

Załącznik nr 5
do umowy nr 17/DI/PN/2019

Raport z realizacji umowy nr ... za okres od ... do ...
Nr wersji CBOP przekazanej wraz z raportem
(wzór)

Monitoring Pracy i Pobytu w celach zarobkowych Cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

1. Realizacja usług rozwoju CBOP

Wersje CBOP

Lp.	Numer wersji CBOP	Data przekazania do MRPiPS	Data akceptacji	Data udostępnienia dla wszystkich urzędów	Liczba zrealizowanych zmian			Liczba roboczogodzin za zmiany funkcjonalne (inne niż wynikające z aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej)
					prawnych	wynikających z aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej	funkcjonalnych (innych niż wynikających z aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej)	
1.								
2.								
3.								
Łącznie:								
Łącznie w poprzednich okresach:								
Łącznie od początku realizacji umowy:								

Monitoring Pracy i Pobytu w celach zarobkowych Cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

2. Realizacja usługi administrowania, usuwania awarii i błędów

2.1. Realizacja usługi administrowania

Lp.	Rodzaj działania	Okres wykonania	Uwagi
1.			
2.			
3.			

2.2. Obsługa awarii

Lp.	Wersja CBOP	Data zgłoszenia awarii	Data usunięcia awarii	Uwagi
1.				
2.				
3.				

2.3. Obsługa błędów

Lp.	Nr błędu	Wersja CBOP	Kategoria błędu	Data zgłoszenia	Numer pakietu	Data usunięcia	Uwagi
1.							
2.							
3.							

Wykonawca załącza raporty z testów wydajnościowych i bezpieczeństwa CBOP.

Monitoring Pracy i Pobytu w celach zarobkowych Cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

3. Realizacja usługi wsparcia Użytkowników

3.1. Świadczenie usługi helpdesk

	Forma zgłoszenia			Status zgłoszenia			
Okres zgłoszenia	strona www	telefon	e-mail	zamknięte	rozwiązane	w realizacji	suma
Łącznie:							
Łącznie w poprzednich okresach:							
Łącznie od początku realizacji umowy:							

Wykonawca załącza „Rejestr pytań Użytkowników CBOP oraz odpowiedzi udzielonych przez konsultantów Wykonawcy w ramach usługi wsparcia Użytkowników”