

ZP.3127.11.2026.MW

UMOWA NR .../2026

zawarta w Kielcach w dniu 2026 r. pomiędzy:

Skarbem Państwa – Regionalną Dyрекcją Ochrony Środowiska w Kielcach, z siedzibą w Kielcach, przy ul. Karola Szymanowskiego 6, 25-361 Kielce NIP 9591842591, Regon: 260262224 reprezentowaną przez: Panią Iwonę Kędziorską - Gębską - Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska w Kielcach – zwaną dalej „Zamawiającym”,

a
zwaną dalej „Wykonawcą”, zaś wspólnie zwanymi dalej „Stronami”,
o następującej treści:

I. PRZEDMIOT UMOWY

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie strony internetowej nt. rezerwatów przyrody, zwane dalej „Przedmiotem umowy” lub „Zadaniem” zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia, zwanym dalej „OPZ”, stanowiącym załącznik nr 1 będący integralną częścią Umowy.
2. Przedmiot umowy obejmuje: zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie oraz utrzymanie strony internetowej prezentującej dane dotyczące rezerwatów przyrody wraz z zapewnieniem gwarancji i powdrożeniowej asysty serwisowej, a także wdrożenie w obsługę strony internetowej pracowników Zamawiającego.
3. Zadanie realizowane jest w ramach projektu nr FESW.02.09-IZ.00-0004/24, pn. „Rozpoznanie uwarunkowań i ochrona czynna cennych terenów w województwie świętokrzyskim” współfinansowanego w ramach Działania 2.9 „Ochrona dziedzictwa i różnorodności biologicznej” Osi priorytetowej 2 „Fundusze Europejskie dla środowiska” programu Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027.

II. REALIZACJA UMOWY

§ 2.

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać całość Zadania w terminie do 31 sierpnia 2029 r.
2. Wykonawca zrealizuje Przedmiot umowy w Etapach, określonych w OPZ.
 - 1) **Etap I Zadania** przebiegał będzie w następujący sposób:
 - a) Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od podpisania Umowy przekaze Wykonawcy wszelkie materiały niezbędne do zamieszczenia na projektowanej stronie internetowej,
 - b) W terminie 15 dni roboczych od dnia przekazania przez Zamawiającego materiałów, o których mowa w lit. a) powyżej, Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającemu projekt funkcjonalny strony internetowej,
 - c) Zamawiający w terminie 5 dni roboczych zgłosi ewentualne uwagi do projektu funkcjonalnego strony internetowej lub dokona jego akceptacji,
 - d) Wykonawca dokona ewentualnych zgłoszonych przez Zamawiającego poprawek w terminie 3 dni roboczych od dnia przekazania uwag,
 - e) Po dokonaniu poprawek Wykonawca przedstawi projekt strony internetowej do akceptacji Zamawiającego, w tym celu odbędzie się min. 1 spotkanie robocze,



ZP.3127.11.2026.MW

- f) **Wykonawca w terminie 30 dni roboczych** od dnia podpisania Umowy wykona, wdroży i udostępni na zewnętrznym serwerze w pełni działającą stronę internetową zawierającą dane, o których mowa w lit. a) powyżej,
 - g) Przed odbiorem Etapu I Zadania Wykonawca umożliwi Zamawiającemu sprawdzenie wykonanej strony internetowej i przeprowadzenie testów. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udziału w testach upoważnionych przez niego osób trzecich,
 - h) Wykonawca przekaze Zamawiającemu kompletną dokumentację użytkową dotyczącą wykonanej strony internetowej,
 - i) Protokół odbioru Etapu I Zadania sporządzony będzie w terminie 5 dni roboczych od dnia poinformowania Zamawiającego o udostępnieniu na serwerze zewnętrznym w pełni działającej i gotowej do użytku przez osoby trzecie, strony internetowej.
- 2) Wykonawca zobowiązuje się wykonać **Etap II Zadania**, w określony sposób:
- a) wdrożenie w obsługę strony internetowej wskazanych przez Zamawiającego pracowników, w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia podpisania przez obie Strony protokołu odbioru Etapu I Zadania, w tym celu odbędzie się min. jedno spotkanie robocze,
 - b) zapewnienie usługi gwarancyjnej i powdrożeniowej asysty serwisowej: od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu I Zadania do dnia 31 sierpnia 2029 r.,
 - c) Wykonawca zobowiązuje się do przedkładania Zamawiającemu raportów zawierających informacje o wykonanych czynnościach co trzy miesiące w trakcie trwania usługi gwarancyjnej i asysty serwisowej lub krótszym w przypadku ostatniego okresu obowiązywania Umowy, wraz z rejestrem, o którym mowa w § 7 ust. 13.
 - d) Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu wszelkie dokumenty zapewniające prawidłowe działanie i użytkowanie strony internetowej - w terminie do 31 sierpnia 2029 r.
 - e) Wykonawca zapewni pomoc w migracji strony internetowej wraz z domeną na serwer Zamawiającego pod koniec terminu obowiązywania Umowy, tj. przed 31 sierpnia 2029 r.
 - f) Protokół odbioru Etapu II Zadania sporządzony będzie w terminie 5 dni roboczych od dnia zakończenia całości prac objętych Etapem II Zadania.
3. W trakcie realizacji niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
- a) ścisłej współpracy z Zamawiającym na każdym Etapie realizacji Umowy, w tym do aktywnego uczestniczenia w zwoływanych przez Zamawiającego spotkaniach dotyczących Przedmiotu umowy,
 - b) zaprojektowania i wykonania strony internetowej na warunkach i zasadach wskazanych w niniejszej umowie i OPZ oraz przeniesienia praw autorskich w zakresie określonym w § 5 Umowy,
 - c) udostępnienia własnego serwera na okres obowiązywania Umowy na potrzeby uruchomienia i działania strony internetowej objętej niniejszą Umową,
 - d) zarejestrowania domeny na Zamawiającego oraz utrzymywania jej przez okres obowiązywania Umowy dla potrzeb strony internetowej objętej niniejszą Umową.
4. Dopuszcza się możliwość kontaktów roboczych za pomocą poczty elektronicznej, na adres - po stronie Zamawiającego sekretariat@kielce.rdos.gov.pl, po stronie Wykonawcy: Terminy liczone są od dnia otrzymania elektronicznego potwierdzenia odbioru przesyłki, przy czym Wykonawca jest obowiązany do niezwłocznego potwierdzenia odbioru przesyłki. Przesyłkę nieodebraną w ciągu 3 dni kalendarzowych od jej wysłania uważa się za skutecznie doręczoną.

ZP.3127.11.2026.MW

5. Dopuszcza się możliwość spotkań roboczych w formule on-line.

III. WYNAGRODZENIE

§ 3.

1. Za wykonanie całości Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 niniejszej Umowy Strony ustalają wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości brutto (słownie:).
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej w częściach:
 - 1) 60% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, tj. zł brutto (słownie:) po wykonaniu Etapu I Zadania;
 - 2) 40% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, tj. zł brutto za Etap II Zadania. Etap II Zadania rozliczany będzie transzami, tj.
 - a) I transza, stanowiąca 25 % kwoty określonej w ust. 2 pkt 2 powyżej – obejmująca wynagrodzenie za usługę gwarancyjną i asystę serwisową za okres od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu I Zadania do dnia 31 grudnia 2026 r.,
 - b) II transza, stanowiąca 25 % kwoty określonej w ust. 2 pkt 2 powyżej – obejmująca wynagrodzenie za usługę gwarancyjną i asystę serwisową za okres od 1 stycznia 2027 r. do 31 grudnia 2027 r.,
 - c) III transza, 25 % kwoty określonej w ust. 2 pkt 2 powyżej – obejmująca wynagrodzenie za usługę gwarancyjną i asystę serwisową za okres od 1 stycznia 2028 r. do 31 grudnia 2028 r.,
 - d) IV transza, 25 % kwoty określonej w ust. 2 pkt 2 powyżej – obejmująca wynagrodzenie za usługę gwarancyjną i asystę serwisową za okres 1 stycznia 2029 r. do 31 sierpnia 2029 r.,
3. Strony zgodnie postanawiają, że Wykonawca wystawi fakturę VAT/rachunek na kwotę, o której mowa w ust. 2 pkt 2 lit. a) powyżej, z góry, w dacie wystawienia faktury VAT/rachunku za wykonanie Etapu I Zadania.
4. Strony zgodnie postanawiają, że Wykonawca wystawi fakturę VAT/rachunek na kwotę, o której mowa odpowiednio w ust. 2 pkt 2 lit. b) - c) powyżej, z dołu po zakończeniu roku kalendarzowego 2027 i 2028, do dnia 10 stycznia następnego roku kalendarzowego.
5. Strony zgodnie postanawiają, że Wykonawca wystawi fakturę VAT/rachunek na kwotę, o której mowa odpowiednio w ust. 2 pkt 2 lit. d) powyżej, z dołu po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru Etapu II Zadania.
6. Podstawą wystawienia faktury VAT/rachunku za wykonanie Etapu I Zadania będzie podpisany przez Strony protokół odbioru.
7. Podstawą wystawienia faktury VAT/rachunku, o którym mowa w ust. 3 powyżej będzie informacja o wdrożeniu pracowników Zamawiającego oraz gotowości do zapewnienia usług gwarancyjnych i asysty serwisowej.
8. Podstawą wystawienia faktury VAT/rachunku, o którym mowa w ust. 4 powyżej będą składane przez Wykonawcę raporty, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 lit. c) Umowy.
9. Podstawą wystawienia faktury VAT/rachunku, o którym mowa w ust. 5 powyżej będzie podpisany przez Strony protokół odbioru Etapu II Zadania.
10. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu jest stałe, od chwili złożenia przez Wykonawcę oferty i nie może ulec zmianie w trakcie realizacji Umowy nawet jeśli Wykonawca nie przewidział w ofercie zmian cenotwórczych składników.
11. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest podatnikiem podatku VAT.
12. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę,



ZP.3127.11.2026.MW

- w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia przedłożenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku.
13. Wykonawca wystawi i udostępni Zamawiającemu fakturę ustrukturyzowaną przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
 14. W przypadku wystąpienia awarii Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), w rozumieniu przepisów ustawy o podatku od towarów i usług, Strony ustalają, że Wykonawca prześle fakturę w formie papierowej na adres: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Kielcach, ul. Karola Szymanowskiego 6, 25-361 Kielce lub w formie elektronicznej na adres: faktury@kielce.rdos.gov.pl.
 15. Wykonawca, który jest zwolniony z obowiązku wystawiania faktur ustrukturyzowanych przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) wystawia fakturę lub fakturę korygującą i przekazuje ją Zamawiającemu w formie papierowej na adres: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Kielcach, ul. Karola Szymanowskiego 6, 25-361 Kielce lub w formie elektronicznej na adres: faktury@kielce.rdos.gov.pl.
 16. W odniesieniu do faktur ustrukturyzowanych wystawionych przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), załączniki które nie stanowią integralnej części faktury ustrukturyzowanej, należy przesłać na adres e-mail: faktury@kielce.rdos.gov.pl.
 17. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT/rachunku niezgodnej z Umową lub obowiązującymi przepisami prawa Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności wynagrodzenia do czasu otrzymania faktury VAT/rachunku korygującej bez obowiązku płacenia odsetek ustawowych z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
 18. Wszelkie błędy w fakturach koryguje wyłącznie Wykonawca, za pomocą faktury korygującej, wystawionej przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z zasadami systemu.
 19. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 20. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie w zapłacie faktury VAT /rachunku.
 21. Wykonawca wyraża zgodę na dokonanie przez Zamawiającego potrąceń z należnego mu wynagrodzenia wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów (dotyczy Wykonawców nieprowadzących działalności gospodarczej).

IV. ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY

§ 4.

1. Odbiór Etapu I i II Zadania nastąpi przez podpisanie protokołu odbioru przez Zamawiającego i Wykonawcę lub osoby przez niego upoważnione.
2. Odbiór Etapu I i II Zadania nastąpi według zasad określonych w § 2 ust. 2 niniejszej Umowy.
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego podczas odbioru Etapu I i II Zadania niezgodności prac z Przedmiotem umowy lub wad Przedmiotu umowy Wykonawca usunie niezgodności Przedmiotu umowy w terminie 3 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia lub w innym terminie, jeśli Zamawiający wyrazi na to zgodę. W takim przypadku protokół odbioru sporządzony będzie po usunięciu niezgodności lub wad.
4. Zgłoszenie przez Wykonawcę gotowości do odbioru Etapu I i II Zadania następować będzie za pomocą poczty elektronicznej, na adres - po stronie Zamawiającego sekretariat@kielce.rdos.gov.pl.

V. MATERIALNE AUTORSKIE PRAWA MAJĄTKOWE

§ 5.



ZP.3127.11.2026.MW

1. Strony zgodnie ustalają, że materialne prawa autorskie majątkowe do wszystkich utworów, powstałych wskutek wykonania Umowy, a także autorskie prawa majątkowe do utworów stanowiących samodzielne części innych utworów – stworzonych przez Wykonawcę w wyniku wykonywania obowiązków określonych w Umowie – nabywa Zamawiający bez ograniczenia czasowego i terytorialnego, na polach eksploatacji w szczególności obejmujących:
 - a) utrwalanie Przedmiotu umowy na wszystkich znanych w chwili zawarcia Umowy nośnikach,
 - b) wykorzystywania wielokrotnego Przedmiotu umowy do celów, zadań i inwestycji Zamawiającego, w tym do celów informacyjnych, edukacyjnych i promocyjnych,
 - c) wykorzystanie w zakresie koniecznym dla prawidłowej eksploatacji Przedmiotu umowy przez Zamawiającego w dowolnym miejscu i czasie,
 - d) rozpowszechnianie w inny sposób w tym: wprowadzanie do obrotu, ekspozycja, publikowanie części lub całości, publiczne odtwarzanie, wystawianie i wyświetlanie,
 - e) rozporządzanie (w tym wprowadzanie zmian) i korzystanie z Przedmiotu umowy,
 - f) publiczne udostępnianie Przedmiotu umowy, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
2. Zamawiający jest wolny w wyznaczaniu terminu rozpowszechnienia utworów. Nierozpowszechnianie utworów w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie nie powoduje powrotu praw, o których mowa w ust. 1 do Wykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązuje się w stosunku do Zamawiającego do niewykonywania, przez czas nieoznaczony, autorskich praw osobistych przysługujących mu do utworów, co do których autorskie prawa majątkowe przysługują Zamawiającemu. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się w stosunku do Zamawiającego do niewykonywania: prawa do autorstwa utworu, do udostępniania go anonimowo, prawa do nienaruszalności treści i formy utworu oraz jego rzetelnego wykorzystania, prawa do decydowania o pierwszym udostępnieniu utworu publiczności, prawa do nadzoru nad sposobem korzystania z utworu.
4. Wykonawca niniejszym zezwala na wykonywanie przez Zamawiającego przez czas nieoznaczony w jego imieniu autorskich praw osobistych.
5. Nabycie praw, o których mowa w ust. 1 obejmuje nabycie prawa do wykonywania praw zależnych przez Zamawiającego, zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy obejmuje wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych do całości utworów, praw zależnych, z tytułu ich eksploatacji na polach eksploatacji wymienionych w ust. 1 oraz pozostałych uprawnień opisanych w niniejszym paragrafie.
7. Zamawiający jako nabywca materialnych praw autorskich ma prawo do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z przekazanych mu przez Wykonawcę praw na osoby trzecie. Dotyczy to tak całości, jak i części składowych utworu.
8. Wykonawca nie zachowuje wyłącznego prawa na wykorzystanie zależnego prawa autorskiego.
9. Wykonawca wyraża zgodę na rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego z autorskich praw zależnych do opracowań Zadania.
10. Wszelkie majątkowe prawa autorskie wraz z prawem do zezwalania na wykonywanie praw zależnych do utworów powstałych w wyniku usuwania wad systemu strony internetowej, w tym do modyfikacji oprogramowania i wytworzonej dokumentacji Zadania przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu odbioru Etapu I i II Zadania.
11. Wykonawca oświadcza, że:

ZP.3127.11.2026.MW

- a) Do Zadania, które powstało w wyniku wykonania niniejszej Umowy, w zakresie w jakim stanowi utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2025 r., poz. 24, ze zm.), przysługują mu nieograniczone prawa autorskie,
- b) Zadanie nie zawiera niedozwolonych zapożyczeń z utworów osób trzecich, nie jest obciążone prawami osób trzecich, nie narusza praw przysługujących osobom trzecim,
- c) nie dokonał i nie dokona rozporządzeń prawami, w tym autorskimi prawami majątkowymi w zakresie, który uniemożliwiałby ich nabycie przez Zamawiającego,
- d) przejmuje na siebie odpowiedzialność za naruszenie dóbr osobistych oraz praw autorskich i pokrewnych osób trzecich,
- e) nabędzie od osób, którymi będzie posługiwał się w ramach realizacji Umowy, wszelkie prawa do utworów powstałych w wyniku wykonania Umowy, w tym autorskie prawa majątkowe i prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych na wszystkich polach eksploatacji, wymienionych w ust. 1 niniejszego paragrafu.

VI. KARY UMOWNE

§ 6.

- 1. W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminu określonego w § 2 ust. 2 pkt 1) lit. f) Umowy Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
- 2. W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 2 ust. 2 Umowy Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
- 3. W przypadku odstąpienia od całości Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
- 4. Niezależnie od kary umownej Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy naprawienia szkody tj. dochodzić odszkodowania przewyższającego karę umowną na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego.
- 5. Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 100 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w czasie reakcji lub czasie naprawy wady Przedmiotu umowy zgłoszonej przez Zamawiającego.
- 6. Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna z tytułu nienależytego wykonania Umowy w wysokości 5 000,00 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek naruszenia w tym zakresie.
- 7. Przez nienależyte wykonanie Umowy należy rozumieć w szczególności niewprowadzenie zasadnych uwag Zamawiającego do Przedmiotu umowy, unikanie spotkań, nieumieszczenie wszystkich przekazanych materiałów, przekazanie niekompletnej dokumentacji użytkowej i technicznej, nieprzekazywanie raportów z wykonywanych działań, nieprowadzenie i nieprzekazywanie Zamawiającemu rejestru zgłoszeń wad w działaniu strony internetowej i CMS, brak utrzymania domeny przez okres trwania Umowy, niewykonywanie na bieżąco wymaganych aktualizacji systemu, nietworzenie kopii zapasowych plików.
- 8. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
- 9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego naliczonych przez Zamawiającego kar umownych z płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy, chociażby wierzytelność



ZP.3127.11.2026.MW

Zamawiającego o zapłatę kary umownej nie była jeszcze wymagana (potrącenie umowne). Kwoty naliczonych przez Zamawiającego kar umownych, zgodnie z jego wolą, zostaną potrącone z płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Przed dokonaniem potrącenia Zamawiający zawiadomi w formie pisemnej lub elektronicznej Wykonawcę o wysokości i podstawie naliczonych kar umownych oraz prześle notę księgową. Zamawiający nie jest zobowiązany do wzywania Wykonawcy do zapłaty kary umownej i wyznaczania terminu do jej zapłaty przed dokonaniem czynności, o których mowa w zdaniu pierwszym. Jeżeli potrącenie nie będzie możliwe, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni od dnia otrzymania noty księgowej.

VII. GWARANCJA I ASYSTA SERWISOWA

§ 7.

1. Wykonawca na podstawie niniejszej Umowy udziela Zamawiającemu gwarancji na Przedmiot umowy. Wykonawca zobowiązuje się również na podstawie niniejszej Umowy do zapewnienia powdrożeniowej asysty serwisowej.
2. Gwarancja i usługa powdrożeniowej asysty serwisowej obowiązywać będzie od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu I Zadania do dnia 31 sierpnia 2029 r.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy obejmuje również koszty usługi serwisu gwarancyjnego i powdrożeniowej asysty serwisowej, w szczególności koszty dojazdu, delegacji i napraw. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu jakichkolwiek prac wykonanych w ramach gwarancji i powdrożeniowej asysty serwisowej.
4. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W zależności od kategorii wady Wykonawca gwarantuje następujący czas reakcji zgłoszeń Zamawiającego:
 - a) awaria – czas reakcji nie dłuższy niż 4 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas naprawy nie dłuższy niż 24 godziny od momentu zgłoszenia,
 - b) błąd – czas reakcji nie dłuższy niż 4 godziny od momentu zgłoszenia błędu, czas naprawy nie dłuższy niż 48 godzin od momentu zgłoszenia,
 - c) usterka – czas reakcji nie dłuższy niż 4 godziny od momentu zgłoszenia usterki, czas naprawy nie dłuższy niż 72 godziny od momentu zgłoszenia.
6. Jeżeli naprawa awarii lub błędu (nie dotyczy usterki) lub wymiana rzeczy wadliwej nie jest możliwa do wykonania przez Wykonawcę w czasie naprawy dla danej kategorii wady, Wykonawca może dokonać naprawy w innym terminie o ile Zamawiający wyrazi na to zgodę, pod warunkiem, iż czas naprawy nie przekroczy dodatkowych 24 godzin od czasu naprawy wskazanego w ust. 5 pkt a) i b) powyżej.
7. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad w określonym w niniejszym paragrafie czasie reakcji i naprawy, Zamawiający może:
 - a) usunąć wadę we własnym zakresie lub powierzyć jej usunięcie innemu podmiotowi trzeciemu na ryzyko i koszt Wykonawcy, co nie spowoduje utraty przysługujących Zamawiającemu uprawnień z tytułu gwarancji zawiadamiając o tym uprzednio Wykonawcę. Koszty wykonania zastępczego pokrywa w całości Wykonawca na wezwanie Zamawiającego. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kosztów wykonania zastępczego z dowolnych należności Wykonawcy przysługujących mu od Zamawiającego,
 - b) obciążyć Wykonawcę karą umowną na zasadach określonych w § 6 ust. 5 niniejszej Umowy.
8. W przypadku wykrycia wad Przedmiotu umowy Zamawiający dokona ich niezwłocznego zgłoszenia oraz nada im odpowiednią kategorię (awaria, błąd, usterka).
9. Zgłoszenia dotyczące wad Przedmiotu umowy będą dokonywane przez pracowników



ZP.3127.11.2026.MW

Zamawiającego.

10. Wszelkie roszczenia gwarancyjne kierowane mogą być na adres Wykonawcy, tj.:
.....e-mail:,
tel.:
11. Dopuszczalna jest zmiana adresu korespondencyjnego Wykonawcy, jednakże wyłącznie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku zmiany/przeniesienia siedziby Wykonawcy za granicę zobowiązany jest on do wskazania swego przedstawiciela oraz jego adresu na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. Zmiana adresu do zgłoszenia uprawnień lub roszczeń gwarancyjnych jest skuteczna wobec Zamawiającego z datą otrzymania przez niego stosownej, pisemnej informacji. W przypadku braku powyższej informacji lub jej niezgodności z powyżej wskazanymi warunkami za skuteczne uznane będzie doręczenie lub próba doręczenia na adres wskazany w ust. 10 powyżej.
12. Za datę realizacji uprawnień lub zgłoszenia roszczeń gwarancyjnych Zamawiającego przyjmuje się datę nadania korespondencji pocztowej lub mailowej przez Zamawiającego.
13. Wykonawca zobowiązany jest przyjmować i rejestrować zgłoszenia.
14. Zakres uprawnień lub roszczeń Zamawiającego jest jednocześnie zakresem obowiązków Wykonawcy i obejmuje wedle wyboru Zamawiającego prawo do żądania:
 - a) usunięcia wady fizycznej lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad,
 - b) zwrotu zapłaconego wynagrodzenia w całości lub w części,
 - c) zapewnienia innych świadczeń zmierzających do utrzymania bądź przywrócenia właściwości, cech i funkcjonalności Przedmiotu umowy, o których spełnieniu zapewnił Wykonawca podpisując niniejszą Umowę.
15. Naprawa zostanie każdorazowo potwierdzona protokołem odbioru naprawy w terminie 3 dni od dnia dokonania naprawy przez Wykonawcę.
16. Tryb, warunki, miejsce i terminy realizacji praw i obowiązków z tytułu udzielonej przez Wykonawcę gwarancji określone w niniejszej Umowie, Wykonawca niniejszym w całości potwierdza, akceptuje i zobowiązuje się do ich bezwarunkowej realizacji.
17. Wykonawca w okresie obowiązywania Umowy zobowiązuje się informować Zamawiającego o wszystkich terminach planowanych przerw technicznych leżących po stronie Wykonawcy z 48 godzinnym wyprzedzeniem.
18. Wykonawca oświadcza, że udzielona Zamawiającemu gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z udzielonej mu rękojmi za wady.

VIII. SIŁA WYŻSZA

§ 8.

1. Strony nie są odpowiedzialne za naruszenie obowiązków wynikających z Umowy w przypadku, gdy wyłączną przyczyną naruszenia jest działanie siły wyższej.
2. Przez „siłę wyższą” należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, którego Strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu Strona nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wynikało wskutek błędów lub zaniedbań Strony dotkniętej jej działaniem.
3. Na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu te obowiązki Strony, których nie jest ona w stanie wykonać ze względu na działanie tej siły.
4. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której dotyczy jej działanie, zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę w formie pisemnej o wystąpieniu siły wyższej, ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji wynikających z Umowy obowiązków, spowodowanych działaniem tej siły.



IX. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§ 9.

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. W przypadku, o których mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od całości Umowy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, w przypadku, gdy Wykonawca, z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, nie dostarczy Przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1) lit. f) Umowy.
4. W przypadku, gdy z powodu zaistnienia siły wyższej lub innych nadzwyczajnych zjawisk losowych, wykonanie Umowy nie będzie możliwe w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1) lit. f) Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia powzięcia informacji w tym zakresie.
5. Dla oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, niezależnie od tego, czy jest ono składane na podstawie ustawy czy Umowy, Strony zastrzegają formę pisemną pod rygorem nieważności.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 10.

1. Wykonawca przy wykonywaniu Umowy jest zobowiązany działać bezstronnie i z należytą starannością.
2. Wykonawca nie ma prawa do podejmowania jakichkolwiek zobowiązań w imieniu Zamawiającego.
3. Zamawiający wskazuje, że każdorazowo w tym dokumencie używając pojęcia „dni robocze” rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz soboty.

§ 11.

1. Strony deklarują, że dążyć będą do ugodowego rozwiązywania sporów powstałych na tle wykonywania niniejszej Umowy. Przy braku porozumienia w tym zakresie, spory powstałe w związku z realizacją niniejszej Umowy będą rozpoznawane przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Wykonawcy, a dwa dla Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany treści Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią Polityki Środowiskowej Zamawiającego umieszczonej na jego stronie internetowej pod linkiem: <https://www.gov.pl/web/rdos-kielce/system-ekozarzadzania-i-audytu-emas> i jest świadomy wynikających z niej postanowień.
6. Integralną część Umowy stanowią następujące dokumenty:
 - 1) Załącznik nr 1: Opis przedmiotu zamówienia.
 - 2) Załącznik nr 2: Oferta Wykonawcy.

ZP.3127.11.2026.MW

.....

(Zamawiający)

.....

(Wykonawca)



Fundusze Europejskie
dla Świętokrzyskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



WOJEWÓDZTWO
ŚWIĘTOKRZYSKIE