

## **Regulamin aplikacji „Kwarantanna domowa”**

Drogi Użytkowniku!

Dziękujemy za pobranie aplikacji „Kwarantanna domowa”. Informujemy, że instalacja oraz używanie Aplikacji jest ustawowym obowiązkiem osób, które zobowiązane są do poddania się kwarantannie w związku z podejrzeniem zakażenia wirusem SARS-CoV-2.

Z obowiązku tego zwolnione są wyłącznie osoby z dysfunkcją wzroku (niewidzące lub niedowidzące), a także osoby, które właściwym służbom złożyły oświadczenie, że nie są abonentami lub użytkownikami sieci telekomunikacyjnej lub nie posiadają urządzenia mobilnego umożliwiającego zainstalowanie tego oprogramowania.

Osoby, które wbrew ciążącemu na nich prawnemu obowiązkowi, nie zainstalują lub nie będą używać aplikacji „Kwarantanna domowa” mogą ponieść odpowiedzialność określoną w art. 116 § 1 pkt 1 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń (Dz. U. z 2019 r. poz. 821, z późn. zm.), tj. zostać ukarane karą grzywny lub nagany.

Korzystając z Aplikacji wspierasz służby oraz instytucje powołane do niesienia pomocy w sytuacji zagrożenia epidemicznego w monitoringu realizacji kwarantanny osób, co do których istnieje podejrzenie, że mogą być nosicielami wirusa SARS-CoV-2 wywołującego chorobę COVID-19.

Korzystanie z Aplikacji nie zwalnia Cię z konieczności przestrzegania obowiązków jakie przepisy nakładają na osoby poddane kwarantannie. W szczególności nie opuszczaj miejsca odbywania kwarantanny oraz stosuj się do poleceń służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy. Szczegółowe wytyczne dotyczące sposobu odbywania kwarantanny dostępne są pod adresem: <https://pacjent.gov.pl/14-dni-kwarantanny>

Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji, zapoznaj się z Regulaminem. Znajdziesz tam sposób i zasady działania Aplikacji, a także ważne informacje dotyczące Twoich danych osobowych i bezpiecznego korzystania z Aplikacji.

### **§ 1. Definicje**

1. **Regulamin** – regulamin aplikacji „Kwarantanna domowa”.
2. **Minister** – Minister właściwy do spraw informatyzacji – Minister Cyfryzacji, ul. Królewska 27, 00-060 Warszawa. Minister jest dostawcą Aplikacji oraz usług, które są dostępne w Aplikacji.
3. **Aplikacja** – oprogramowanie Ministra pod nazwą „Kwarantanna domowa”, przeznaczone do zainstalowania na urządzeniu mobilnym Użytkownika, z którego korzystanie odbywa się na warunkach określonych w tym Regulaminie.
4. **System** – system teleinformatyczny do obsługi Aplikacji.
5. **Użytkownik** – osoba objęta obowiązkiem odbycia kwarantanny domowej,
6. **Usługa** – usługa świadczona Użytkownikom przez Ministra z wykorzystaniem Aplikacji.
7. **Kod autoryzacyjny** – czterocyfrowy kod otrzymany SMS-em, który stanowi unikalny i niepowtarzalny identyfikator Użytkownika w Aplikacji.

8. **Kwarantanna** – odosobnienie Użytkownika, który był narażony na zakażenie, w celu zapobieżenia szerzeniu się wirusa SARS-CoV-2.
9. **Służby** – służby oraz instytucje, którym przepisy ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. z 2019, poz. 1239 z późn. zm.) przyznają kompetencje w związku z monitoringiem realizacji kwarantanny osób oraz nadzoru epidemicznego.
10. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1).
11. **Ustawa** – ustawa z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. z 2019, poz. 1239 z późn. zm.).

## **§ 2. Postanowienia ogólne**

1. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować jego postanowienia.
2. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz przepisów ustawy oraz aktów wykonawczych do tej ustawy, a także do stosowania się do poleceń służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy.
3. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie na stronie [www.gov.pl/kwarantannadomowa](http://www.gov.pl/kwarantannadomowa)

## **§ 3. Warunki techniczne korzystania z Usług**

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Aplikacji, Użytkownik powinien dysponować urządzeniem mobilnym z systemem Android 6.0 lub wyższym z dostępem do sklepu Google Play lub iOS w wersji nie niższej niż 10.3 i z dostępem do sklepu AppStore, modułem GPS oraz mającym dostęp do sieci Internet oraz wyposażonym w aparat fotograficzny o minimalnej rozdzielczości 5Mpix i z możliwością nagrywania wideo.
2. Minister informuje, że Aplikacja do prawidłowego działania wymaga, aby urządzenie mobilne umożliwiało jej w określonych sytuacjach dostęp do:
  - 1) Internetu,
  - 2) aparatu,
  - 3) lokalizacji,
  - 4) zdjęć.

## **§ 4. Świadczenie przez Ministra Usług**

1. Minister udostępnia następujące Usługi:
  - 1) usługę weryfikacji przestrzegania kwarantanny przez Użytkowników,
  - 2) usługę wysłania formularza z zapotrzebowaniem do MOPS (posiłek, artykuły spożywcze, pomoc psychologiczna, kontakt),

- 3) usługę dostępu do komunikatów informujących o aktualnej sytuacji dotyczącej koronawirusa SARS-CoV-2,
  - 4) usługę bezpośredniego kontaktu ze służbami odpowiedzialnymi za nadzór nad Użytkownikami poddanymi kwarantannie.
2. Usługi dostępne w Aplikacji świadczone są nieodpłatnie. Jednakże w związku z koniecznością zainicjowania połączenia internetowego w celu korzystania przez Użytkownika z Aplikacji, operator zapewniający Użytkownikowi połączenie internetowe może naliczyć opłatę za transmisję danych zgodną z cennikiem tego operatora.
  3. Korzystanie z Usług w ramach Aplikacji wymaga pobrania Aplikacji na urządzenie mobilne oraz rejestracji Użytkownika w Aplikacji.

### **§ 5. Aktywacja Aplikacji**

1. Warunkiem aktywacji Aplikacji jest otrzymanie sms z informacją o utworzeniu konta Użytkownika i konieczności pobrania Aplikacji,
2. Aktywacja Aplikacji polega na:
  - 1) pobraniu Aplikacji i akceptacji Regulaminu przez Użytkownika,
  - 2) rejestracji Użytkownika poprzez:
    - wprowadzenie numeru telefonu, pod którym Użytkownik będzie dostępny podczas kwarantanny;
    - wprowadzenie czterocyfrowego kodu autoryzacyjnego;
    - realizacji inicjalnego zadania „Kwarantanna pełna informacja” w miejscu odbywania kwarantanny.
3. Brak akceptacji regulaminu przez Użytkownika uniemożliwia aktywację Aplikacji.

### **§ 6. Zasady korzystania z Usług**

1. **Usługa realizacji inicjalnego zadania „Kwarantanna pełna informacja”** polega na zapoznaniu się z informacjami dotyczącymi sposobu odbywania kwarantanny oraz wykonaniu zdjęcia typu „selfie” w zadeklarowanym miejscu odbywania kwarantanny.
2. Warunkiem prawidłowego działania Aplikacji jest wykonanie zadania inicjalnego „Kwarantanna pełna informacja” w lokalizacji, które Użytkownik wskazał jako miejsce odbywania kwarantanny.
3. **Usługa cyklicznej weryfikacja odbywania kwarantanny** polega na wykonaniu następujących czynności:
  - 1) potwierdzeniu przebywania w deklarowanej lokalizacji. Przy realizacji tego zadania automatycznie sprawdzana jest lokalizacja GPS. Aby zadanie zostało wykonane poprawnie,
  - 2) zrobić zdjęcie typu „selfie” w miejscu deklarowanej lokalizacji,
  - 3) zakończyć zadanie.
4. Usługę o której mowa w ust. 2 należy zrealizować w ciągu 20 minut od otrzymania SMS-a z informacją o pojawieniu się nowego zadania w Aplikacji.

5. Użytkownik jest zobowiązany do realizacji Usługi zgodnie z przyjętym harmonogramem i przyjętymi zasadami realizacji Usługi.
6. Niezrealizowanie Usługi zgodnie z przyjętym harmonogramem i zasadami może skutkować powiadomieniem o tym fakcie Służb, a w konsekwencji zastosowaniem przez nie środków przymusu określonych w Ustawie oraz nałożeniem przez nie kary, o której mowa w 116 § 1 pkt 1 Kodeksu wykroczeń.
7. Informacja o naruszeniu kwarantanny (tj. brak wykonania zadania, niezgodność zdjęcia lub próba oszustwa) będzie przekazywana automatycznie do Służb.
8. W przypadku wystąpienia objawów zakażenia SARS-CoV-2, Użytkownik obowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym odpowiednie służby korzystając z funkcjonalności dostępnych w Aplikacji.
9. Podczas realizacji Usługi zakazane jest posługiwanie się oprogramowaniem mającym na celu zmianę danych lokalizacyjnych (szerokości i długości geograficznej).
10. **Wysłanie formularza z zapotrzebowaniem do MOPS** (posiłek, artykuły spożywcze, pomoc psychologiczna lub kontakt) polega na wprowadzeniu informacji o produktach, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania na czas kwarantanny lub bezpośrednim kontakcie z właściwymi Służbami.
11. Po wypełnieniu i wysłaniu formularza, zamówienie jest weryfikowane przez wojewodów. Czas dostarczenia zamówienia uzależnione jest od właściwych Służb.

#### **§ 7. Czas dostępu do Aplikacji**

1. Konto Użytkownika w Systemie ważne jest przez 14 dni kalendarzowych licząc od decyzji służb sanitarnych o rozpoczęciu kwarantanny, chyba, że w trakcie trwania tego okresu nastąpią okoliczności powodujące zakończenie kwarantanny, wtedy konto dezaktywowane jest wcześniej.
2. Po tym czasie konto Użytkownika zostaje dezaktywowane a dane Użytkownika przechowywane zgodnie z zasadami określonymi w § 9 ust. 11 niniejszego Regulaminu.

#### **§ 8. Prawa i obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik zobowiązany jest poinformować odpowiednie służby o każdej zmianie jego danych, tj. imienia, nazwiska, lokalizacji odbywania kwarantanny lub numeru telefonu udostępnionych w ramach Aplikacji.
2. Użytkownik zobowiązuje się do należytego i zgodnego ze stanem faktycznym wykonywania Zadań.

#### **§ 9. Prywatność i bezpieczeństwo**

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Aplikacji i Systemie wspomagającym jej działanie jest Minister Cyfryzacji z siedzibą w Warszawie przy ul. Królewskiej 27. Z administratorem można się kontaktować na podany wyżej adres lub elektronicznie na adres: [mc@mc.gov.pl](mailto:mc@mc.gov.pl) lub na adres skrytki na ePUAP: /MAiC/SkrytkaESP.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach związanych z przetwarzania danych osobowych przez Ministra Cyfryzacji bezpośrednio pod adresem: [iod@mc.gov.pl](mailto:iod@mc.gov.pl).

3. Zakres danych osobowych przetwarzanych w ramach realizacji Usług dostępnych w Aplikacji:
  - 1) ID Obywatela – techniczny identyfikator Obywatela;
  - 2) Imię;
  - 3) Nazwisko;
  - 4) Numer telefonu;
  - 5) Deklarowany adres pobytu;
  - 6) Zdjęcie;
  - 7) Lokalizacja obywatela;
  - 8) Data końca kwarantanny.
4. Odbiorcami przetwarzanych w Aplikacji i Systemie danych, o których mowa w ust. 3 mogą być:
  - 1) Komenda Główna Policji;
  - 2) Wojewódzkie Komendy Policji;
  - 3) wojewodowie;
  - 4) Centralny Ośrodek Informatyki;
  - 5) Take Task S.A.;
  - 6) Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia.
5. Przetwarzanie przez administratora i podmioty, którym je udostępniono danych osobowych przetwarzanych w Aplikacji i w Systemie obsługującym działanie Aplikacji odbywa się ze względu na ważny interes publiczny, tj. zaistniałą sytuacją kryzysową związaną z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 (art. 9 ust. 2 lit. i RODO) oraz w związku z podpisanymi umowami powierzenia przetwarzania z podmiotami świadczącymi usługi wsparcia technicznego i utrzymywania technicznego dla ww. Aplikacji i Systemu.
6. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje w dowolnym momencie:
  - 1) prawo dostępu do treści danych;
  - 2) prawo ich poprawiania i sprostowania;
  - 3) prawo do sprzeciwu do przetwarzania danych;
  - 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych przez Ministra;
  - 5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
7. Prawo do poprawienia lub sprostowania danych realizowane jest wyłącznie poprzez poprawienie danych znajdujących się w systemie teleinformatycznym zapewniających funkcjonowanie Aplikacji oraz dotyczy danych, o których mowa w § 9 ust. 2 Regulaminu.

8. Przetwarzanie danych, w ramach realizacji zadań nałożonych na Użytkownika w trakcie trwania kwarantanny, następuje w ramach realizacji obowiązków Użytkownika na podstawie akceptacji ww. regulaminu.
9. Przetwarzanie danych, o których mowa powyżej, następuje w celu wykonania przez Użytkownika obowiązku wynikającego z art. 7e dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 374 oraz poz.), którego realizacja ma na celu wsparcie Służb w monitoringu realizacji kwarantanny osób lub nadzoru epidemiologicznego przez osoby, co do których istnieje podejrzenie, że mogą być roznośicielami choroby zakaźnej COVID-19.
10. W związku z celem przetwarzania, o którym mowa w ust. 8 powyżej Minister informuje, że dane Użytkownika są udostępniane Służbom w celu realizacji ich Ustawowych obowiązków związanych ze zwalczaniem zagrożenia epidemiologicznego wywołanego wirusem SARS-CoV-2 powodującym chorobę COVID-19.
11. Dane, o których mowa powyżej są gromadzone wyłącznie w trakcie korzystania z Usług wymienionych w niniejszym Regulaminie. Minister przechowuje dane osobowe przez okres przedawnienia roszczeń określony w art. 118 ustawy – Kodeks cywilny (6 lat), który będzie liczony od momentu dezaktywacji Aplikacji. Dane nie są przetwarzane w celach marketingowych.
12. Dane osobowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych są dostępne na stronie podmiotowej Ministra w Biuletynie Informacji Publicznej.

#### **§ 10. Odpowiedzialność**

1. Minister informuje, że Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie prawa bądź szkodę wyrządzoną działaniem Użytkownika związanym z korzystaniem przez niego z Aplikacji, w szczególności prawdziwości przekazywanych przez niego danych w ramach realizacji usług/zadań.
2. Minister informuje, że nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) szkody będące wynikiem nieaktualizowania przez Użytkownika Aplikacji lub niezastosowania się do zaleceń określonych regulaminie Aplikacji;
  - 2) szkody będące wynikiem korzystania przez Użytkownika z Aplikacji w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem;
  - 3) jakość i dostępność usług telekomunikacyjnych, niezbędnych do korzystania z Aplikacji, świadczonych przez operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta Użytkownik;
  - 4) nieprawidłowości funkcjonowania Aplikacji wynikających z nieprawidłowości działania systemu operacyjnego lub urządzenia mobilnego, z którego korzysta Użytkownik.

#### **§ 11. Postanowienia końcowe**

1. Minister informuje, że instalacja dostarczanych cyklicznie przez Ministra aktualizacji Aplikacji może być konieczna dla jej prawidłowego działania i należytego zabezpieczenia zawartych w niej danych. Minister rekomenduje instalowanie takich

aktualizacji niezwłocznie po ich udostępnieniu za pomocą sklepów Google Play oraz App Store.

2. Regulamin może ulec zmianie wraz z kolejnymi wydaniem Aplikacji. Zmiana jest wiążąca dla Użytkowników, którzy zainstalują takie wydanie Aplikacji i zaakceptują zmienione brzmienie Regulaminu.