

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych (rozmowy, SMS, MMS, bezprzewodowy dostęp do Internetu, i inne) na 46 numerach przez **okres 24 miesięcy od dnia 26.01.2024r.** wraz z dostawą:

- 46 szt. aparatów telefonicznych - smartfonów (rok produkcji 2023),
- 46 szt. kart SIM LTE do aparatów telefonicznych
- 3 szt. kart SIM LTE do internetu w urządzeniach mobilnych.

1. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do uruchomienia i realizacji usług w zakresie:

- połączenia do sieci własnej Wykonawcy,
- połączenia do sieci telefonii stacjonarnych,
- połączenia do innych sieci ruchomych,
- połączenia międzynarodowe,
- roaming,
- dostęp do Internetu w technologiach: 3G, 4G LTE, 5G, GPRS, UMTS, EDGE, HSDPA
- usługi tekstowe SMS i multimedialne MMS,
- usługi pakietowej transmisji danych oparte na technologii m.in. GPRS, EDGE, UMTS i HSDPA, lub nowszych,
- usługi Premium SMS zablokowane dla wszystkich abonentów,
- inne usługi (serwisy informacyjne, połączenia z biurami numerów itp.),
- bezpłatna wymiana i aktywacja kart SIM w technologii LTE.

w tym:

A. dla 46 aktywacji z przeznaczeniem dla aparatów telefonicznych – smartfonów (karty SIM w technologii LTE):

a) Połączenia telefoniczne:

- nielimitowane i bezpłatne wykonywanie połączeń w ramach abonamentu do wszystkich operatorów krajowych (w ramach sieci mobilnych jak i stacjonarnych) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej (Strefa 1 Roamingu Unii Europejskiej);
- nielimitowany i bezpłatny odbiór połączeń w ramach abonamentu od wszystkich operatorów krajowych i zagranicznych na terenie Polski i strefy UE ;
- pozostałe przypadki połączeń (wyżej nie wymienione) rozliczane będą zgodnie z cennikiem Wykonawcy w taryfach dla Klientów Biznesowych

b) SMS/MMS:

- nielimitowane i bezpłatne wysyłanie SMS/MMS w ramach abonamentu do wszystkich operatorów krajowych (w ramach sieci mobilnych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej (Strefa 1 Roamingu Unii Europejskiej));
- nielimitowany i bezpłatny odbiór SMS/MMS w ramach abonamentu od wszystkich operatorów krajowych i zagranicznych;
- pozostałe przypadki (wyżej nie wymienione) rozliczane będą zgodnie z cennikiem Wykonawcy w taryfach dla Klientów Biznesowych
- usługi Premium SMS zablokowane dla wszystkich abonamentów;

c) Internet

- dostęp do internetu w technologiach: 3G, 4G LTE, 5G, GPRS, UMTS, EDGE, HSDPA
- transmisja danych w Polsce z limitem min. 20 GB dla każdego numeru telefonicznego z osobną z zastrzeżeniem, że po wykorzystaniu limitu 20 GB bądź wyższego, jeżeli taki zostanie przedstawiony w ofercie, dostawca Internetu będzie miał prawo zmniejszyć jego prędkość do końca miesięcznego okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło przekroczenie, a Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi dodatkowymi kosztami za transmisję danych powyżej określonego w ofercie Wykonawcy limitu transferu danych w Polsce;
- transmisja danych w Unii Europejskiej (Strefa 1 Roamingu Unii Europejskiej) z limitem min. 3 GB dla każdego numeru telefonicznego z osobną z zastrzeżeniem, że po wykorzystaniu limitu 3 GB bądź wyższego, jeżeli taki zostanie przedstawiony w ofercie, dostawca Internetu opłaty zgodnie z cennikiem usług w roamingu dla Klientów Biznesowych.
- pozostałe przypadki (wyżej nie wymienione) rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług w roamingu dla Klientów Biznesowych.

d) w ramach abonamentu będzie realizowana bezpłatna prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego) - z wyjątkiem sytuacji, gdy numer jest zastrzeżony,

e) w ramach abonamentu od początku trwania umowy zostanie automatycznie uruchomiony roaming krajowy oraz roaming w ramach Unii Europejskiej (Strefa 1 Roamingu Unii Europejskiej) dla wszystkich 46 numerów telefonicznych

f) brak opłaty za rozpoczęcie połączenia,

- g) naliczanie (taryfikowanie) transmisji danych maksymalnie co 100 kB - dla każdego typu połączeń,
- h) informacja np. SMS-em (koszt SMS-a w cenie oferty) o próbie połączenia wraz z identyfikacją numeru osoby dzwoniącej oraz datą i godziną (gdy numer dzwoniący nie posiada ograniczenia prezentacji numeru) dla każdego numeru objętego umową, gdy telefon był wyłączony, poza zasięgiem lub linia była zajęta,
- i) ceny usług świadczonych standardowo a nie ujętych w treści oferty oraz zapytania ofertowego rozliczane będą zgodnie z cennikiem Wykonawcy dla Klientów Biznesowych,
- j) bezpłatną zmianę numeru telefonu, jeżeli korzystanie z danego numeru będzie dla Zamawiającego zbyt uciążliwe;

B. dla 3 aktywacji z przeznaczeniem na internet (karty SIM w technologii LTE):

- a) dostęp do Internetu w technologiach: 3G, 4G LTE, 5G, GPRS, UMTS, EDGE, HSDPA – transmisja danych w technologii co najmniej 2G z limitem min. 30 GB z zastrzeżeniem, że po wykorzystaniu limitu 30 GB bądź wyższego, jeżeli taki zostanie przedstawiony w ofercie, dostawca Internetu będzie miał prawo zmniejszyć jego prędkość do końca miesięcznego okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło przekroczenie, a Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych powyżej określonego w ofercie Wykonawcy limitu transferu danych w Polsce;

2. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia do siedziby Zamawiającego następujących urządzeń i akcesoriów:

A.46 szt. fabrycznie nowych aparatów telefonicznych - smartfonów **Samsung Galaxy A 54, 5G 8/128GB ES czarny (bateria 5000 mAh, system Android 13) wraz podstawowym zestawem akcesoriów (ładowarka, kabel USB-C)** (rok produkcji 2023).

Cena urządzeń nie może przekroczyć kwoty 10 zł netto za 1 szt.

B. 49 szt. fabrycznie nowych kart SIM w technologii LTE lub nowszej.

3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć fabrycznie nowe urządzenia i akcesoria w oryginalnym opakowaniu producenta, uniemożliwiającym ich uszkodzenie, z naniesionym na opakowaniu w sposób czytelny numerem fabrycznym urządzenia wraz z akcesoriami takimi jak bateria, ładowarka sieciowa, kabel usb, instrukcją w języku polskim. Zamawiający wymaga dostarczenia akcesoriów dla wszystkich urządzeń.

4. Dostawa wszystkich urządzeń i akcesoriów wchodzących w skład przedmiotu zamówienia opisanych w pkt 2 nastąpi najpóźniej w terminie **do 28.12.2023 r.**

5. Wraz z dostawą wszystkich urządzeń oraz kart SIM (LTE) Wykonawca dostarczy w wersji papierowej ich tabelaryczne zestawienia zawierające m.in.: nazwę, model i numer fabryczny.

6. Wykonawca będzie świadczył w okresie gwarancji pełną bezpłatną obsługę serwisową urządzeń zakupionych u Wykonawcy.

7. Wykonawca na wszystkie pozostałe dostarczone urządzenia i akcesoria wchodzące w skład przedmiotu zamówienia **udzieli gwarancji na okres 24 miesięcy**.

Wykonawca załączy do dostarczonych urządzeń instrukcje obsługi w języku polskim.

8. Wykonawca będzie świadczył w okresie gwarancji pełną bezpłatną obsługę serwisową urządzeń, a także transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia do i z siedziby Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia fabrycznych wad i usterek urządzeń w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od daty przekazania do naprawy.

W przypadku braku możliwości naprawy reklamowanego sprzętu, Wykonawca bezpłatnie wymieni go na fabrycznie nowy.

9. W przypadku zmiany obecnego operatora (Orange) usług telekomunikacyjnych Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do przeniesienia 49 numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego przez okres 24 miesięcy od dnia 26.01.2024 r.

Przeniesienie przez Wykonawcę usługi od dotychczasowego operatora aktualnie wykorzystywanych przez Zamawiającego numerów telefonów komórkowych winno być dokonane niezwłocznie po zawarciu umowy, najpóźniej na koniec bieżącego okresu rozrachunkowego obecnego operatora. Przerwa w świadczeniu usługi w momencie przenoszenia nie może być dłuższa niż 24 godziny. Zamawiający wymaga, aby procedura przeniesienia numerów była bezpłatna, **bez zmiany numerów** oraz odbyła się zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

10. Wykonawca zapewni bezpłatną czasową blokadę karty SIM (np. w razie utraty telefonu). Dodatkowo, Wykonawca zapewni aktywację każdej nowej karty SIM w terminie 24 godzin od chwili wydania dyspozycji przez osoby upoważnione przez Zamawiającego (dotyczy dni roboczych, a czas nie będzie liczony w dniach ustawowo wolnych od pracy). Dyspozycja aktywacji karty SIM będzie składana przez osoby upoważnione w formie faksu lub e-maila.

Za otrzymanie zamówienia uważane będzie potwierdzenie otrzymania faksu lub potwierdzenie odbioru e-maila.

11. Wykonawca zapewni świadczenie zasięgu telefonii komórkowej w sposób ciągły 24h/dobę na obszarze nie mniejszym niż 90% terytorium RP. Usługa będzie świadczona także poza granicami kraju w ramach bezpłatnie aktywowanego tzw. roamingu.

12. Zamawiający zastrzega sobie niezmiennosc ceny abonamentu przez cały okres obowiązywania umowy. Zamawiającemu będzie również przysługiwać prawo rozwiązania umowy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej.

13. Wykonawca do każdej faktury VAT dostarczy do siedziby Zamawiającego rozliczenie zbiorcze wszystkich telefonów oraz zestawienie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych telefonów.

14. Wykonawca zapewni Zamawiającego dostęp do elektronicznej wersji szczegółowego rachunku zawierającego w szczególności bilingi numerów abonamentowych z bieżącego okresu rozliczeniowego.

15. Wykonawca przydzieli dla Zamawiającego opiekuna (wskazanego z imienia i nazwiska ;nr telefonu kontaktowego, e-mail), w celu bezpośredniego kontaktu wyłącznie z upoważnionymi przez Zamawiającego osobami w sprawach wynikających z realizacji umowy, pełniącego rolę doradcy, odpowiedzialnego za kontakt Zamawiającego z Wykonawcą i serwisem.

16. Zamawiający pisemnie wyznaczy 2 osoby upoważnione do kontaktu z opiekunem Wykonawcy, w zakresie dokonywania wszelkich zmian na koncie Zamawiającego, włącznie z aktywacją i dezaktywacją kart SIM.

17. Z uwagi na specyfikę przedmiotu zamówienia Wykonawca przedłoży projekt umowy, zawierający wszystkie elementy wynikające z ustawy z dn. 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz U. z 2022 r. poz. 1648) i wymagania określone przez Zamawiającego zawarte w treści niniejszego zapytania ofertowego. Wykonawca przedłoży również szczegółowy cennik usług telekomunikacyjnych, cennik sprzętu oraz regulamin świadczenia usług.