

Umowa nr BA/ /2025
świadczenia usług

zawarta w dniu kwietnia 2025 roku w Gorzowie Wlkp. pomiędzy:

Prokuraturą Okręgową w Gorzowie Wlkp., ul. Moniuszki 2,

NIP 599-11-70-035, REGON 000569496

zwaną w treści Umowy zleceniodawcą,

reprezentowaną przez Panią –

a

firmą

NIP, REGON

zwaną w treści Umowy zleceniobiorcą,

reprezentowaną przez

.....

Umowa dotyczy zamówienia publicznego o wartości poniżej 130 000,00 zł netto, niepodlegającego przepisom ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz.U. 2024 poz. 1320).

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez zleceniobiorcę na rzecz zleceniodawcy autoryzowanej obsługi serwisowej infrastruktury telekomunikacyjnej w Prokuraturze Okręgowej w Gorzowie Wlkp. oraz w podległych Prokuraturach Rejonowych w: Gorzowie Wlkp., Słubicach, Międzyrzeczu, Strzelcach Kraj. i Sulęcinie.
2. Strony ustalają, że zleceniodawca udzieli zleceniobiorcy pomocy, jeżeli okaże się ona niezbędna do realizacji przedmiotu umowy (udostępnienie informacji i środków niezbędnych do wykonywania umowy).

§2

Czas trwania umowy

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na okres 24 m-cy od dnia..... do dnia

§3

Obowiązki zleceniobiorcy

1. Obowiązki zleceniobiorcy wynikające z niniejszej umowy będą wykonywane osobiście lub przez osobę trzecią przez niego wskazaną, za uprzednim pisemnym powiadomieniem zleceniodawcy. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którym powierzył wykonanie na rzecz zleceniodawcy poszczególnych czynności.
2. Do obowiązków zleceniobiorcy należy m.in.:
 - a/ konfiguracja central telefonicznych:
 - programowanie ustawień abonenckich
 - wprowadzanie danych taryfikacyjnych
 - aktualizacja oprogramowania
 - b/ nadzór zdalny nad pracą central:
 - zdalny monitoring i zarządzanie centralami poprzez zabezpieczone połączenie sieciowe
 - c/ dostarczanie najnowszego dostępnego dla w/w modelu centrali oprogramowania firmware sterującego oraz zabezpieczającego
 - d/ diagnozowanie i usuwanie usterek, np.:
 - dostarczanie bezpłatne: kabli, gniazd, jeżeli nie wymaga zakupu nowych części zamiennych, bezpłatny serwis uszkodzonych aparatów telefonicznych, urządzeń, faxów
 - e/ serwis wewnętrznej sieci teletechnicznej
 - montaż gniazd telefonicznych

- wymiana zabezpieczeń przepięciowych
 - montaż i konfiguracja nowych abonentów wewnętrznych
 - montaż i konfiguracja nowych aparatów telefonicznych
 - wymiana uszkodzonych kabli liniowych
 - wymiana uszkodzonych kabli słuchawkowych
 - przeglądy techniczne użytkowanych urządzeń telefonicznych
 - przeniesienia istniejących abonentów wewnętrznych
 - podłączenia nowych abonentów wewnętrznych
- f/ konsultacje telefoniczne/indywidualne z właścicielem systemu
- g/ dostęp telefoniczny do serwisu 24h
- h/ współpraca z wybranym operatorem w celu rozwiązywania problemów technicznych
- wsparcie techniczne w sytuacjach likwidacji uszkodzeń przez operatora zewnętrznego
 - wsparcie techniczne podczas podłączania nowych abonentów przez operatora zewnętrznego
- i/ propozycje rozwiązań, celem pomniejszenia kosztów
- j/ prace serwisowe wykonywane będą w trybie 24 godzinnym, a jeżeli wymagane będzie dostarczenie części z serwisu Slican max 48 godzin.

§4

Obowiązki zleceniodawcy

1. Zleceniodawca udostępni zleceniobiorcy informacje i środki niezbędne do wykonywania niniejszej umowy.

§5

Ochrona tajemnicy

1. Zleceniobiorca, osoby go reprezentujące oraz osoby, którym powierzył on wykonywanie robót zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, których ujawnienie byłoby sprzeczne z interesem zleceniodawcy.
Zobowiązuje się on także do nieudostępniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy bez pisemnej zgody zleceniodawcy, chyba, że obowiązek udostępnienia informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa.
2. Zobowiązanie, o którym mowa w pkt 1 obowiązuje w okresie od dnia podpisania umowy do upływu roku od daty jej rozwiązania lub wygaśnięcia.
3. Zleceniodawca ma prawo pisemnie upoważnić zleceniobiorcę do przekazania konkretnej osobie wskazanych w upoważnieniu informacji.
4. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu przez zleceniobiorcę lub osoby go zastępujące, zleceniodawca ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§6

Rozliczenia wzajemnych należności

1. Za wykonane usługi zleceniodawca zapłaci zleceniobiorcy wynagrodzenie w wysokościzłotych brutto (słownie: zł 00/100) miesięcznie, na podstawie faktury wystawionej przez zleceniobiorcę.
2. Płatność będzie regulowana w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez zleceniodawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT po zakończeniu miesiąca.
3. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem niniejszej umowy pokrywa zleceniobiorca.
4. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 2, zleceniobiorcy przysługują odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki w zapłacie.

§7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za każdy dzień zwłoki (powyżej 24 godzin) w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §6 ust. 1 umowy.

2. W przypadku odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §6 ust. 1 umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonej kary umownej ze swojego wynagrodzenia. Potrącenie nastąpi na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego.

§8

Rozwiązanie Umowy

1. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą upływu terminu określonego w §2 lub na mocy porozumienia stron, w terminie w nim określonym.
2. Umowa może być rozwiązana na piśmie przez każdą ze Stron z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.

§9

Przeniesienie praw

1. Zleceniobiorca nie może przenieść praw wynikających z niniejszej umowy bez uzyskania pisemnej zgody zleceniodawcy.
2. Zleceniodawca może dokonać cesji praw wynikających z niniejszej umowy na nowe podmioty, będące jego następcami prawnymi.

§10

Właściwości sądu

1. Ewentualne spory wynikłe w związku z wykonywaniem niniejszej umowy będą rozstrzygane w drodze negocjacji, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia będą poddane rozstrzygnięciu sądu właściwego dla zleceniodawcy

§11

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZLECENIODAWCA

ZLECENIOBIORCA

Załączniki:

1/ Klauzula informacyjna