi telefonii stacjonarnej wliczone były Nielimitowane połączenia na telefony komórkowe i stacjonarne.

11. Pozostałe postanowienia:

- 1) Zawiadomienie o wyborze oferty nie stanowi przyjęcia oferty;
- 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - a) odwołania postępowania, unieważnienia go w całości lub części, bez podania przyczyny,
 - b) zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty,
 - c) zmiany terminów wyznaczonych w zapytaniu,
 - d) żądania szczegółowych informacji i wyjaśnień od wykonawców na każdym etapie postępowania,
 - e) prowadzenia negocjacji z wybranymi wykonawcami.

Zamawiający informuje, że z uwagi na finansowanie zamówienia ze środków publicznych wszelkie informacje przekazane przez wykonawców są jawne. Nie ujawnia się jedynie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępnione oraz wykazał, dlaczego zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę chronioną;

- 3) W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z któregokolwiek uprawnienia wskazanego w pkt 2, wykonawcom nie przysługuje żadne roszczenie z tytułu udziału w postępowaniu.

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Warszawie wdrożyła system zarządzania środowiskowego zgodny z wymogami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1221/2009 z dnia 25 listopada 2009 r. w sprawie dobrowolnego udziału organizacji w systemie ekozarządzania i audytu we Wspólnocie (EMAS) oraz uzyskała wpis do rejestru EMAS. W związku z powyższym od Wykonawcy oczekujemy zapoznania się z Polityką Środowiskową naszego urzędu dostępną na stronie internetowej Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie, a w trakcie realizacji umów respektowania obowiązujących przepisów służących ochronie środowiska.

12. Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, zwanego dalej „RODO”) informuję, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Warszawie. Z Administratorem można kontaktować się za pomocą poczty tradycyjnej na adres ul. H. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, za pośrednictwem faxu pod numerem (22) 556-56-02, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: sekretariat@warszawa.rdos.gov.pl.
- 2) Kontakt z inspektorem ochrony danych w Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie następuje za pomocą adresu e-mail: abi@warszawa.rdos.gov.pl.
- 3) Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w oparciu o niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
- 4) Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez Regionalną Dyрекcję Ochrony Środowiska w Warszawie innym odbiorcom:
 - a) Na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego,
 - b) Z uwagi na obowiązek prawny ciążyący na Administratorze,
 - c) O ile przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym,
 - d) W ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi danych osobowych.
- 5) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
- 6) Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, w tym również obowiązku

archiwizacyjnego wynikającego z przepisów prawa zgody lub przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

- 7) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
- 8) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
- 9) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem umownym/warunkiem zawarcia umowy. Jest Pani/Pan zobowiązana/y do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia umowy.
- 10) Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

13. Informacja o wprowadzeniu Procedury zgłoszeń wewnętrznych

sygnalistów w Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie:

Na podstawie art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów informujemy, iż w Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie została wprowadzona procedura zgłoszeń wewnętrznych sygnalistów, z treścią której można zapoznać się na stronie internetowej Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie, pod adresem:

<https://www.gov.pl/web/rdos-warszawa/sygnalista---zgloszenie-naruszenia-prawa>

14. Załączniki

- 1) Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
- 2) Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy.