



Znak: WZPS-3.431.6.2.2025.AK
Szczecin, 15 września 2025 r.

Pan

Mieczysław Bździuch

Kierownik Noclegowni dla Osób Bezdomnych

prowadzonej przez Stowarzyszenie Społeczne „Rozwój”

z siedzibą w Goleniowie

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej¹ i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej² zespół inspektorów Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 15 – 16 kwietnia 2025 r. kontrolę kompleksową w Noclegowni dla Osób Bezdomnych mieszczącej się w Budnie 35, 72 – 100 Goleniów prowadzonej przez Stowarzyszenie Społeczne „Rozwój” z siedzibą przy ul. Piaskowej 14/7 w Goleniowie.

Kontrolą objęte były zagadnienia dotyczące organizacji i funkcjonowania jednostki, kwalifikacji kadry oraz spełniania standardów określonych w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni³ w okresie od 1 stycznia 2024 r. do dnia zakończenia kontroli.

¹ Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1214).

² Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 1065).

³ Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r. poz. 896 ze zm.)

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 25 lipca 2025 r., przedstawiam Panu wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

W kontrolowanym okresie Noclegownię dla Osób Bezdomnych w Budnie prowadziły:

1. od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r. - Stowarzyszenie Odnowy Wsi Grodnica z siedzibą przy ul. Szczecińskiej 24 w Kliniskach Wielkich,
2. od 1 stycznia 2025 r. do dnia kontroli - Stowarzyszenie Społeczne „Rozwój” z siedzibą przy ul. Piaskowej 14/7 w Goleniowie.

Stowarzyszenie Odnowy Wsi „Grodnica” zostało wpisane do Krajowego Rejestru Stowarzyszeń 10 września 2003 r. Celem Stowarzyszenia była poprawa materialnych, kulturowych, duchowych warunków życia mieszkańców Klinisk Wielkich m.in. poprzez wspieranie społecznych inicjatyw wszystkich wsi i okolic przyległych, działania zapobiegające wykluczeniu społecznemu – zarówno osób o niskim statusie materialnym, jak niepełnosprawnych, starszych, zagrożonych patologią lub bezradnością życiową. Do reprezentowania Stowarzyszenia upoważniony był prezes lub wiceprezes jednoosobowo. Prezesem Stowarzyszenia był Pan Mieczysław Bździuch. Stowarzyszenie posiadało Statut, w którym określono jego cele, m.in.: prowadzenie schronisk i noclegowni dla bezdomnych. Uchwałą Nadzwyczajnego Walnego Zgromadzenia Członków Stowarzyszenia z 31 grudnia 2024 r. zdecydowano o rozwiązaniu podmiotu. 8 kwietnia 2025 r. dokonano zmiany nazwy Stowarzyszenia w KRS na Stowarzyszenie Odnowy Wsi „Grodnica” w likwidacji. Likwidatorem został Pan Mieczysław Bździuch reprezentujący Stowarzyszenie jednodobowo.

Stowarzyszenie Społeczne „Rozwój” jest stowarzyszeniem zwykłym, które zostało założone 15 listopada 2024 r. w Goleniowie. Stowarzyszenie „Rozwój” posiada Regulamin, zatwierdzony 1 stycznia 2025 r., zgodnie z którym jest dobrowolnym, samorządnym, trwałym zrzeszeniem o celach niezarobkowych, nieposiadającym osobowości prawnej. Stowarzyszenie realizuje swoje cele, m.in. poprzez realizowanie projektów i innych działań skierowanych do osób w kryzysie bezdomności. Władzami Stowarzyszenia jest Walne Zebranie Członków oraz Przedstawiciel, którym został Pan Mieczysław Bździuch.

W kontrolowanym okresie Kierownikiem Noclegowni dla Osób Bezdomnych w Budnie był Pan Mieczysław Bździuch. Placówka funkcjonowała jako Noclegownia, ale zapewniała również pomoc i opiekę całodobową. Zgodnie z oświadczeniem Kierownika, w Placówce przebywali mężczyźni zdolni do samoobsługi, których stan zdrowia nie zagrażał zdrowiu i życiu innych osób.

W aktualnym Regulaminie Jednostki nie ujęto ogólnej liczby miejsc. Zgodnie z informacją uzyskaną od Kierownika Noclegowni Placówka posiadała ogółem 20 miejsc z przeznaczeniem dla mężczyzn. W czasie kontroli w Noclegowni przebywało 15 osób. Stwierdzono, że ogólna liczba łóżek była większa niż zadeklarowana liczba osób mogących przebywać łącznie w Noclegowni. Zobowiązano Kierownika kontrolowanej Jednostki do dostosowania liczby łóżek do deklarowanej liczby miejsc w Noclegowni. Z uwagi na obowiązujące przepisy dotyczące, m.in. minimalnych standardów obiektu i powierzchni pomieszczeń/sanitariatów wyliczanych w stosunku do liczby mieszkańców pouczono Kierownika o konieczności wprowadzenia w Regulaminie zapisów wskazujących ogólną liczbę miejsc w Placówce. Jednocześnie w ww. Regulaminie Noclegowni (w pkt II) błędnie użyto słowa „schronisko”. Pouczono Kierownika Jednostki o konieczności zmiany nazewnictwa w Regulaminie zgodnie z prowadzoną działalnością.

Ponadto w Regulaminie Noclegowni był zapis dotyczący, cyt.: „Partycypacji w kosztach niekwalifikowanych utrzymania placówki do 20% otrzymywanego świadczenia lub wynagrodzenia po odliczaniu zobowiązań typu alimenty, kredyt itp.” Osoba w kryzysie bezdomności kierowana do Noclegowni przez gminę nie powinna ponosić żadnych opłat bezpośrednio na rzecz tej Placówki. Wnoszenie opłat przez osoby bezdomne za korzystanie z Noclegowni stoi bowiem w sprzeczności z podstawowym celem takiej Placówki - zapewnieniem doraźnej, bezwarunkowej pomocy osobom znajdującym się w skrajnym kryzysie życiowym. Oczekiwanie partycypacji osoby bezdomnej w kosztach utrzymania może więc stanowić barierę w dostępności do schronienia w formie Noclegowni.

W ww. Regulaminie był zapis dotyczący, cyt.: „wykonywania innych prac wskazanych przez Kierownika.” Wprowadzenie zapisów zobowiązujących osobę bezdomną do wykonywania prac wskazanych przez Kierownika Noclegowni jest niezgodne z ustawą o pomocy społecznej, która nie przewiduje obowiązku świadczenia pracy w zamian za udzielnie wsparcia w formie tymczasowego schronienia. Obowiązki wynikające z

Regulaminu Placówki powinny ograniczać się do zasad współżycia społecznego i współodpowiedzialności za porządek w Jednostce, a nie obejmować polecenia wykraczające ich poza zakres. Wszelkie formy aktywizacji osób w kryzysie bezdomności powinny mieć charakter dobrowolny, a nie sugerujący obowiązek pracy w zamian za pomoc.

Ponadto pouczono Kierownika Placówki o konieczności uregulowania w Regulaminie sposobu składania skarg i wniosków przez osoby przebywające w Noclegowni.

W dokumentacji znajdowała się ewidencja osób przebywających w Placówce oraz odrębnie podpisane oświadczenia osób przebywających w Noclegowni do przestrzegania Regulaminu. Brakowało podpisanych oświadczeń osób o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych. Pouczono Kierownika o konieczności wprowadzenia takich oświadczeń w dokumentacji Placówki i konieczności ich stosowania.

Na dzień kontroli w Noclegowni był zatrudniony opiekun. Kierownik Placówki także wykonywał obowiązki opiekuna – obaj spełniali wymagane w tym zakresie kwalifikacje i posiadali odpowiedni staż pracy. Stwierdzono zgodność zatrudnienia z wymogami określonymi w ustawie o pomocy społecznej i w ww. rozporządzeniu.

Zgodnie z oświadczeniem Kierownika Noclegowni w Placówce prowadzone były działania pomagające osobom bezdomnym w usamodzielnianiu się i wyjściu z bezdomności. Prowadzono także rozmowy motywujące do podejmowania terapii uzależnień. Pracownicy Placówki w miarę możliwości udzielali pomocy osobom bezdomnym w sytuacjach życiowych wymagających wsparcia, np. w dotarciu do lekarza.

Noclegowania świadczyła usługi przez cały rok, 7 dni w tygodniu. Osoby w kryzysie bezdomności korzystały z pomieszczeń Noclegowni także w ciągu dnia. W budynku znajdowały się wymagane przez standard pomieszczenia ogólnego przeznaczenia. Przebywający w Noclegowni mieli zapewnioną możliwość, m.in.: tymczasowego schronienia w postaci miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie była niższa niż 20°C; spożycia posiłku oraz dostępu do czajników, ekspresu czy mikrofalówki umożliwiającej samodzielne odgrzanie posiłku i sporządzenie gorącego napoju; skorzystania z węzła sanitarnego, w tym z prysznica; prania i suszenia odzieży oraz jej wymiany; opieki co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w Placówce; informacji o dostępnych formach pomocy

(w korytarzu była zawieszona tablica informacyjna dotycząca różnych form pomocy, z numerami telefonów do odpowiednich jednostek).

W trakcie kontroli stwierdzono brak wydzielonego pomieszczenia służącego za magazyn środków chemicznych (była wydzielona półka na środki chemiczne w magazynie przeznaczonym na odzież, bieliznę i pościel), co jest niezgodne z § 2 ust. 1 rozporządzenia w zakresie standardu obiektu, w którym mieści się Noclegownia.

W pozostałym zakresie stwierdzono, że w Noclegowni były spełnione minimalne standardy w zakresie usług i obiektu zgodnie z ww. rozporządzeniem.

W kontrolowanym okresie obowiązywała umowa zawarta przez Stowarzyszenie Społeczne „Rozwój” z Gminą Goleniów na realizację zadania publicznego dotyczącego prowadzenia schroniska dla osób bezdomnych w okresie od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2026 r. Placówka, prowadzona przez Stowarzyszenie Społeczne „Rozwój”, świadczy usługi odpowiadające zakresowi działalności Noclegowni. Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej oraz z rozporządzeniem w sprawie standardów schronisk, noclegowni i ogrzewalni, schronisko oraz noclegownia to dwie różne formy placówek pomocy osobom bezdomnym, które różnią się zarówno zakresem świadczonych usług, jak i standardami socjalno - bytowymi oraz wymogami organizacyjnymi. Schronisko zapewnia m.in. inny standard podstawowych usług, dostęp do pracownika socjalnego oraz prowadzenie indywidualnej pracy z osobami w kryzysie bezdomności. Noclegownia natomiast zapewnia wyłącznie możliwość noclegu oraz dostęp do podstawowych usług, bez konieczności świadczenia całodobowych i wyspecjalizowanych usług. Niezgodność faktycznie realizowanych usług z zakresem objętym umową może skutkować brakiem zapewnienia osobom w kryzysie bezdomności adekwatnego wsparcia. Pismo w tej sprawie zostało także skierowane do Burmistrza Goleniowa.

Za stwierdzone podczas kontroli uchybienia oraz nieprawidłowości odpowiedzialność ponosi Kierownik Noclegowni, Pan Mieczysław Bździuch.

W związku z powyższym na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej
zalecam

jako zalecenie zwykłe:

w obszarze standardu obiektu:

1. wydzielić pomieszczenie służące jako magazyn środków chemicznych zgodnie z minimalnym standardem noclegowni określonym w załączniku nr 1 rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni,

jako zalecenia znaczące:

w obszarze prowadzonej dokumentacji:

1. usunąć z Regulaminu Noclegowi zapisy zobowiązujące osoby bezdomne do partycypacji w kosztach utrzymania Placówki oraz do wykonywania prac wskazanych przez Kierownika,
2. podjąć działania w celu weryfikacji umowy zawartej z Gminą Goleniów pod kątem faktycznie realizowanych świadczeń i ewentualnej zmiany jej zapisów.

Zgodnie art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie realizacji powyższych zaleceń.

z up. Wojewody Zachodniopomorskiego

Dawid Krystek

II Wicewojewoda Zachodniopomorski

– właściwy podpis na oryginale –

Do wiadomości:

Pan Krzysztof Sypień

Burmistrz Goleniowa