



PROKURATURA OKRĘGOWA
WYDZIAŁ
BUDŻETOWO-ADMINISTRACYJNY
ul. Hetmańska 45d
35-078 RZESZÓW, Skr. Pocz. 303
Tel. 17 50 61 200 Fax. 17 50 61 203

Rzeszów, dnia data zgodna z podpisem

3036-7.262.47.2026

***Wykonawcy biorący
udział w postępowaniu***

dotyczy: postępowania prowadzonego zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień bez stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych w Prokuraturze Okręgowej w Rzeszowie oraz przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tj.: Dz. 2025 poz. 1071) na „**Dostawę wraz z migracją danych oraz wdrożeniem zintegrowanego oprogramowania do obsługi kadrowo-płacowej, finansowo-księgowej, ewidencji majątku dla Prokuratury Okręgowej w Rzeszowie**”.

Zamawiający – Prokuratura Okręgowa w Rzeszowie udziela odpowiedzi na otrzymane pytania:

Pytanie 1. Zwracam się z zapytaniem czy Zamawiający dopuszcza możliwość podzielenia wynagrodzenia określonego w paragrafie 7 wzoru umowy na dwie części tj. pierwsza płatność po dostarczeniu i udzieleniu licencji po podpisaniu protokołu odbioru częściowego a pozostała płatność po wdrożeniu systemu po podpisaniu protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń w kwocie ?

Odpowiedź 1.

Zamawiający nie wyraża zgody na podział wynagrodzenia .

Pytanie 2. Dotyczy punktu 6.8 – Aktualizacje i rozwój. Wnosimy o wykreślenie w OPZ z punktu 6.8.1 zapisu dotyczącego zapewnienia aktualizacji systemu wynikających ze zmian przepisów prawa. Aktualizacje, które są dostarczane w związku ze zmianą przepisów prawnych nie podlegają gwarancji i są udostępniane użytkownikom w ramach umowy serwisowej. Zmiany przepisów prawa nie podlegają gwarancji. Gwarancji podlega tylko i wyłącznie usuwanie błędów w oprogramowaniu.

Odpowiedź 2.

Zamawiający nie wyraża zgodę na proponowaną zmianę zapisu .

Pytanie 3.Dotyczy punktu 6.10 – Dokumentacja i wsparcie techniczne. Wnosimy o wykreślenie z OPZ z punktu 6.10.2 zapisu dotyczącego wsparcia technicznego. Wsparcie

techniczne użytkowników realizowane jest w ramach umowy serwisowej. Wnosimy o zmianę punktu 6.10.3 na Wymaganie jest świadczenie usług serwisowych związanych tylko i wyłącznie z usuwaniem błędów w oprogramowaniu.

Odpowiedź 3.

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę zapisu.

Pytanie 4. Dotyczy punktu 8.1 – Gwarancja. Wnosimy o wykreślenie z OPZ z punktu 8.1.3 podpunkt 4 zapisu mówiącego o dostarczaniu aktualizacji systemu w związku ze zmianami prawa. Brzmienie tego punktu to „poprawne działanie systemu zgodnie z dokumentacją”. Aktualizacje systemu w związku ze zmianami przepisów prawa nie podlegają gwarancji i są dostarczane w ramach umowy serwisowej.

Odpowiedź 4.

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę zapisu .

Pytanie 5. Dotyczy punktu 8.2 – Serwis i wsparcie techniczne. Wnosimy o wykreślenie z OPZ punktu 8.2. w całości. Wszystkie zawarte w nim zapisy są zawarte w późniejszej umowie serwisowej i nie podlegają gwarancji.

Podsumowując przedmiotem niniejszego postępowania jest dostawa i instalacja oprogramowania, jego wdrożenie, migracja danych i szkolenia użytkowników a nie świadczenie dodatkowo 12 miesięcznej umowy serwisowej.

Uprzejmie prosimy o wprowadzenie zmian w paragrafie 7 i umowy i OPZ.

Odpowiedź 5.

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę zapisu .

Pytanie 6. dotyczące treści Załącznika nr 1 Ogłoszenia – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), pkt 1 Przedmiot zamówienia

Zapis stanowi, że:

(...) System powinien być rozwiązaniem kompleksowym, umożliwiającym obsługę działalności jednostki w komórce finansowej i kadrowej przy zachowaniu zasady jednokrotnego wprowadzania danych. System – wszystkie programy mają działać w trybie przeglądarkowym, System musi zapewniać możliwość pełnego i poprawnego wykorzystania funkcjonalności z poziomu przeglądarek Edge, Chrome. (...)

Wykonawca postuluje dopuszczenie także systemów desktopowych (czyli instalowanych bezpośrednio na dysku komputera). Uwzględnienie tego wniosku może w istotny sposób poszerzyć grono oferentów, a dodatkowo pozwoli Zamawiającemu na korzystanie z systemów bez wymogu bieżącego dostępu do internetu. Rozwiązania tego typu stanowią także opcję uznawaną za zarówno bezpieczniejszą, jak i bardziej wydajną (szczególnie w kontekście korzystania z dużych baz danych).

Odpowiedź 6.

Założeniem Zamawiającego jest system działający w trybie przeglądarkowym, a więc nie dopuszcza się systemu desktopowego (instalowanego bezpośrednio na dysku komputera). Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Pytanie 7. dotyczące treści Załącznika nr 1 Ogłoszenia – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), pkt 8 Wymagania dotyczące SLA, gwarancji oraz kar umownych, ppkt 8.2.4 Dostępność usług

Zapis stanowi, że:

Realizacja zgłoszeń serwisowych związanych z usuwaniem błędów i awarii będzie odbywać się wyłącznie w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wykonywania przez Wykonawca czynności serwisowych w trybie zdalnym.

Wykonawca wnosi o umożliwienie przeprowadzenia przedmiotowych czynności serwisowych w trybie zdalnym z siedziby Wykonawcy. Wykonawca pozostaje w gotowości, aby wraz z umową główną zawrzeć z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Jednocześnie Wykonawca podkreśla, że wyrażenie zgody na przedmiotowy wniosek przez Zamawiającego znacząco wpłynie na redukcję cen ofertowych wszystkich wykonawców, co w świetle wartości prowadzonego postępowania znajduje swoje uzasadnienie.

Odpowiedź 7.

Zamawiający nie dopuszcza realizacji zgłoszeń serwisowych z usuwaniem błędów i awarii w trybie zdalnym. Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Zamawiający informuje, że termin składania ofert pozostaje bez zmiany tj. do dnia 19 czerwca 2026r.

Prokurator Okręgowy

Dariusz Brzykowski