



Warszawa, 5 marca 2026 r.

Dotyczy: dostarczenie indywidualnych kart rekreacyjno-sportowych dla Pracowników Głównego Inspektoratu Ochrony Roślin i Nasiennictwa

Zestawienie pytań i odpowiedzi w postępowaniu:

- Pytanie Wykonawcy:** Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza taką ewentualność by pracownik mógł dokonywać zakupu kart, dla osób towarzyszących wyłącznie w takiej wersji, w jakiej sam posiada. Tzn., jeśli pracownik dokonał dla siebie zakupu karty w programie „nielimitowanym” to swojej osobie towarzyszącej może zakupić tylko kartę w wersji „nielimitowanej”. Podobnie w sytuacji, gdy pracownik dokonał dla siebie zakupu karty w programie „limitowanym”, to swojej osobie towarzyszącej może zakupić wyłącznie kartę w wersji z „limitowanej”.
Powyższe zgodne jest z praktyką rynkową przyjętą przez operatorów kart sportowych. Dopuszczenie opisanego wyżej rozwiązania pozwoli na uzyskanie najkorzystniejszej cenowo oferty.

Odpowiedź: Dbając o zróżnicowane potrzeby pracowników i ich dzieci oraz osób towarzyszących, rekomendujemy, aby Zamawiający zapewniali możliwość tzw. mieszania abonamentów, co przyczyni się do zaoferowania elastycznego programu przez wszystkich potencjalnych Wykonawców.

- Pytanie Wykonawcy:** Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza ofertę, w której Wykonawca przedstawia „dostęp nielimitowany” (miesięczny karnet na usługi z zakresu sportu i rekreacji z codziennymi wejściami do obiektów bez ograniczeń), w którym występuje ograniczenie do korzystania z 1 wejścia do danego obiektu na dzień (np. możliwość skorzystania z siłowni w tym samym obiekcie wyłącznie raz dziennie).
Powyższe nie wyklucza możliwości skorzystania z kolejnych usług tego samego dnia, natomiast jest to możliwe w innych obiektach. Możliwość korzystania z różnych usług w różnych obiektach odbywa się bez jakichkolwiek ograniczeń i limitów (np. istnieje możliwość skorzystania z RÓŻNYCH siłowni w dowolnie wybranej ilości w ciągu tego samego dnia).
Podkreślamy, że abonament tego typu jest określany na rynku operatorów kart sportowych mianem karnetu nielimitowanego.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga złożenia oferty dla wszystkich wariantów, które przewidział w zapytaniu ofertowym co umożliwi Pracownikom indywidualny wybór pakietu również ofertę, w której Wykonawca przedstawia „dostęp nielimitowany” (miesięczny karnet na usługi z zakresu sportu i rekreacji z codziennymi wejściami do obiektów bez ograniczeń), w którym występuje ograniczenie do korzystania z 1 wejścia do danego obiektu na dzień (np. możliwość skorzystania z siłowni w tym samym obiekcie wyłącznie raz dziennie).

3. **Pytanie Wykonawcy:** Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wprowadzenie modyfikacji w zakresie rodzajów kart, które winien zaoferować Wykonawca. Wnosimy by zamiast abonamentów aktualnie widniejących w ust.6 Zaproszenia do zamówienia:

- Karty dla dziecka
- Karty dla studenta
- Karty dla dziecka basenowej

Wykonawcy zostali zobligowani do zaoferowania następujących kart dla dzieci:

- Karta dla dziecka do lat 15 (pełna) (możliwość korzystania ze wszystkich dostępnych usług dla dzieci do ukończenia 15 roku życia)
- Karta dla dziecka od 15 do ukończenia 18 roku życia (możliwość korzystania ze wszystkich dostępnych usług dla dzieci w wieku od 15 do 18 roku życia)
 - Karta dla dziecka do lat 15 (karta basenowa)

Wyodrębnienie wskazanych przez Wykonawcę abonamentów pozwoli Zamawiającemu uzyskać najkorzystniejsze warunki cenowe zakupu kart dla dzieci przy zachowaniu możliwości korzystania z dostępu do obiektów i zajęć sportowo rekreacyjnych przez tożsamą grupę użytkowników, która wynikała z pierwotnego brzmienia Zapytania Ofertowego.

Powyższe wynika z faktu, iż wyżej wskazany podział abonamentów dedykowanym dzieciom jest zgodny ze stosowaną praktyką rynkową operatorów kart sportowych. Karty dla dzieci co do zasady dzielone są na karnety dla osób do ukończenia 15 roku życia oraz na abonamenty dla starszych dzieci. Karty basenowo zwyczajowo występują natomiast wyłącznie w przypadku dzieci w wieku do 15 roku życia.

Odpowiedź: Zamawiający nie stawia szczególnych warunków dotyczących limitu wieku dla poszczególnych rodzajów kart, a wymaga aby ich minimalny zakres dla każdego wariantu obejmował pracownika, osobę towarzyszącą, dziecko, studenta, seniora przy czym był zgodny z ofertami ogólnie dostępnymi na rynku karty basenowej dla dziecka.

4. **Pytanie Wykonawcy:** Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykluczenie z możliwości korzystania z przedmiotu niniejszego postępowania, Pracowników nieposiadających telefonów komórkowych lub nieposiadających telefonów w typie smartfon lub nieposiadających innego urządzenia telekomunikacyjnego podobnego typu (np. tabletu, laptopa, smartwatcha)?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wykluczenie z przedmiotu niniejszego postępowania, Pracowników nieposiadających telefonu komórkowego w typie smartfon lub nieposiadających innego urządzenia telekomunikacyjnego podobnego typu (np. tabletu, laptopa, smartwatcha) lub określonych funkcjonalności takiego urządzenia (np. aplikacji mobilnych).

5. **Pytanie Wykonawcy:** Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykluczenie z możliwości korzystania z przedmiotu niniejszego postępowania, Pracowników nieposiadających umiejętności obsługi telefonu komórkowego lub określonych funkcjonalności takiego urządzenia (np. aplikacji mobilnych)?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wykluczenie z przedmiotu niniejszego postępowania, Pracowników nieposiadających umiejętności obsługi telefonu komórkowego lub określonych funkcjonalności takiego urządzenia (np. aplikacji mobilnych).

6. **Pytanie Wykonawcy:** Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca jest zobligowany do jednoczesnego zapewnienia możliwości korzystania z abonamentów sportowo rekreacyjnych na podstawie karty w formie plastikowej oraz na podstawie aplikacji, czyli tzw. karty mobilnej.

Jednoczesne zapewnienie dwóch opisanych form dostępu, umożliwi natomiast użytkownikom dokonanie wyboru dogodnej dla nich formy uzyskiwania dostępu do obiektów sportowych, czego efektem będzie

zminimalizowanie ryzyka wykluczenia z możliwości skorzystania z przedmiotu zamówienia, części z potencjalnych odbiorców zamówienia. W efekcie proponowanej zmiany, przedmiot zamówienia zostanie dostosowany do zasad dostępności, równego traktowania i przeciwdziałania wykluczeniu cyfrowemu, a tym samym zapewni on realizację zamówienia w sposób inkluzywny, odpowiadający na różnorodne potrzeby i możliwości jego potencjalnych odbiorców. Podkreślić również warto, że szczególne ryzyko wykluczenia potencjalnych użytkowników występuje w sytuacji zapewnienia wyłącznie weryfikacji wejść opartej telefonach komórkowych i aplikacjach mobilnych. Wynika to z faktu polegającego na tym, że hipotetyczny odbiorca przedmiotowych usług może odmówić wykorzystania telefonu komórkowego w celu korzystania z obiektów sportowo-rekreacyjnych z wielu różnych przyczyn.

Do wspomnianych przyczyn może należeć:

- nieposiadanie telefonu komórkowego w ogóle
- niedysponowanie urządzeniem obsługującym aplikację Wykonawcy
- brak zgody na przekazywanie i przetwarzanie danej osobowej w postaci numeru telefonu przez Wykonawcę
- brak umiejętności obsługi danych funkcjonalności urządzeń mobilnych (np. aplikacji mobilnych, wysyłka wiadomości sms)
- nieumiejętność korzystania z urządzeń mobilnych w ogóle (osoby wykluczone cyfrowo)
- konieczność ponoszenia dodatkowych kosztów w postaci utrzymania telefonu komórkowego z aktywnym abonamentem
- opóźnienia w procesie weryfikacji tożsamości użytkownika związane ze słabym zasięgiem sieci internetowej.

Odpowiedź: Zamawiający stoi na stanowisku, że Pracownicy Zamawiającego powinni mieć możliwość zamiennego korzystania z dwóch sposobów weryfikacji użytkownika w obiekcie partnerskim Wykonawcy (czyli karty w wersji fizycznej i aplikacji).

7. **Pytanie Wykonawcy:** Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w sytuacji świadczenia przedmiotowych usług na podstawie aplikacji mobilnej, Wykonawcy, powinna być ona dostępna bezpośrednio dla wszystkich Użytkowników tego programu, tj. Pracowników, Osób towarzyszących oraz Dzieci, a nie jedynie dla wybranej grupy odbiorców (np. tylko pracowników).

Prosimy również o potwierdzenie, że wszyscy Użytkownicy wymienieni powyżej powinni mieć możliwość zainstalowania i korzystania z tzw. „karty mobilnej” (elektronicznego zapisu w aplikacji) bezpośrednio na własnych telefonach komórkowych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w sytuacji świadczenia przedmiotowych usług na podstawie aplikacji mobilnej, Wykonawcy, powinna być ona dostępna bezpośrednio dla wszystkich Użytkowników tego programu, tj. Pracowników, Osób towarzyszących oraz Dzieci niemniej jednak to Pracownik / Osoba upoważniana powinna mieć możliwość dokonania wyboru (ew. Rodzic / Pracownik w imieniu niepełnoletniego dziecka) z jakiej formy chce korzystać fizycznej karty czy i aplikacji mobilnej.

8. **Pytanie Wykonawcy:** Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że brak przekazania przez Użytkownika (zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio za pośrednictwem Zamawiającego) dodatkowych danych osobowych, takich jak:

- numer PESEL,
- pełna data urodzenia (dzień, miesiąc, rok),
- numer prywatnego telefonu komórkowego,
- obywatelstwo,

nie będzie skutkowało wykluczeniem tej osoby z możliwości korzystania z którejkolwiek z form dostępu do obiektów sportowych, a tym samym z usług sportowo-rekreacyjnych tam świadczonych.

W ocenie Wykonawcy, w celu świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych, nie ma potrzeby przekazywania powyższych danych (innych niż imię i nazwisko). W przypadku dostępu za pomocą telefonu komórkowego (aplikacji mobilnej) jedyną dodatkową daną, której przetwarzanie jest obiektywnie uzasadnione, jest adres email. Ze względu na bezpieczeństwo, ochronę prywatności i zasadę minimalizacji, polegającą na tym, że przetwarzaniu winny ulegać wyłącznie te dane, które są niezbędne do osiągnięcia danego celu, w trakcie realizacji usług nie powinno się przekazywać innych danych osobowych niż te, które są konieczne do wykonania danego zobowiązania, również w przypadku pobierania danych niezależnie od Zamawiającego.

Za powyższym przemawia fakt polegający na tym, że Wykonawca oraz szereg innych operatorów abonamentów sportowych funkcjonujących na rynku skutecznie zrealizowali i nadal realizują umowy, których przedmiotem jest świadczenie usług sportowo – rekreacyjnych, nie pobierając takich danych jak numer prywatnego telefonu komórkowego, numer PESEL, pełna data urodzenia, odcisk palca. Pokazuje to jednoznacznie, że świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych jest możliwe bez pobierania danej osobowych z wyżej wymienionego zakresu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż nie zgadza się na wykluczenie z przedmiotu zamówienia Pracowników, którzy nie wyrażą zgody na podanie nadmiarowych danych osobowych takich jak numer PESEL, data urodzenia i numer telefonu.

9. Pytanie Wykonawcy: Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w przypadku weryfikacji dostępu do obiektów sportoworekreacyjnych w formie imiennej karty wstępu (tradycyjna karta imienna w formie plastikowej- fizycznej), taka karta powinna zabezpieczać weryfikację Użytkownika w obiekcie w taki sposób, aby wyeliminować jakąkolwiek możliwość wystąpienia nadużyć w postaci sztucznego nabijania na kartę wejść Użytkowników, poprzez zastosowanie na karcie chipa lub paska magnetycznego.

Zdaniem Wykonawcy zastosowanie zabezpieczenia w postaci np. kodu kreskowego lub kodu QR nie jest wystarczającym zabezpieczeniem dla Zamawiającego jak i jego Użytkowników ze względu na fakt, iż taką kartę łatwo można skopiować (zrobić skan lub zdjęcie) i posłużyć się taką kopią w sposób nieuprawniony poprzez rejestrację wizyt, które w rzeczywistości się nie odbyły. Wykonawca bazując na swoim wieloletnim doświadczeniu na rynku kart sportowo-rekreacyjnych i stosowaniu różnych metod zabezpieczeń może potwierdzić, że w przypadku zmiany karty z kodem kreskowym na kartę chipową, zaobserwował ogromny spadek liczby nieuprawnionych wizyt. Forma dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych natomiast winna być skonstruowana w taki sposób by wyeliminować jakąkolwiek możliwość wystąpienia nadużyć, w postaci wykonywania fikcyjnych wejść do obiektów oraz dokonywania w nich wizyt przez osoby nieuprawnione.

Każdy z Wykonawców powinien zagwarantować, że z usług, których płatnikiem (w całości lub w części) jest Zamawiający, nie będą korzystać osoby nieuprawnione. W związku z tym zaproponowany przez Wykonawcę sposób weryfikacji Użytkownika w obiekcie powinien być zaprojektowany tak, aby wykluczał możliwość jakichkolwiek nadużyć. Celem jest uniknięcie negatywnego wpływu takich nadużyć na rentowność realizowanego kontraktu oraz na nieuzasadnione podwyższenie ceny kolejnych umów, a także ograniczenie ryzyka konieczności zmiany dostawcy po wygaśnięciu umowy.

Za zabezpieczeniem odpowiedniej weryfikacji Użytkownika przemawia zatem m.in. zasada oszczędności, celowości i efektywności wydatkowania środków publicznych.

W związku z powyższym, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że oferowana przez Wykonawców karta powinna wykluczać jakiejkolwiek możliwości narażenia Zamawiającego i jego pracowników na ryzyko zewnętrznych nadużyć, właśnie poprzez **zabezpieczenie** jej chipem lub paskiem magnetycznym.

Odpowiedź: Zamawiający rozumie fizyczną kartę pozwalającą na identyfikację użytkownika w obiekcie sportowym wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego jego tożsamość. Jednocześnie potwierdzamy, że oferowana przez Wykonawców karta powinna wykluczać jakiejkolwiek możliwości narażenia Zamawiającego i jego pracowników na ryzyko zewnętrznych nadużyć, właśnie poprzez zabezpieczenie jej chipem, zbliżeniowo lub paskiem magnetycznym odczytywanym przez infrastrukturę Wykonawcy w każdym obiekcie sportowo – rekreacyjnym. Mając na uwadze wydatkowanie środków publicznych zgodnie z zasadą oszczędności, celowości i efektywności Zamawiający uznaje za zasadne sprawdzanie tożsamości Użytkownika podczas realizacji wizyty w obiekcie.

10. **Pytanie Wykonawcy:** Prosimy o potwierdzenie, że w kryterium oceny ofert dotyczącego dostępności obiektów sportowo-rekreacyjnych, Zamawiający będzie porównywał i oceniał liczbę obiektów dostępnych w ramach najszerzego karnetu tj. karnetu z nielimitowaną liczbą wizyt.

Powyższe zgodne jest z praktyką rynkową przyjętą przez operatorów kart sportowych. Dopuszczenie opisanego wyżej rozwiązania pozwoli na uzyskanie najkorzystniejszej cenowo oferty.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza zmiany kryteriów oceny ofert. Kryterium dostępności obiektów zostanie wyliczone zgodnie ze wskazaniami zapytania ofertowego.

11. **Pytanie Wykonawcy:** Uprzejmie prosimy o wskazanie, na jakiej zasadzie Wykonawca powinien podać informację o łącznej liczbie wszystkich obiektów dostępnych na terenie całego kraju, w sytuacji, gdy formularz ofertowy zawiera wyłącznie tabelę obejmującą liczbę obiektów w podziale na poszczególne warianty kart i nie przewiduje odrębnego miejsca na wskazanie łącznej liczby obiektów.

Jednocześnie zwracamy uwagę, że zsumowanie liczby obiektów przypisanych do poszczególnych wariantów kart nie będzie odzwierciedlać rzeczywistej liczby unikalnych obiektów w skali kraju, ponieważ te same obiekty mogą być dostępne w więcej niż jednym wariantcie karty. W związku z powyższym prosimy o doprecyzowanie sposobu prezentacji tej informacji w ofercie.

Odpowiedź: Zamawiający nie posiada wiedzy o ilości obiektów potencjalnych wykonawców i podtrzymuje zapisy dot. Kryterium zawartego w zapytaniu ofertowym.

12. **Pytanie Wykonawcy:** Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że po wyborze Wykonawcy zostanie zawarta z nim zarówno umowa główna, jak i umowa powierzenia danych osobowych, przy czym obie umowy będą sporządzone według wzoru przedstawionego przez Wykonawcę, stanowiąc podstawę realizacji przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający przewiduje taką możliwość o ile wzór Wykonawcy będzie spełniał wymagania Zamawiającego – będzie zgodny z minimalnymi wymaganiami określonymi w wewnętrznych procedurach GIORiN.

13. **Pytanie Wykonawcy:** Wnosimy o usunięcie warunku wymagającego zapewnienia co najmniej jednego obiektu sportowo-rekreacyjnego w każdym powiecie.

Utrzymanie tego kryterium w praktyce znacząco ogranicza konkurencyjność postępowania, eliminując z udziału wielu operatorów dysponujących ogólnopolską siecią obiektów, którzy nie posiadają infrastruktury w każdym powiecie. Z punktu widzenia rynku kart sportowych, dostępność usług nie jest uzależniona od formalnego pokrycia administracyjnego wszystkich powiatów, lecz od rzeczywistego dostępu użytkowników

do sieci obiektów w miejscach ich zamieszkania lub pracy. Wprowadzenie takiego wymogu prowadzi do sztucznego zawężenia kręgu potencjalnych oferentów, co może skutkować zmniejszeniem konkurencji, podwyższeniem cen oraz ograniczeniem jakości oferowanych usług. Mając na uwadze powyższe, prosimy o wykreślenie lub złagodzenie tego warunku w sposób umożliwiający udział większej liczby Wykonawców i zachowanie zasad uczciwej konkurencji, równego traktowania podmiotów oraz proporcjonalności wymagań w postępowaniu.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę warunku.

Uzasadnienie: Jesteśmy jednostką organizacyjną o zasięgu ogólnopolskim w związku z powyższym zobowiązani jesteśmy do zapewnienia dostępu do usługi wszystkim Pracownikom. Ograniczenie terytorialne może spowodować brak akceptacji do realizacji zamówienia przez Związki Zawodowe działające przy GIORiN.

14. **Pytanie Wykonawcy:** Z uwagi zbliżający się termin składania ofert oraz wątpliwości Wykonawcy co do treści Zapytania ofertowego wraz z załącznikami, zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na zadane pytania oraz o wydłużenie terminu na złożenie ofert, o czas niezbędny na ich rzetelne przygotowanie.

Odpowiedź: Zamawiający przedłuża możliwości składania ofert do 9 marca 2026 r. do godziny 12.00.

15. **Pytanie Wykonawcy:** W nawiązaniu do odpowiedzi na pytanie nr 7 z dnia 04.03.2026 zwracamy się z prośbą o dopuszczenie rozwiązania, w którym z kart limitowanych można skorzystać nie więcej niż raz dziennie.

Na rynku istnieje kilka rozwiązań dotyczących kart limitowanych. Niektórzy Wykonawcy posiadają w ofercie karty, z których można skorzystać kilka razy dziennie, a inne rozwiązanie to możliwość skorzystania tylko raz w ciągu dnia. Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie obu rozwiązań przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza oba rozwiązania - odpowiedź na podobnie zadane pytanie znajduje się na stronie GIORiN pod linkiem:

<https://www.gov.pl/web/piorin/karty-sportowo---rekreacyjne>

Jednocześnie prosimy o zapoznanie się z wcześniejszymi pytaniami i odpowiedziami w postępowaniu opublikowanymi na stronie GIORiN pod linkiem:

<https://www.gov.pl/web/piorin/karty-sportowo---rekreacyjne>

Z poważaniem

DYREKTOR
BIURA ADMINISTRACYJNEGO

Monika Gorniak

Sprawę prowadzi: Joanna Kanowska, tel: 22 652-93-44.