

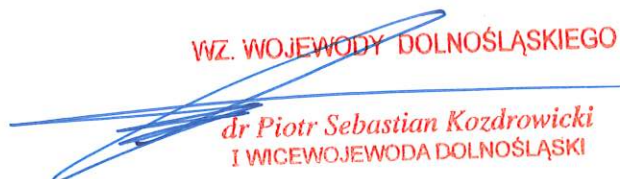
ZARZĄDZENIE NR *120*
WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
z dnia *31 marca* 2026 r.

**w sprawie zmiany zarządzenia nr 107 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 6 marca 2025 r.
w sprawie wprowadzenia Planu naprawczego dla Oddziału Koordynacji Świadczeń
w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu**

Na podstawie art. 17 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 428) zarządza się co następuje:

§ 1. W zarządzeniu nr 107 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 6 marca 2025 r. w sprawie wprowadzenia Planu naprawczego dla Oddziału Koordynacji Świadczeń w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu zmienia się załącznik, który otrzymuje brzmienie określone w załączniku do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Zarządzenie wchodzi z dniem podpisania.

WZ. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

dr Piotr Sebastian Kozdrowicki
I WICEWOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Załącznik
do Zarządzenia nr
Wojewody Dolnośląskiego
z dnia 2026 r.

Plan naprawczy dla Oddziału Koordynacji Świadczeń w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu

- I. Plan naprawczy obejmuje zaległości powstałe w latach 2018-2024 obowiązujący w okresie od 01.02.2025 r. do 31.01.2028 r.
- II. Plan naprawczy zawiera:
 1. zestawienie zaległych spraw;
 2. nową strukturę organizacyjną Oddziału Koordynacji Świadczeń;
 3. plan realizacji zaległości na lata 2025-2028.

1. Zestawienie spraw zaległych Oddziały Koordynacji Świadczeń

1. ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE		2.ŚWIADCZENIA RODZINNE	
WNIOSKI Z OPS, URZĄD MIASTA/ GMINY, ZUS	LICZBA		LICZBA
		2004/2005	5
		2005/2006	5
2016/2017	371	2006/2007	3
2017/2018	944	2007/2008	2
2018/2019	1119	2008/2009	4
2019/2021	1585	2009/2010	10
2021/2022	382	2010/2011	7
		2011/2012	21
SUMA	4401	2012/2013	27
		2013/2014	31
WNIOSKI WPLYWAJĄCE Z ZUS		2014/2015	64
		2015/2016	132
2022/2023	3419	2016/2017	258
2023/2024	6353	2017/2018	1054
2024/2025	6710	2018/2019	1058
		2019/2020	767
SUMA	16482	2020/2021	553
		2021/2022	432
		2022/2023	370
RAZEM OW + ZUS	20883	2023/2024	363
		2024/2025	0
		SUMA	5166
3. RKO	403	sprawy wszczęte/oczekujące	4140
		formularze (sprawy na potrzeby zagraniczne)	4000
		Nienależnie pobrane świadczenia	2242
		windykacja	1567
ŁĄCZNIE ZALEGŁOŚCI			38401

2. Oddział Koordynacji Świadczeń jest podzielony na 8 zespołów: 5 zespołów merytorycznych ds. realizacji świadczeń, zespół ds. nienależnie pobranych świadczeń, zespół ds. windykacji i zespół osób pocztowych.

Zespół nr 1 ds. zaległości – 5 osób + główny specjalista, który dekretuje sprawy i nadzoruje pracę zespołu. Obsługuje sprawy interwencyjne (monity z MRPiPS, odwołania, interwencje klientów (infolinia + organy właściwe)), realizuje sprawy cofnięte z zespołu ds. nienależnie pobranych świadczeń. Zakres spraw: A, I, R, S, U, V + formularze z lat 2023-2024.

Zespół nr 2 ds. zaległości – 6 osób + główny specjalista, który dekretuje sprawy i nadzoruje pracę zespołu. Obsługuje sprawy interwencyjne (monity z MRPiPS, odwołania, interwencje klientów (infolinia + organy właściwe)), realizuje sprawy cofnięte z zespołu ds. nienależnie pobranych świadczeń. Zakres spraw: B, D, E, F, G, L, K, Ł, T, Q, Y.

Zespół nr 3 ds. zaległości: - 7 osób + główny specjalista, który dekretuje sprawy i nadzoruje pracę zespołu. Obsługuje sprawy interwencyjne (monity z MRPiPS, odwołania, interwencje klientów (infolinia + organy właściwe)), realizuje sprawy cofnięte z zespołu ds. nienależnie pobranych świadczeń. Zakres spraw: C, J, H, M, N, O, P, W, Z + formularze, które wypłynęły do 31.12.2022 r.

Zespół nr 4 ds. bieżących - 7 osób + główny specjalista, który dekretuje sprawy i nadzoruje pracę zespołu. Obsługuje sprawy interwencyjne (monity z MRPiPS, odwołania, interwencje klientów (infolinia + organy właściwe)). Szkoli nowych pracowników. Obsługa infolinii z organami właściwymi.

Zespół nr 5 ds. bieżących - 7 osób + główny specjalista, który dekretuje sprawy i nadzoruje pracę zespołu. Obsługuje sprawy interwencyjne (monity z MRPiPS, odwołania, interwencje klientów (infolinia + organy właściwe)). Szkoli nowych pracowników. Obsługa infolinii z organami właściwymi.

Zespół nr 6 ds. nienależnie pobranych świadczeń – 3 osoby + główny specjalista, który dekretuje sprawy i nadzoruje pracę zespołu. Sprawdza i podpisuje decyzje pracowników merytorycznych zespołu.

Zespół nr 7 ds. windykacji – 1 osoba + główny specjalista, który dekretuje sprawy i nadzoruje pracę zespołu. Sprawdza i podpisuje decyzje pracowników merytorycznych zespołu.

Zespół nr 8 ds. poczty i infolinii – 7 osób

Zespoły nr 1, 2 i 3 ds. zaległości procedują sprawy w kolejności od najstarszych okresów zasiłkowych zgodnie z dekreacją kierownictwa oddziału. Sprawy dekretowane są

na konkretnego pracownika i weryfikowane w tabelach excel oraz w systemie SYGNITY w cotygodniowych raportach zbiorczych okresów zasiłkowych jak w pkt. 1.

Zespoły 4 i 5 ds. bieżących realizują sprawy, które wpłynęły do Oddziału od 01.02.2025 r. z zakresu ŚW/ZR/ZUS/AR oraz formularzy z instytucji zagranicznych w terminach ustawowych.

Zespół nr 6 ds. nienależnie pobranych świadczeń realizuje sprawy od najstarszych okresów zasiłkowych grożących przedawnieniem oraz z interwencji klientów i organów właściwych.

Zespół nr 7 ds. windykacji obsługuje egzekucję na rzecz instytucji zagranicznych oraz skarbu państwa.

Zespół nr 8 ds. obsługi poczty i infolinii przyjmuje i wczytuje korespondencję w systemie dziedzinowym i EZD. Archiwizacja akt spraw Oddziału. Obsługa infolinii dla klientów oraz przyjmowanie wizyt osobistych.

Nowa organizacja pracy Oddziału oraz nowy podział zadań został dokonany w oparciu o ilości spraw zaległych, a także ilości nowych spraw wpływających rocznie (ok 18 tys. wniosków oraz ponad 15 tys. formularzy zagranicznych), celem terminowego realizowania zadań w terminach ustawowych od dnia 01.02.2025 r.

3. Plan realizacji zaległości:

Plan naprawczy będzie realizowany w okresie od 01.02.2025 r. do 31.01.2028 r. zgodnie z rocznym planem pracy Oddziału Koordynacji Świadczeń, który będzie sporządzany do ostatniego dnia roku kalendarzowego objętego planem naprawczym.

Plan naprawczy zakłada:

- Realizację zaległych zarejestrowanych wniosków od okresu zasiłkowego 2004/2005 do 2024/2025, które wpłynęły do Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego w okresie od 01.01.2018 r. do 10.06.2024 r.
- Realizację spraw wszczętych, lecz niezakończonych w okresie od 01.01.2018 r. do 31.01.2025 r.
- Realizację spraw na potrzeby zagraniczne, które wpłynęły do Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego w latach 2018-2024.
- Realizację spraw z zakresu nienależnie pobranych świadczeń za okresy zasiłkowe 2014/2015 do 2024/2025, które wpłynęły do 31.01.2025 r.
- Realizację zaległych czynności egzekucyjnych w sprawach znajdujących się w zespole ds. windykacji.

Plan na rok 2025

01.02.2025 r. – 30.04.2025 r. – realizacja okresu zasiłkowego z zakresu świadczeń rodzinnych 2004/2005 do 2015/2016 (311 wniosków).

01.05-2025 r. – 31.08.2025 r. – realizacja okresu zasiłkowego 2016/2017 z zakresu świadczeń rodzinnych oraz okresu zasiłkowego 2016/2017 z zakresu świadczeń wychowawczych (629 wniosków).

01.09.2025 r. do 31.12.2025 r. – realizacja okresu zasiłkowego 2017/2018 z zakresu świadczeń rodzinnych oraz okresu zasiłkowego 2017/2018 z zakresu świadczeń wychowawczych (1998 wniosków).

01.02.2025 r. do 31.12.2025 r. realizacja spraw wszczętych/oczekujących w zespołach ds. zaległości (2000 spraw) oraz formularzy na potrzeby zagraniczne (1000 spraw).

01.02.2025 r. do 31.12.2025 r. realizacja spraw z zakresu nienależnie pobranych świadczeń (700 spraw).

01.02.2025 r. do 31.12.2025 r. realizacja zaległych czynności egzekucyjnych, dla których decyzja o nienależnie pobranych świadczeniach została wydana do 31.12.2022 r. (901 spraw).

Plan na rok 2026

01.01.2026 r. do 15.04.2026 r. – zakończenie realizacji okresu zasiłkowego 2004/2005 do 2015/2016 oraz 2016/2017 z zakresu świadczeń rodzinnych oraz okresu zasiłkowego 2016/2017 z zakresu świadczeń wychowawczych (355 wniosków).

15.04.2026 r. do 31.10.2026 r. - realizacja okresu zasiłkowego 2017/2018 z zakresu świadczeń rodzinnych oraz okresu zasiłkowego 2017/2018 z zakresu świadczeń wychowawczych (1680 wniosków).

01.11.2026 r. do 30.04.2027 r. - realizacja okresu zasiłkowego 2018/2019 z zakresu świadczeń rodzinnych oraz okresu zasiłkowego 2018/2019 z zakresu świadczeń wychowawczych (1813 wniosków).

01.01.2026 r. do 31.12.2026 r. realizacja spraw wszczętych/oczekujących w zespołach ds. zaległości (1000 spraw) oraz formularzy na potrzeby zagraniczne (2000 spraw).

01.01.2026 r. do 31.12.2026 r. realizacja spraw z zakresu nienależnie pobranych świadczeń (870 spraw).

01.01.2026 r. do 31.12.2026 r. realizacja zaległych czynności egzekucyjnych, dla których decyzja o nienależnie pobranych świadczeniach została wydana do 31.12.2024 r. (862 sprawy).

Sprawy klienta są realizowane kompleksowo od najstarszego okresu zasiłkowego.

Planowana realizacja spraw na 2026 r. wynosi 10130 spraw.

Plan na rok 2027 i 2028

01.01.2027 r. do 30.04.2027 r. - realizacja okresu zasiłkowego 2022/2023 zakresu świadczeń rodzinnych oraz okresu zasiłkowego 2022/2023 z zakresu świadczeń wychowawczych (3789 wniosków).

01.05.2027 r. do 31.08.2027 r. - realizacja okresu zasiłkowego 2023/2024 zakresu świadczeń rodzinnych oraz okresu zasiłkowego 2023/2024 z zakresu świadczeń wychowawczych (6716 wniosków).

01.09.2027 r. do 31.01.2028 r. - realizacja okresu zasiłkowego 2023/2024 z zakresu świadczeń wychowawczych (6710 wniosków).

01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. realizacja formularzy na potrzeby zagraniczne (1000 spraw)

01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. realizacja spraw z zakresu nienależnie pobranych świadczeń (717 spraw).

Plan realizacji zaległości oraz struktura Oddziału Koordynacji Świadczeń może ulec modyfikacji ze względu na nieplanowane absencje pracowników (zwolnienia lekarskie).

WZ. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

dr Piotr Sebastian Kozdrowicki
I WICEWOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

