



Warszawa, dnia 06 października 2017 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA

MINISTER CYFRYZACJI

BM-WSKN.051.56.2017

Szanowny Panie,

odpowiadając na Pańską skargę z dnia 7 września 2017 r., po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego przez komórkę odpowiedzialną w Ministerstwie Cyfryzacji (MC) za funkcjonowanie platformy ePUAP, pragnę przedstawić następujące informacje.

Problem z logowaniem do platformy ePUAP sygnalizowany w Pańskiej skardze i stanowiący podstawę zgłoszenia incydentu o numerze 379298 spowodowany jest długością Pańskiego loginu do samej platformy ePUAP. Po analizie dokonanej przez Centralny Ośrodek Informatyki (COI) okazało się, że zarówno profil zaufany ePUAP (PZ) jak i sama platforma ePUAP dopuszczają loginy użytkowników dwuznakowe. Takie rozwiązanie nie jest walidowane przy zakładaniu konta, a w konsekwencji powoduje to, że użytkownik posiadający login dwuznakowy do platformy ePUAP nie może się do niej zalogować, ponieważ proces autoryzacji nie dopuszcza loginów krótszych niż 4 znaki do ePUAP, choć dopuszcza je do PZ. Niestety na chwilę obecną architektura ePUAP nie pozwala użytkownikowi w żadnym z przypadków na edycję swojego loginu w celu jego zmiany dlatego też, jedyną możliwością jest utworzenie nowego konta z użyciem innego loginu.

Przepraszając za zaistniałą sytuację, chciałabym podkreślić, że wyżej opisany problem został wykryty i na chwilę obecną jest analizowany. Konieczne jest zbadanie, jak długie loginy należy dopuścić i czy zaimplementowane zmiany nie będą miały wpływu na inne funkcjonalności na platformie ePUAP. W kolejnym kroku zostaną przeprowadzone testy. Niestety z powodu złożoności problemu jak i tego, że obecnie MC wraz z COI analizuje różne warianty nie możemy jednoznacznie wskazać terminu wykonania poprawki ułatwiającej logowanie się zarówno do ePUAP, jak i PZ.

Jednocześnie, chciałabym zapewnić, że obecnie prowadzony jest proces naprawy kluczowych systemów informatycznych Państwa, w tym również systemu ePUAP2. Wszelkie zmiany, któ-

re aktualnie zleca MC są realizowane w kolejności od najważniejszych spraw, czyli tych dotyczących bezpieczeństwa systemu i naprawiania błędów. Trwają już prace nad portalem, który docelowo stanie się dla obywateli jedną bramą do administracji. Zgrupowane w nim zostaną nie tylko informacje ze wszystkich stron rządowych, ale przede wszystkim wszelkie usługi cyfrowe, jakie oferuje Polakom administracja centralna. Równocześnie pracujemy nad wprowadzaniem nowych e-usług, które ułatwią Obywatelom kontakt z urzędem. W ostatnim czasie uruchomiona została e-usługa zgłoszenia utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego przez posiadacza dowodu osobistego.

Niezależnie od powyższego uprzejmie informuję, że podejmowane są kroki w celu wypracowania z COI planu zoptymalizowania procesu obsługi zgłoszeń kierowanych do Service Desk.

Wyrażam nadzieję, że powyższe wyjaśnienia uzna Pan za satysfakcjonujące.

Z upoważnienia,

Magdalena Soszyńska

ZASTĘPCA DYREKTORA

Biura Ministra Ministerstwa Cyfryzacji

/-podpisano elektronicznie/