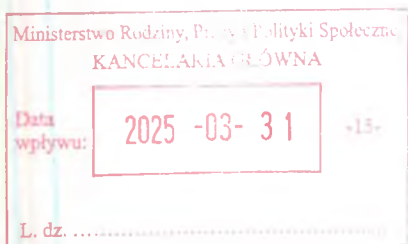


Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
ul. Nowogrodzka 1/3/5
00-513 Warszawa



PETYCJA

Dotyczy: Krzywdzących konsekwencji nowych przepisów w zakresie świadczeń dla opiekunów dzieci niepełnosprawnych, nieprawidłowości w funkcjonowaniu Urzędu Miasta w Rembertowie oraz Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego.

Szanowni Państwo,

Niniejszą petycję składam w interesie własnym, mojej córki oraz wszystkich rodziców i opiekunów dzieci z niepełnosprawnościami, którzy zostali pokrzywdzeni przez nowe przepisy dotyczące świadczenia pielęgnacyjnego. Zwracam się o podjęcie pilnych działań w zakresie:

1. **Zrewidowania i doprecyzowania przepisów dotyczących świadczeń dla opiekunów dzieci niepełnosprawnych, aby w przyszłości uniknąć sytuacji, w której brak kompetencji urzędników skutkuje wstrzymaniem środków do życia na wiele miesięcy.**
2. **Wprowadzenia obowiązku informowania wszystkich świadczeniobiorców o konieczności ponownego złożenia wniosku, co zapobiegłoby sytuacjom takim jak moja – gdzie tylko część rodziców została poinformowana o brakach formalnych i miała możliwość ich uzupełnienia.**
3. **Zbadania działania Urzędu Miasta w Rembertowie i odpowiedzialności urzędniczej, która w moim przypadku nie dopełniła obowiązku rzetelnego poinformowania mnie o konieczności ponownego złożenia wniosku. W efekcie od października 2024 roku pozostaję bez środków do życia, a urzędniczka nie poczuwa się do odpowiedzialności za swoje błędy.**
4. **Zapewnienia, aby nowe przepisy nie prowadziły do dramatycznych sytuacji życiowych rodzin opiekujących się dziećmi z niepełnosprawnościami. Przepisy, które miały wspierać opiekunów, w praktyce stały się dla wielu z nas źródłem ogromnego stresu i dodatkowych trudności.**

W moim przypadku – jako samotnej matki niepełnosprawnego dziecka – skutki błędu urzędniczego i braku przejrzystości nowych przepisów są dramatyczne. Moja córka, Hania, cierpi na rzadką chorobę genetyczną – miopatię Bethlem oraz kardiomiopatię rozstrzeniową i wymaga stałej opieki specjalistycznej i licznych kosztów związanych z leczeniem. Mimo to, od kilku miesięcy nie otrzymuję należnych mi świadczeń, co doprowadziło mnie do trudnej sytuacji finansowej.

Co szczególnie bulwersuje, to fakt, że inne osoby w podobnej sytuacji otrzymały wsparcie od urzędu dzielnicy i zostały poinformowane o konieczności ponownego złożenia wniosku – ja natomiast zostałam pominięta, a pracownicy Urzędu Wojewódzkiego wykryli braki formalne dopiero po 9 miesiącach. Takie nierówne traktowanie obywateli oraz brak jakiegokolwiek empatii ze strony urzędników (w tym pani _____, która odmówiła mi pomocy i traktowała moją sprawę w sposób lekceważący) są niedopuszczalne.

Dlatego domagam się:

- **Zbadania sprawy i podjęcia działań wobec urzędników odpowiedzialnych za brak informacji i nierówne traktowanie obywateli.**
- **Wprowadzenia mechanizmów kontrolnych, aby podobne sytuacje nie miały miejsca w przyszłości.**
- **Zmiany przepisów, aby w podobnych przypadkach rodzice nie tracili dostępu do świadczeń z powodu błędów administracyjnych.**
- **Wydania decyzji w mojej sprawie oraz wypłaceniu mi wstrzymanych od października 2024 roku należnych świadczeń.**

Proszę o rozpatrzenie tej petycji bez zbędnej zwłoki oraz o przekazanie mi informacji o podjętych działaniach.

Z wyrazami szacunku,