

Zaproszenie do składania ofert

w postępowaniu realizowanym na podstawie art. 2 ust 1 pkt 1) ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.)

Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej zaprasza do złożenia oferty na świadczenie kompleksowej usługi telefonii stacjonarnej wraz z obsługą infolinii w modelu outsourcingowym

Postępowanie o udzielenie zamówienia zostanie przeprowadzone zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień przez NFOŚiGW.

I. Zakres przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi telefonii stacjonarnej wraz z obsługą infolinii w modelu outsourcingowym.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty w Załączniku nr 1 do Zaproszenia do składania ofert.

II. Termin i miejsce wykonania przedmiotu zamówienia

Świadczenie kompleksowej usługi telefonii stacjonarnej będzie trwało przez okres 24 miesięcy, liczone od dnia podpisania Protokołu Odbioru Wdrożenia bez zastrzeżeń. Usługa będzie realizowana w modelu outsourcingowym.

III. Dane Zamawiającego

Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej

ul. Pańska 97, 00-834 Warszawa

NIP: 522 00 18 559

REGON: 142 137 128

Osobą do kontaktu w sprawie zamówienia jest Aleksandra Maksjan-Głowacka.

e-mail: aleksandra.maksjan-glowacka@nfosigw.gov.pl

IV. Sposób oraz termin składania ofert

1. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **20.07.2026 r. do godz. 10:00** (decydująca jest godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie wysłania jej przez Wykonawcę) poprzez przesłanie jej drogą elektroniczną, na adresy e-mail: aleksandra.maksjan-glowacka@nfosigw.gov.pl, lukasz.cieslak@nfosigw.gov.pl, michal.dorozinski@nfosigw.gov.pl
2. Do przygotowania oferty zaleca się wykorzystanie formularza ofertowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Zaproszenia – Formularz ofertowy.
3. Oferty niepodpisane lub złożone po upływie wskazanego terminu nie będą rozpatrywane.



4. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej w celu zapoznania się przez potencjalnego Wykonawcę z infrastrukturą telefonii stacjonarnej będącą przedmiotem zamówienia. Chęć udziału w wizji lokalnej należy zgłosić drogą elektroniczną na adres e-mail: lukasz.cieslak@nfosigw@fov.pl. Wniosek o przeprowadzenie wizji lokalnej należy złożyć nie później niż na 3 dni robocze przed upływem terminu składania ofert. Termin oraz szczegóły organizacyjne wizji lokalnej będą każdorazowo uzgadniane z Zamawiającym. Na wniosek potencjalnego Wykonawcy Zamawiający może również udostępnić dokumentację poglądową, w tym zdjęcia oraz nazwy modeli urządzeń wykorzystywanych w obecnej infrastrukturze.

V. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy wraz z ofertą złożą następujące dokumenty:

1. aktualny odpis z właściwego rejestru albo wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
2. pełnomocnictwo – jeżeli umocowanie do reprezentowania Wykonawcy nie wynika z dokumentów załączonych do oferty.
3. cennik usług pozaabonamentowych / usług dodatkowych.
4. dokument potwierdzający wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
5. klauzulę informacyjną Wykonawcy RODO.
6. oświadczenie w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz ochrony bezpieczeństwa narodowego.

VI. Kryteria oceny ofert

Ocena ofert zostanie dokonana na podstawie następujących kryteriów:

(C) Cena – 60 pkt.

(TW) Termin wdrożenia – 40 pkt.

1. Punktacja w kryterium **Cena (C)** za realizację całego zamówienia zostanie przyznana według następującego wzoru:

$$C = \frac{\text{najniższa cena brutto oferty}}{\text{cena brutto oferty badanej}} \times 60 \text{ [pkt]}$$

Do oceny oferty w tym kryterium Zamawiający przyjmie cenę oferty brutto zaoferowaną przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Zaproszenia.

2. Punktacja w kryterium **Termin wdrożenia (TW)** zostanie przyznana według następujących zasad. Maksymalny dopuszczalny termin wdrożenia wynosi 15 dni roboczych od dnia zawarcia umowy:
 - wdrożenie w terminie do 5 dni roboczych – 40 pkt,
 - wdrożenie w terminie od 6 do 10 dni roboczych – 20 pkt,

- wdrożenie w terminie od 11 do 15 dni roboczych – 0 pkt.

UWAGA nr 1:

Termin wdrożenia liczony jest od dnia zawarcia umowy z Zamawiającym.

UWAGA nr 2:

W przypadku zaoferowania terminu wdrożenia dłuższego niż 15 dni roboczych oferta będzie uznana za niezgodną z wymaganiami Zamawiającego.

VII. Informacje dotyczące wyboru oferty i postanowienia końcowe

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania do złożenia wyjaśnień lub uzupełnienia dokumentów dotyczących oferty najwyższej ocenionej, tj. oferty, która uzyskała największą liczbę punktów w kryteriach oceny ofert. W odniesieniu do pozostałych ofert Zamawiający może odstąpić od żądania wyjaśnień lub uzupełnienia dokumentów.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień dotyczących sposobu kalkulacji ceny oferty, w szczególności w przypadku gdy cena oferty będzie budzić wątpliwości Zamawiającego co do możliwości należytego wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w Zaproszeniu oraz załącznikach.
3. Zamawiający może uznać ofertę za niezgodną z wymaganiami lub odstąpić od jej wyboru, jeżeli Wykonawca niełoży wyjaśnień w wyznaczonym terminie albo jeżeli złożone wyjaśnienia nie potwierdzą realności ceny i możliwości należytego wykonania zamówienia.
4. Niniejsze zaproszenie do składania ofert nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do udzielenia zamówienia.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z udzielenia zamówienia w szczególności gdy cena najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia.
6. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na warunkach określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym i powiadomi wybranego Wykonawcę o przyjęciu oferty.
7. Wybór oferty najkorzystniejszej nie stanowi zawarcia umowy. Umowa zostanie zawarta po uzgodnieniu i podpisaniu jej przez upoważnionych przedstawicieli stron
8. Wykonawcom nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów związanych z przygotowaniem oferty i złożeniem oferty.
9. Wykonawcom nie przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w ustawie PZP.

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Projektowane Postanowienia Umowy,
- 2) Załącznik nr 2 - Oświadczenie dotyczące przeciwdziałania agresji Rosji wobec Ukrainy,
- 3) Załącznik nr 3 - Formularz ofertowy.