

Ważna informacja dotycząca bezpieczeństwa dla użytkowników aplikacji mylife App

Drogi użytkowniku aplikacji mylife App,

Informujemy o usterce w oprogramowaniu aplikacji mylife App, która może mieć wpływ na bezpieczeństwo pacjentów. Poniższe powiadomienie jest wysyłane w imieniu SINOVO health solutions GmbH (producenta produktu). W przypadku pytań, na końcu niniejszego powiadomienia znajdują się informacje dotyczące danych kontaktowych działu obsługi klienta.

Podsumowanie

W rzadkich przypadkach wykryta usterka oprogramowania uniemożliwia prawidłowe zapisywanie dostarczonych bolusów w dzienniku aplikacji mylife App, co skutkuje nieprawidłowym wyświetlaniem i używaniem wartości aktywnej insuliny do obliczeń bolusa. Istnieje rozwiązanie tego problemu, a główna przyczyna usterki została zidentyfikowana. Planujemy opublikować poprawkę oprogramowanie w drugiej połowie października 2024 r.

Użytkownicy, których dotyczy usterka

Zidentyfikowana usterka dotyczy wszystkich użytkowników aplikacji mylife App, którzy korzystają z pompy mylife YpsoPump, synchronizują swoje dane z chmurą mylife Cloud i korzystają z kalkulatora bolusa aplikacji do obliczania (i podawania) bolusa insuliny.

Uwaga: Problem ten nie dotyczy użytkowników korzystających z trybu wstrzykiwacza/pena (terapia MDI).

Instalacje aplikacji, których dotyczy usterka

Zidentyfikowana usterka dotyczy wszystkich wersji aplikacji od wersji 2.1.1 w górę:

Android:

- v2.4.0 (UDI 111652811196.V2.4.0)
- v2.3.1 (UDI 111652811196.V2.3.1)
- v2.3.0 (UDI 111652811196.V2.3.0)
- v2.2.0 (UDI 111652811196.V2.2.0)
- v2.1.2 (UDI 111652811196.V2.1.2)
- v2.1.1 (UDI 111652811196.V2.1.1)

iOS:

- v2.4.0 (UDI 111784431122.V2.4.0)
- v2.3.1 (UDI 111784431122.V2.3.1)
- v2.3.0 (UDI 111784431122.V2.3.0)
- v2.2.0 (UDI 111784431122.V2.2.0)
- v2.1.1 (UDI 111784431122.V2.1.1)

Opis usterki związanej z bezpieczeństwem

W rzadkich przypadkach, gdy bolus jest dostarczany, a jednocześnie aplikacja mylife App automatycznie synchronizuje się z chmurą mylife Cloud, bolus może nie zostać trwale zapisany w dzienniku aplikacji mylife App. Podczas synchronizacji obu procesów istnieje krótkie okno czasowe, w którym zapisywanie i synchronizacja mogą się nakładać, co prowadzi do automatycznego i niezamierzonego usunięcia informacji o dostarczonym bolusie z dziennika aplikacji.

Brak bolusa w dzienniku aplikacji mylife App powoduje, że wartość aktywnej insuliny w aplikacji jest niższa niż w organizmie użytkownika. Może to prowadzić do zwiększonego ryzyka hipoglikemii (niskiego poziomu glukozy we krwi) z powodu nieprawidłowego obliczania i dawkowania kolejnych bolusów.

Jak rozpoznać tę usterkę?

Ekran główny aplikacji mylife App wyświetla nieprawidłową ilość aktywnej insuliny i może wyświetlać nieprawidłowe informacje o ostatnim bolusie.

Można sprawdzić, czy dziennik aplikacji mylife App prawidłowo zapisał dostarczony bolus, porównując bolusy zapisane w dzienniku pompy mylife YpsoPump z bolusami zapisanymi w dzienniku aplikacji mylife App.

Jak należy zareagować w tej sytuacji?

Jako środek zapobiegawczy zalecamy wszystkim użytkownikom aplikacji mylife App tymczasowe wyłączenie automatycznej synchronizacji z chmurą mylife Cloud do czasu opublikowania poprawki oprogramowania.

1. Przejdź do Ustawienia - Dane osobowe
2. Wyloguj się
3. Zaloguj się ponownie
4. Wyłącz opcję "Pozostań zalogowany".

Użyj ręcznej synchronizacji z chmurą raz dziennie, aby zsynchronizować dane z chmurą mylife Cloud. Aby ręcznie zsynchronizować dane, dotknij przycisku "Synchronizuj" dla chmury mylife Cloud w dolnej części ekranu "Ostatnie wartości".

Środki zaradcze i kolejne kroki

Zidentyfikowaliśmy wadliwą sekcję kodu związaną z tą usterką. Pracujemy z pełnym skupieniem nad jej usunięciem. Aktualizacja poprawionej aplikacji mylife App ma zostać udostępniona w Google PlayStore i Apple App Store w drugiej połowie października 2024 roku. Gdy nowa wersja aplikacji będzie dostępna, otrzymasz powiadomienie w aplikacji, aby zaktualizować bieżącą instalację.

Wykonaj aktualizację aplikacji mylife App natychmiast po otrzymaniu powiadomienia.

Dane kontaktowe działu obsługi klienta

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej informacji, prosimy o kontakt z [lokalnym przedstawicielem Ypsomed / mylife Diabetescare](#).

Przepraszamy za wszelkie niedogodności z tym związane.

Z poważaniem

SINOVO health solutions GmbH