

Załącznik nr 9 do Regulaminu Konkursu Grantowego - Opis wskaźników Projektu Cyberbezpieczny Samorząd

Wskaźniki projektu Cyberbezpieczny Samorząd

Dokument zawiera listę wskaźników zdefiniowanych dla całego Konkursu Grantowego. Grantobiorcy muszą realizować poniższe wskaźniki, a minimalne ich wartości zostały określone w poniższej tabeli, kolumnie „Definicja”.

Cele Projektu należy wyrazić adekwatnymi, mierzalnymi wskaźnikami:

- produktu (powiązanymi bezpośrednio z wydatkami ponoszonymi w Projekcie, zrealizowanymi w okresie od rozpoczęcia do ukończenia Projektu. Osiągnięte wartości muszą zostać wykazane najpóźniej we Wniosku rozliczającym Grant o którym mowa w par. 3. ust. 2. pkt 2. Umowy o powierzenie grantu);
- rezultatu (odnoszącymi się do bezpośrednich efektów realizowanego Projektu, osiągniętymi w wyniku realizacji Projektu) zdefiniowanymi we Wniosku.

UWAGA! Stan realizacji wskaźników będzie przedmiotem kontroli na etapie realizacji, rozliczenia oraz utrzymania efektów Projektu. Raportowane osiągnięte wartości wskaźników stanowią zobowiązanie do ich utrzymania co najmniej do zakończenia okresu utrzymania efektów Projektu. Niedotrzymanie tego zobowiązania może wiązać się z nałożeniem korekty finansowej bądź spowodować konieczność dokonania zwrotu wszystkich wcześniej otrzymanych środków publicznych w ramach Projektu.

Lista wskaźników wraz z definicjami została przedstawiona w poniższej tabeli:



Lp.	Nazwa wskaźnika	Jedn. Miary	Definicja
1.	Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym (w podziale na Kobiety/Mężczyźni)	Szt.	<p>Wskaźnik obejmuje pracowników informatycznych podmiotów wykonujących zadania publiczne (Grantobiorcy), objętych wsparciem szkoleniowym, podnoszącym umiejętności z zakresu ICT.</p> <p>W przypadku Projektów dla jednostek podległych, należy również uwzględnić pracowników instytucji publicznych, występujących w roli jednostek podległych objętych wsparciem szkoleniowym, podnoszącym kompetencje ICT. Przez wsparcie szkoleniowe należy rozumieć różne formy szkoleń, zgodne z zasadami kwalifikowalności wydatków dla danego programu.</p> <p>Wartość wskaźnika dotyczy liczby osób, a nie szkoleń, tj., jeżeli pracownik weźmie udział w 2 szkoleniach w danym Projekcie, we wskaźniku wykazywany będzie tylko raz. Wartość wskaźnika dotyczy pracowników, którzy ukończyli szkolenie, tj. otrzymali</p>



Lp.	Nazwa wskaźnika	Jedn. Miary	Definicja
			<p>certyfikat, dyplom, itp. dokument poświadczający ukończenie szkolenia.</p> <p>Grantobiorca powinien objąć co najmniej 1 osobę z grupy pracowników IT. W przypadku braku realizacji prac w obszarze kompetencyjnym lub braku pracowników na UoP z tego obszaru wskaźnik osiągnie wartość 0.</p>
2.	Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym w podziale na Kobiety/Mężczyźni	Szt.	<p>Wskaźnik obejmuje pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne (Grantobiorcy), nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym, podnoszącym umiejętności z zakresu ICT.</p> <p>W przypadku Projektów dla jednostek podległych, należy również uwzględnić pracowników instytucji publicznych występujących w roli jednostek podległych objętych wsparciem szkoleniowym podnoszącym kompetencje ICT. Przez wsparcie szkoleniowe należy rozumieć różne formy szkoleń zgodne z zasadami</p>



Lp.	Nazwa wskaźnika	Jedn. Miary	Definicja
			<p>kwalfikowalności wydatków dla danego programu.</p> <p>Wartość wskaźnika dotyczy liczby osób, a nie szkoleń, tj., jeżeli pracownik weźmie udział w 2 szkoleniach w danym Projekcie, we wskaźniku wykazywany będzie tylko raz. Wartość wskaźnika dotyczy pracowników, którzy ukończyli szkolenie, tj. otrzymali certyfikat, dyplom itp. dokument poświadczający ukończenie szkolenia.</p> <p>Grantobiorca powinien objąć tym wskaźnikiem co najmniej 1 osobę spoza grupy pracowników IT. W przypadku braku realizacji prac w obszarze kompetencyjnym lub braku pracowników na UoP z tego obszaru wskaźnik osiągnie wartość 0.</p>
3.	Liczba systemów służących zwiększeniu poziomu bezpieczeństwa informacji	Szt.	Przez system teleinformatyczny należy rozumieć zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniający przetwarzanie, przechowywanie, a



Lp.	Nazwa wskaźnika	Jedn. Miary	Definicja
			<p>także wysyłanie i odbieranie danych przez sieci telekomunikacyjne.</p> <p>Wskaźnik obejmuje wdrożenie lub rozbudowę lub unowocześnienie systemu teleinformatycznego.</p> <p>Systemy służące zwiększeniu poziomu bezpieczeństwa informacji obejmują m.in. systemy do monitorowania bezpieczeństwa, zbierania, analizy i wymiany informacji o zagrożeniach, podatnościach i incydentach, w tym do zaawansowanego rozpoznawania zagrożeń cyberprzestrzeni - Cyber Threat Intelligence (CTI).</p> <p>Jako system należy również traktować pojedyncze aplikacje. Przez aplikację należy rozumieć program użytkowy, który ma bezpośredni kontakt z użytkownikiem i nie musi on być elementem większego programu. Wykonuje konkretne zadania i wyposażony jest w interfejs użytkownika (zarówno program instalowany na urządzeniu użytkownika - takim jak np. komputer, tablet czy telefon komórkowy, jak</p>



Lp.	Nazwa wskaźnika	Jedn. Miary	Definicja
			<p>i program pracujący na serwerze internetowym, dostępny przez przeglądarkę www).</p> <p>Daną aplikację wdrażaną w wielu kopiach należy wykazywać raz, niezależnie od liczby licencji. Nie należy zliczać aplikacji wchodzących w skład 1 systemu.</p> <p>W przypadku udostępnienia systemu/aplikacji w tzw. „chmurze” wielu podmiotom, monitorowany jest tylko 1 system/aplikacja.</p> <p>W przypadku, gdy ten sam system wdrażany jest w kilku podmiotach, jest on liczony 1 raz, a nie tyle razy, ile jest podmiotów. W przypadku wspierania tego samego systemu w różnych Projektach, wskaźnik jest wykazywany w każdym z nich, a jego wartość w każdym projekcie wyniesie 1.</p> <p>Grantobiorca zobowiązany jest do objęcia tym wskaźnikiem co najmniej 1 systemu.</p>



Lp.	Nazwa wskaźnika	Jedn. Miary	Definicja
4.	Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych	Użytkownicy / rok	<p>Roczna liczba użytkowników nowo opracowanych lub znacząco zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych.</p> <p>Znaczące modernizacje obejmują tylko nowe funkcjonalności. Wskaźnik ma wartość bazową 0 tylko wtedy, gdy usługa, produkt lub proces cyfrowy są nowe. Użytkownicy odnoszą się do klientów nowo opracowanych lub zmodernizowanych publicznych usług i produktów oraz do pracowników instytucji publicznej korzystających z nowo opracowanych lub znacząco zmodernizowanych procesów cyfrowych.</p> <p>W ramach wskaźnika wykazuje się użytkowników e-usług, a także liczbę pobrań/uruchomień/odtworzeń.</p> <p>Jeżeli nie można zidentyfikować poszczególnych użytkowników, ten sam klient/osoba korzystająca z usługi online kilka razy w ciągu roku nie jest uznawana za podwójne liczenie.</p>



Lp.	Nazwa wskaźnika	Jedn. Miary	Definicja
			<p>Jednostka wskaźnika to „Użytkownicy/rok”, realizację tego wskaźnika rezultatu Grantobiorca wskazuje na etapie Wniosku rozliczającego Grant za pomocą obliczenia liczby pracowników u podmiotów objętych Projektem (tj. tych pracowników, którzy korzystają z utworzonego systemu).</p> <p>Jeśli w Projekcie usługa, produkt, proces cyfrowy będą modernizowane, należy podać wartość bazową wskaźnika, tj. liczbę użytkowników danej usługi, produktu, procesu cyfrowego, którzy z niego skorzystali przed Projektem.</p>
5.	Liczba podmiotów wspartych w zakresie cyberbezpieczeństwa w ramach JST	Szt.	<p>Wskaźnik obejmuje liczbę podmiotów wspartych w JST. Do wartości wskaźnika należy wliczyć jednostki podległe JST (z ograniczeniem do jednostek sektora publicznego i z wyłączeniem POZ).</p> <p>Wskaźnik jest monitorowany na podstawie informacji pozyskanych w trakcie realizacji Projektu, jak również</p>



Lp.	Nazwa wskaźnika	Jedn. Miary	Definicja
			<p>mierzalny na etapie rozliczenia końcowego. We Wniosku rozliczeniowym każde JST zobowiązane będzie do podsumowania działań, jakie podjął i sfinansował w ramach Projektu grantowego, w tym wskaże jakie jednostki podległe zostały objęte wsparciem.</p>
6.	Liczba JST wspartych w zakresie cyberbezpieczeństwa	Szt.	<p>Wskaźnik obejmuje liczbę wspartych JST w Projekcie, którym udzielono wsparcia w celu zwiększenia poziomu cyberbezpieczeństwa. Do wskaźnika należy wliczyć JST.</p> <p>Wskaźnik jest wykazywany przez Beneficjenta.</p> <p>Wskaźnik mierzalny na etapie pozyskania danych z podpisanych Umów o powierzenie grantu pomiędzy Grantodawcą i Grantobiorcą (JST), oraz wykazywany przez Beneficjenta w momencie rozliczania pierwszych wypłat Grantów.</p> <p>We Wniosku rozliczeniowym każde JST zobowiązane będzie do</p>



Lp.	Nazwa wskaźnika	Jedn. Miary	Definicja
			podsumowania działań, jakie podjęto i sfinansowało w ramach Projektu grantowego.
7.	Liczba podmiotów wspartych w zakresie cyberbezpieczeństwa	Szt.	<p>Liczba podmiotów, które wdrożyły rozwiązania w obszarze cyberbezpieczeństwa, w celu zapobiegania i reagowania na incydenty w systemach informacyjnych.</p> <p>Wskaźnik obejmuje w szczególności następujące podmioty:</p> <ul style="list-style-type: none">• Beneficjenta oraz Partnera lub Partnerów Projektu, o ile wdrożyli rozwiązania w obszarze cyberbezpieczeństwa;• w przypadku Projektów o zasięgu ogólnokrajowym realizowanych przez Beneficjenta lub Beneficjenta wspólnie z partnerami – podmioty podległe lub nadzorowane, w których wdrożono te rozwiązania;• podmioty faktycznie objęte wsparciem w ramach Projektu, w szczególności w postaci szkoleń, doradztwa lub infrastruktury, w których nastąpiło wdrożenie



Lp.	Nazwa wskaźnika	Jedn. Miary	Definicja
			<p>rozwiązań z zakresu cyberbezpieczeństwa, w tym jednostki samorządu terytorialnego oraz podległe im lub nadzorowane przez nie jednostki;</p> <ul style="list-style-type: none">inne podmioty, w których w ramach Projektu wdrożono rozwiązania z zakresu cyberbezpieczeństwa. <p>Osiągnięta wartość wskaźnika wykazywana jest we Wniosku rozliczającym Grant i monitorowana w trakcie realizacji Projektu.</p> <p>Beneficjent mierzy wskaźnik na podstawie liczby podmiotów, w których wdrożono rozwiązania w obszarze cyberbezpieczeństwa określone we Wniosku o dofinansowanie, w tym podmiotów faktycznie objętych wsparciem w ramach Projektu oraz rozliczeń końcowych Grantobiorców.</p> <p>We Wnioskach rozliczających każda JST wskaże jakie jednostki podległe objęta wsparciem.</p>



Lp.	Nazwa wskaźnika	Jedn. Miary	Definicja
8.	Liczba podmiotów wspartych w zakresie rozwoju usług, produktów i procesów cyfrowych	Szt.	<p>Liczba instytucji, którym udzielono wsparcia w celu rozwoju lub istotnej modernizacji usług, produktów i procesów cyfrowych w kontekście działań e-administracji.</p> <p>Do wskaźnika wliczać należy: przedsiębiorstwa (MŚP oraz duże), publiczne uczelnie, instytuty badawcze (czyli podmioty niepubliczne oraz inne niż we wskaźniku „Instytucje publiczne otrzymujące wsparcie na opracowywanie usług, produktów i procesów cyfrowych”). Do wskaźnika wlicza się również Beneficjenta oraz Partnera Projektu, o ile spełniają kryteria określone dla tego wskaźnika.</p> <p>Wartość docelowa wskaźnika wykazywana będzie każdorazowo we Wniosku rozliczającym Grant oraz monitorowana w trakcie realizacji Projektu. Partner wiodący dokonuje pomiaru wskaźnika na podstawie wykazu podmiotów, którym w ramach Projektu udzielono wsparcia w</p>



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

Lp.	Nazwa wskaźnika	Jedn. Miary	Definicja
			<p>zakresie rozwoju usług i procesów cyfrowych.</p> <p>Wskaźnik jest wykazywany przez Beneficjenta.</p>