

Warszawa, dnia 13.11.2019r

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 26/2019

Udzielania zamówienia, którego Wartość nie przekracza kwot, o których mowa w art. 4 pkt. 8 ustawy Pzp.

§ 1. Część ogólna

1. Postępowanie jest prowadzone zgodnie z wewnętrznymi procedurami obowiązującymi w Rządowym Centrum Bezpieczeństwa i nie mają do niego zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2017r. poz. 1579, z późn. zm.)
2. W przypadku pobrania druków naszego Zapytania Ofertowego w celu złożenia oferty proszę o przekazanie o tym informacji na adres poczty elektronicznej osoby wyznaczonej do kontaktów z oferentami. Powyższe umożliwi RCB kontakt w przypadku udzielania odpowiedzi na pytania pozostałych potencjalnych oferentów i informowanie o ewentualnych zmianach.

§ 2. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest **modernizacja Systemu Wideokonferencyjnego Polycom Rządowego Centrum Bezpieczeństwa**
2. Przedmiot zamówienia, w szczególności obejmuje:
 - a) Przygotowanie dokumentacji projektu technicznego modernizacji,
 - b) Modernizację infrastruktury wideokonferencyjnej Zamawiającego na potrzeby wdrożenia modelu licencjonowania Polycom RealPresence Clariti VMR, w tym m.in.:
 - rozbudowa zasobów sprzętowych serwerów wideokonferencyjnych Zamawiającego,
 - dostawa, wdrożenie i konfiguracja środowiska wirtualizacji Vmware,
 - dostawa, wdrożenie i konfiguracja maszyn wirtualnych umożliwiających prawidłowe funkcjonowania infrastruktury wideokonferencyjnej w nowym modelu licencjonowania Polycom RealPresence Clariti VMR m.in. Polycom RealPresence Distributed Media Application (DMA), Polycom RealPresence Resource Manager (RPRM) oraz Polycom RealPresence Access Director oraz mostka wideokonferencyjnego Polycom,
 - dostawa, wdrożenie i konfigurację licencji „Wirtualnego pokoju spotkań (VMR)”,
 - c) Dostawę, wdrożenie i konfigurację terminala wideokonferencyjnego Polycom o parametrach technicznych i funkcjonalności nie gorszej niż: Polycom Group 310-720p: Group 310 HD codec, EagleEyeIV-4x camera, mic array, univ. remote, NTSC/PAL. Cables: 1 HDMI 1.8m, 1 CAT 5E LAN 3.6m, 1 HDCI digital 3m, Power: EURO-Type C, CE 7/7, Polycom RealPresence Touch z zasilaczem,

d) Opracowanie dokumentacji powykonawczej i eksploatacyjnej,

Przedmiot zapytania obejmuje również:

- a) Dostawę, montaż, uruchomienie, konfigurację oraz weryfikację poprawności funkcjonowania wszystkich elementów wchodzących w skład zmodernizowanego systemu,
- b) Wykonanie testów poprawności funkcjonowania infrastruktury wideokonferencyjnej, wszystkich elementów systemu oraz jakości i stabilności zestawianych połączeń po modernizacji,
- c) Zapewnienie gwarancji dla dostarczonych elementów zmodernizowanego systemu wideokonferencyjnego na okres nie mniejszy niż 36 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru.

3. Dodatkowe uwarunkowania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia:

- a) System musi być możliwy do rozbudowy w przypadku zwiększonego zapotrzebowania na usługi wideokonferencyjne (dodanie kolejnej licencji VMR, rozbudowa lub wymiana hostów wirtualizacyjnych),
- b) System w ramach dostarczonej licencji Wirtualnego Pokoju Spotkań (VMR) musi umożliwiać zestawienie minimum jednej wideokonferencji z udziałem minimum 25 uczestników lub 12 połączeń P-P, (przy braku limitu na jakość połączeń – zestawiane połączenia mogą być realizowane w jakości FullHD 1080p 30 fps, FullHD 1080p 60 fps, HD 720p 30 fps, HD 720p 60 fps, 4CIF (SD)),
- c) Rozbudowa serwerów wideokonferencyjnych wskazana w § 2 pkt. 2 lit. b musi być zrealizowana w sposób zapewniający osiągnięcie odpowiedniej wydajności dla przyjętego modelu licencjonowania, rozbudowa nie powinna uniemożliwiać dalszego zwiększania wydajności urządzenia,
- d) System musi być wykonany w sposób zapewniający zachowanie założonej jakości połączeń i wszystkich funkcjonalności przy maksymalnym obciążeniu, rozumianym jako jednoczesne wykorzystanie dostępnych zasobów w zakresie połączeń wideokonferencyjnych,
- e) System musi umożliwiać zabezpieczenie przed nieuprawnionym dostępem do urządzeń, połączeń i zarejestrowanych danych w celu zabezpieczenia przed zmianą konfiguracji, utratą poufności i integralności,
- f) System musi zachować co najmniej dotychczasowy aktualny poziom funkcjonalności z wyłączeniem ograniczeń wynikających z licencji Wirtualnego Pokoju Spotkań Polycom RealPresence Clariti VMR. W szczególności:
 - System musi zapewniać pełną kompatybilność z systemami wideokonferencyjnymi instytucji zewnętrznych (wraz z przesyłaniem treści), obsługujących standardy SIP i/lub H.323 (połączenia realizowane bezpośrednio z Internetu oraz w ramach wydzielonej wewnętrznej infrastruktury sieciowej IP sieci OST). W szczególności z systemami wideokonferencyjnymi Komendy Głównej Policji, Komendy Głównej Państwowej Straży Pożarnej oraz Urzędami Wojewódzkimi,

- System musi umożliwiać wykorzystanie terminali wideokonferencyjnych w formie dedykowanego oprogramowania dla komputerów PC z systemami operacyjnymi Windows/Mac OS (Polycom RealPresence Desktop) lub urządzeń mobilnych z systemami Android/iOS (Polycom RealPresence Mobile). Terminale aplikacyjne i mobilne muszą komunikować się z systemem bezpośrednio z sieci Internet bez konieczności zestawiania połączenia VPN. Muszą także umożliwiać odbiór i wysyłanie prezentacji za wyjątkiem urządzeń mobilnych z systemem iOS/Android, które muszą umożliwiać co najmniej odbiór prezentacji,
 - System musi być wyposażony w narzędzie do zarządzania wideokonferencjami w formie dedykowanego oprogramowania producenta systemu wraz z graficznym interfejsem użytkownika,
- g) Oprogramowanie serwerów i terminala wideokonferencyjnego musi być dostarczone w najnowszych stabilnych wersjach,
- h) Jeżeli do osiągnięcia funkcjonalności są wymagane dodatkowe elementy, licencje, itp., Wykonawca jest zobowiązany do ich dostarczenia,
- i) Wszystkie elementy infrastruktury muszą być ze sobą kompatybilne, zapewniać stałą jakość, stabilność i bezpieczeństwo realizowanych połączeń wideokonferencyjnych oraz umożliwiać co najmniej:
- Zarządzanie urządzeniami,
 - Zarządzanie użytkownikami,
 - Zarządzanie połączeniami,
 - Zarządzanie zasobami licencyjnymi,
 - Monitorowanie parametrów połączeń, parametrów pracy terminali i serwerów,
 - Możliwość realizacji połączeń wideokonferencyjnych z jednoczesnym udziałem połączeń szyfrowanych i nie szyfrowanych,
 - Możliwość zapisywania w logach aktywności użytkowników, jakości połączeń itp.
- j) Dostarczone przez Wykonawcę elementy infrastruktury i urządzenia muszą być fabrycznie nowe i pochodzić z bieżącej produkcji (tzn. muszą być wyprodukowane nie wcześniej niż na 12 m-cy przed instalacją), wolne od wad, posiadać stosowne i aktualnie obowiązujące certyfikaty, atesty, raporty dopuszczające sprzęt do sprzedaży i użytkowania na terenie RP.
4. Terminy realizacji przedmiotu zamówienia:
- modernizacja Systemu Wideokonferencyjnego Rządowego Centrum Bezpieczeństwa – **Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia w maksymalnym terminie do dnia 18 grudnia 2019 roku,**
 - minimalny okres gwarancyjny – **36 miesięcy od daty odbioru przedmiotu zamówienia.** Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z gwarancji

udzielanej przez producenta niezależnie od uprawnień wynikających z tytułu gwarancji Wykonawcy.

5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dotrzymanie wymaganych parametrów technicznych i jakościowych przedmiotu zamówienia.
6. Wykonawca wraz ze przedmiotem zamówienia dostarczy właściwe dokumenty gwarancyjne i licencyjne.
7. Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia:
 - Siedziba Rządowego Centrum Bezpieczeństwa
ul. Rakowiecka 2A
00 – 993 Warszawa

8. Kody CPV:

- 32232000-8 sprzęt wideokonferencyjny
- 48515000-1 pakiet oprogramowania do wideokonferencji
- 32320000-2 sprzęt telewizyjny i audiowizualny
- 72253200-5 usługi w zakresie wsparcia systemu
- 48820000-2 serwery
- 51310000-8 usługi instalowania urządzeń telewizyjnych, radiowych, dźwiękowych i wideo

§ 3. Warunki udziału w postępowaniu

1. W zapytaniu ofertowym mogą wziąć udział podmioty spełniające łącznie następujące warunki:
 - a) Oferent prowadzi działalność gospodarczą w zakresie objętym przedmiotem zamówienia,
 - b) Oferent posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do realizacji przedmiotu zamówienia, tzn:
 - zrealizował w ciągu trzech ostatnich lat przed terminem składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie) co najmniej jedno zamówienie, którego wartość była nie mniejsza niż 300 000,00 zł brutto, polegające na kompleksowej budowie lub modernizacji systemu wideokonferencyjnego Polycom, na który składały się Polycom RealPresence Resource Manager (RPRM), Polycom RealPresence Distributed Media Application (DMA), Polycom RealPresence Access Director oraz mostek wideokonferencyjny Polycom, wraz z dostawą sprzętu, oprogramowania i utrzymaniem systemu wideokonferencyjnego przez okres minimum 12 miesięcy,
 - dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj. minimum 2 osobami, które posiadają wiedzę i doświadczenie w zakresie oferowanych

urządzeń i oprogramowania składających się na realizację przedmiotu zamówienia.

- c) Oferent posiada ubezpieczenie OC w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę nie mniejszą niż 300 000,00 zł brutto
 - d) Oferent znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
2. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w zapytaniu ofertowym oferenci zobowiązani są dostarczyć:
- a. kopie dokumentów potwierdzających wymóg, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit. a),
 - odpis z właściwego rejestru sądowego lub zaświadczenie o wpisie do ewidencji gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
 - b. wykaz zrealizowanych zamówień, o których mowa w § 3 ust. 1 lit. b) tiret 1 wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których były realizowane oraz załączeniem dokumentów potwierdzających, że zostały wykonane lub są wykonywane należycie np. referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego zamówienia były realizowane. Jeżeli z uzasadnionej przyczyny wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów oświadczenie wykonawcy,
 - c. wykazu osób, o których mowa w § 3 ust. 1 lit. b) tiret 2 kierowanych przez Oferenta, do realizacji przedmiotu zamówienia wraz z informacjami na temat doświadczenia i wykształcenia niezbędnego do wykonania przedmiotu zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami,
 - d. kopię polisy o której mowa § 3 ust. 1 lit. c),
 - e. oświadczenia w treści formularza ofertowego że:
 - znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
 - przedstawią polisę o której mowa § 3 ust. 1 lit. c) przed podpisaniem umowy,
 - zapoznali się z warunkami zapytania ofertowego, opisem przedmiotu zamówienia i istotnymi postanowieniami umowy, w tym warunkami płatności.
3. Z postępowania wykluczeni są Wykonawcy, w odniesieniu, do których wszczęto postępowanie upadłościowe lub których upadłość ogłoszono.
4. Przy dokonaniu oceny spełnienia wymaganych warunków Zamawiający będzie się kierował regułą: „spełnia lub nie spełnia”.

§ 4. Sposób przygotowania oferty

1. Oferenci winni przygotować ofertę zgodnie z załączonym formularzem ofertowym, którego treść stanowi załącznik do niniejszego zapytania.
2. Każdy Oferent może złożyć jedną ofertę.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych oraz ofert wariantowych.

4. Informacja o sposobie przygotowania oferty:
- a) Zapytanie ofertowe prowadzone jest w języku polskim, w związku z tym korespondencja oraz wszystkie druki i dokumenty winny być wypełnione w języku polskim,
 - b) Oferta powinna być podpisana przez osobę lub osoby reprezentujące Oferenta w niniejszym zapytaniu. W przypadku, gdy z dokumentów załączonych do oferty nie będzie wynikać, iż osoba podpisująca dokumenty jest upoważniona do występowania w imieniu Oferenta, Oferent dołączy do oferty dokument potwierdzający uprawnienie do jego reprezentowania,
 - c) Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedstawienia oryginałów żądanych dokumentów, które przedstawił Oferent w formie kopii lub przesłanych drogą elektroniczną,
 - d) Oferent może zmienić lub wycofać ofertę przed terminem składania ofert,
 - e) W przypadku braku pieczęci imiennej osoby podpisującej ofertę podpis musi być czytelny,
 - f) Wszystkie strony oferty wraz z załącznikami powinny być podpisane,
 - g) Poprawki powinny być naniesione czytelnie i sygnowane podpisem przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Oferenta,
 - h) Zamawiający nie zwraca Oferentom kosztów związanych z przygotowaniem i złożeniem oferty,
 - i) Okres związania ofertą wynosi 30 dni od daty upływu terminu na jej złożenie.

§ 5. Miejsce, termin i sposób złożenia oferty

1. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: zamowienia@rcb.gov.pl podając w temacie wiadomości: **„Oferta na modernizację Systemu Wideokonferencyjnego RCB”**.
2. Termin złożenia oferty – upływa w dniu **21.11.2019 r.**

§ 6. Kryteria i sposoby oceny ofert

1. Po weryfikacji zgodności złożonych ofert z postanowieniami zawartymi w ogłoszeniu oraz spełnianiu warunku uczestnictwa, przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, Zamawiający stosować będzie kryterium ceny brutto – 100%.
2. W toku dokonywania badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień treści złożonych przez niech ofert.

§ 7. Osoby upoważnione do porozumiewania się z oferentami

3. Porozumiewanie się Zamawiającego z Oferentem odbywa się drogą elektroniczną.
4. Każdy Oferent postępowania ma prawo zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego.
5. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, pytania oraz informacje należy przekazywać na adres e-mail: mariusz.pazymies@rcb.gov.pl.
6. Osobą upoważnioną do porozumiewania się z Oferentem jest:

- Mariusz Parzymies, tel. (22) 36 16 815.
7. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień i odpowiedzi Oferentowi, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że prośba o wyjaśnienie treści wpłynęła do Zamawiającego nie później niż na 3 dni przed upływem terminu składania ofert.
 8. Zamawiający może odwołać niniejsze ogłoszenie lub dokonywać w nim zmian.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo swobodnego wyboru oferty, odwołania postępowania lub jego zamknięcia bez wyboru jakiegokolwiek z ofert.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji złożonej oferty w przypadku złożenia dwóch lub więcej ofert o tej samej cenie lub z innych technicznych lub ekonomicznych powodów.
3. W przypadku uchylania się Oferenta, którego oferta została wybrana, od zawarcia umowy przez okres 3 dni roboczych lub odstąpienia tego Oferenta Zamawiający jest uprawniony do wyboru oferty najkorzystniejszej spośród pozostałych ofert.
4. Formą zaproszenia do podpisania umowy może być informacja zawarta w wiadomości przekazanej za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Załączniki:

Załącznik nr 1 Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 Wykaz należycie wykonanych zamówień

Załącznik nr 3 Wykaz osób kierowanych do realizacji przedmiotu zamówienia

Załącznik Nr 4 Projekt - Umowa na modernizację systemu wideokonferencyjnego RCB

DYREKTOR
Rządowego Centrum Bezpieczeństwa

Marek Kubiak
Zamawiający