



WOJEWODA ŁÓDZKI

Łódź, 31 grudnia 2025 r.

RPS-III.431.11.2025

Pani Helena Plóciennik - Wasiak
Dyrektor
Niepublicznego Domu Pomocy
Społecznej Złoczewie

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie upoważnienia Wojewody Łódzkiego nr 86/2025 z dnia 25 czerwca 2025 r. wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, została przeprowadzona kontrola kompleksowa w Domu Pomocy Społecznej mieszczącego się w Złoczewie przy ul. Klonowej 2, 98-270 Złoczew.

Przedmiotem kontroli była organizacja domu pomocy społecznej w zakresie wypełnienia przepisów ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz spełnienie standardów świadczonych usług zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej. Wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego. Kwalifikacje Dyrektora oraz osób wykonujących usługi. Prawdliwość prowadzonej dokumentacji.

Okres objęty kontrolą: od 01 stycznia 2025 r. do dnia kontroli.

W wyniku kontroli, zespół inspektorów ww. Wydziału stwierdził uchybienia opisane szczegółowo w treści protokołu podpisanego przez Panią Dyrektor w dniu 19 grudnia 2025 roku.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono, następujące uchybienia:

1. W indywidualnych planach wsparcia mieszkańca stawiane do realizacji cele nie były spójne z diagnozą, nakierowane były głównie na sytuację zdrowotną z pominięciem innych sfer również wymagających wsparcia.
2. W 8 skontrolowanych indywidualnych planach wsparcia mieszkańca sporządzona diagnoza nie była pełna.
3. W sporządzanych Ocenach Realizacji Planu nie ma odniesienia do realizacji

ŁÓDZKI URZĄD WOJEWÓDZKI W ŁODZI

90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104, tel.: (+48) 42 664 10 00, fax: (+48) 42 664 10 40 Elektroniczna Skrzynka Podawcza ePUAP: /lodzuw/SkrytkaESP
<https://www.gov.pl/web/uw-lodzki>

Administratorem danych osobowych jest Wojewoda Łódzki. Dane przetwarzane są w celu realizacji czynności urzędowych. Masz prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych. Więcej informacji znajdziesz na stronie <https://www.gov.pl/web/uw-lodzki> w zakładce ochrona danych osobowych.

poszczególnych celów i propozycji zespołu dotyczących np. kontynuacji celów lub zmiany celów do realizacji. W powyższym dokumencie opisana jest natomiast głównie sytuacja zdrowotna mieszkańca bez uwzględnienia pozostałych aspektów dotyczących funkcjonowania mieszkańca.

Działalność kontrolowanej jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z uchybieniami dotyczącymi zapisu § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej. Osobą odpowiedzialną za stwierdzone uchybienia jest Dyrektor kontrolowanej jednostki.

Przyczyną powstałych uchybień jest niewystarczająca wiedza z zakresu tworzenia indywidualnych planów wsparcia mieszkańca.

Skutki powstałych uchybień mogą wpłynąć na obniżenie poziomu jakości świadczonych usług.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, **zalecam niezwłocznie:**

1. Dokumentację dotyczącą indywidualnych planów wsparcia mieszkańca prowadzić w taki sposób aby sporządzane przez Zespół Terapeutyczno – Opiekuńczy diagnozy były pełne a stawiane do realizacji cele były spójne z diagnozą i obejmowały poza sytuacją zdrowotną również inne sfery wymagające wsparcia.
2. W sporządzanych przez Zespół Terapeutyczno – Opiekuńczy Ocenach Realizacji Planu odnosić się do realizacji poszczególnych celów i wskazywać, które z nich zostały zrealizowane a które wymagają zmiany lub kontynuacji.

Pouczenie

Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, kontrolowana jednostka może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Łódzkiego za pośrednictwem Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej. W przypadku braku zastrzeżeń jednostka kontrolowana obowiązana jest w terminie 30 dni od daty ich otrzymania powiadomić Wojewodę o realizacji zaleceń, przesyłając informacje o sposobie ich realizacji na adres Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego, 90-502 Łódź, ul. Żeromskiego 87, za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP:lodzuw/skrytka, wskazując

w treści pisma znak sprawy: RPS-III.431.11.2025 lub za pośrednictwem e-doręczenia AE:PL-15739-54094-JUCFW-24

W myśl art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Ponadto, zgodnie z art. 129 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, o których mowa w art. 128 ww. ustawy, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez jednostki organizacyjne lub kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

Z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO

Anna Szymajda
Zastępca Dyrektora Wydziału Rodziny
i Polityki Społecznej
(podpisano elektronicznie)