

BOR01.2305.7.2024.PPu

ZAPYTANIE OFERTOWE

Niniejsze zapytanie ofertowe prowadzone jest w trybie konkurencyjnym, z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, efektywności, równego traktowania Wykonawców, jawności i przejrzystości, a także przy dołożeniu przez osoby przeprowadzające postępowanie wszelkich starań w celu zachowania obiektywizmu oraz bezstronności.

Wartość zamówienia nie przekracza kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych w odniesieniu do usług. Do zapytania ofertowego nie stosuje się ustawy Prawa zamówień publicznych.

I. Opis przedmiotu zapytania

1. Przedmiotem zapytania jest świadczenie przez Wykonawcę, który posiada kwalifikacje, **usług materiałowo-serwisowych w zakresie przeglądu i napraw oraz wymiany tonerów dla urządzeń wielofunkcyjnych (Konica Minolta, Canon, Develop, OKI) w okresie gwarancji oraz po gwarancji**, stanowiących własność Zamawiającego i usadowionych w Oddziale Regionalnym oraz Biurach Powiatowych Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego ARiMR.

a) Urządzenia objęte usługą materiałowo-serwisową w zakresie przeglądu i napraw oraz wymiany tonerów dla urządzeń wielofunkcyjnych będących po okresie gwarancji:

Lp.	Lokalizacja/nazwa Biura Powiatowego lub Oddziału Regionalnego	Marka i model urządzenia	Nr seryjny
1	Dolnośląski Oddział Regionalny, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Konica Minolta Bizhub 454e	A61E021009505
2	Biuro Powiatowe, ul. Batalionów Chłopskich 19, 58-200 Dzierżoniów	Konica Minolta Bizhub 454e	A61E021009154
3	Biuro Powiatowe, ul. Starojaworska 91, 59-400 Jawor	Konica Minolta Bizhub 454e	A61E021008754
4	Biuro Powiatowe, ul. A. Mickiewicza 42, 58-300 Wałbrzych	Konica Minolta Bizhub 454e	A61E021009497
5	Biuro Powiatowe, ul. Staszica 18, 57-200 Ząbkowice Śląskie	Konica Minolta Bizhub 454e	A61E021008792
6	Biuro Powiatowe, ul. Batalionów Chłopskich 19, 58-200 Dzierżoniów	Konica Minolta Bizhub 454e	A61E021009513
7	Biuro Powiatowe, ul. Spółdzielcza 2, 59-100 Polkowice	Konica Minolta Bizhub 454e	A61E021009515
8	Biuro Powiatowe, ul. Kolejowa 28 bud. B Sławoszowice, 56-300 Milicz	Konica Minolta Bizhub 458	A9HH021000725
9	Dolnośląski Oddział Regionalny, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław, BDSŚPB	Konica Minolta Bizhub 458	A9HH021000810
10	Biuro Powiatowe, 55-100 Trzebnica, ul. Milicka 23	Konica Minolta Bizhub 458	A9HH021000786

11	Biuro Powiatowe, ul. Bydgoska 18, 59-220 Legnica	Konica Bizhub 458	Minolta	A9HH021000744
12	Biuro Powiatowe, ul. Paprotna 14, 51-117 Wrocław	Konica Bizhub 458	Minolta	A9HH021000777
13	Biuro Powiatowe, ul. Nowodojazdowa 9, 55-200 Oława	Konica Bizhub 458	Minolta	A9HH021000783
14	Biuro Powiatowe, ul. Kamienna 10, 57-100 Strzelin	Konica Bizhub 454e	Minolta	A61E021005406
15	Biuro Powiatowe, ul. Batalionów Chłopskich 19, 58-200 Dzierżonów	Konica Bizhub 454e	Minolta	A61E021005426
16	Biuro Powiatowe, ul. Kolejowa 28 bud. B Sławoszowice, 56-300 Milicz	Konica Bizhub 454e	Minolta	A61E021005604
17	Biuro Powiatowe, ul. Krzemieniecka 62, 59-300 Lubin	Konica Bizhub 454e	Minolta	A61E021005338
18	Biuro Powiatowe, ul. Spółdzielcza 2, 59-100 Polkowice	Konica Bizhub 454e	Minolta	A61E021005274
19	Biuro Powiatowe, Pielgrzymka 109A/1, 59-524 Pielgrzymka	Konica Bizhub 454e	Minolta	A61E021005323
20	Biuro Powiatowe, ul. Karola Miarki 1, 59-800 Lubań	Konica Bizhub 454e	Minolta	A61E021005288
21	Biuro Powiatowe, ul. Morcinka 33a, 58-500 Jelenia Góra	Konica Bizhub 454e	Minolta	A61E021005341
22	Biuro Powiatowe, ul. Saperów 25 b, 58-100 Świdnica	Konica Bizhub 454e	Minolta	A61E021005611
23	Dolnośląski Oddział Regionalny, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław, BRZ	Konica Bizhub 454e	Minolta	A61E021005346
24	Dolnośląski Oddział Regionalny, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław, BOR	Konica Bizhub 454e	Minolta	A5C0021035996
25	Biuro Powiatowe, ul. Saperów 25 b, 58-100 Świdnica	Konica Bizhub 283	Minolta	A1UF021014238
26	Biuro Powiatowe, 55- 100 Trzebnica, ul. Milicka 23	Konica Bizhub 283	Minolta	A1UF021014165
27	Biuro Powiatowe, ul. A. Mickiewicza 42, 58-300 Wałbrzych	Konica Bizhub 283	Minolta	A1UF021014168
28	Dolnośląski Oddział Regionalny, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław, BDSŚPB	Konica Bizhub 283	Minolta	A1UF021014234
29	Biuro Powiatowe, ul. Komuny Paryskiej 38, 59-700 Bolesławiec	Konica Bizhub 283	Minolta	A1UF021007925
30	Biuro Powiatowe, ul. Armii Polskiej 8, 56-200 Góra	Konica Bizhub 283	Minolta	A1UF021003497
31	Biuro Powiatowe, ul. Starojaworska 91, 59-400 Jawor	Konica Bizhub 283	Minolta	A1UF021008692
32	Biuro Powiatowe, ul. Milicka 23, 55- 100 Trzebnica	Konica Bizhub 421	Minolta	A0R6021004915
33	Biuro Powiatowe, ul. Wawrzyńca Korwina 2, 55 - 300 Środa Śl.	Konica Bizhub C280	Minolta	A0ED022052754
34	Biuro Powiatowe, ul. Paprotna 14, 51-117 Wrocław	Konica Bizhub C280	Minolta	A0ED022052732
35	Biuro Powiatowe, 59-620 Gryfów Śląski, Ubocze 300	DEVLOP ineo 284e		A61G121000020
	Biuro Powiatowe, ul. Papieża Jana	DEVLOP ineo 284e		A61G121000032

36	Pawła II 11 a, 58-400 Kamienna Góra		
37	Biuro Powiatowe, ul. Bydgoska 18, 59-220 Legnica	DEVLOP ineo 284e	A61G121000018
38	Biuro Powiatowe, ul. Nowodojazdowa 9, 55-200 Oława	DEVLOP ineo 284e	A61G121000022
39	Biuro Powiatowe, ul Ogrodowa 10, 56-500 Syców	DEVLOP ineo 284e	A61G121000017
40	Biuro Powiatowe, ul. Zaulek Zielony 20, 56-100 Wołów	DEVLOP ineo 284e	A61G121000030
41	Biuro Powiatowe, ul. Paprotna 14, 51-117 Wrocław	DEVLOP ineo 284e	A61G121000004
42	Biuro Powiatowe, ul. Staszica 18, 57-200 Ząbkowice Śląskie	DEVLOP ineo 284e	A61G121000029
43	Biuro Powiatowe, ul. Bohaterów II Armii WP 8, 59-900 Zgorzelec	DEVLOP ineo 284e	A61G121000023
44	Dolnośląski Oddział Regionalny, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław, BWI	DEVLOP ineo 554e	A61D021001865
45	Biuro Powiatowe, ul. Staszica 18, 57-200 Ząbkowice Śląskie	DEVLOP ineo +454e	A5C0121001635
46	Biuro Powiatowe, ul. Komuny Paryskiej 38, 59-700 Bolesławiec	DEVLOP ineo 224e	A61H121001393
47	Biuro Powiatowe, ul. Sikorskiego 40, 67-200 Głogów	DEVLOP ineo 224e	A61H121001184
48	Biuro Powiatowe, ul. Papieża Jana Pawła II 11a, 58-400 Kamienna Góra	DEVLOP ineo 224e	A61H121001539
49	Biuro Powiatowe, Ubocze 300, 59-620 Gryfów Śląski	DEVLOP ineo 224e	A61H121001566
50	Biuro Powiatowe, ul. Milicka 23, 55 - 100 Trzebnica	DEVLOP ineo 224e	A61H121001527
51	Biuro Powiatowe, ul. Zaulek Zielony 20, 56-100 Wołów	DEVLOP ineo 224e	A61H121001557
52	Biuro Powiatowe ARiMR, ul. Bohaterów II Armii WP 8, 59-900 Zgorzelec	OKI B930DN	AX3A382596A0
53	Dolnośląski Oddział Regionalny, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	OKI C931	AL3C031498C0
54	Dolnośląski Oddział Regionalny, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław, BRZ	OKI C931	AL49020924D0
55	Biuro Powiatowe, ul. Krzemieniecka 62, 59-300 Lubin	Canon IRA400	QLC24539
56	Biuro Powiatowe ARiMR, ul. Milicka 23, 55-100 Trzebnica	Canon IRA400	QLC27931
57	Biuro Powiatowe ARiMR, ul. Bydgoska 18, 59-220 Legnica	Canon IRA400	QLC46332
58	Biuro Powiatowe ARiMR, ul. Karola Miarki 1, 59-800 Lubań	Canon IRA400	QLC41615
59	Biuro Powiatowe ARiMR, ul. Staszica 18, 57-200 Ząbkowice Śląskie	Canon IRA400	QLC41619
60	Biuro Powiatowe ARiMR, ul. Starojaworska 91, 59-400 Jawor	Canon IRA400	QLC46330
61	Biuro Powiatowe ARiMR, ul. Wawrzyńca Korwina 2, 55-300 Środa Śląska	Canon IRA400	QLC46069
62	Dolnośląski Oddział Regionalny,	Canon IR1024i	DRK15873

	Biuro Wsparcia Inwestycyjnego, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław		
63	Dolnośląski Oddział Regionalny, Samodzielne Stanowisko ds. BHP, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Canon IR1024i	DRK22980
64	Dolnośląski Oddział Regionalny, Biuro Oddziału Regionalnego, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Canon IR730i	QFP13857
65	Archiwum Zakładowe DOR, ul. Wrocławska 47, Sadków, 55-080 Kąty Wrocławskie	Canon IR730i	QFP03298
66	Dolnośląski Oddział Regionalny, Biuro Finansowo-Księgowe, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Canon IR730i	QFP13859
67	Dolnośląski Oddział Regionalny, Biuro Kontroli na Miejscu, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Canon IR730i	QFP07511
68	Dolnośląski Oddział Regionalny, Biuro Wsparcia Inwestycyjnego, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Canon IR730i	QFP02632
69	Dolnośląski Oddział Regionalny, Biuro Wsparcia Inwestycyjnego, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Canon IR730i	QFP07523
70	Dolnośląski Oddział Regionalny, Biuro Oddziału Regionalnego, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Canon IR730i	QFP13902
71	Dolnośląski Oddział Regionalny, Biuro Zarządzania Zasobami Ludzkimi ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Konica Minolta Bizhub 226	A8A5021012916
72	Dolnośląski Oddział Regionalny, Biuro Kontroli Wewnętrznej ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Konica Minolta Bizhub 226	A8A5021012919
73	Biuro Powiatowe ARiMR, ul. Wawrzyńca Korwina 2, 55-300 Środa Śląska	Konica Minolta Bizhub 226	A8A5021019920
74	Biuro Powiatowe, ul. Batalionów Chłopskich 19, 58-200 Dzierżoniów	Konica Minolta 368e	AA6V021004696
75	Dolnośląski Oddział Regionalny, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Konica Minolta 368e	AA6V021004676
76	Biuro Powiatowe, ul. Sikorskiego 40, 67-200 Głogów	Konica Minolta 368e	AA6V021004584
77	Biuro Powiatowe, ul. Ogrodowa 10, 56-500 Syców	Konica Minolta 368e	AA6V021004683
78	Biuro Powiatowe, Pielgrzymka 109A/1, 59-524 Złotoryja	Konica Minolta 368e	AA6V021004720
79	Dolnośląski Oddział Regionalny, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław, sekretariat	Konica Minolta 368e	AA6V021005024

b) Urządzenia objęte usługą materiałowo-serwisową w zakresie przeglądu i napraw oraz wymiany tonerów dla urządzeń wielofunkcyjnych będących w okresie gwarancji:

L.p.	Lokalizacja/nazwa Biura Powiatowego lub Oddziału Regionalnego	Marka i model urządzenia	Nr seryjny
1	Dolnośląski Oddział Regionalny, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Develop Ineo +450i	AA7R027015195

2	Dolnośląski Oddział Regionalny, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Develop Ineo +450i	AA7R027015162
---	---	--------------------	---------------

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego i obejmuje między innymi:
- Przeglądy konserwacyjne urządzeń wg wskazań producenta lub na żądanie Zamawiającego.
 - Wymiana elementów podlegających wymianie w wyniku normalnej eksploatacji urządzeń wg wskazań producenta sprzętu lub komunikatów z urządzeń (wymiana na nowe, oryginalne elementy markowane logiem producenta urządzenia),
 - Usuwanie awarii urządzeń (wszystkich awarii nie zaistniałych z winy użytkownika, np. awaria płyty głównej lub innego elementu elektronicznego).
 - Aktualizacja oprogramowania kopiarek do aktualnych wersji (minimum raz w trakcie trwania umowy).
 - Dostarczanie tonerów dla ww. kopiarek (tylko tonery markowane z logiem producenta urządzenia).
 - Udzielanie wsparcia technicznego dla użytkowników przy obsłudze urządzeń (help desk).
 - Zmiany konfiguracji urządzeń w trybie serwisowym na żądanie Zamawiającego.
 - W przypadku braku możliwości usunięcia awarii urządzeń na miejscu dostarczenie urządzenia zastępczego na czas naprawy o parametrach nie niższych niż sprzęt użytkowany przez Zamawiającego.
 - Diagnostowanie i wycena uszkodzeń innych niż określone w pkt. c (uszkodzenia z winy użytkownika).
 - Wykonywanie comiesięcznego zestawienia wykonanych przez poszczególne urządzenia kopii w poszczególnych lokalizacjach w sposób niewymagający angażowania personelu Zamawiającego, np. przez zastosowanie modemu GSM/GPRS (CS Remote Care) lub OPS (Optimized Print Services).
 - Rozliczenie kopii będzie stanowić załącznik do faktury wystawianej przez Wykonawcę co miesiąc.
 - Oznaczenie, w widoczny i czytelny sposób, urządzeń Zamawiającego w formie naklejki z informacjami dot. sposobu zgłaszania awarii, usterek i/lub zapotrzebowania na materiały eksploatacyjne. Sposób zgłaszania awarii, usterek i/lub zapotrzebowania na materiały eksploatacyjne rozumiany jest, jako: telefon i/lub e-mail.
 - Po każdorazowej usłudze serwisowej Wykonawca wystawi Zamawiającemu protokół wykonania usługi.
 - Na każde życzenie Zamawiającego przewóz urządzenia do jednej z 28 lokalizacji (Biura Powiatowe/Oddział Regionalny) na terenie województwa dolnośląskiego.

II. Informacje dodatkowe.

- Usługi serwisu i konserwacji urządzeń wielofunkcyjnych będą dokonywane w godzinach pracy Zamawiającego od godz. 08:00 do 15:00.
- Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia reakcji serwisu naprawczego w ciągu 8 godzin, licząc od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego w formie elektronicznej.
- Umowa zostaje zawarta na okres: od 01.01.2025r. do 31.12.2025r. lub wyczerpania kwoty umowy.

III. Warunki stawiane Wykonawcom.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają łącznie następujące warunki:

- są uprawnieni do występowania w obrocie prawnym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- posiadają niezbędne kwalifikacje, wiedzę, doświadczenie oraz potencjał organizacyjny, ekonomiczny i techniczny, niezbędny do wykonania zamówienia;
- znajdują się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
- akceptują treść umowy stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania;
- nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo;

IV. Zastrzeżenia Zamawiającego.

- Zamawiający zastrzega sobie prawo spotkania z wybranym oferentem w celu wyjaśnienia lub uściślenia oferty.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo wyboru więcej niż jednego oferenta do wykonywania przedmiotu zamówienia.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia Zapytania bez podania przyczyny.

4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych

V. Termin płatności.

Świadczone usługi materiałowo-serwisowe rozliczane będą w okresach miesięcznych, po zakończeniu każdego miesiąca, na podstawie faktur Wykonawcy wraz z dołączonym wykazem zawierającym zestawienie ilości wykonanych w ciągu miesiąca kserokopii pomnożonych przez kwotę za 1 kopię. Płatność następować będzie przelewem w terminie do 21 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę.

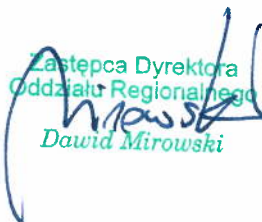
VI. Termin i sposób składania ofert.

1. Termin przysyłania formularza ofertowego:³¹.....10.2024r. do godziny 11:00.
2. Sposób przesłania formularza ofertowego:
 - 1) osobiście: **Dolnośląski Oddział Regionalny Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, 52-438 Wrocław, ul. Gieldowa 8 -sekretariat**
 - 2) pocztą tradycyjną na wyżej wymieniony adres
 - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: oferty_dolnoslaskie@arimr.gov.pl lub patrycja.pustulka@arimr.gov.pl

W przypadku pytań proszę o kontakt telefoniczny z p. Patrycja Pustulką, tel. 071 369 74 24 lub e-mail: patrycja.pustulka@arimr.gov.pl

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Wzór umowy

Zastępca Dyrektora
Oddziału Regionalnego

Dawid Mirowski