



Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych

DIRS-XX.0412.21.2025
Warszawa, 10 czerwca 2026 r.

Wykonawcy

Dotyczy: Odpowiedź na pytanie do Zaproszenia do udziału w rozeznaniu rynku na „usługę eksploatacji i rozwoju „Systemu Dozoru Elektronicznego”.

W trakcie trwania rozeznania rynku na „usługę eksploatacji i rozwoju Systemu Dozoru Elektronicznego” do Zamawiającego wpłynęły pytania od Wykonawcy. Poniżej pytania wraz z odpowiedziami.

Pytanie 1

W nawiązaniu do Załącznika nr 10, pkt 9, Wykonawca wnosi o wskazanie lokalizacji, w których mają zostać dostarczone, uruchomione i utrzymywane dwa łącza internetowe. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, czy oba łącza mają zostać zestawione w jednej lokalizacji, czy w odrębnych lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Lokalizacje zamawiającego:

- ośrodek podstawowy
- ośrodek zapasowy + kopie zapasowe

Ze względów bezpieczeństwa Zamawiający zastrzega sobie możliwość wskazania szczegółowej lokalizacji poszczególnych ośrodków na dalszych etapach procedury o udzielenie zamówienia publicznego.

Zarówno ośrodek podstawowy jak i zapasowy muszą być wyposażone w ten sam zestaw łączy zewnętrznych.

Zamawiający nie wskazuje wymaganej minimalnej przepustowości łączy wskazując jedynie cel funkcjonalny: łącza muszą zapewnić prawidłowe i niezakłócone wykonywanie Dozoru elektronicznego (Załącznik nr 10). Dobór szczegółowego rozwiązania, poza zakresem określonym w wymaganiach jest zadaniem Wykonawcy, zgodnie z zasadą „zaprojektuj i wykonaj”.

Pytanie 2

W nawiązaniu do Załącznika nr 10, pkt 9, Wykonawca wnosi o doprecyzowanie minimalnych parametrów technicznych wymaganych dla każdego z dwóch łączy internetowych, w szczególności minimalnej przepustowości oraz wymaganej symetryczności/asymetryczności.

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający nie wskazuje wymaganej minimalnej przepustowości łączy internetowych oraz wymaganej symetryczności/asymetryczności. wskazując jedynie cel funkcjonalny: łącza muszą zapewnić prawidłowe i niezakłócone wykonywanie Dozoru elektronicznego



(Załącznik nr 10). Dobór szczegółowego rozwiązania, poza zakresem określonym w wymaganiach jest zadaniem Wykonawcy, zgodnie z zasadą „zaprojektuj i wykonaj”.

Pytanie 3

W nawiązaniu do Załącznika nr 10, pkt 9, Wykonawca wnosi o potwierdzenie czy obowiązek dostarczenia, instalacji, konfiguracji i utrzymania urządzeń CPE/routerów brzegowych w lokalizacji Zamawiającego, niezbędnych do realizacji usługi BGP na wymaganych łączach, spoczywa na Wykonawcy, czy też urządzenia te zapewnia Zamawiający.

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający zapewnia jedynie warunki niezbędne do funkcjonowania urządzeń (np. miejsce w szafach rack, zasilanie), natomiast wszelki sprzęt aktywny niezbędny do poprawnego działania łączy i protokołu BGP musi dostarczyć i skonfigurować Wykonawca.

Pytanie 4

Przedmiotem zakresu dot. CCTV jest rozbudowa istniejącego systemu (dodatkowe kamery /nośniki pamięci/stacje robocze z monitorami). Prośba o informacje dot. istniejącego systemu (producent, wersja, architektura).

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Rejestrator HIKVISION DS-9632NI-I16,
Kamery HIKVISION DS-2CD6365G0-IVS, HIKVISION DS-2CD2743G0-IZS
Monitory: HIKVISION DS-D5027FN/EU, DS-D5055UC-C
Przełącznik: DS-3E1326P-SI

Ze względów bezpieczeństwa Zamawiający nie podaje pozostałych informacji szczegółowych na obecnym etapie.

Pytanie 5

Prosimy o przekazanie zestawienia dotyczącego ilości zgłoszeń zarejestrowanych w Module Ewidencji Zgłoszeń z podziałem na kategorie oraz sposób realizacji (z uwzględnieniem zgłoszeń realizowanych on-site) z ostatnich 36 miesięcy.

Odpowiedź na pytanie nr 1.5:

Zgłoszone przez Zamawiającego:

Błędy krytyczne – 33

Niedotrzymania standardów I stopnia - 58

Niedotrzymania standardów II stopnia – 11

Błędy niekrytyczne – 332

W zakresie błędów i niedotrzymań standardów Zamawiający nie prowadzi szczegółowej ewidencji z podziałem na realizowane „On-site”. W okresie 36 miesięcy przypadki wymagające realizacji „on-site” praktycznie nie miały miejsca, z wyjątkiem napraw komputerów/drukarek realizowanych w ramach serwisu.

Pytanie 6

Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza wykonanie integracji pomiędzy Modułem Ewidencji Zgłoszeń a systemem zgłoszeniowym Wykonawcy ?

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Wykonawca może zintegrować swój system zgłoszeniowy z MEZ, pod warunkiem, że integracja ta będzie dwukierunkowa i zapewni spójność danych wymaganych



procedurami Umowy w oficjalnym Module Ewidencji Zgłoszeń zainstalowanym u Zamawiającego.

Pytanie 7

Zamawiający przewiduje możliwość ustawienia przez Wykonawcę w Module Ewidencji Zgłoszeń dwóch statusów: Otwarte i Zamknięte. Prosimy o informację, czy w ramach procesu obsługi zgłoszeń serwisowych Zamawiający wyrazi zgodę na możliwość zawieszenia zgłoszenia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego (np. brak niezbędnych informacji do realizacji zgłoszenia, użytkownik na L4, brak możliwości wejścia na teren Zamawiającego w celu realizacji zgłoszenia wymagającego wizyty On-Site (o ile będzie taka konieczność lub realizacja zadania w wyznaczonym z Zamawiającym terminie).

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Zamawiający przewiduje możliwość zawieszenia zgłoszenia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, co skutkuje zatrzymaniem licznika czasu SLA. Zamawiający dopuszcza ustawienie odpowiedniego statusu w celu ułatwienia pomiaru SLA.

Pytanie 8

Prosimy o informację, czy w ramach wskazanej puli godzin na Modyfikacje Wykonawca będzie zobowiązany również do dostosowania systemu do zmian w przepisach prawa, których nie można obecnie przewidzieć?

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Dostosowanie systemu do nowych przepisów prawa, w tym takich, których nie można obecnie przewidzieć, jest standardowym elementem usługi Modyfikacji i mieści się w puli roboczogodzin na Modyfikacje. Wszelkie modyfikacje w ramach puli godzin są realizowane przez Wykonawcę na pisemne zlecenie Zamawiającego.

Pytanie 9

Prosimy o informację, w jaki sposób zostanie zagwarantowane rozdzielanie odpowiedzialności za błędy wynikające z działań poprzedniego Wykonawcy?

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Przed przystąpieniem do prac migracyjnych Wykonawca ma obowiązek wykonać audyt bieżącej instalacji Systemu SDE. Jest to kluczowy moment na zidentyfikowanie i udokumentowanie istniejących błędów lub nieprawidłowości w danych i aplikacji przejętej po poprzedniku. Zgodnie z PPU Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy powstałe wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub osoby trzecie (inne niż podwykonawcy Wykonawcy). Poprzedni Wykonawca jest w tym kontekście osobą trzecią.

Pytanie 10

Prosimy o dopuszczenie zasilaczy UPS w których sygnalizacja pracy jest dźwiękowa oraz w postaci ikon na LCD zamiast diody LED.

Odpowiedź na pytanie nr 1.10:

Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.

Pytanie 11

Czy planują Państwo wykorzystanie i ewentualne rozszerzenie obecnego systemu wykonywania kopii zapasowych ?

**Odpowiedź na pytanie nr 11:**

Nie. W ramach dostawy Wykonawca ma dostarczyć kompletne rozwiązanie.

Pytanie 12

Prosimy o określenie jaki system wykonywania kopii zapasowych jest obecnie wykorzystywany wraz z podaniem ilości i rodzajów posiadanych licencji/subskrypcji?

Odpowiedź na pytanie nr 1.12:

Przedmiotem dostawy jest kompletny system – wraz z systemem tworzenia kopii zapasowych. Liczba licencji w dostarczonym systemie zależą będzie od wybranego przez Wykonawcę rozwiązania i sposobu tworzenia kopii. W związku z powyższym kwestie te nie są niezbędne do wykonania wyceny i Zamawiający ich nie podaje.

Pytanie 13

Czy posiadają Państwo ważny kontrakt serwisowy dla systemu wykonywania kopii zapasowych? Jeśli tak to kiedy jest ważny i jaki jest obecnie poziom wsparcia.

Odpowiedź na pytanie nr 13:

Obecny system kopii zapasowych nie jest przedmiotem postępowania i Zamawiający nie udostępnia tych informacji. Wykonawca ma w ramach dostawy zaprojektować i dostarczyć kompletne rozwiązanie wraz z niezbędnymi licencjami/subskrypcjami na cały okres umowy.

Pytanie 14

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o przesunięcie terminu składania odpowiedzi do 19 czerwca

Odpowiedź na pytanie nr 14:

W związku z Wnioskiem Wykonawcy o wydłużenie terminu składania wycen Zamawiający wydłuża termin na składanie wycen do dnia 16 czerwca 2026 r.

Pytanie 15

W odniesieniu do Załącznika 10, pkt 24.2.e) ..zapis nawiązuje do dodatkowych urządzeń („dostawę i montaż pozostałych dodatkowych urządzeń objętych projektem technicznym;”), objętych projektem technicznym. Czy możemy uzyskać informacje jakie konkretnie elementy są tu rozważane? Czy jest możliwość otrzymania projektu technicznego? Czego dotyczy projekt techniczny – czy jest to dokument w oparciu o który należy zrealizować modernizację istniejącego CCTV, rozumianą jako zastąpienie istniejącego CCTV czy rozbudowę o konkretne elementy?

Odpowiedź na pytanie nr 15:

Zamawiający rozumie modernizację systemu CCTV jako rozbudowę o konkretne elementy wskazane w opisie. W odniesieniu do dysków twardej należy rozumieć to jako wymianę w istniejącym rejestratorze. Wykonawca wykonuje/aktualizuje istniejący projekt techniczny wyłącznie w zakresie będącym przedmiotem zamówienia – montaż dodatkowych kamer itd. Opracowanie dokumentacji projektowej jest zadaniem Wykonawcy.

Pytanie 16

Czy modernizacja istniejącego systemu CCTV powinna być rozważana jako A) rozbudowa istniejącego systemu CCTV o wskazane elementy (czyli 2x kamery, 16 dysków, stacje robocze z monitorami) czy B) na demontażu istniejącego systemu, instalację nowego systemu CCTV z podłączeniem istniejących kamer (z dodaniem 2x nowych) i ewentualną



modernizacją sieci teleinformatycznej? Jeśli jest to opcja A, to czy dodanie nowych elementów nie będzie się wiązało z potrzebą uwzględnienia dodatkowych licencji (jeśli tak – czy będzie to zapewnione przez Zamawiającego). Jeśli rozważana jest opcja B – prośba o informację dotyczącą istniejącego systemu (ile kamer wewnętrznych, ile zewnętrznych, plany rozmieszczenia sprzętu (kamery, system CCTV).

Odpowiedź na pytanie nr 16:

Modernizacja jest rozumiana jako rozbudowa istniejącego systemu. Nie jest wymagany zakup dodatkowych licencji.

Pytanie 17

W odniesieniu do Załącznika 10, pkt 24.15 ..wg zawartej informacji wynika, że dodatkowe 2x kamery powinny być zasilane za pomocą PoE, ..czy istniejący sprzęt aktywny systemu CCTV (przełącznik, switch, ..) umożliwia podłączenie nowych kamer w oparciu o PoE (uwzględniając również długość sieci LAN pomiędzy nowymi kamerami a istniejącym przełącznikiem)? Modernizacja systemu CCTV w myśl opcji A (pytanie powyżej) koncentruje się na dodaniu nowych kamer (2szt) – czy jest to związane z potrzebą rozbudowy istniejącej sieci teleinformatycznej (bo niewystarczająca przepustowość, ograniczona liczba portów LAN), czy tylko okablowaniu dodatkowych kamer i połączeniu do istniejących zasobów CCTV?

Odpowiedź na pytanie nr 17:

Zamawiający udostępni wykonawcy wolne porty w istniejącym przełączniku POE. Wykonawca w trakcie montażu kamer / dodatkowych elementów CCTV będzie miał za zadanie zaprojektować i wykonać połączenie sieciowe w ramach jednej kondygnacji budynku, w istniejących trasach kablowych prowadzonych w sufitach podwieszanych. Kamery mają zostać podłączone do istniejącego systemu CCTV.

Pytanie 18

W odniesieniu do Załącznika 10, pkt 24.19, ..wymagany jest aby system CCTV był zsynchronizowany z GPS lub serwerem czasu SDE. Rozbudowa CCTV w myśl opcji A (pytanie 2 powyżej) wiązała by się jedynie z rozbudową systemu o 2x kamery, dyski oraz stacje robocze z monitorami. Czy chodzi o zapewnienie synchronizacji stacji roboczych?

Odpowiedź na pytanie nr 18:

W ramach dostawy przewidziane jest dostarczenie serwera czasu. Do niego lub do czasu GPS zgodnie z wymogami powinny synchronizować się wszystkie elementy systemu, w tym systemy CCTV. Obecny system CCTV synchronizuje się do istniejącego serwera – po jego zastąpieniu nowym konieczna będzie ewentualna zmiana w konfiguracji systemu CCTV w przypadku zmiany adresu serwera czasu.

Pytanie 19

W odniesieniu do Załącznika 10, pkt 24.20. Czy chodzi o dokumentację wykonawczą dotyczącą rozbudowy o 2x kamery, dodatkowe dyski oraz stacje robocze z monitorami (zgodnie z Załącznik 10, pkt 24.2). Jeśli tak to prośba o udostępnienie dokumentacji wykonawczej istniejącego systemu CCTV celem jej aktualizacji o nowe elementy.

Odpowiedź na pytanie nr 19:

Tak – chodzi o dokumentację wykonawczą dotyczącą rozbudowy o 2 kamery, dodatkowe dyski (wymiana) oraz stacje robocze z monitorami. Na tym etapie przygotowania postępowania, ze względów bezpieczeństwa szczegółowa dokumentacja istniejącego systemu CCTV nie jest udostępniana.



Pytanie 20

W odniesieniu do Załącznika 10, pkt 24.21. Czy wymagania w poszczególnych podpunktach (od a do n) związane są z potrzebą wykonania dokumentacji wykonawczej dla całej istniejącej instalacji systemu CCTV, czy jedynie dla nowo instalowanych elementów dodatkowych – czyli 2x kamery, dyski twarde 1TB 16szt, 2x stacje robocze z monitorami?

Odpowiedź na pytanie nr 20:

Wymagania odnoszą się jedynie dla modernizowanej części. Z chwilą podpisania Umowy Zamawiający udostępni pełną dokumentacją systemu CCTV – dzięki czemu możliwe będzie jej zaktualizowanie o nowe elementy bez potrzeby tworzenia dokumentacji od podstaw.

Pytanie 21

W odniesieniu do Załącznika 10, pkt 24.24. Dodanie elementów takich jak 2x kamery, dodatkowe dyski, stacje robocze – nie stanowią ingerencji w sam system CCTV i koncepcję logowania się do tego systemu. Czy zatem modernizacja rozumiana jest jako wymiana całego systemu CCTV na nowy (wątek poruszony w pytaniu 2)? Czy rozbudowa systemu o 16szt dysków 1T wiąże się z potrzebą przeinstalowania istniejącego systemu /konfiguracji? Czy można przyjąć że dodatkowa przestrzeń dyskowa (16 dysków) stanowi jedynie poszerzenie przestrzeni pamięci do zapisu strumieni video?

Odpowiedź na pytanie nr 21:

Modernizacja rozumiana jest jako dodanie nowych monitorów i stacji roboczych do istniejącego systemu. Należy przyjąć, że dyski mają zastąpić obecnie eksploatowane w istniejącym rejestratorze celem zapewnienia niezawodności.

Pytanie 22

W odniesieniu do Załącznika 10, pkt 24.25. Rozbudowa systemu o dodatkowe 2x kamery /2x stacje robocze nie wiąże się bezpośrednio z potrzebą modernizacji tras pozostałych, już istniejących elementów systemu /sieci CCTV. Czy należy zatem rozumieć, że w ramach modernizacji należy również wymienić, zmodyfikować istniejącą sieć LAN systemu CCTV? Jeśli tak – prosba o udostępnienie dokumentacji powykonawczej istniejącego systemu CCTV. Czy wymianie powinny podlegać również przełączniki /switche?

Odpowiedź na pytanie nr 22:

Na obecnym etapie Zamawiający ze względów bezpieczeństwa nie udostępnia szczegółowej dokumentacji technicznej systemu CCTV. Rozbudowa systemu oznacza w szczególności: zamontowanie urządzeń we wskazanych przez Zamawiającego miejscach w obrębie jednej kondygnacji. Z możliwością skorzystania z istniejących tras kablowych w sufitach podwieszanych do przeprowadzenia okablowania w sytuacji gdy będzie to konieczne. W przypadku podłączenia monitorów / stacji roboczych Wykonawca będzie miał możliwość skorzystania z istniejącej sieci LAN jeśli tylko będzie to możliwe. Przełączniki nie podlegają wymianie.

Pytanie 30

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę wymagania nr 29 z Tabeli 2 z Załącznika nr 12 do Umowy dot. sprzętu RP z 200 na 240 gramów? Waga ta nie odbiega od wagi sprzedawanych na rynku telefonów komórkowych np. z serii Iphone Pro Max, Motorola Fold lub Samsung Fold.



Ministerstwo Sprawiedliwości

Odpowiedź na pytanie nr 30:

Zamawiający na obecnym etapie prac podtrzymuje zapisy dokumentacji.

W związku z Wnioskiem Wykonawcy o wydłużenie terminu składania wycen Zamawiający wydłuża termin na składanie wycen **do dnia 16 czerwca 2026 r.**

Wycenę należy złożyć w terminie do **dnia 16 czerwca 2026 r.** na adres wycenyoferty@ms.gov.pl, z adnotacją w treści i tytule: **oferta na „SDE”**
Proszę o złożenie wstępnej kalkulacji ceny w pliku PDF.

Z wyrazami szacunku
Tomasz Wojdat
Zastępca Dyrektora
Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych
/podpisano elektronicznie/