Załącznik nr 2
do Procedury obsługi bezpośredniej

Procedura wejścia osoby korzystającej z psa asystującego do budynków Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Warszawie.

Celem procedury jest określenie zasad zapewnienia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego na teren Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Warszawie, przy ul. Domaniewska 40, 02-672 Warszawa.

Poprzez przygotowanie procedury Komenda Wojewódzka Państwowej Straży Pożarnej w Warszawie chce zapewnić równy dostęp osobom z niepełnosprawnością do obiektów użyteczności publicznej, w tym do budynków Komendy oraz likwidować bariery, a także realizować minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

I. Podstawa prawna

1. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
2. Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.
3. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 kwietnia 2010 r. w sprawie wydawania certyfikatów potwierdzających status psa asystującego.
4. Uchwała Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 1 sierpnia 1997 r. - Karta Praw Osób Niepełnosprawnych.

II. Definicje

1. **Osoba z niepełnosprawnością** - osoba, której sprawność fizyczna, psychiczna lub umysłowa trwale lub okresowo utrudnia, ogranicza lub uniemożliwia życie codzienne, naukę, pracę, oraz pełnienie ról społecznych. Osobą z niepełnosprawnością, zgodnie z przepisami Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych jest osoba, która posiada stosowne orzeczenie.
2. **Pies asystujący** - odpowiednio wyszkolony i specjalnie oznaczony pies, w szczególności:

- pies przewodnik osoby niewidomej lub niedowidzącej, jest to pies wyszkolony indywidualnie do pomocy osobie niewidomej lub niedowidzącej, który np. pomaga swobodnie poruszać się w przestrzeni publicznej;
- pies asystent osoby z niepełnosprawnością ruchową – towarzyszy osobie poruszającej się na wózku, specjalizuje się w podnoszeniu, podawaniu, otwieraniu różnych przedmiotów i naciskaniu przycisków;
- pies sygnalizujący osoby głuchej lub niedosłyszącej, który asystuje osobie z niepełnosprawnością słuchu przez zwracanie jej uwagi na określone dźwięki, a następnie doprowadzenie jej do źródła hałasu;
- pies sygnalizujący atak choroby (np. epilepsji, chorób serca) – wyczuwa nadchodzący atak choroby i ostrzega o tym właściciela lub osoby z jego otoczenia lub reaguje na atak choroby.

3. **Uprząż dla psa asystującego** - to rodzaj uprzęży dla psa, która posiada:
   - szeroką taśmę w kształcie litery „U" (patrząc z góry) poprowadzoną przed mostkiem, stałej długości (nieregulowaną);
   - taśmę (pętlę) poprowadzoną wokół klatki piersiowej, zapinaną i regulowaną;
   - uchwyt (rączkę) w górnej części (na przedłużeniu pętli) umożliwiający przypięcie smyczy lub przytrzymanie zwierzęcia na spacerze.
4. **Certyfikat potwierdzający status psa asystującego** - powinien być wydany przez podmiot, który został wpisany do specjalnego rejestru prowadzonego przez pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych. Certyfikat musi zawierać:
   a) miejsce i datę wydania certyfikatu;
   b) numer i datę wpisu do rejestru prowadzonego przez Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych;
   c) rasę, imię oraz datę urodzenia psa;
   d) imię i nazwisko osoby z niepełnosprawnością, której pies asystujący będzie służył;
   e) podstawę prawną wydania certyfikatu oraz pieczęć i podpis podmiotu wydającego certyfikat.

III. Informacja o zasadach korzystania z pomocy psa asystującego lub psa przewodnika

1. Budynek Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Warszawie jest budynkiem użyteczności publicznej podlegającym ochronie wynikającym z ustawy o PSP. W związku z powyższym osoba z niepełnosprawnością, wraz z psem asystującym zobowiązana jest po przybyciu zgłosić do kancelarii Komendy potrzebę załatwienia sprawy w Komendzie oraz wylegitymować się dokumentem potwierdzającym tożsamość.
2. Z uwagi na obowiązujący system ochrony, poruszanie się po obiektach możliwe jest tylko w asyście funkcjonariusza lub pracownika Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Warszawie.

3. Funkcjonariusz lub pracownik Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Warszawie pełni funkcje asystenta osoby ze szczególnymi potrzebami. Jego zadaniem jest wsparcie osoby ze szczególnymi potrzebami podczas załatwiania spraw oraz umożliwienie efektywnego i bezpiecznego przemieszczania się po budynkach Komendy.
4. Osoba z niepełnosprawnością wraz z psem ma prawo wstępu do budynków Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Warszawie z wyłączeniem pomieszczeń technicznych lub zastrzeżonych.
5. Pies asystujący musi być wyposażony w uprząż, natomiast osoba z niepełnosprawnością musi mieć przy sobie certyfikat potwierdzający status psa asystującego oraz zaświadczenie o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych. Wyżej wymienione dokumenty powinny zostać okazane przez osobę wchodzącą na teren Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Warszawie z psem asystującym na prośbę funkcjonariusza lub pracownika kancelarii Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Warszawie.
6. Osoba z niepełnosprawnością nie ma obowiązku zakładania psu asystującemu kagańca oraz prowadzenia go na smyczy.
7. Pracujący pies musi mieć umieszczony, w widocznym miejscu na uprzęży, napis „pies asystujący".
8. Posiadane uprawnienia nie zwalniają osoby z niepełnosprawnością z odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez psa asystującego.
9. Dla własnego komfortu osoba z niepełnosprawnością wraz z psem asystującym może uprzedzić Komendę Wojewódzką Państwowej Straży Pożarnej w Warszawie telefonicznie lub mailowo o swojej wizycie. Właściwe komórki organizacyjne będą mogły wtedy lepiej przygotować się do wizyty.

IV. Sposób postępowania w przypadku wejścia osoby z niepełnosprawnością korzystającą z pomocy psa asystującego. Savoir-vivre względem osoby poruszającej się z psem asystującym

1. Funkcjonariusz lub pracownik Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Warszawie zanim podejmie kroki, żeby pomóc osobie z niepełnosprawnością, powinien poinformować o ewentualnych utrudnieniach w komunikacji pieszej (m.in. bramki wejściowe) oraz zapytać osobę z niepełnosprawnością czy potrzebuje pomocy i w jakiej formie.
2. W przypadku, gdy osoba z niepełnosprawnością chciałaby skorzystać z pomocy funkcjonariusza lub pracownika Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Warszawie (asystenta osoby ze szczególnymi potrzebami), asystent powinien ustalić z osobą z niepełnosprawnością jaka forma pomocy jest oczekiwana i w jaki sposób powinien się poruszać, aby nie utrudniać pracy psa asystującego.
3. Nie należy głaskać psa asystującego ani zaczepiać wołaniem lub cmokaniem. Nawet intensywne wpatrywanie się w psa może rozproszyć jego uwagę.

4. Nie należy dokarmiać psa asystującego, tym bardziej bez jawnej zgody opiekuna.
5. Nie należy wyręczać psiego pomocnika. On jest przy swoim opiekunie by zwiększyć jego samodzielność. Jeżeli opiekun wydaje psu komendę „podaj laskę”, nie wykonujemy czynności za psa.
6. Jeśli chcemy wyrazić swój podziw dla psa – zwracamy się do opiekuna.
7. Komenda Wojewódzka Państwowej Straży Pożarnej w Warszawie zapewnia dla psa asystującego dostęp do miski ze świeżą wodą. Asystent może zaproponować podanie psu wody, jednak musi być to uzgodnione z właścicielem psa.