

TERMIN WIZYT PRZDZIELONY PRZEZ POCZEKALNIĘ

- terminy wizyt w czasie rzeczywistym - terminy na bieżąco,
- możliwe jest **oczekiwanie** do kilku placówek jednocześnie,
- oczekiwanie z własnymi kryteriami,
- harmonogramy placówek medycznych w jednym miejscu poprzez wprowadzenie obowiązku przekazania wszystkich terminów do cer,
- prognozowany termin,
- krótszy czas oczekiwania na wizytę.

PROGNOZA TERMINU

Prognoza nie jest gwarancją daty, lecz szacunkiem, który może zmieniać się z dnia na dzień.

Szacunek czasu oczekiwania na wizytę, tworzony jest między innymi na podstawie rzeczywistych danych z placówek medycznych.

System analizuje również:

- kategorię medyczną na skierowaniu (pilny, stabilny),
- kryteria z jakimi zapisujemy się do poczekalni,
- liczbę wolnych i zajętych terminów,
- odwoływane wizyty,
- przekazywane harmonogramy (grafiki) wizyt przez placówki medyczne,
- bieżące aktualizacje z systemów gabinetowych.

MASZ PYTANIE TECHNICZNE?

ikp-pomoc@cez.gov.pl

Więcej informacji:

www.pacjent.gov.pl/e-rejestracja

www.gov.pl/web/zdrowie/centralna-e-rejestracja-cer

Dwutygodnik CeR 3/2026

DLA PACJENTA

CENTRALNA E-REJESTRACJA

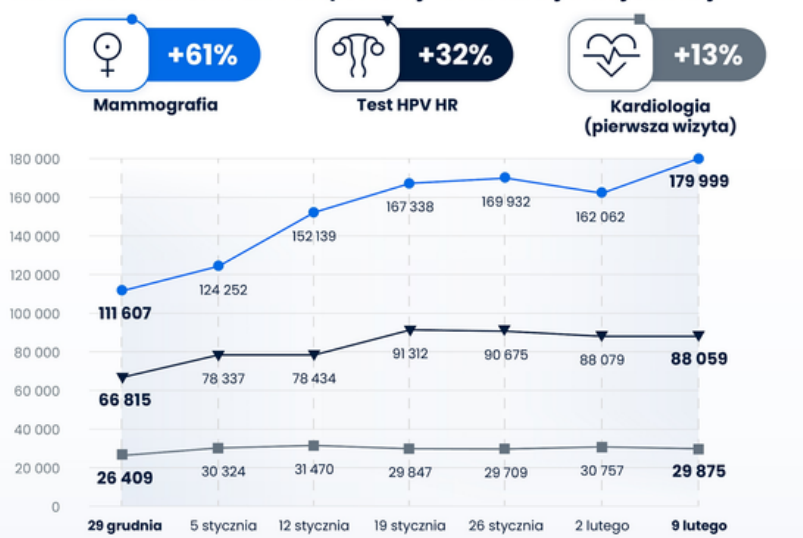
Poniedziałek, 16 lutego 2026 r.

**dostępna dla Pacjenta przez aplikację
mojeIKP i Internetowe Konto Pacjenta (IKP)**

Pacjent nadal może umawiać wizyty bezpośrednio w placówce medycznej.

Liczba dostępnych terminów

od uruchomienia obowiązkowej centralnej e-rejestracji



Źródło: Centrum e-Zdrowia

Jak umówić wizytę u kardiologa?

Na wizytę u kardiologa potrzebne jest skierowanie.

Jeśli umawiasz się online przez IKP lub aplikację mojeIKP, po wejściu do sekcji „Umów wizytę” zobaczysz swoje e-skierowanie. Wystarczy je wybrać, aby przejść do wybrania kryteriów i wyszukania terminu wizyty.

Co daje Poczekalnia?

Poczekalnia automatycznie wyszuka i zaproponuje najbliższy dostępny termin zgodny z Twoimi kryteriami. Poczekalnia to aktywny, w pełni zautomatyzowany agent, który robi za Ciebie to, co wcześniej wymagało samodzielnego sprawdzania terminów np. dzwoniąc do placówek medycznych.

Co robi Poczekalnia?

- Wyszukuje zgodnie z wybranymi przez Ciebie kryteriami.
- Działa 24/7, skanując harmonogramy (grafiki) w systemie centralnym.
- W momencie pojawienia się wolnego terminu, automatycznie przydzieli Ci termin wizyty.

Koniec z ręcznym „polowaniem” na termin, odświeżaniem stron i dzwonieniem do przychodni/placówek medycznych.

Poczekalnia przejmuje to na siebie i znajduje termin tak szybko, jak tylko będzie dostępny.

Nie widzisz terminu wizyty?

Zapisz się do Poczekalni, a system znajdzie go za Ciebie.

Masz problemy z IKP/mojeIKP?
Infolinia techniczna Centrum e-Zdrowia
19 239

Telefoniczna Informacja Pacjenta 24h/7
infolinia informacyjna NFZ
800 190 590